



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد فیروزکوه

گروه مدیریت دولتی - گرایش منابع انسانی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد "M.A."

عنوان:

شناسایی رابطه بین فرهنگ سازمانی، توانمندسازی و رضایت شغلی
(مورد مطالعه کارکنان ستادی سازمان بنادر و دریانوردی)

استاد راهنما:

دکتر محمدیان ساروی

نگارش:

سارا شهبازیانفر

تابستان ۹۳



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مینی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



سازمان بنادر و دریانوردی

چکیده:

این پایان نامه حاصل تحقیقی پیرامون شناسایی رابطه بین فرهنگ سازمانی، توانمندسازی و رضایت شغلی کارکنان ستادی سازمان بنادر و دریانوردی می‌باشد که برای انجام آن از روش توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی استفاده شده است. جامعه آماری شامل کارکنان ستادی سازمان بنادر و دریانوردی به تعداد ۷۵۰ نفر می‌باشند که با استفاده از جدول مورگان تعداد ۲۵۶ نفر از آن‌ها به عنوان حجم نمونه تعیین و بطور تصادفی انتخاب شده تا به سه پرسشنامه فرهنگ سازمانی دنیسون (۲۰۰۰)، توانمندسازی اسپریتزر (۱۹۹۵) و رضایت شغلی ویسوکي و کروم (۱۹۹۱) پاسخ دهند. محقق برای تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش از دو روش آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده کرده است. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS و روش تعیین ضریب همبستگی پیرسون انجام گرفت. نتایج حاصله از فرضیه‌های تحقیق نشان داد که همه ابعاد فرهنگ سازمانی (رسالت، سازگاری، درگیر شدن در کار، انطباق‌پذیری) بر توانمندسازی و توانمندسازی بر رضایت شغلی تأثیر دارند.

Abstract :

The end result of a study to identify the relationship between organizational culture, empowerment and job satisfaction PMO staff is to do a survey of cross-correlation method has been used. The population of the PMO staff are using Morgan 750, 256 of whom were randomly selected as the sample size determination and has three Denison Organizational Culture Inventory (2000), enabling Asprytzr (1995) and job satisfaction Vysvky and chrome (1991) answer. Researcher for the analysis of survey data from both descriptive and inferential statistics were used. The analysis of data using the software spss And Pearson correlation coefficient was used. The results of the research hypothesis that all aspects of organizational culture (responsibility, adaptability, engaging in work, adaptability) to enable and empower their impact on job satisfaction.

Archive of SID

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

چکیده: ۱

فصل اول : کلیات تحقیق

مقدمه	Error! Bookmark not defined.
۱-۱ مسأله پژوهش	Error! Bookmark not defined.
۲-۱ اهمیت پژوهش	Error! Bookmark not defined.
۴-۱ اهداف پژوهش	Error! Bookmark not defined.
۵-۱ فرضیات پژوهش	Error! Bookmark not defined.
۶-۱ قلمرو پژوهش	Error! Bookmark not defined.
۷-۱ تعاریف مفهومی و عملیاتی متغیرها	Error! Bookmark not defined.
۱-۷-۱ تعاریف مفهومی متغیرها	Error! Bookmark not defined.

فصل دوم : مبانی نظری و پیشینه تحقیق

مقدمه	Error! Bookmark not defined.
بخش اول : مبانی نظری	Error! Bookmark not defined.
۱-۲ فرهنگ سازمانی:	Error! Bookmark not defined.
۱-۱-۲ فرهنگ	Error! Bookmark not defined.
۳-۱-۲ سطوح فرهنگ:	Error! Bookmark not defined.
۵-۱-۲ اجزاء فرهنگ سازمانی:	Error! Bookmark not defined.
۶-۱-۲ تاریخچه فرهنگ سازمانی:	Error! Bookmark not defined.
۷-۱-۲ سطوح فرهنگ سازمانی	Error! Bookmark not defined.
۸-۱-۲ اهداف فرهنگ سازمانی	Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.	۹-۱-۲ نقش و اهمیت فرهنگ سازمانی
Error! Bookmark not defined.	۱۰-۱-۲ آثار فرهنگ سازمانی
Error! Bookmark not defined.	۱۱-۱-۲ راهبردهای تغییر فرهنگ سازمانی
Error! Bookmark not defined.	۱۲-۱-۲ الگوهای فرهنگ سازمانی
Error! Bookmark not defined.	۱-۱۲-۱-۲ الگوی AGIL "پارسونز"
Error! Bookmark not defined.	۳-۱۲-۱-۲ الگوی "ویلیام اوچی"
Error! Bookmark not defined.	۴-۱۲-۱-۲ الگوی "پیترز" و "واترمن"
Error! Bookmark not defined.	۵-۱۲-۱-۲ الگوی "دنیسون"
Error! Bookmark not defined.	۱۳-۱-۲ رابطه فرهنگ سازمانی و توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۱۴-۱-۲ رابطه فرهنگ سازمانی و رضایت شغلی
Error! Bookmark not defined.	۲-۲ توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۱-۲-۲ تعاریف و مفاهیم:
Error! Bookmark not defined.	۲-۲-۲ تاریخچه توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۳-۲-۲ توانمندسازی از دیدگاه های مختلف
Error! Bookmark not defined.	۱-۳-۲-۲ توانمندسازی از دیدگاه عقلایی
Error! Bookmark not defined.	۲-۳-۲-۲ توانمندسازی از دیدگاه انگیزشی
Error! Bookmark not defined.	۳-۳-۲-۲ توانمندسازی از دیدگاه فوق انگیزشی
Error! Bookmark not defined.	۴-۳-۲-۲ توانمندسازی از دیدگاه مکانیکی و ارگانیکی
Error! Bookmark not defined.	۵-۳-۲-۲ توانمندسازی از دیدگاه روانشناختی
Error! Bookmark not defined.	۶-۳-۲-۲ توانمندسازی از دیدگاه رابطه ای (چندبعدی)
Error! Bookmark not defined.	۷-۳-۲-۲ TQM به عنوان یکی از عناصر توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۴-۲-۲ ابعاد توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۵-۲-۲ علل گرایش سازمانها به توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۶-۲-۲ دلایل عدم تمایل مدیران به توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۷-۲-۲ سطوح توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۱-۷-۲-۲ سطوح توانمندسازی از دیدگاه ویلسون
Error! Bookmark not defined.	۲-۷-۲-۲ سطوح توانمندسازی از دیدگاه باون و لاولر
Error! Bookmark not defined.	۸-۲-۲ اهداف توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.	۹-۲-۲ فرآیند توانمندسازی

Error! Bookmark not defined. مزایای توانمندسازی (۱۰-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. موانع توانمندسازی (۱۱-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. پیامدهای توانمندسازی (۱۲-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. پیامدهای نگرشی توانمندسازی (۱-۱۲-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. پیامدهای رفتاری توانمندسازی (۲-۱۲-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل‌های توانمندسازی (۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل توانمندسازی توماس و ولتهوس ۱۹۹۰ (۱-۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل توانمندسازی باون و لاولر (۱۹۹۲) (۲-۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل اسپریتزر ۱۹۹۵ (۳-۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل توانمندسازی بلانچارد، زیگاری و زیگاری ۱۹۸۵ (۴-۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل توانمندسازی کوئین و اسپریتزر (۱۹۹۷) (۵-۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل توانمندسازی رایینز، کرینو و فراندال ۲۰۰۲ (۶-۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل توانمندسازی ساندرز ۲۰۰۱ (۷-۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. مدل توانمندسازی گائو ۲۰۰۱ (۸-۱۳-۲-۲)

Error! Bookmark not defined. (۳-۲) رضایت شغلی:

Error! Bookmark not defined. (۱-۳-۲) تعاریف رضایت شغلی:

Error! Bookmark not defined. (۲-۳-۲) اهمیت رضایت شغلی:

Error! Bookmark not defined. (۳-۳-۲) غنیسازی شغلی:

Error! Bookmark not defined. (۴-۳-۲) مدل‌های رضایت شغلی:

Error! Bookmark not defined. (۵-۳-۲) عوامل مؤثر بر رضایت شغلی:

Error! Bookmark not defined. (۶-۳-۲) پیامدهای رضایت و عدم رضایت شغلی:

Error! Bookmark not defined. بخش دوم : پیشینه تحقیق

Error! Bookmark not defined. (۱-۴-۲) تحقیقات داخلی:

Error! Bookmark not defined. (۲-۴-۲) تحقیقات خارجی:

فصل سوم : روش تحقیق

Error! Bookmark not defined. مقدمه:

Error! Bookmark not defined. (۱-۳) روش تحقیق:

Error! Bookmark not defined.جامعه آماری: (۲-۳)
Error! Bookmark not defined.حجم نمونه و روش اندازه گیری: (۳-۳)
Error! Bookmark not defined.ابزارهای گردآوری اطلاعات و داده ها: (۴-۳)
Error! Bookmark not defined.پایایی و روایی (۵-۳)
Error! Bookmark not defined.(قابلیت اعتماد): (۱-۵-۳)
Error! Bookmark not defined.(اعتبار): (۲-۵-۳)
Error! Bookmark not defined.روش تجزیه و تحلیل داده ها: (۶-۳)

فصل چهارم : تجزیه و تحلیل داده ها

Error! Bookmark not defined.مقدمه
Error! Bookmark not defined.(۱-۴) آمار توصیفی:
Error! Bookmark not defined.(۲-۴) بررسی متغیرهای جامعه آماری با استفاده از آمار توصیفی
Error! Bookmark not defined.(۱-۲-۴) آمار توصیفی متغیر سن
Error! Bookmark not defined.(۲-۲-۴) آمار توصیفی متغیر سطح تحصیلات
Error! Bookmark not defined.(۳-۲-۴) آمار توصیفی متغیر جنسیت
Error! Bookmark not defined.(۴-۲-۴) آمار توصیفی متغیر سابقه
Error! Bookmark not defined.(۳-۴) بررسی مؤلفه‌های فرهنگ‌سازمانی
Error! Bookmark not defined.(۲-۳-۴) درگیر شدن در کار
Error! Bookmark not defined.(۳-۳-۴) سازگاری
Error! Bookmark not defined.(۴-۳-۴) رسالت
Error! Bookmark not defined.(۵-۳-۴) رضایت شغلی
Error! Bookmark not defined.(۶-۳-۴) توانمندسازی
Error! Bookmark not defined.(۴-۴) آمار استنباطی
Error! Bookmark not defined.(۵-۴) فرضیات پژوهش
Error! Bookmark not defined.(۶-۴) بررسی نرمال بودن داده‌ها
Error! Bookmark not defined.(۷-۴) آزمون فرضیه ها
Error! Bookmark not defined.(۱-۷-۴) آزمون فرضیه اصلی اول
Error! Bookmark not defined.(۲-۷-۴) آزمون فرضیه اصلی دوم
Error! Bookmark not defined.(۳-۷-۴) آزمون فرضیه فرعی اول

- Error! Bookmark not defined.**آزمون فرضیه فرعی دوم. ۴-۷-۴
- Error! Bookmark not defined.**آزمون فرضیه فرعی سوم. ۴-۷-۵
- Error! Bookmark not defined.**آزمون فرضیه فرعی چهارم. ۴-۷-۶

فصل پنجم : نتیجه گیری

- Error! Bookmark not defined.**مقدمه
- Error! Bookmark not defined.** (۱-۵) نتیجه گیری
- Error! Bookmark not defined.** (۲-۵) نتایج حاصل از پژوهش میدانی
- Error! Bookmark not defined.** (۱-۲-۵) نتایج حاصل از اطلاعات جمعیت شناسی جامعه آماری
- Error! Bookmark not defined.** (۲-۲-۵) نتایج حاصل متغیرهای پژوهش:
- Error! Bookmark not defined.** (۳-۲-۵) نتایج فرضیات پژوهش:
- Error! Bookmark not defined.** (۳-۵) ارائه پیشنهادات کاربردی:
- Error! Bookmark not defined.** (۵-۵) ارائه پیشنهاد های محقق برای پژوهش های آتی:
- Error! Bookmark not defined.** منابع فارسی:
- Error! Bookmark not defined.** منابع لاتین:
- Error! Bookmark not defined.** پیوست ها

Archive of SID



Islamic Azad University
Firoozkooh unit
Human resource management, public-interest groups
Thesis for a master's degree "MA"

Title:

Identify the relationship between organizational
culture, empowerment and job satisfaction
(Case of staff PMO)

Supervisor:

Dr Mohammadian Saravi

Researcher:

Sara Shahbazyanfar

Summer 2014