



دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنج

دانشکده علوم انسانی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد (M.A)
رشته مدیریت اجرایی گرایش استراتژیک

موضوع:

بررسی رابطه بین آموزش و توانمندسازی روان شناختی
کارکنان
مطالعه موردی: ادارات بیمه سلامت استان کرمانشاه

استاد راهنما:

دکتر عادل صلواتی

استاد مشاور:

دکتر محمد نظری پور

نگارش:

علی اصغر فلاحی

تابستان 1392



منابع انسانی خلاق و با انگیزه رمز موفقیت هر سازمانی می باشد. توجه به امر آموزش و توانمندسازی شناختی کارکنان می تواند زمینه ساز موفقیت سازمانها در فضای کسب و کار رقابتی امروزی شود. بنابراین، هدف از انجام این پژوهش بررسی ارتباط بین آموزش با ابعاد پنج گانه (احساس استقلال، شایستگی، مؤثر بودن، معنی داری و اعتماد) توانمندی روان شناختی کارکنان ادارات بیمه سلامت (خدمات درمانی) استان کرمانشاه می باشد. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع آوری داده ها توصیفی - پیمایشی است. به لحاظ روش تجزیه و تحلیل داده ها، این پژوهش از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این پژوهش 114 نفر (کارکنان ادارات بیمه سلامت استان کرمانشاه) بوده و از روش تمام سرشماری (کل کارکنان) جهت جمع آوری داده ها استفاده گردید. ابزار جمع آوری داده ها یک پرسشنامه استاندارد و یک پرسشنامه محقق ساخته بود. برای ارزیابی ابعاد توانمندسازی از پرسشنامه استاندارد اسپریتزر و برای ارزیابی آموزش از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. روایی پرسشنامه محقق ساخته با استفاده از آلفای کرونباخ 87٪ محاسبه شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد. همچنین از آزمون t برای بررسی سؤالات و از ضریب همبستگی پیرسون برای سنجش ارتباط بین متغیرها استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد بین آموزش و توانمندسازی روان شناختی کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد. همچنین مشخص گردید بین آموزش با چهار بعد شایستگی، استقلال، معنی داری و اعتماد رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد. اما بین آموزش و بعد احساس مؤثر بودن رابطه معنی داری وجود ندارد. همچنین طبق یافته های پژوهش میزان تحصیلات و سن بر رابطه بین آموزش و توانمندسازی روان شناختی کارکنان تاثیرگذار نبوده اما جنسیت بر این رابطه تاثیرگذار می باشد.

کلیدواژه ها: آموزش، توانمندسازی، کارکنان، آموزش ضمن خدمت، توانمندسازی روان
شناختی، سازمان بیمه سلامت و استان کرمانشاه .

Archive of SID

فصل اول : کلیات پژوهش

5	چکیده
14	1-1- مقدمه
17	1-2- بیان مساله واهمیت موضوع
19	1-3- اهداف پژوهش
20	1-4- سؤال های پژوهش
21	1-5- مدل مفهومی پژوهش
22	1-6- ضرورت انجام پژوهش
22	1-7- فرضیات پژوهش
23	1-8- روش شناسی پژوهش
23	1-9- قلمرو پژوهش
23	1-9-1- قلمرو مکانی
23	1-9-2- قلمرو زمانی
23	1-9-3- قلمرو موضوعی
23	1-10- جامعه آماری
24	1-11- روش گردآوری داده ها و اطلاعات پژوهش
24	1-12- متغیرهای پژوهش
24	1-12-1- متغیر وابسته
24	1-12-2- متغیر مستقل
24	1-13- تعاریف عملیاتی
25	1-13-1- آموزش
25	1-13-2- توانمندسازی روان شناختی

فصل دوم : مبانی پژوهش

- 27-1-2- مقدمه -----
- 28-2-2- توانمندسازی -----
- 28-3-2- توانمندسازی و رویکردهای آن -----
- 31-1-3-2- رویکرد مکانیکی و رویکرد ارگانیکی -----
- 32-2-3-2- رویکرد روان شناختی -----
- 39-4-2- اهمیت و ضرورت توانمندسازی -----
- 40-5-2- اهداف توانمندسازی -----
- 41-6-2- عوامل موثر بر فرایند توانمندسازی منابع انسانی -----
- 41-1-6-2- دانش -----
- 42-2-6-2- توان ذهنی -----
- 44-3-6-2- توان جسمی -----
- 44-4-6-2- مهارت -----
- 44-5-6-2- انگیزه -----
- 44-6-6-2- عوامل موثر بر توانمندسازی از دیدگاه اسپریتزر جرچن -----
- 45-7-6-2- تقسیم بندی دیگری از توانمندسازی -----
- 48-7-2- پیش نیازهای توانمندسازی -----
- 48-1-7-2- ویژگی های حرفه ای -----
- 49-2-7-2- محیط کاری -----
- 50-3-7-2- سبک رهبری -----
- 51-8-2- برنامه های توانمندسازی -----
- 52-9-2- راهکارهای عملی توانمندسازی کارکنان -----
- 58-10-2- علل گرایش سازمان ها به توانمندسازی -----
- 60-11-2- آموزش -----

61	-----	12-2 - آموزش ضمن خدمت
63	-----	12-2-1 - انواع آموزش های ضمن خدمت
63	-----	12-2-2 - اصول آموزش ضمن خدمت
66	-----	12-2-3 - اهداف آموزش ضمن خدمت کارکنان
70	-----	12-2-4 - مراحل آموزش ضمن خدمت
72	-----	13-2 - آموزش مجازی
73	-----	13-2-1 - شرایط اجرای محیط های یادگیری مجازی
73	-----	13-2-2 - انواع آموزش مجازی
73	-----	14-2 - آموزش رسمی و آموزش غیررسمی
76	-----	15-2 - پیشینه پژوهش
76	-----	15-2-1 - پژوهش های داخلی
76	-----	15-2-1-1 - توانمندسازی
80	-----	15-2-1-2 - آموزش
86	-----	15-2-2 - پژوهش های خارجی
86	-----	15-2-2-1 - توانمندسازی
88	-----	15-2-2-2 - آموزش
93	-----	16-2 - سازمان بیمه سلامت (خدمات درمانی) ایران
93	-----	16-2-1 - اداره کل بیمه سلامت (خدمات درمانی) استان کرمانشاه
		فصل سوم: روش شناسی پژوهش
93	-----	3-1 - مقدمه
97	-----	3-2 - فرضیات پژوهش
97	-----	3-3 - متغیرهای پژوهش
97	-----	3-4 - روش پژوهش
98	-----	3-5 - ابزار جمع آوری اطلاعات

99	3-5-1- آزمون کولموگروف-اسمیرونوف
100	3-6- جامعه آماری
101	3-7- روایی و پایایی پرسشنامه
102	3-8- روش تجزیه و تحلیل داده ها
102	3-8-1- آمار توصیفی
102	3-8-2- آمار استنباطی
102	3-8-3- ضریب همبستگی پیرسون
فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها	
105	4-1- مقدمه
105	4-2- تجزیه و تحلیل توصیفی داده ها
105	4-2-1- تجزیه و تحلیل توصیفی داده های جمعیت شناختی
106	4-2-1-1- توزیع فراوانی نسبی و مطلق افراد جامعه بر حسب جنسیت
106	4-2-1-2- توزیع فراوانی نسبی و مطلق افراد جامعه بر حسب سن
107	4-2-1-3- توزیع فراوانی نسبی و مطلق افراد جامعه بر حسب تحصیلات
108	4-2-1-4- توزیع فراوانی نسبی و مطلق افراد جامعه بر حسب سابقه خدمت
108	4-3- تجزیه و تحلیل استنباطی داده ها
108	4-3-1- آزمون فرضیه اهم
110	4-3-2- آزمون فرضیه فرعی اول
111	4-3-3- آزمون فرضیه فرعی دوم
112	4-3-4- آزمون فرضیه فرعی سوم
113	4-3-5- آزمون فرضیه فرعی چهارم
114	4-3-6- آزمون فرضیه فرعی پنجم
115	4-4- یافته های جانبی پژوهش
115	4-4-1- آزمون رابطه آموزش و توانمندسازی بادر نظر گرفتن سن

116-4-4-2- آزمون رابطه آموزش و توانمندسازی بادر نظر گرفتن جنسیت -----

117-4-4-3- آزمون رابطه آموزش و توانمندسازی بادر نظر گرفتن تحصیلات -----

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادهای

120-5-1- مقدمه -----

120-5-2- خلاصه پژوهش -----

124-5-3- روش شناسی و داده ها -----

124-5-4- نتیجه گیری -----

124-5-4-1- نتایج به دست آمده از آمار توصیفی -----

125-5-4-2- نتایج به دست آمده از آمار استنباطی -----

128-5-4-3- نتیجه گیری کلی -----

131-5-5- پیشنهادهای -----

131-5-5-1- پیشنهادهایی بر اساس نتایج فرضیه های پژوهش -----

132-5-5-2- سایر پیشنهادهای -----

132-5-5-3- پیشنهادهایی برای سایر پژوهش گران -----

134-5-6- موانع و محدودیت های پژوهش -----

پیوست ها

136- پرسشنامه آموزش -----

138- پرسشنامه توانمندسازی -----

منابع

141- منابع فارسی -----

147- منابع انگلیسی -----

149- چکیده انگلیسی -----

فهرست جدول ها

- 1-2- تعاریف مختلف توانمندسازی ----- 36
- 2-2- الگوی توانمندسازی براساس رویکردها ----- 38
- 3-2- ابعاد توانایی های ذهنی ----- 43
- 4-2- تعاریف مختلف آموزش ----- 75
- 5-2- پیشینه پژوهش داخلی ----- 83
- 6-2- پیشینه پژوهش خارجی ----- 90
- 7-2- کارکنان اداره کل بیمه سلامت استان کرمانشاه ----- 94
- 1-3- آزمون دو نمونه ای کولموگروف - اسمیرونوف ----- 99
- 2-3- توزیع فراوانی کارکنان بیمه سلامت استان کرمانشاه ----- 100
- 1-4- توزیع فراوانی نسبی و مطلق افراد جامعه بر حسب جنسیت ----- 106
- 2-4- توزیع فراوانی نسبی و مطلق افراد جامعه بر حسب سن ----- 106
- 3-4- توزیع فراوانی نسبی و مطلق افراد جامعه بر حسب میزان تحصیلات ----- 107
- 4-4- توزیع فراوانی نسبی و مطلق افراد جامعه بر حسب سابقه خدمت ----- 108
- 5-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و توانمندسازی روان شناختی کارکنان ----- 109
- 6-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و احساس شایستگی کارکنان ----- 110
- 7-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و احساس استقلال کارکنان ----- 111
- 8-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و احساس مؤثر بودن کارکنان ----- 112
- 9-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و احساس معنی داری کارکنان ----- 113
- 10-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و احساس اعتماد کارکنان ----- 114
- 11-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و توانمندسازی روان شناختی با در نظر گرفتن سن کارکنان ----- 115
- 12-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و توانمندسازی روان شناختی با در نظر گرفتن جنسیت کارکنان ----- 116
- 13-4- همبستگی پیرسون جهت رابطه بین آموزش و توانمندسازی روان شناختی با در نظر گرفتن میزان تحصیلات ----- 117
- 14-4- توزیع فراوانی مشخصات فردی کارکنان اداره کل بیمه سلامت (خدمات درمانی) استان کرمانشاه ----- 118

فهرست نمودارها

- 1-1- مدل مفهومی پژوهش ----- 21