



دانشگاه آزاد اسلامی واحد نکا

دانشکده علوم انسانی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

رشته تحقیقات آموزشی

عنوان:

بررسی تاثیر آموزش‌های ضمن خدمت بر توانمندسازی کارکنان بندر  
و دریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد بهشهر

استاد راهنما:

دکتر علی یزدان پناه نوذری

استاد مشاور:

دکتر فاطمه صغری سینا

نگارش:

محمد رضا سرمستی

شهریور ۱۳۹۳



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتیرانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



## چکیده

هدف از این پژوهش بررسی تاثیر آموزش‌های ضمن خدمت بر توانمندسازی کارکنان بندر و دریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد بهشهر می‌باشد. این پژوهش از نوع توصیفی بوده و روش پژوهش آن پیمایشی می‌باشد و جامعه آماری پژوهش شامل ۲۵۴ کارکنان بنادر دریانوردی منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد که بر اساس روش نمونه‌گیری تصادفی - طبقه‌ای (کرجسی - مورگان) تعداد ۱۵۴ نفر بعنوان نمونه در نظر گرفته شده است که طبق آمار توصیفی ۸٪ دیپلم ۱۳٪ فوق دیپلم ۶۹٪ لیسانس و ۱۰٪ فوق لیسانس ضمناً ۵۸٪ دارای سابقه ۱۰-۱۱ و ۳۵٪ ۲۰-۲۱ و ۷٪ نیز ۳۰-۲۱ سال سابقه کار بوده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته (مدل توانمندسازی اسپر تیزر) که شامل شایستگی، استقلال، معنی‌دار بودن شغل، احساس امنیت (اعتماد) و موثر بودن با ۱۹ سوال می‌باشد. پایایی پرسشنامه توانمندسازی کارکنان از طریق آلفای کرونباخ بررسی و مقدار آلفای کرونباخ آن ۰/۹۴ محاسبه گردید. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها آمار استنباطی از آزمون T تک نمونه‌ای و آزمون فریدمن با بهره‌گیری از نرم افزار Spss استفاده شده است و نتایج این تحقیق نشان می‌دهد که آموزش‌های ضمن خدمت بر (شایستگی، استقلال، معنی‌دار بودن شغل، احساس امنیت، اثرگذاری) توانمندسازی کارکنان تاثیر دارد. و رتبه هر یک از مولفه‌ها بر توانمندسازی کارکنان به ترتیب احساس امنیت، شایستگی، معنی‌دار بودن شغل، استقلال و اثرگذاری می‌باشد.

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	چکیده.....

### فصل اول: کلیات تحقیق

۳	مقدمه.....
۵	بیان مسأله.....
۷	ضرورت و اهمیت تحقیق.....
۹	اهداف تحقیق.....
۹	الف- اهداف کلی.....
۱۰	ب- اهداف جزئی.....
۱۰	سوال های تحقیق.....
۱۰	متغیرهای تحقیق.....
۱۱	تعاریف متغیرهای تحقیق.....
۱۱	الف- تعاریف نظری.....
۱۲	ب- تعاریف عملیاتی.....

### فصل دوم: ادبیات یا پیشینه تحقیق

۱۴	مقدمه.....
۱۴	مبانی نظری تحقیق.....
۱۴	آموزش.....
۱۵	انواع آموزش.....
۱۵	آموزش ضمن خدمت.....
۱۶	تعریف آموزش ضمن خدمت.....
۱۷	انواع آموزش های ضمن خدمت.....
۱۷	تاریخچه آموزش ضمن خدمت.....

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۸	ویژگی‌های آموزش ضمن خدمت.....
۱۹	اهداف آموزش ضمن خدمت.....
۲۰	سودمندی‌های آموزش ضمن خدمت.....
۲۰	شرایط آموزش ضمن خدمت.....
۲۱	روشهای آموزش ضمن خدمت.....
۲۲	برنامه ریزی آموزش ضمن خدمت.....
۲۲	مراحل برنامه ریزی آموزشهای ضمن خدمت.....
۲۵	مراحل ارزشیابی برنامه‌های آموزش ضمن خدمت.....
۲۶	الگوهای ارزشیابی آموزش ضمن خدمت.....
۲۸	الگوی ارزشیابی سیپ.....
۲۹	توانمندسازی.....
۲۹	خاستگاه توانمندسازی.....
۳۲	اهداف توانمندسازی.....
۳۳	رویکردهای توانمندسازی.....
۳۴	فرایند توانمندسازی.....
۳۵	مزایای توانمندسازی نیروی انسانی.....
۳۶	هزینه‌های توانمندسازی.....
۳۶	ابعاد توانمندسازی.....
۴۰	عناصر اساسی زمینه توانمندسازی در محیط کار.....
۴۱	خطرات توانمندسازی.....
۴۱	خطرات درونی.....
۴۲	خطرات بیرونی.....
۴۳	استراتژی‌های توانمندسازی.....
۴۴	روش‌های توانمندسازی کارکنان.....
۴۵	پیش‌نیازها و سلسله‌مراتب برنامه‌های توانمندسازی.....

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۴۶	سلسله مراتب برنامه های توانمندسازی.....
۴۸	راهکار های عملی توانمند سازی کارکنان.....
۵۲	نتایج حاصل از اجرای توانمند سازی کارکنان.....
۵۳	تاریخچه سازمان بنادر.....
۵۵	ارکان سازمان بنادرو دریانوردی.....
۵۵	مناطق ویژه اقتصادی.....
۵۶	منطقه ویژه اقتصادی بندر امیرآباد.....
۵۷	پیشینه تحقیق.....
۵۷	الف- تحقیقات انجام شده در داخل کشور.....
۶۰	ب- تحقیقات انجام شده در خارج از کشور.....
۶۲	نتیجه گیری.....

### فصل سوم: روش تحقیق

۶۵	مقدمه.....
۶۵	روش تحقیق.....
۶۵	جامعه آماری.....
۶۶	نمونه آماری و شیوه نمونه گیری.....
۶۶	روش جمع آوری داده ها.....
۶۷	روایی و پایایی.....
۶۷	روش تجزیه و تحلیل داده ها.....

### فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها

۶۹	مقدمه.....
۷۰	الف) تجزیه و تحلیل توصیفی داده ها.....
۷۷	ب) تجزیه و تحلیل استنباطی داده ها.....

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل پنجم: خلاصه، نتیجه گیری و پیشنهادات
۸۶	جمع بندی داده ها.....
۸۷	یافته های پژوهش.....
۸۹	بحث و تفسیر نتایج.....
۹۲	محدودیت های تحقیق.....
۹۲	الف- محدودیت های در کنترل محقق.....
۹۳	ب- محدودیت های خارج از کنترل محقق.....
۹۳	پیشنهادات.....
۹۳	الف- پیشنهاد های مبتنی بر نتایج تحقیق.....
۹۵	ب- پیشنهاد های مبتنی بر تجارب محقق.....
۹۵	ج- پیشنهاد ها برای محققان دیگر.....

## منابع

۹۷	الف- منابع فارسی.....
۱۰۱	ب- منابع انگلیسی.....

## پیوست

۱۰۳	پرسشنامه.....
۱۰۵	خروجی نرم افزار SPSS.....
۱۱۱	تعهد نامه اصالت رساله یا پایان نامه تحصیلی.....
۱۱۳	چکیده انگلیسی.....