



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی



سازمان بیمه سلامت ایران

مرکز مطالعات و تدوین استانداردها

عنوان مطالعه کاربردی و تطبیقی:

بررسی میزان رضایتمندی مردم و پزشکان خانواده از برنامه پزشک خانواده شهری در استان فارس

سال ۱۳۹۲

مطالعه کننده:

فاطمه غزلبی

آذرماه ۱۳۹۲



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی



سازمان بیمه سلامت ایران

عنوان مطالعه کاربردی و تطبیقی:

بررسی میزان رضایتمندی مردم و پزشکان خانواده از برنامه پزشک خانواده شهری در استان فارس

سال ۱۳۹۲

مطالعه کننده:

فاطمه غربی

آذرماه ۱۳۹۲

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Archive of SID

چکیده مطالعه:

برنامه پزشک خانواده شهری در راستای سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری با اهدافی همچون دسترسی همگانی و عدالت محور به خدمات پزشکی، کاهش مراجعات غیر ضروری به پزشکان متخصص، کاهش هزینه های دولت در باب درمان و در چند استان همانند فارس در حال اجرا شدن می باشد. ضروری به نظر می رسد که موضوعات و مشکلاتی که در این استان به وجود آمده است، به مسئولین محترم در جهت اصلاح عیوب برنامه و اجرای هرچه بهتر آن، انعکاس یابد. در این مطالعه کاربردی دو بخشی، در ابتدا به نظر سنجی از مردم در زمینه برنامه پزشک خانواده با اهدافی همچون تعیین میزان رضایتمندی مردم از مرحله ثبت نام، ارائه دهندگان خدمات، خدمات پاراکلینیکی و درمانی، داروخانه و پزشک متخصص و مقایسه میزان رضایت مردم قبل و بعد از اجرای برنامه^۱، پرداخته ایم و در بخش دوم به نظر سنجی از پزشکان خانواده با اهدافی همچون تعیین میزان ضرورت اجرا و ادامه برنامه از دیدگاه پزشکان خانواده، میزان رضایت پزشکان خانواده از حقوق فعلی خود نسبت به وضعیت قبلی (به صورت ffs)، میزان رضایت پزشکان خانواده از دریافت به موقع و مناسب حقوق، میزان مراجعات غیر ضروری مردم به پزشکان خانواده پس از اجرا شدن برنامه، میزان مراجعات مردم به پزشکان خانواده فقط جهت ارجاع به سطح ۲، میزان افزایش تجویز دارو نسبت به قبل از اجرای برنامه، میزان قادر به پذیرش همه بیماران نبودن به علت حجم بالای مراجعات و میزان تاثیرگذاری برنامه بر ارتقاء سلامت مردم از دیدگاه پزشکان خانواده و پرداخته ایم.

^۱ در این مطالعه منظور از برنامه، برنامه پزشک خانواده شهری می باشد. www.SID.ir

فصل اول: کلیات مطالعه

۱	مقدمه
۲	بیان مساله
۳	ضرورت مطالعه
۴	هدف کلی
۴	اهداف اختصاصی
۵	سوالات پژوهشی
۶	فرضیات پژوهشی
۷	تعریف واژه ها و اصطلاحات
۸	محدودیت های مطالعه
		فصل دوم، ادبیات مطالعه
۱۰	مبانی نظری مطالعه
۱۲	پیشینه مطالعه
		فصل سوم: روش مطالعه
۱۵	روش اجرای مطالعه
۱۵	جامعه مطالعه
۱۶	ابزار جمع آوری داده ها
۱۶	روش تجزیه و تحلیل داده ها
		فصل چهارم: توصیف و تحلیل داده ها
۲۳	سوالات پژوهشی بخش الف

۲۹ فرضیات پژوهشی بخش الف
۴۱ سوالات پژوهشی بخش ب
۴۷ فرضیات پژوهشی بخش ب
	فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات
۵۳ نتیجه گیری بخش الف
۵۷ نتیجه گیری بخش ب
۶۲ پیوست ۱
۶۶ پیوست ۲
۶۸ فهرست منابع

Archive of SID

شماره صفحه	عنوان
۱۸	نمودار ۱-۴
۱۹	نمودار ۲-۴
۱۹	نمودار ۳-۴
۲۰	نمودار ۴-۴
۲۲	نمودار ۵-۴
۲۷	نمودار ۶-۴
۲۷	نمودار ۷-۴
۲۸	نمودار ۸-۴
۲۸	نمودار ۹-۴
۲۹	نمودار ۱۰-۴
۴۰	نمودار ۱۱-۴
۴۰	نمودار ۱۲-۴
۴۰	نمودار ۱۳-۴
۴۱	نمودار ۱۴-۴
۴۲	نمودار ۱۵-۴
۴۲	نمودار ۱۶-۴
۴۳	نمودار ۱۷-۴
۴۴	نمودار ۱۸-۴
۴۵	نمودار ۱۹-۴
۴۵	نمودار ۲۰-۴

شماره صفحه

عنوان

۴۶ نمودار ۴-۲۱

۴۷ نمودار ۴-۲۲

Archive of SID