



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد ساری

دانشکده علوم انسانی

پایان نامه برای دریافت درجه‌ی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی

عنوان

رابطه‌ی انواع آموزش با مدیریت بحران دریایی در سازمان بنادر و دریا نوردی

استاد راهنما

دکتر فریبا عدلی

استاد مشاور

دکتر کیومرث نیاز آذری

نگارش

ابوطالب مطلبی ورکانی

تابستان ۱۳۸۸

۱



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، دآوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

مدیریت بحران شامل فرآیند پیش بینی و پیشگیری از وقوع بحران برخورد و مداخله در آن و سالم سازی بعد از وقوع همراه با تحلیل و آموزش درباره بحران ها با بکارگیری راهبردها و شیوه های مدیریت می باشد. هدف پژوهش بررسی رابطه انواع آموزش و مدیریت بحران دریایی است. فرضیه های پژوهش عبارت بودند از: ۱- بین انواع آموزش های دریانوردان و مدیریت بحران دریایی رابطه وجود دارد. ۲- بین آموزش های ساحلی دانشجویان دانشگاه های دریایی و مدیریت بحران دریایی رابطه وجود دارد. ۳- بین آموزشهای عملی دریایی دانشجویان دانشگاه های دریایی و مدیریت بحران دریایی رابطه وجود دارد. ۴- بین آموزشهای ضمن خدمت کوتاه مدت و مدیریت بحران دریایی رابطه وجود دارد. ۵- بین آموزشهای ضمن خدمت بلندمدت و مدیریت بحران دریایی رابطه وجود دارد. ۶- بین رده های مختلف تحصیلی دریانوردان و مدیریت بحران دریایی رابطه وجود دارد. ۷- بین آموزش کارکنان درآموزشگاهها و کنترل و مدیریت بحران توسط فرماندهان و مدیران رابطه وجود دارد. ۸- بین تعامل مراکز آموزشی و تبادل اطلاعات بین دانش پژوهان با یکدیگر و مدیریت بحرانهای دریایی رابطه وجود دارد. ۹- بین سطوح مختلف آموزش های دریایی و پیش بینی مدیریت بحران رابطه وجود دارد. ۱۰- بین انواع آموزش های دریایی و ابعاد چرخه های مدیریت بحران رابطه وجود دارد. روش پژوهش از نوع توصیفی - همبستگی بود، جامعه آماری شامل ۱۹۶ نفر فرماندهان و مدیران دریانورد بودند، روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای و حجم نمونه با استفاده از جدول کرجسی و مورگان ۸۴۲ نفر بود، جمع آوری داده ها از طریق پرسشنامه پژوهشگر ساخته بود، روایی آن روایی محتوا و پایایی پرسشنامه با استفاده از آقبای کرونباخ ۰.۷۸٪ تعیین گردید برای توصیف داده ها از آمار توصیفی و برای بررسی فرضیه های پژوهش از آمار استنباطی و نرم افزار SPSS استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد فرضیه های ۱ تا ۱۰ پژوهش در سطح اطمینان ۹۹٪ تایید شده است و آموزش ضمن خدمت کوتاه مدت و آموزش ساحلی بیشترین تاثیر را با ابعاد چرخه مدیریت بحران دارد که باید مورد توجه و تاکید ویژه قرار گیرد. همچنین ضرورت ارائه درس مدیریت بحران در قالب واحد درسی دانشجویان دریایی مورد تایید قرار گرفت.

فهرست مطالب

شماره صفحه	عنوان
۱	چکیده.....
	فصل اول: کلیات پژوهش
۳	مقدمه.....
۶	۱-۱- بیان مساله.....
۸	۲-۱- ضرورت و اهمیت پژوهش.....
۹	۳-۱- اهداف پژوهش.....
۱۰	۴-۱- فرضیه های پژوهش.....
۱۱	۵-۱- تعاریف نظری.....
۱۲	۶-۱- تعاریف متغیر عملیاتی.....
	فصل دوم: مبانی نظری و ادبیات پژوهش
	بخش اول: آموزش
۱۶	مقدمه.....
۱۶	۱-۱-۲- تعریف آموزش.....
۱۷	۲-۱-۲- اهمیت و ضرورت آموزش.....
۲۰	۳-۱-۲- نیازسنجی آموزشی.....
۲۲	۴-۱-۲- انواع برنامه های آموزشی.....
۲۴	۵-۱-۲- اهداف برنامه های آموزشی.....
۲۴	۶-۱-۲- طول مدت برنامه های آموزشی.....

۲۴۷-۱-۲ کمک های آموزشی بین المللی
۲۵۸-۱-۲ انواع آموزش
۲۵۱-۸-۱-۲ آموزش دانشگاهی
۲۷۲-۸-۱-۲ آموزش ضمن خدمت
۳۰۹-۱-۲ اهداف آموزش کارکنان(ضمن خدمت)
۳۱۱۰-۱-۲ فواید آموزش نیروی انسانی
۳۱۱۱-۱-۲ منابع نیازهای آموزش ضمن خدمت
۳۲۱۲-۱-۲ روش های آموزش ضمن خدمت
۳۳۱۳-۱-۲ نقش آموزش بر عملکرد
۳۴۱۴-۱-۲ نقش آموزش در سازمان
۳۵۱۵-۱-۲ آموزش و نقش آن در بحران
۴۴۱۶-۱-۲ آموزش و مدیریت بحران
	بخش دوم: آموزش در سازمان های دریایی ایران
۴۶مقدمه
۴۶۱-۲-۲ مراکز آموزش دریایی
۴۸۲-۲-۲ آموزش در دانشگاه های دریایی
۵۰۳-۲-۲ آموزش ضمن خدمت دریانوردان
۵۲۴-۲-۲ موسسات و آموزشکده های تخصصی دریایی
۵۲۵-۲-۲ ارتباط و تعامل مراکز آموزش دریایی با یکدیگر
	بخش سوم: مدیریت بحران
۵۳مقدمه
۵۴۱-۳-۲ بحران چیست ؟

۵۴۲-۳-۲-تاریخچه بحران
۵۵۳-۳-۲-عوامل ایجاد بحران
۵۶۴-۳-۲-مدیریت بحران
۵۹۵-۳-۲-بحران در سازمان
۶۰۶-۳-۲-مدیریت بحران سازمانی
۶۱۷-۳-۲-چرخه‌ی مدیریت بحران
۶۴۸-۳-۲-فرآیند مدیریت بحران
۶۵۹-۳-۲-تقسیم بندی بحران
۶۷۱۰-۳-۲-راهبردهای پیشگیری از بحران
۶۸۱۱-۳-۲-وظایف مدیران بحران
	بخش چهارم: بحران دریایی
۷۰مقدمه
۷۱۱-۴-۲-نمونه‌هایی از بحران های دریایی
۷۲۲-۴-۲-سازمان های دریایی و بحران
۷۳۳-۴-۲-علائم هشدار دهنده بحران در سازمان های دریایی
۷۵۴-۴-۲-واکنش درمواجهه با بحران سازمانی
۷۶۵-۴-۲-تاریخچه شرکت کشتیرانی و وضعیت کنونی سازمان بنادر و دریانوردی
۷۸۶-۴-۲-تشکیلات و نیروی انسانی سازمان بنادر و دریانوردی
	بخش پنجم : پیشینه پژوهش
۷۹۱-۴-۲-پیشینه داخل کشور
۸۶۲-۴-۲-پژوهش های انجام شده در خارج از ایران
۹۱۳-۴-۲-جمع بندی و ارائه چارچوب پژوهش

فصل سوم: فرایند و روش پژوهش

۹۴ مقدمه
۹۴ ۳-۱- روش پژوهش
۹۴ ۳-۲- جامعه آماری
۹۵ ۳-۳- روش نمونه گیری و حجم نمونه
۹۵ ۳-۴- ابزار جمع آوری داده ها
۹۶ ۳-۵- مقیاس بندی پاسخ سوالات پرسشنامه
۹۷ ۳-۶- روایی و پایایی
۹۸ ۳-۷- روش تجزیه و تحلیل داده ها

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها

۱۰۰ مقدمه
۱۰۱ 4-1- فراوانی و درصد نمونه ها
۱۰۳ ۴-۲- آمار توصیفی
۱۱۷ ۴-۳- آمار استنباطی

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها

۱۲۹ جمع بندی
۱۳۰ ۵-۱- یافته های پژوهش
۱۳۵ ۵-۲- بحث و نتیجه گیری
۱۳۷ ۵-۳- پیشنهادها ی پژوهش
۱۳۹ ۵-۴- محدودیت های پژوهش
۱۳۹ ۵-۵- پیشنهادات برای پژوهش های آتی

۱۴۰ پیوست ها

۱۴۷ منابع و ماخذ

Archive of SID