



دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس

دانشکده مدیریت و حسابداری

گروه مدیریت دولتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش : مدیریت دولتی _ تحول

عنوان :

بررسی رابطه بین اعتماد سازمانی و توانمند سازی کارکنان (شاهد تجربی: کارکنان اداره کل بنادر و دریانوردی
استان مازندران)

استاد راهنما :

دکتر مرضیه گرجی پشته

پژوهشگر :

محمد علی متاجی نیمور

فهرست مطالب

فصل اول کلیات تحقیق

۱-۱-مقدمه	Error! Bookmark not defined.
۲-۱-بیان مسأله	Error! Bookmark not defined.
۳-۱-اهمیت و ضرورت:	Error! Bookmark not defined.
۴-۱-مدل مفهومی تحقیق	Error! Bookmark not defined.
۵-۱-هدف تحقیق	Error! Bookmark not defined.
۱-۵-۱-هدف اصلی	Error! Bookmark not defined.
۲-۵-۱-اهداف فرعی تحقیق	Error! Bookmark not defined.
۶-۱-فرضیه های پژوهش	۶.....
۱-۶-۱-فرضیه اصلی:	۶.....
۲-۶-۱-فرضیه های فرعی	Error! Bookmark not defined.
۷-۱-تعریف واژه ها و اصطلاحات:	Error! Bookmark not defined.
۱-۷-۱-تعاریف مفهومی	Error! Bookmark not defined.
۲-۷-۱-تعریف عملیاتی متغیرها:	۸.....
۸-۱-قلمرو تحقیق	Error! Bookmark not defined.
۱-۸-۱-قلمرو موضوعی	Error! Bookmark not defined.
۲-۸-۱-قلمرو مکانی	Error! Bookmark not defined.
۳-۸-۱-قلمرو زمانی	Error! Bookmark not defined.
۹-۱-خلاصه فصل	Error! Bookmark not defined.

فصل دوم ادبیات تحقیق

۱-۲-مقدمه	Error! Bookmark not defined.
۲-۲-خاستگاه توانمندسازی	Error! Bookmark not defined.
۳-۲-تعریف توانمندی	Error! Bookmark not defined.
۴-۲-ضرورت توانمندسازی	Error! Bookmark not defined.
۵-۲-اهداف توانمندسازی	Error! Bookmark not defined.

۶-۲- رویکردهای توانمندسازی..... Error! Bookmark not defined.

۷-۲- فرایند توانمندسازی..... Error! Bookmark not defined.

۸-۲- مزایای توانمندسازی نیروی انسانی..... Error! Bookmark not defined.

۹-۲- ابعاد توانا سازی..... Error! Bookmark not defined.

۱۰-۲- عوامل مؤثر بر توانمند سازی کارکنان..... Error! Bookmark not defined.

۱۱-۲- استراتژی های توانمند سازی..... Error! Bookmark not defined.

۱۲-۲- روش های توانمندسازی کارکنان..... Error! Bookmark not defined.

۱۳-۲- سلسله مراتب برنامه های توانمندسازی..... Error! Bookmark not defined.

۱۴-۲- دام های توانمندسازی..... Error! Bookmark not defined.

۱۵-۲- اعتماد..... Error! Bookmark not defined.

۱۶-۲- سطوح اعتماد..... Error! Bookmark not defined.

۱۷-۲- انواع نگرشها به اعتماد..... Error! Bookmark not defined.

۱۸-۲- ابعاد اعتماد..... Error! Bookmark not defined.

۱۹-۲- خلاصه فصل..... Error! Bookmark not defined.

بخش دوم پیشینه تحقیق

۱-۲-۲- سابقه پژوهش ها و مطالعات انجام گرفته داخلی..... Error! Bookmark not defined.

۲-۲-۲- سابقه پژوهش ها و مطالعات انجام گرفته خارجی..... ۴۳

۳-۲-۲- جدول مقایسه مطالعات..... Error! Bookmark not defined.

فصل سوم روش شناسی تحقیق

۱-۳- مقدمه..... ۵۱

۲-۳- روش پژوهش..... ۵۱

۳-۳- جامعه آماری..... ۵۲

۴-۳- نمونه، روش و حجم نمونه گیری..... ۵۲

۵-۳- روش ها و ابزار گردآوری اطلاعات..... ۵۲

۶-۳- تحلیل پرسشنامه..... ۵۳

۷-۳- روش سنجش روایی پرسشنامه..... ۵۵

۸-۳- روش سنجش پایایی پرسشنامه..... Error! Bookmark not defined.

۹-۳- خلاصه..... Error! Bookmark not defined.

۱-۴	مقدمه	۶۵
۴-۴	تحلیل و توصیف داده های جمعیت شناختی (آمار توصیفی تحقیق)	۶۵
۵-۴	آزمونهای آمار استنباط	۶۵
۱-۵-۴	آزمون کولموگوروف - اسمیرنوف (KS)	۶۵
۲-۵-۴	آزمون توزیع دوجمله ای یا آزمون موفقیت (Binomial)	۶۵
۳-۵-۴	آزمون فریدمن	۷۰
۴-۵-۴	آزمون های آماری فرضیه های تحقیق	۷۳
۲-۴-۵-۴	فرضیه دوم تحقیق	۷۳
۳-۴-۵-۴	فرضیه سوم تحقیق	۷۵
۴-۴-۵-۴	فرضیه چهارم تحقیق	۷۵
۵-۴-۵-۴	فرضیه اصلی تحقیق	۷۵
۶-۴	خلاصه فصل	۷۵
	فصل پنجم نتیجه گیری	
۱-۵	مقدمه	۸۰
۲-۵	یافته های تحقیق	۸۰
۳-۲-۵	یافته ها	۸۱
۳-۲-۵	آزمون فریدمن	۸۳
۴-۵	نتیجه گیری	۸۵
۵-۵	پیشنهادها مطابق با فرضیه ها	۸۵
۶-۵	محدودیت های پژوهش	۸۸
۱-۶-۵	محدودیت در حیطه اختیار محقق	۸۸
۲-۶-۵	محدودتهای خارج از اختیار محقق	۸۸
۸۹	منابع و ماخذ	۸۹
۹۰	منابع:	۹۰



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی‌رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارائه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

امروزه سازمانها با چالشهای زیادی روبه رو هستند که برخی از این چالشها و تغییرات سریع در محیط رقابت فزاینده جهانی و توسعه و نوآوری گسترده در تکنولوژی تغییر در محیط کار تغییر در ویژگی جمعیت شناختی نیروی انسانی و انعطاف پذیری در محصولات و خدمات است. توانمندسازی "یکی از نویدبخش ترین مفاهیم دنیای کسب و کار است که اکنون به موضوع روز بدل شده است. به رغم بحث های فراوان درباره فواید توانمند سازی، تاکنون بهره برداری از آن اندک و ناچیز بوده است. توانمندسازی نوعی راهبرد کلان و قابل قبولی است که از آن برای بهبود مستمر استفاده می شود و یک علامت اختصاری جهت به کار گیری شایستگی های کارشناسان در روش های خلاق و نوآور در تمامی جنبه های عملکردی سازمان می باشد .. محقق در این فصل پژوهش به ارائه بیان مسئله و اهمیت و ضرورت تحقیق و به ارائه مدل مفهومی پرداخته است.