



دانشگاه ایستان بلوچستان

تحصیلات تکمیلی

پایان نامه ی کارشناسی ارشد رشته ی مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی بین المللی

ارزیابی به کارگیری سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت در بهبود فرآیند تصمیم گیری مدیران

سازمان بنادر و دریانوردی

استاد راهنما:

دکتر احمدعلی یزدانپناه

دکتر مصیب پهلوانی

استاد مشاور:

دکتر احمد اکبری

تحقیق و نگارش:

ایوب بزرگزاده

آبان ماه ۱۳۹۲



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتیرانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

هدف این تحقیق ارزیابی بکارگیری سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت در بهبود فرآیند تصمیم‌گیری مدیران سازمان بنادر و دریانوردی است. در واقع این به دنبال بررسی تأثیر سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت در بهبود فرآیند تصمیم‌گیری مدیران است. برای گردآوری داده‌های تحقیق پرسشنامه مورد استفاده قرار گرفته است که برای این منظور ۱۲۰ پرسشنامه که حاوی سوالاتی درباره برداشت پاسخ دهندگان، درباره نقش بکارگیری سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت در بهبود فرآیند تصمیم‌گیری مدیران سازمان بنادر و دریانوردی میان کارشناسان، روسا، مدیران توزیع گردید. برای تحلیل داده‌های تحقیق از نرم‌افزار SPSS استفاده شده است. بعد از جمع‌آوری داده‌ها، از آزمون تک نمونه‌ای جهت آزمون فرضیات استفاده گردیده است. نتایج تحقیق حاضر حاکی از آن است که سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت در بهبود فرآیند تصمیم‌گیری مدیران سازمان بنادر و دریانوردی موثر بوده و سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت در صحت، دقت، به موقع بودن، اقتصادی بودن تصمیم‌گیری مدیران سازمان بنادر و دریانوردی تأثیر مثبت دارد.

کلمات کلیدی:

دقت، صحت، به موقع بودن، اقتصادی بودن، سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت

فهرست مطالب

عنوان..... صفحه

فصل اول: مقدمه و کلیات تحقیق

۱-۱- مقدمه	۱
۲-۱- تبیین موضوع تحقیق	۴
۳-۱- اهمیت و ضرورت تحقیق	۶
۴-۱- اهداف تحقیق	۸
۱-۴-۱- هدف اصلی تحقیق	۸
۲-۴-۱- اهداف فرعی	۸
۵-۱- قلمرو تحقیق	۸
۶-۱- سوالات تحقیق	۹
۱-۶-۱- سوال اصلی	۹
۲-۶-۱- سئوالات فرعی	۹
۷-۱- تبیین فرضیه‌های تحقیق	۹
۸-۱- متغیرهای تحقیق	۱۰
۱-۸-۱- متغیر مستقل	۱۱
۲-۸-۱- متغیر وابسته	۱۲
۹-۱- تعریف عملیاتی واژه‌ها، متغیرها و اصطلاحات دقیق	۱۲
۱۰-۱- ساختار گزارش تحقیق	۱۳

فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه پژوهش

۱-۲- مقدمه	۱۷
۲-۲- معرفی سازمان و مأموریت آن	۱۹
۱-۲-۲- تاریخچه سازمان	۱۹

۲۲ وظایف و مأموریت ها
۲۵ چارت سازمانی
۲۵ بنادر تابعه
۲۶ سیستم های هزینه یابی نوین (ابزارهای نوین در مدیریت هزینه)
۲۷ ۱-۳-۲- حسابداری مدیریت
۳۱ ۲-۳-۲- هزینه یابی بر مبنای فعالیت (ABC)
۳۱ ۱-۲-۳-۲- تعریف ABC
۳۲ ۲-۲-۳-۲- تعریف مدیریت بر مبنای فعالیت (ABM)
۳۲ ۳-۲-۳-۲- ارتباط بین (ABC) و (ABM)
۳۳ ۴-۲-۳-۲- تاریخچه ی هزینه یابی بر مبنای فعالیت
۳۴ ۵-۲-۳-۲- نخستین نسل سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت (ABC)
۳۶ ۶-۲-۳-۲- دومین نسل هزینه یابی بر مبنای فعالیت
۳۸ ۷-۲-۳-۲- سومین نسل سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت
۴۲ ۸-۲-۳-۲- چهارمین نسل سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت
۴۳ ۹-۲-۳-۳- هزینه یابی بر مبنای فعالیت برای کمک به تصمیمات مدیریت
۴۴ ۴-۲- تصمیم گیری
۴۵ ۱-۴-۲- شرایط تصمیم مدیران
۴۵ ۲-۴-۲- تئوری های تصمیم گیری
۴۵ ۱-۲-۴-۲- تئوری کلاسیک تصمیم گیری
۴۵ ۲-۲-۴-۲- تئوری رفتاری تصمیم گیری
۴۶ ۳-۴-۲- بصیرت ، قضاوت و پابندی به عمل گذشته
۴۷ ۴-۴-۲- یابندگی قضاوتی
۴۷ ۵-۴-۲- قاطعیت در تصمیم گیری
۴۷ ۶-۴-۲- استراتژی درگیر کردن دیگران در تصمیم گیری
۴۸ ۵-۲- پیشنهاد پژوهش

۴۸ پژوهشهای خارجی ۱-۵-۲

فصل سوم: روش شناسی پژوهش

۵۸ ۱-۲-۳- دسته بندی روش های تحقیق بر اساس هدف

۵۹ ۲-۲-۳- دسته بندی روشهای تحقیق بر اساس نحوه گردآوری داده ها

۶۱ ۳-۳- در اجرای تحقیق، مراحل زیر پیگری شده است

۶۲ ۴-۳- جامعه آماری و حجم نمونه مورد تحقیق

۶۲ ۱-۴-۳- نمونه گیری غیرمبتنی بر احتمالات

۶۳ ۲-۴-۳- نمونه گیری مبتنی بر احتمالات

۶۵ ۵-۳- معرفی ابزار های جمع آوری اطلاعات

۶۶ ۱-۵-۳- مصاحبه

۶۶ ۲-۵-۳- پرسشنامه

۶۶ ۱-۲-۵-۳- معرفی پرسشنامه

فصل چهارم: جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها

۷۱ ۱-۴- مقدمه

۷۱ ۲-۴- آمار توصیفی

۷۲ ۱-۲-۴- جنسیت

۷۳ ۲-۲-۴- سن

۷۴ ۳-۲-۴- میزان تحصیلات

۷۷ ۵-۲-۴- سمت سازمانی

۷۸ ۳-۴- آمار استنباطی

۷۹ ۱-۳-۴- آزمون پایایی پرسشنامه تحقیق

۷۹ ۲-۳-۴- آزمون فرضیه ها

۸۰ ۱-۲-۳-۴- نتایج آزمون فرضیات

۸۵ ۴-۴- خلاصه فصل

فصل پنجم: نتیجه‌گیری و ارائه پیشنهادها

۸۷	۱-۵-مقدمه.....
۸۸	۲-۵- نتایج آزمونها و فرضیات پژوهش.....
۹۰	۳-۵-پیشنهادات.....
۹۰	۱-۳-۵- پیشنهادات حاصل از نتایج تحقیق.....
۹۱	۲-۳-۵- پیشنهادات برای تحقیقات آتی.....
۹۱	۴-۵-محدودیت های تحقیق.....
۹۳	۵-۵- خلاصه فصل.....

Archive of SID