



# دانشگاه آزاد اسلامی

واحد قائمشهر

گروه مدیریت دولتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد "M.A"

عنوان:

بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت دانش

(مطالعه موردی: بنادر و دریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد)

استاد راهنما

دکتر جواد رضائیان

نگارش

قاسم اکبرزاده

زمستان ۱۳۹۳



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی‌رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارائه این اثر در سایت SID می‌نماید.



### چکیده:

هدف از این تحقیق، بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر مدیریت دانش در سازمان بنادر و دریانوردی امیرآباد است. روش تحقیق توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری تحقیق، کارکنان سازمان با مدرک تحصیلی فوق دیپلم تا دکتری می باشند، تعداد کارکنان دارای شرایط، ۱۹۱ نفر هستند که براساس جدول مورگان و روش نمونه گیری تصادفی، ۱۲۳ نفر بعنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری، پرسشنامه های محقق ساخته با استفاده از پرسشنامه های مدیریت دانش لاوسون (۲۰۰۳) و فناوری اطلاعات فتحی (۱۳۸۹) که روایی و پایایی آنها بررسی شده و مورد تایید اساتید خبره قرار گرفته، می باشد که ضریب اعتبار آنها از طریق آلفای کرونباخ به ترتیب ۹۰٪ و ۸۵٪ بدست آمد.

از روش های آمار توصیفی به منظور طبقه بندی داده های خام و ترسیم جداول و نمودارها و از آمار استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون، تحلیل واریانس و تحلیل رگرسیون گام به گام) با استفاده از SPSS به منظور بررسی فرضیه های تحقیق استفاده شد.

نتایج نشان می دهد که بین مشخصه های فناوری اطلاعات و فرآیندهای مدیریتی دانش در بندرامیرآباد رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین ضرایب رگرسیون حاکی از آنست که مشخصه های فناوری اطلاعات پیش بینی کننده معناداری برای مدیریت دانش هستند.

واژه های کلیدی:

فناوری اطلاعات، مدیریت دانش، سازمان بنادر و دریانوردی امیرآباد

## **The study of the Impact of Information Technology on Knowledge Management (Case study : Ports and Maritime and Special Economic Zone Of Amirabad )**

### **Abstract:**

The purpose of this research is to study of the Impact of Information Technology on Knowledge Management in Ports and Maritime of Amirabad . The research methodology is Descriptive and survey type. Statistical population of research are employers of organization who have Associate's degree to Doctoral degree. The number of qualified employers are 191 individuals according to Morgan table and Random sampling approach , 123 individuals among then were selected as sample. The tools for measurement are questionnaires provided by the researcher based on Lawson's knowledge management questionnaires (2003) & Fathi's Information Technology (1389) , the reliability and validity were examined and confirmed by expert professors , their validated were respectively 90% and 85% through Cronbach's alpha coefficient .

For categorizing the raw data and drawing the tables and the graphs , descriptive statistic method was used and for analyzing the hypothesis of the research , Inferential statistics by SPSS was used.

The results show that there is a significant relation between the features at Information Technology and Knowledge management processes in Amirabad port. Moreover , Regression coefficients state that the features at Information Technology are a significant anticipator for Knowledge Management.

### **Keywords:**

Information Technology , Knowledge Management , Ports and Maritime of Amirabad

۱.....	چکیده.....
	فصل اول : کلیات تحقیق
۳.....	۱-۱- مقدمه.....
۳.....	۱-۲- بیان مسئله.....
۶.....	۱-۳- اهمیت و ضرورت تحقیق.....
۶.....	۱-۴- مدل مفهومی تحقیق.....
۸.....	۱-۵- فرضیه ها و اهداف تحقیق.....
۸.....	۱-۵-۱- هدف اصلی تحقیق.....
۸.....	۱-۵-۲- اهداف فرعی.....
۹.....	۱-۵-۳- فرضیه های تحقیق.....
۹.....	۱-۶- قلمرو تحقیق.....
۱۰.....	۱-۷- تعریف واژه ها و اصطلاحات.....
	فصل دوم : پیشینه و مبانی نظری تحقیق
۱۳.....	۲-۱- مقدمه.....
۱۴.....	۲-۲- فناوری اطلاعات.....
۱۴.....	۲-۲-۱- داده ها و اطلاعات.....
۱۵.....	۲-۲-۲- فناوری.....
۱۶.....	۲-۲-۳- فناوری اطلاعات.....
۱۷.....	۲-۲-۴- سیستم های اطلاعاتی.....
۱۸.....	۲-۲-۵- تفاوت سیستم های اطلاعاتی مدیریت و فناوری اطلاعات.....
۲۰.....	۲-۲-۶- نقش های اصلی سیستم های اطلاعاتی در کسب و کار.....
۲۰.....	۲-۲-۷- سیر تکاملی سیستم های اطلاعاتی مدیریت.....

۲۴.....	۲-۲-۸- چالش های کلیدی مدیریتی
۲۵.....	۲-۲-۹- وظایف سیستم های اطلاعاتی
۲۵.....	۲-۲-۱۰- چالش های سیستم های اطلاعاتی
۲۷.....	۲-۲-۱۱- انواع سیستم های اطلاعاتی
۳۱.....	۲-۲-۱۲- تاثیر سازمانی فناوری اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی
۳۵.....	۲-۲-۱۳- کاربردهای فناوری اطلاعات در سازمان
۴۰.....	۲-۳-۳- مدیریت دانش
۴۰.....	۲-۳-۱- تعریف مدیریت دانش
۴۴.....	۲-۳-۲- نظریه های مدیریت دانش
۴۵.....	۲-۳-۳- دیدگاههای مدیریت دانش
۴۵.....	۲-۳-۴- عوامل موفقیت مدیریت دانش
۴۶.....	۲-۳-۵- موانع مدیریت دانش
۴۸.....	۲-۳-۶- نسل های مدیریت دانش
۴۹.....	۲-۳-۷- مراحل مدیریت دانش
۵۰.....	۲-۳-۸- مدل های مدیریت دانش
۶۹.....	۲-۳-۹- چرخه های مدیریت دانش
۷۴.....	۲-۳-۱۰- عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت دانش
۷۵.....	۲-۳-۱۱- مراحل پیاده سازی مدیریت دانش
۷۸.....	۲-۴- پیشینه تحقیق
۸۴.....	۲-۵- جمع بندی پیشینه تحقیق

### فصل سوم : روش تحقیق

۸۷.....	۳-۱- مقدمه
۸۷.....	۳-۲- روش تحقیق
۸۸.....	۳-۳- جامعه آماری تحقیق
۸۸.....	۳-۴- شیوه نمونه گیری و حجم نمونه

۸۹	۳-۵- روش گردآوری اطلاعات
۸۹	۳-۶- ابزار گردآوری اطلاعات
۸۹	۳-۷- متغیرهای تحقیق
۹۰	۳-۸- ابزارهای اندازه گیری تحقیق
۹۱	۳-۹- روایی و پایایی پرسشنامه ها
۹۱	۳-۹-۱- روایی
۹۱	۳-۹-۲- پایایی
۹۲	۳-۱۰- روش های آماری
۹۲	۳-۱۰-۱- روش ضریب همبستگی پیرسون
۹۳	۳-۱۰-۲- رگرسیون گام به گام

#### فصل چهارم : نتایج و یافته های تحقیق

۹۵	۴-۱- مقدمه
۹۶	۴-۲- آمار توصیفی متغیرهای جمعیت شناختی
۹۶	۴-۲-۱- جنسیت
۹۷	۴-۲-۲- سن
۹۸	۴-۲-۳- سطح تحصیلات
۹۹	۴-۲-۴- سابقه خدمت
۱۰۱	۴-۳- آمار توصیفی متغیرهای تحقیق
۱۰۲	۴-۴- بررسی پایایی پرسشنامه به تفکیک متغیرها
۱۰۳	۴-۵- آمار استنباطی
۱۰۵	۴-۶- بررسی فرضیات

#### فصل پنجم : بحث و نتیجه گیری و پیشنهادها

۱۱۶	۵-۱- مقدمه
۱۱۶	۵-۲- خلاصه تحقیق

۱۱۶.....	۳-۵- یافته های تحقیق.....
۱۱۸.....	۴-۵- بحث و نتیجه گیری.....
۱۲۱.....	۵-۵- پیشنهادها.....
۱۲۲.....	۶-۵- محدودیت های پژوهش.....
۱۲۴.....	منابع و مآخذ.....
۱۲۹.....	پیوست ها.....

Archive of SID



# **Islamic Azad University**

## **Qaemshahr Branch**

**Faculty of Science - Department of Management**

**M.A. Thesis**

**On Public Management**

**Title:**

**The study of the Impact of Information Technology on Knowledge  
Management**

**(Case study : Ports and Maritime and Special Economic Zone Of Amirabad )**

**Thesis Advisor:**

**Javad Rezaiean Ph.D**

**By:**

**Winter 2015**