



دانشگاه آزاد اسلامی
علوم و تحقیقات کهگیلویه و بویر احمد
دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد ((M.A))
گرایش: منابع انسانی

عنوان:

تأثیر سرمایه اجتماعی در توانمندسازی کارکنان سازمان بنادر و
دریانوردی (مطالعه موردی اداره کل بندر و دریانوردی خرمشهر)

استاد راهنما:

دکتر عبدالمحمد طاهری

استاد مشاور:

دکتر نیکزاد منطقی

نگارش:

ناجی رئوفی مرام

زمستان ۱۳۹۱



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، دآوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

هدف اصلی این پژوهش بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی بر توانمندسازی کارکنان سازمان بنادر می‌باشد. تحقیق حاضر از حیث هدف کاربردی و از لحاظ روش تحقیق، توصیفی - همبستگی است. در این پژوهش نقش سرمایه اجتماعی، شامل: اعتماداجتماعی، انسجام اجتماعی و مشارکت اجتماعی بر توانمندسازی کارکنان اداره بندر خرمشهر مورد بررسی قرار گرفت. جامعه آماری این تحقیق کارکنان اداره بندر خرمشهر به تعداد ۴۲۰ نفر بود که ۲۰۴ نفر آنها از طریق نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند.

در این تحقیق پرسش‌نامه مهمترین ابزار جمع‌آوری اطلاعات می‌باشد. به منظور سنجش روایی پرسش‌نامه از روش پانل متخصصان استفاده شد. به منظور سنجش پایایی ابزار تحقیق، از آلفای کرونباخ استفاده شد. ضریب کرونباخ آلفای برای تمام بخش‌های پرسش‌نامه بالای ۰/۷ محاسبه گردید.

یافته‌های تحقیق نشان داد بین اعتماداجتماعی، انسجام اجتماعی و مشارکت اجتماعی بر توانمندسازی کارکنان اداره بندر خرمشهر در سطح ۹۹ درصد رابطه معنی‌داری وجود دارد.

همچنین نتایج نشان داد که از بین متغیرهای مستقل که بر متغیر وابسته توانمندسازی نقش معنی‌داری داشتند، سه متغیر مستقل اعتماد اجتماعی، انسجام اجتماعی و مشارکت اجتماعی مهم‌ترین متغیرهای مستقل مؤثر بر متغیر وابسته تحقیق بوده و به طور تعاملی ۵۳/۱ درصد تغییرات متغیر وابسته تحقیق را تبیین می‌کند. جهت مقایسه اثرات سه متغیر مستقل موجود در مدل رگرسیون بر روی متغیر وابسته از ضرایب استاندارد شده بتا (Beta) استفاده شد که نشان داد متغیر مستقل اعتماد اجتماعی بر توانمندسازی کارکنان دارای بیشترین نقش است.

کلمات کلیدی: توانمندسازی، سرمایه اجتماعی، اداره بندر، خرمشهر

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	چکیده
	فصل اول: طرح تحقیق
۳	۱-۱- مقدمه
۴	۲-۱- بیان مسأله
۷	۳-۱- اهمیت و ضرورت موضوع
۸	۴-۱- سؤال‌های تحقیق
۹	۵-۱- اهداف تحقیق
۱۰	۶-۱- تعاریف عملیاتی
۱۲	۷-۱- محدوده‌های تحقیق
	فصل دوم: مرورادبیات تحقیق
۱۴	۱- مقدمه
	-
۱۵	خش اول: تاریخچه سرمایه اجتماعی
۱۵	۲-۲- مفهوم سرمایه اجتماعی
۲۲	۳-۲- اهمیت سرمایه اجتماعی
۲۴	۴-۲- منافع سرمایه اجتماعی
۲۶	۵-۲- ابعاد سرمایه اجتماعی
۳۲	۶-۲- کنش اجتماعی و سرمایه اجتماعی
۳۵	۷-۲- تبیین نظریات سرمایه اجتماعی
۴۳	۸-۲- مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی

۴۶	۹-۲- اهمیت سرمایه اجتماعی در اقتصاد دانشی
۴۸	۱۰-۲- نقش مدیران در ایجاد سرمایه اجتماعی
۵۱	۱۱-۲- سرمایه اجتماعی و خلق دانش
۵۴	۱۲-۲- سنجش سرمایه اجتماعی
۵۸	۱۳-۲- چرا سرمایه اجتماعی سرمایه است
۶۱	۱۴-۲- ضرورت طرح بحث سرمایه اجتماعی
۶۳	۱۵-۲- سند چشم انداز بست ساله و سرمایه اجتماعی
۷۲	۱۶-۲- مزایای سرمایه اجتماعی در سازمان
۷۳	۱۷-۲- منافع و مخاطرات سرمایه اجتماعی
۷۴	بخش دوم: تعاریف توانمندسازی
۷۷	۱۹-۲- مفهوم توانمندسازی
۸۱	۲۰-۲- اهمیت نیروی انسانی منابع انسانی سازمان
۸۲	۲۱-۲- فرایند توانمندسازی
۸۷	۲۲-۲- اهمیت نیروی انسانی در سازمان‌های امروزی
۹۰	۲۳-۲- رویکردهای توانمندسازی نیروی انسانی
۹۵	۲۴-۲- ابعاد توانمندسازی راون‌شناختی
۱۰۱	۲۵-۲- مزایای توانمندسازی کارکنان
۱۰۲	۲۶-۲- کارکردها و نتایج توانمندسازی
۱۰۵	۲۷-۲- توانمندسازی کارکنان در نظام اداری ایران
۱۰۹	۲۸-۲- تاریخچه بندر خرمشهر و اهمیت آن در کشور
۱۱۳	بخش سوم: پیشینه تحقیق
۱۱۳	پیشینه تحقیق داخلی
۱۱۶	پیشینه تحقیق خارجی
۱۱۹	چارچوب نظری تحقیق

فصل سوم: پیشینه تحقیق

۱۲۱	۱-۳- مقدمه
۱۲۱	۲-۳- روش انجام تحقیق
۱۲۱	۳-۳- جامعه آماری
۱۲۲	۴-۳- روش نمونه‌گیری
۱۲۲	۵-۳- روش جمع‌آوری اطلاعات
۱۲۳	۶-۳- ابزار جمع‌آوری اطلاعات
۱۲۳	۷-۳- تعیین اعتبار پرسش‌نامه
۱۲۳	۸-۳- تعیین پایایی پرسش‌نامه
۱۲۴	۹-۳- متغیرهای تحقیق

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل اطلاعات

۱۳۰	۱-۴- مقدمه
۱۳۰	۲-۴- یافته‌های توصیفی
۱۳۰	۱-۲-۴- ویژگی‌های شخصی
۱۳۰	۱-۱-۲-۴- گروه‌های سنی
۱۳۰	۲-۱-۲-۴- جنسیت
۱۳۰	۳-۱-۲-۴- تعداد افراد خانوار
۱۳۱	۴-۱-۲-۴- سطح تحصیلات
۱۳۱	۵-۱-۲-۴- میزان درآمد
۱۳۱	۶-۱-۲-۴- سابقه کاری
۱۳۱	۷-۱-۲-۴- نوع استخدام
۱۳۲	۲-۲-۴- سرمایه اجتماعی
۱۳۲	۱-۲-۲-۴- آگاهی اجتماعی
۱۳۴	۲-۲-۲-۴- انسجام اجتماعی
۱۳۶	۳-۲-۲-۴- اعتماد اجتماعی
۱۳۸	۴-۲-۲-۴- مشارکت اجتماعی
۱۴۰	۳-۲-۴- توانمندسازی

۱۴۰	۱-۳-۲-۴- معنی دار بودن کار
۱۴۲	۲-۳-۲-۴- شایستگی
۱۴۴	۲-۳-۲-۴- آزادی عمل
۱۴۶	۳-۳-۲-۴- مؤثر بودن
۱۴۸	۳-۴- یافته‌های استنباطی
۱۴۸	۱-۳-۴- همبستگی بین متغیر
۱۵۵	۲-۳-۴- آزمون‌های مقایسه‌ای
۱۵۶	۳-۳-۴- تحلیل رگرسیون متغیر وابسته توانمندسازی

فصل پنجم: نتیجه‌گیری و بحث

۱۵۹	۱-۵- خلاصه
۱۶۱	۲-۵- محدوده تحقیق
۱۶۲	۳-۵- نتیجه‌گیری
۱۶۲	۱-۳-۵- یافته‌های توصیفی
۱۶۲	۱-۱-۳-۵- ویژگی‌های شخصی
۱۶۴	۲-۳-۵- یافته‌های استنباطی
۱۶۴	۱-۲-۳-۵- تحلیل رگرسیون متغیر وابسته توانمندسازی
۱۶۵	۴-۵- بحث
۱۶۶	۵-۵- پیشنهادها
۱۸۰	۶-۵- محدودیت‌های تحقیق
۱۸۱	۶-۵- ملاحظات اخلاقی