



دانشگاه پیام نور
دانشکده فنی و مهندسی
مرکز پیام نور تهران

پایان نامه
برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد
رشته مدیریت فناوری اطلاعات
گروه علمی مهندسی فناوری اطلاعات و ارتباطات

عنوان پایان نامه:

ارزیابی عوامل موثر بر پذیرش سامانه GCOMS توسط کارکنان اداره کل بنادر و دریانوردی بوشهر با استفاده از مدل تلفیقی IDT-TAM و ارائه راهکار

پروین کهن

استاد راهنما:

دکتر رحیم قاسمیه

استاد مشاور:

دکتر داود کریمزادگان مقدم

پاییز ۱۳۸۹



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارائه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

ارزیابی عوامل موثر بر پذیرش سامانه GCOMS توسط کارکنان اداره کل بنادر و دریانوردی بوشهر با به‌کارگیری مدل تلفیقی IDT-TAM و ارائه راهکار

این پژوهش به ارزیابی عوامل موثر بر پذیرش سیستم GCOMS با استفاده از مدل تلفیقی IDT-TAM می‌پردازد. سیستم GCOMS در حال حاضر به عنوان یک سیستم کامپیوتری پشتیبان در بنادر ایران استفاده می‌شود. در ابتدا برای بدست آوردن عوامل موثر بر پذیرش سیستم جدید مصاحبه‌هایی با مدیران و کارکنان اداره کل بنادر و دریانوردی بوشهر انجام شد. بعد از طبقه‌بندی عوامل و مطالعه مدل‌های معتبر پذیرش تکنولوژی در دنیا، تلفیق دو مدل پذیرش تکنولوژی و تئوری اشاعه نوآوری برای انجام تحقیق مورد استفاده قرار گرفت. برای جمع‌آوری اطلاعات در بخش میدانی از یک پرسشنامه با سوالات بسته استفاده شد که روایی آن توسط متخصصان و پایایی آن با محاسبه ضریب آلفای کرونباخ محاسبه و تایید شد. جامعه آماری این پژوهش آن دسته از کارکنان اداره کل بنادر و دریانوردی بوشهر هستند که مستقیماً با سیستم جدید کار می‌کنند. برای بالا بردن سطح اطمینان کل جامعه آماری به عنوان نمونه در نظر گرفته شد. نتایج پژوهش ثابت کرد که سهولت استفاده ادراکی، سودمندی ادراکی، مزیت نسبی سیستم نسبت به سیستم‌های دیگر، تصور ادراکی نسبت به سیستم جدید، قابلیت مشاهده دیگران در حال استفاده از سیستم، سازگاری سیستم با هنجارهای موجود و سیستم‌های قبلی، آزمون پذیری سیستم و قابلیت نمایش نتایج سیستم همبستگی مثبت معنی داری با پذیرش فناوری دارند و داوطلبانه بودن استفاده از سیستم جدید همبستگی معنی داری با پذیرش فناوری ندارد.

کلمات کلیدی: مدل پذیرش فناوری- تئوری اشاعه نوآوری- سهولت استفاده ادراکی- سودمندی ادراکی- سیستم GCOMS- مزیت نسبی- تصور ادراکی- قابلیت مشاهده سیستم- آزمون پذیری- نمایش نتایج- داوطلبانه بودن- سازگاری سیستم.

فصل اول : کلیات

۱-۱ مقدمه.....	۲
۲-۱ شرح و بیان مساله.....	۲
۳-۱ سابقه تحقیق.....	۳
۱-۳-۱ مدل پذیرش فناوری.....	۳
۲-۳-۱ تئوری اشاعه نوآوری.....	۳
۴-۱ مسئله اصلی تحقیق.....	۵
۵-۱ سیستم GCOMS.....	۵
۱-۵-۱ قابلیت‌های فعلی سایت GCOMS Gateway.....	۶
۲-۵-۱ قابلیت‌های آتی سایت GCOMS Gateway.....	۶
۶-۱ ضرورت انجام تحقیق.....	۷
۷-۱ انتخاب مدل انجام تحقیق.....	۸
۸-۱ اهمیت انجام تحقیق:.....	۹
۹-۱ جنبه جدید بودن پژوهش.....	۱۰
۱۰-۱ اهداف تحقیق.....	۱۰
۱-۱۰-۱ هدف اصلی:.....	۱۰
۲-۱۰-۱ اهداف فرعی:.....	۱۱
۱۱-۱ کاربرد نتایج تحقیق:.....	۱۱
۱۲-۱ سوالات تحقیق:.....	۱۱
۱۳-۱ فرضیات تحقیق.....	۱۲

۱۴-۱ روش انجام تحقیق: ۱۵

۱۵-۱ جامعه آماری و نمونه ۱۵

۱۶-۱ قلمرو تحقیق ۱۶

۱-۱۶-۱ قلمرو موضوعی تحقیق ۱۶

۲-۱۶-۱ قلمرو زمانی تحقیق ۱۶

۳-۱۶-۱ قلمرو مکانی تحقیق ۱۶

۱۷-۱ اصطلاحات و مفاهیم تحقیق ۱۶

۱۸-۱ مراحل انجام تحقیق ۱۷

فصل دوم : ادبیات پژوهش

۱-۲ مقدمه ۲۰

۲-۲ تاریخچه بندر بوشهر ۲۰

۴-۲ سیستم‌های دریایی ۲۲

۱-۴-۲ سیستم ECDIS ۲۲

۲-۴-۲ AIS یا سیستم شناسایی اتوماتیک: ۲۳

۳-۴-۲ سیستم GCOMS ۲۳

۱-۳-۴-۲ اهداف پروژه ۲۴

۲-۳-۴-۲ قابلیت‌های سیستم GCOMS ۲۷

۳-۳-۴-۲ چشمانداز ۲۹

۵-۲ ادبیات روش تحقیق ۲۹

۱-۵-۲ پژوهش‌ها در خارج از ایران ۲۹

۱-۱-۵-۲ نظریه عملکرد منطقی ۲۹

- ۳۰.....مدل پذیرش فناوری ۲-۱-۵-۲
- ۳۲.....تئوری رفتار برنامه‌ریزی شده ۳-۱-۵-۲
- ۳۴.....تئوری اشاعه نوآوری ۴-۱-۵-۲
- ۳۵.....مدل TAM2 ۵-۱-۵-۲
- ۳۷.....مدل لینگ یان و لی دانگ ۶-۱-۵-۲
- ۳۸.....مدل کارولینا و همکاران ۷-۱-۵-۲
- ۳۹.....مدل فنگ چن تانگ و همکاران ۸-۱-۵-۲
- ۳۹.....مدل مینگ چی لی و همکاران ۹-۱-۵-۲
- ۳۹.....مدل چانگ چن و همکاران ۱۰-۱-۵-۲
- ۳۹.....پژوهش‌ها در ایران ۲-۵-۲
- ۳۹.....توسعه مدل پذیرش فناوری در وزارت کشور ۱-۲-۵-۲
- ۴۰.....شناسایی عوامل موثر بر "قصد" استفاده مشتریان از خدمات بانکداری اینترنتی ۲-۲-۵-۲
- ۴۱.....شناسایی عوامل موثر بر نگرش و تمایل به کاربرد کارشناسان سازمان جهاد کشاورزی ۳-۲-۵-۲
- ۴۲.....بانکداری سیار در ایران، چالش‌ها و موانع ۴-۲-۵-۲
- ۴۲.....عوامل موثر بر پذیرش سامانه مدیریت شهری (۱۳۷) ۵-۲-۵-۲
- ۴۳.....ارزیابی میزان آمادگی پذیرش تجارت الکترونیکی در شرکتهای ایرانی ۶-۲-۵-۲

فصل سوم : روش تحقیق

- ۴۶.....مقدمه ۱-۳
- ۴۶.....روش تحقیق ۲-۳
- ۴۷.....جامعه آماری ۳-۳
- ۴۷.....نمونه و تعیین اندازه نمونه ۴-۳

- ۳-۵- روش جمع آوری اطلاعات..... ۴۸
- ۳-۶- روایی و پایایی ابزار تحقیق..... ۵۰
- ۳-۷- مفهوم ضریب آلفای کرونباخ..... ۵۱
- ۳-۸- مفهوم و متغیر ۵۳
- ۳-۸-۱- انواع متغیرها..... ۵۳
- الف) متغیر کمی: ۵۴
- الف-۱) متغیر پیوسته ۵۴
- الف-۲) متغیر گسسته یا ناپیوسته ۵۴
- ب) متغیر کیفی: ۵۴
- ۳-۸-۲- متغیرها از نظر قبول ارزش ها ۵۵
- الف) متغیرهای دو ارزشی (دو وجهی) ۵۵
- ب) متغیرهای چند ارزشی (چند وجهی) ۵۵
- ۳-۸-۳- متغیرها بر اساس اهداف تحقیق ۵۵
- الف) متغیر مستقل ۵۵
- ب) متغیر وابسته (تابع) ۵۵
- ۳-۹- مقیاسهای اندازه گیری ۵۵
- الف) مقیاس اسمی ۵۶
- ب) مقیاس رتبه‌ای (ترتیبی): ۵۶
- ج) مقیاس فاصله‌ای ۵۶
- د) مقیاس نسبی: ۵۶
- ۳-۱۰- متغیرهای پژوهش ۵۷
- ۳-۱۱- روش‌ها و فنون آماری مورد استفاده ۵۸

۵۸ ۳-۱۱-۱-ضریب همبستگی
۵۸ الف- ضریب همبستگی خطی پیرسن
۵۸ ب- ضریب همبستگی کندال
۵۹ ج- ضریب همبستگی اسپیرمن
۵۹ ۳-۱۱-۲-آزمون همبستگی:
۵۹ ۳-۱۱-۳-آزمون همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن:
۶۰ ۳-۱۲-تحلیل رگرسیون
۶۳ ۳-۱۳-آزمون فرضیه‌ها درباره شیب و عرض از مبدا معادله خط رگرسیون:
۶۳ ۳-۱۳-۱-آزمون صفر بودن عرض از مبدا
۶۴ ۳-۱۳-۲-آزمون معنی داری رگرسیون (صفر بودن شیب خط رگرسیون)
۶۴ ۳-۱۴-ضریب تعیین
۶۵ ۳-۱۵-آزمون کروסקال-والیس

فصل چهارم : تجزیه و تحلیل داده‌ها و یافته‌های تحقیق

۶۸ ۴-۱-مقدمه
۶۸ ۴-۲-روش تجزیه و تحلیل داده‌ها:
۶۹ ۴-۳-تحلیل توصیفی
۶۹ ۴-۳-۱-آزمون پایایی
۹۵ ۴-۳-۲-آزمون کروسکال-والیس برای پست سازمانی و تمایل استفاده

فصل پنجم : نتیجه گیری و ارائه راهکار

۹۸ ۵-۱-مقدمه
۹۸ ۵-۲-روش تحقیق و فرضیات

- ۳-۵ بررسی فرضیه ها: ۹۹
- ۴-۵ رتبه بندی عوامل: ۱۰۰
- ۵-۵ مدل مفهومی جدید: ۱۰۰
- ۶-۵ - پیشنهادات: ۱۰۲
- ۷-۵ - ارائه راهکار ۱۰۳

Archive of SID