



دانشگاه امیرکبیر

دانشگاه صنعتی امیر کبیر

واحد بندرعباس

پایان نامه کارشناسی ارشد

رشته: مهندسی حمل و نقل دریا

عنوان پایان نامه:

بررسی راهکارهای افزایش جذب و پهلو گیری کشتیهای تجاری در بندر بوشهر

عبدالکریم رضازاده (۹۱۱۸۳۵۰۵)

استاد راهنما: دکتر مصباح سایه بانی

استاد داور: دکتر فدوی

شهریور ماه ۱۳۹۳



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی‌رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارزیابی این اثر در سایت SID می‌نماید.



## چکیده:

موضوع این تحقیق، بیان و ارائه راهکارها و رهنمودهایی است که باعث افزایش جهت جذب کشتیهای تجاری و در نتیجه افزایش پهلوگیری آنها در بنادر کشور بطور عام و بندر بوشهر بطور خاص می‌گردد. تحلیل مناسب و اتخاذ تصمیمات اثربخش و صحیح در زمینه مسائل بندری و تخلیه و بارگیری میتواند در رونق بازار کشور اثرگذار باشد. تصمیم‌گیری صحیح در این زمینه نیازمند آگاهی و شناخت شاخصه‌های مهم از جمله مسائل اقتصادی، سیاسی و فرهنگی می‌باشد. بنابراین انجام پژوهش برای شناخت این شاخص‌ها و اطلاعات از جمله ضروری‌ترین پژوهش‌ها برای تحلیلگران و تصمیم‌گیران و متخصصان در این زمینه می‌باشد.

هدف این تحقیق، شناخت تأثیر عوامل اقتصادی، سیاسی و فرهنگی در میزان پهلوگیری کشتی‌های تجاری و شناخت محدودیتهای مختلفی که کشتیهای تجاری خارجی برای پهلوگیری در بنادر ایران دارند و همچنین محدودیتهای و موانعی که بنادر داخلی جهت ارائه خدمات مناسب به این کشتیها دارند و ارائه راهکارهایی جهت غلبه بر این موانع می‌باشد.

از آن جایی که هدف از اجرای این تحقیق بررسی راهکارهای، در جذب و پهلوگیری کشتیهای تجاری در بنادر بوشهر می‌باشد، لذا از روش توصیفی پیمایشی استفاده شده است.

از این تحقیق می‌توان نتیجه گرفت که بین عوامل اقتصادی، سیاسی و فرهنگی و جذب و پهلوگیری کشتی‌های تجاری در بنادر بوشهر رابطه معناداری وجود دارد لذا می‌توان گفت که رابطه مثبت و قوی بین آن دو برقرار می‌باشد بنابراین عوامل متعدد اقتصادی، سیاسی و فرهنگی بر جذب و پهلوگیری کشتی‌های تجاری در بنادر بوشهر تأثیرگذارند و این یافته را می‌توان با اندکی اغماض در سایر بنادر ایران نیز تعمیم داد و با اندکی خوش‌بینی می‌توان ادعا کرد که این عوامل در جذب و پهلوگیری کشتی‌های تجاری در سایر بنادر ایران نیز مؤثرند.

واژگان کلیدی به کار رفته در این تحقیق عبارتند از: جذب و پهلوگیری، کشتی‌های تجاری.

## Abstract:

The subject of this research is to provide the strategies and guidelines that increase the competitive advantages to attract Iranian commercial vessels and specifically increase their berthing at the port of Bushehr. The appropriate and effective decisions and correct analysis of the discharge port and loading problems can be effective in the market. The correct decisions in this field requires knowledge and understanding of the important indicators such as economic, political and cultural development. And so the aim of research is to identify the indicators and data, including the necessary researches for analysts and decision makers and experts in this field. The purpose of this research is to recognize the impact of economic, political and cultural understanding the content of berthing of commercial vessels and the various restrictions on foreign commercial ships for berthing at Iranian ports. And also the limitations and barriers to services for internal ports to the ships, and offers strategies for overcoming these barriers. Since the purpose of this research is giving solutions to increase competitive advantage in attracting and berthing of commercial vessels in the port of Bushehr, the descriptive survey method was used. From this study concluded that there is significant relationship exist among economic factors, political, cultural and commercial ships berthing at the port of Bushehr and also there is a strong positive relationship between them is established so these economic factors, political and cultural factors have an influence on the berthing of commercial vessels in the port of Bushehr. These findings can be generalized with little optimism can be asserted that the capturing and berthing of vessels trading in Iranian ports can be effective

Key words used in this research are: competitive advantage, capturing and berthing, commercial ships.

# فهرست

فصل اول.....	ب
کلیات تحقیق.....	Error! Bookmark not defined.
۱-۱- مقدمه.....	Error! Bookmark not defined.
۲-۱- تعریف مساله.....	Error! Bookmark not defined.
۳-۱- تعریف موضوع.....	Error! Bookmark not defined.
۴-۱- اهمیت و ضرورت تحقیق.....	Error! Bookmark not defined.
۵-۱- اهداف تحقیق.....	Error! Bookmark not defined.
۶-۱- فرضیه های تحقیق.....	Error! Bookmark not defined.
۷-۱- سوالهای تحقیق.....	Error! Bookmark not defined.
۸-۱- تعریف متغیرهای عملیاتی.....	Error! Bookmark not defined.
۱-۸-۱- جذب و پهلویی:.....	Error! Bookmark not defined.
۲-۸-۱- کشتی های تجاری:.....	Error! Bookmark not defined.
۳-۸-۱- بنادر ایران:.....	Error! Bookmark not defined.
۴-۸-۱- بندر بوشهر:.....	Error! Bookmark not defined.
فصل دوم.....	Error! Bookmark not defined.
مبانی نظری و پیشینه تحقیق.....	Error! Bookmark not defined.
۱-۲- مقدمه.....	Error! Bookmark not defined.
۲-۲- مفهوم بندر و کارکردهای آن.....	Error! Bookmark not defined.
۳-۲- تاریخچه اداره بنادر و دریانوردی.....	Error! Bookmark not defined.
۴-۲- وظایف سازمان بنادر و دریانوردی.....	Error! Bookmark not defined.
۵-۲- سابقه تحقیق:.....	Error! Bookmark not defined.
۶-۲- اهداف کلی بخش حمل و نقل دریایی در برنامه چهارم توسعه.....	Error! Bookmark not defined.
۷-۲- قابلیت های بنادر ایران.....	Error! Bookmark not defined.
۸-۲- مهمترین بندرهای رقیب ایران.....	Error! Bookmark not defined.
۱-۸-۲- بندر جبل علی امارات.....	Error! Bookmark not defined.
۲-۸-۲- بندر بوبیان کویت.....	Error! Bookmark not defined.
۹-۲- مقایسه بنادر ایران و بنادر مهم منطقه.....	Error! Bookmark not defined.
۱۰-۲- پیامد های تغییر در حمل و نقل بین المللی.....	Error! Bookmark not defined.
۱۱-۲- مفهوم مزیت جذب کشتی به بندر.....	Error! Bookmark not defined.

۱۲-۲- مزیت های سرمایه گذاری در بندر بوشهر: ..... Error! Bookmark not defined.

۱۳-۲- اصل تقدم مشتری ، جذب پایدار..... Error! Bookmark not defined.

۱۴-۲- مشتری مداری در بندر بوشهر..... Error! Bookmark not defined.

۱۵-۲- تحریم های خارجی علیه حمل و نقل دریایی و شیوه های حمایت داخلی..... Error! Bookmark not defined.

۱۶-۲- تاکید بر توانمندی های داخلی و تشکل های مردم نهاد ، راه حل خروج از وابستگی... Error! Bookmark not defined.

۱۷-۲- تاثیر زیرساخت ها و امکانات در جذب کشتی ها به بندر..... Error! Bookmark not defined.

۱۸-۲- بررسی اثرات بازیابی بنادر در جذب کشتی..... Error! Bookmark not defined.

۱۹-۲- تاثیر عامل تبلیغات برای ایجاد جذب کشتی..... Error! Bookmark not defined.

۲۰-۲- نقش خصوصی سازی در جذب کشتی در بنادر..... Error! Bookmark not defined.

۲۱-۲- نقش عوامل انسانی و مدیریتی در جذب کشتی به بنادر..... Error! Bookmark not defined.

فصل سوم..... Error! Bookmark not defined.

روش تحقیق..... Error! Bookmark not defined.

۱-۳- مقدمه..... Error! Bookmark not defined.

۲-۳- روش تحقیق..... Error! Bookmark not defined.

۳-۳- جامعه آماری..... Error! Bookmark not defined.

۴-۳- نمونه مورد پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

۵-۳- وسیله و نحوه جمع آوری اطلاعات..... Error! Bookmark not defined.

۵-۳-۱- پرسشنامه..... Error! Bookmark not defined.

۶-۳- روایی پرسشنامه..... Error! Bookmark not defined.

۷-۳- پایایی پرسشنامه..... Error! Bookmark not defined.

۸-۳- روش تجزیه و تحلیل داده ها..... Error! Bookmark not defined.

۹-۳- مدل اجرای تحقیق..... Error! Bookmark not defined.

شکل ۱-۳- مدل اجرای تحقیق..... Error! Bookmark not defined.

۱-۴- مقدمه..... Error! Bookmark not defined.

۲-۴- بررسی جمعیت شناختی و تحلیل توصیفی داده ها..... Error! Bookmark not defined.

فصل چهارم..... Error! Bookmark not defined.

تجزیه و تحلیل یافته ها..... Error! Bookmark not defined.

۳-۴- آمار استنباطی و تحلیل داده های پژوهش..... Error! Bookmark not defined.

۱-۳-۴- آزمون آماری فرضیه اول..... Error! Bookmark not defined.

۲-۳-۴- آزمون آماری فرضیه دوم..... Error! Bookmark not defined.

۳-۳-۴- آزمون آماری فرضیه سوم..... Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined..... ۴-۳-۴- آزمون آماری فرضیه اصلی تحقیق

Error! Bookmark not defined..... فصل پنجم

Error! Bookmark not defined..... نتیجه‌گیری و پیشنهادات

Error! Bookmark not defined..... ۱-۵- مقدمه

Error! Bookmark not defined..... ۲-۵- یافته‌های تحقیق

Error! Bookmark not defined..... ۱-۲-۵- یافته اول

Error! Bookmark not defined..... ۲-۲-۵- یافته دوم

Error! Bookmark not defined..... ۳-۲-۵- یافته سوم

Error! Bookmark not defined..... ۳-۵- پاسخ به سوال کلیدی و اصلی تحقیق

Error! Bookmark not defined..... ۴-۵- پیشنهادات

Error! Bookmark not defined..... ۱-۴-۵- پیشنهادهای اجرایی براساس نتایج تحقیق

Error! Bookmark not defined..... ۲-۴-۵- پیشنهاد به سایر محققین

Error! Bookmark not defined..... ۵-۵- محدودیت‌های تحقیق

Error! Bookmark not defined..... ۱-۵-۵- نبود کار مشابه در این زمینه و عدم وجود منابع و مآخذ لازم

Error! Bookmark not defined..... ۲-۵-۵- فقدان بودجه و زمان لازم برای انجام و پیشبرد کار

Error! Bookmark not defined..... ۳-۵-۵- محدودیت اجرایی و فقدان همکاری در جریان انجام کار تحقیق

Error! Bookmark not defined..... ۴-۵-۵- سایر محدودیت‌های تحقیق

Error! Bookmark not defined..... پیوست