



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد قائم شهر

گروه مدیریت دولتی

## پایان نامه برای دریافت کارشناسی ارشد "M.A"

عنوان:

بررسی دلایل عدم استقرار حسابداری منابع انسانی در سازمان بنادر و دریانوردی

(مطالعه موردنی: اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران)

استاد راهنما :

دکتر سید علیرضا ابراهیمی

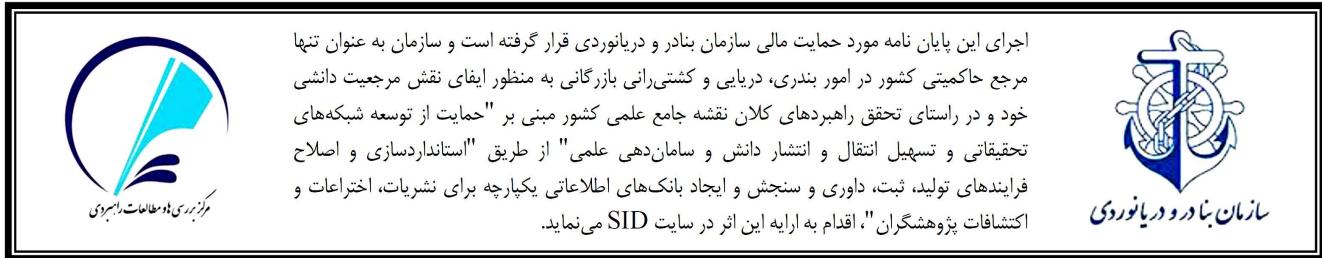
استاد مشاور :

دکتر ابراهیم حلجان

نگارش:

شهربانو حبیبی

۱۳۹۱



## چکیده

یکی از مباحث جدید در دانش حسابداری نگرش نوین به منابع انسانی سازمان به عنوان یکی از مؤثرترین عوامل مولد در ایجاد مؤسسات است. هدف از پژوهش حاضر بررسی دلایل عدم استقرار حسابداری منابع انسانی در اداره کل بنادر و دریانوری استان مازندران و چگونگی ترتیب تأثیرگذاری آنها بوده است. روش تحقیق از نوع کتابخانه‌ای و میدانی و جامعه آماری ۲۲ نفر از مدیران منابع انسانی و مالی و کارشناسان مربوطه اداره کل بنادر و دریانوری استان مازندران بوده‌اند. بنابراین با جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از پرسشنامه‌ای با تکنیک AHP و تحلیل آنها به اولویت بندی عوامل پرداخته شده است. یافته‌ها نشان داده‌اند که از بین عوامل مختلف عدم استقرار سیستم حسابداری منابع انسانی، نبود آموزش سیستم حسابداری با رتبه ۰/۲۵۳ دارای بیشترین تأثیر و نبود آگاهی از مزیای سیستم با رتبه ۰/۲۳۲، نبود استاندارد بکارگیری سیستم با رتبه ۰/۲۰۵، نبود افراد متخصص با رتبه ۰/۲۰۳، نبود روش گزارشگری مناسب با رتبه ۰/۱۰۷ در اولویتهای بعدی قرار گرفته‌اند. در پایان نتیجه گیری شده است که مدیران و دست‌اندرکاران امر در جهت استقرار سیستم مناسب حسابداری منابع انسانی باید به چه موضوعاتی توجه بیشتری داشته باشند.

**کلید واژه‌ها:** سیستم حسابداری منابع انسانی، اداره کل بنادر و دریانوری استان مازندران.

## فهرست مطالب

عنوان	صفحه
چکیده	۱
<b>فصل اول: کلیات تحقیق</b>	
۱-۱- مقدمه	۱
۱-۲- بیان مسأله	۴
۱-۳- اهمیت و ضرورت تحقیق	۷
۱-۴- مدل مفهومی	۸
۱-۵- سؤال و فرضیه تحقیق	۹
۱-۵-۱- سؤال تحقیق	۹
۱-۵-۲- فرضیه تحقیق	۱۰
۱-۶- هدف تحقیق	۱۰
۱-۷- تعریف واژه‌ها و اصطلاحات	۱۱

## فصل دوم: ادبیات و پیشینه تحقیق

۱-۲- مقدمه	۱۶
۲-۲- تعریف سرمایه انسانی	۱۷
۲-۳- ضرورت بررسی سرمایه انسانی	۱۷
۲-۴- اهمیت اقتصادی و اجتماعی سرمایه انسانی	۱۸
۲-۵- سازماندهی سرمایه‌های انسانی	۱۹
۲-۵-۱- نقش حسابداری سرمایه انسانی	۲۰
۲-۵-۲- نحوه برخورد با منابع انسانی در حسابداری	۲۱
۲-۵-۳- روش‌های گزارشگری سرمایه گذاری در دارائی‌های انسانی	۲۲

۲۳	۶-۲- اندازه گیری سرمایه انسانی.....
۲۴	۶-۲-۱- معیارهای اندازه گیری سرمایه انسانی.....
۲۴	۶-۲-۲- دشواری گزارشگری معیارهای سرمایه انسانی.....
۲۵	۷-۲- مدیریت سرمایه انسانی.....
۲۷	۸-۲- حسابداری منابع انسانی چیست؟.....
۲۸	۹- هدف حسابداری منابع انسانی.....
۳۰	۱۰-۲- ضرورت حسابداری سرمایه انسانی.....
۳۱	۱۱-۲- تاریخچه ای حسابداری منابع انسانی.....
۳۲	۱۲-۲- لزوم ارزش گذاری منابع انسانی.....
۳۴	۱۳-۲- ارزش گذاری منابع انسانی.....
۳۴	۱۳-۲-۱- ارزش گذاری های پولی منابع انسانی.....
۳۷	۱۳-۲-۲- ارزش گذاری غیر پولی منابع انسانی.....
۳۸	۱۳-۲-۱-۲- نظریه ارزش اقتصادی (ارزش فعلی).....
۳۹	۱۳-۲-۲-۲- نظریه ارزش جایگزینی.....
۴۱	۱۳-۲-۳-۲- نظریه ضریب ارزش.....
۴۲	۱۳-۲-۴- نظریه مزایده.....
۴۳	۱۳-۲-۵-۲- نظریه بهای تمام شده تاریخی.....
۴۴	۱۴-۲- نحوه حسابداری منابع انسانی.....
۴۵	۱۵-۲- ایرادهای حسابداری ستی.....
۴۷	۱۶-۲- مشکلات و انتقادات در ارتباط با حسابداری منابع انسانی.....
۴۸	۱۶-۲-۱- مشکلات حسابداری دارائی های انسانی.....
۵۰	۱۷-۲- بخش دوم: پیشینه تحقیق.....

۵۰	۱۷-۲- پیشینه تحقیق در داخل ایران:
۵۶	۱۷-۲- پیشینه تحقیق در خارج از ایران:
۶۳	۱۸-۲- جمع بندی فصل دوم:

### **فصل سوم: روش تحقیق**

۷۵	۱-۳- مقدمه
۷۶	۲-۳- روش تحقیق
۷۷	۳-۳- جامعه آماری
۷۸	۳-۴- نمونه آماری و روش نمونه برداری
۷۹	۳-۵- روش جمع آوری اطلاعات
۸۰	۳-۶- ابزار جمع آوری داده‌ها و پایابی و روایی آن
۸۱	۳-۷- روش تجزیه و تحلیل داده‌ها
۸۲	۳-۸- جمع بندی فصل سوم

### **فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها**

۷۳	۴-۱- مقدمه
۷۴	۴-۲- داده‌های توصیفی (مطالعات جمعیت شناختی نمونه مورد مطالعه)
۷۵	۴-۲-۱- مطالعه توصیفی نمونه آماری با توجه به متغیر جنسیت
۷۶	۴-۲-۲- مطالعه توصیفی نمونه آماری با توجه به متغیر تأهل
۷۷	۴-۲-۳- مطالعه توصیفی نمونه آماری با توجه به متغیر سن
۷۸	۴-۲-۴- مطالعه توصیفی نمونه آماری با توجه به متغیر میزان تحصیلات
۷۹	۴-۲-۵- مطالعه توصیفی نمونه آماری با توجه به متغیر تجربه کاری
۸۰	۴-۳- رتبه بندی شاخصهای دلایل عدم استقرار حسابداری منابع انسانی با استفاده از تکنیک AHP
۸۱	۴-۳-۱- پرسشنامه‌های AHP

۴-۲-۳-۴- ساختن درخت سلسله مراتب بررسی دلایل عدم استقرار حسابداری منابع انسانی.....	۸۱
۴-۳-۳- یکپارچه کردن(نرمالیزه کردن) پرسشنامه.....	۸۲
۴-۳-۴- مقایسه زوجی شاخص ها.....	۸۶
۴-۳-۵- تشکیل ماتریس به هنگار شده ی مقایسات زوجی شاخص ها و وزن نسبی.....	۹۲
۴-۳-۶- تعیین نرخ ناسازگاری.....	۹۹

### **فصل پنجم: بحث، نتیجه‌گیری و پیشنهادها**

۱-۱- مقدمه.....	۱۰۸
۱-۲- یافته ها.....	۱۰۸
۱-۳- بحث و مقایسه.....	۱۰۹
۱-۴- جمع بندی و پیشنهادهای کاربردی.....	۱۱۳
۱-۵- پیشنهادهایی برای تحقیقات آینده.....	۱۱۴
۱-۶- محدودیتهای تحقیق.....	۱۱۴
۱-۷- منابع و مأخذ.....	۱۱۶
۱-۸- پیوست.....	۱۲۱