



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد قشم

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد "MA"

رشته: مدیریت بازرگانی

گرایش: تحول

عنوان:

بررسی رابطه بین هوش هیجانی و کیفیت زندگی کاری کارکنان در مجتمع بندر شهید رجایی

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر مهدی باقری

استاد مشاور:

نگارش:

وحید نظیف کار

تابستان ۱۳۹۳

Error! مقدمه

Bookmark not defined.

فصل اول

۱-۱

..... مقدمه

Error! Bookmark not defined.

۲-۱ بیان

Error! مساله

Bookmark not defined.

۳-۱ اهمیت و ضرورت انجام

Error! Bookmark not تحقیق

defined.

۴-۱ اهداف

Error! تحقیق

Bookmark not defined.

Error! ۵-۱ فرضیه‌های تحقیق

Bookmark not defined.

۶-۱ تعاریف واژگان

Error! تحقیق

Bookmark not defined.

۲-۶-۱ تعریف عملیاتی واژه-

Error! Bookmark not ها

defined.

۷-۱ قلمرو تحقیق

Error!

Bookmark not defined.

فصل دوم

۱-۲

..... مقدمه

Error! Bookmark not defined.

Error! ۲-۲ بررسی نظریه‌های پیرامون هوش هیجانی

Bookmark not defined.

۱-۱-۲ مفهوم و تعاریف

Error! Bookmarkهوش

not defined.

۲-۱-۲ هوش

Error!هیجانی

Bookmark not defined.

۳-۱-۲ سیر تاریخی هوش

Error! Bookmarkهیجانی

not defined.

۴-۱-۲ مولفه های هوش

Error! Bookmarkهیجانی

not defined.

۵-۱-۲ حیطه های کاربرد هوش

Error! Bookmark notهیجانی

defined.

۱-۵-۱-۲ هوش هیجانی و

Error! Bookmark notارتباطات

defined.

۲-۵-۱-۲ هوش هیجانی و

Error! Bookmark notخانواده

defined.

۳-۵-۱-۲ هوش هیجانی و

Error! Bookmark notسلامت

defined.

۴-۵-۱-۲ هوش هیجانی، موفقیت شغلی، مدیریت و پیشرفت

Error! Bookmark not defined......سازمانی

۶-۱-۲ کاربرد هوش هیجانی در

Error! Bookmark notزندگی

defined.

۷-۱-۲ مروری بر تحقیقات انجام شده در زمینه هوش

Error! Bookmark not defined......هیجانی

Error!۳-۲ بررسی نظریه های پیرامون کیفیت زندگی کاری

Bookmark not defined.

۱-۳-۲ مفهوم و تعاریف کیفیت زندگی

Error! Bookmark not defined......کاری

۲-۳-۲ تاریخچه کیفیت زندگی

Error! Bookmark notکاری

	defined.
	۳-۳-۲ رویکردهای کیفیت زندگی
Error! Bookmark not	کاری
	defined.
	۴-۳-۲ اهداف کیفیت زندگی
Error! Bookmark not	کاری
	defined.
	۵-۳-۲ نسل های سه گانه برنامه های کیفیت زندگی
Error! Bookmark not defined.	کاری
	defined.
	۶-۳-۲ تعابیر نوین کیفیت زندگی
Error! Bookmark not	کاری
	defined.
	۱-۶-۳-۲ مدیریت کیفیت
Error! Bookmark not	فراگیر
	defined.
	۲-۶-۳-۲ توانمندسازی
Error! Bookmark	کارکنان
	not defined.
	۳-۶-۳-۲ مهندسی مجدد (بازمهندسی)
Error! Bookmark not defined.	سازمان
	defined.
	۷-۳-۲ شاخص های کیفیت زندگی
Error! Bookmark not	کاری
	defined.
	۸-۳-۲ مدل های کیفیت زندگی
Error! Bookmark not	کاری
	defined.
	۸-۳-۲ مولفه های کیفیت زندگی کاری
Error! Bookmark not defined.	والتون
	defined.
	۱-۱-۸-۳-۲ پرداخت منصفانه
Error! Bookmark not	وکافی
	defined.
	۲-۱-۸-۳-۲ محیط کارایمن
Error! Bookmark not	وبهداشتی
	defined.
	۳-۱-۸-۳-۲ تامین فرصت رشد وامنیت
Error! Bookmark not defined.	مداوم
	defined.
	۴-۱-۸-۳-۲ وابستگی اجتماعی زندگی
Error! Bookmark not defined.	کاری

۵-۱-۸-۲-۲ فضای کلی

Error! Bookmark زندگی

not defined.

۶-۱-۸-۳-۲ توسعه قابلیت های

Error! Bookmark not انسانی

defined.

۹-۳-۲ راهبرد بهبود کیفیت زندگی

Error! Bookmark not کاری

defined.

۱-۹-۳-۲ انسانی ترکردن

Error! Bookmark not کار

defined.

۲-۹-۳-۲ طراحی

Error! شغل

Bookmark not defined.

۱۰-۳-۲ مروری بر تحقیقات انجام شده در زمینه کیفیت زندگی

Error! Bookmark not defined. کاری

۴-۲ مدل مفهومی تحقیق

Error! Bookmark not defined.

فصل سوم

۳-۱ مقدمه

Error! Bookmark not defined.

۲-۳ روش تحقیق

Error! Bookmark not defined.

۳-۳ جامعه

Error! آماری

Bookmark not defined.

۴-۳ تعیین حجم نمونه و روش نمونه گیری

Error! Bookmark not defined.

۱-۴-۳ حجم

Error! نمونه

Bookmark not defined.

۲-۴-۳ روش نمونه

Error! گیری

Bookmark not defined.

۵-۳ روش و ابزار جمع آوری داده ها:

Error! Bookmark not

defined.

۳-۵-

Error!ا پرسشنامه

Bookmark not defined.

.....۳-۶ روایی آزمون

Error! Bookmark not defined.

۳-۷ پایایی

Error!آزمون

Bookmark not defined.

۳-۸ روش جمع آوری داده-

Error! Bookmark notها

defined.

.....۳-۹ روش تجزیه و تحلیل داده‌ها

Error! Bookmark not defined.

فصل چهارم

۴-۱-

.....مقدمه

Error! Bookmark not defined.

۴-۲- تجزیه و تحلیل توصیفی داده

Error! Bookmark notها

defined.

۴-۲-۱- تجزیه و تحلیل داده های مربوط به دموگرافی پاسخ

Error! Bookmark not defined.....دهندگان

۴-۳- تجزیه و تحلیل استنباطی داده

Error! Bookmark notها

defined.

۴-۳-۱- آزمون کولموگروف- اسمیرنوف برای بررسی نرمال بودن

Error! Bookmark not defined.....متغیرها

۴-۳-۲- آزمون فرضیه

Error! Bookmarkها

not defined.

۴-۳-۲-۱- آزمون فرضیه فرعی

Error! Bookmark notاول

defined.

۴-۳-۲-۲-آزمون فرضیه فرعی

Error! Bookmark notدوم

defined.

۴-۳-۲-۳-آزمون فرضیه فرعی

Error! Bookmark notسوم

defined.

۴-۳-۲-۴-آزمون فرضیه فرعی

Error! Bookmark notچهارم

defined.

۴-۳-۲-۵-آزمون فرضیه اصلی با استفاده از نرم افزار

Error! Bookmark not defined.....لیزر

فصل پنجم

۵-۱-

Error!مقدمه

Bookmark not defined.

۵-۲- نتایج حاصل از آزمون

Error! Bookmark notفرضیات

defined.

۵-۳ بحث و

Error!تفسیر

Bookmark not defined.

۵-۴ پیشنهادات براساس یافته های

Error! Bookmark notتحقیق

defined.

۵-۵ محدودیتهای

Error!تحقیق

Bookmark not defined.

۵-۶ پیشنهاداتی برای تحقیقات

Error! Bookmark notآتی

defined.

پیوست

Error!ها

Bookmark not defined.

.....پرسشنامه

Error! Bookmark not defined.

Archive of SID



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به آرایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



سازمان بنادر و دریانوردی

چکیده

امروزه محیط سازمان از پیچیدگی و شدت رقابت فراوانی برخوردار است. لذا، سازمان نیازمند نیروی انسانی پویا و منعطف برای پاسخ‌گویی به این پیچیدگی‌هاست. این تحقیق، هوش هیجانی را به عنوان یک عامل مهم و اثرگذار در ایجاد نیروهای انسانی پویا در سازمان معرفی نموده و نقش کیفیت زندگی کاری را در بهبود هوش هیجانی نیروهای سازمانی مورد بررسی قرار داده است.

پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش تحقیق توصیفی، همبستگی و پیمایشی محسوب می‌گردد. جامعه آماری این پژوهش، شامل کلیه کارکنان مجتمع بندر شهید رجایی می‌باشند. که با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه‌ای برابر با ۲۸۰ نمونه محاسبه گردید. جهت انتخاب نمونه مناسب از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای استفاده شده است. در این مطالعه، از آزمون‌های کولموگروف-اسمیرنوف، آزمون ضریب همبستگی پیرسون و معادلات اندازه‌گیری و ساختاری استفاده شده است. نتایج آزمون همبستگی پیرسون با اطمینان ۹۵ درصد به طور کامل فرضیات تحقیق را مورد تأیید قرار داده است. در این بررسی‌ها ابعاد هوش هیجانی (متغیرهای خودآگاهی، خود مدیریتی، آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط) رابطه مثبت و معنی‌داری با کیفیت زندگی کاری کارکنان دارد.

واژگان کلیدی: هوش هیجانی، خودآگاهی، خود مدیریتی، آگاهی اجتماعی، مدیریت روابط، کیفیت زندگی کاری.

Abstract

Today, the organization environment is very complex and competitive. So, the organization needs dynamic and flexible human resources for respond to these complexities. The study has introduced emotional intelligence as an influencing factor in the development of dynamic human resources in organizations; and then, it examined the role of emotional intelligence to improve the quality of working life.

This study is an applied research considering its aim and it is descriptive and correlation survey research considering its data collection. Research population includes all employees of the Shahid Rajaei Port Complex. The Sampling is done by Cochran formula; and it determined equal to 280 samples. So, the study is used to select suitable sample from classified sampling method. In this study, it is utilized the Kolmogorov-Smirnov, Pearson correlation and measurement and structural equation tests. The results of Pearson correlation test show that, hypotheses have been confirmed with 95% confidence. Therefore, work life quality is predicted by emotional Intelligence dimensions.

Keywords: Self-Awareness, Self-Management, Social Awareness, Social Management, Work Life Quality, Emotional Intelligence.



ISLAMIC AZAD UNIVERSITY

QESHM BRANCH

(MA)Thesis on business management on marketing

Subject:

**The relationship between emotional intelligence and the quality of working life of
the martyr Rajai Port Complex in 1392**

Thesis Advisor:

Mahdi Bgheri Ph.D

Consulting Advisor:

By:

Vahid Nazifkar

SUMMER 2014