



دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس
دانشکده مدیریت و حسابداری
گروه مدیریت دولتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش:

مدیریت مالی

عنوان:

بررسی رابطه مدیریت دانش و تفکر استراتژیک کارکنان
(مطالعه موردی: اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران)

استاد راهنما:

داود کیا کجوری

پژوهشگر:

سعید کیا کجوری

تابستان ۱۳۹۳

فصل اول - کلیات

مقدمه	۵
Error! Bookmark not defined.	۱-۱-۱ بیان مسأله
Error! Bookmark not defined.	۱-۲-۱ اهمیت و ضرورت پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۱-۳-۱ اهداف پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۱-۳-۱-۱ هدف اصلی
Error! Bookmark not defined.	۱-۳-۱-۲ هدف فرعی
Error! Bookmark not defined.	۱-۴-۱ فرضیات پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۱-۴-۱-۱ فرضیه اصلی
Error! Bookmark not defined.	۱-۴-۱-۲ فرضیات فرعی
Error! Bookmark not defined.	۱-۵-۱ مدل مفهومی تحقیق
Error! Bookmark not defined.	۱-۶-۱ قلمرو پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۱-۶-۱-۱ قلمرو موضوعی
Error! Bookmark not defined.	۱-۶-۱-۲ قلمرو مکانی
Error! Bookmark not defined.	۱-۶-۱-۳ قلمرو زمانی
Error! Bookmark not defined.	۱-۷-۱ تعریف اصطلاحات مورد استفاده در پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۱-۷-۱-۱ مدیریت دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۷-۱-۲ فرایند خلق و تولید دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۷-۱-۳ ثبت دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۷-۱-۴ تبدیل و انتقال دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۷-۱-۵ کاربرد دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۸-۱ تعریف عملیاتی متغیرهای پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۱-۹-۱ جمع بندی فصل اول
Error! Bookmark not defined.	مقدمه
Error! Bookmark not defined.	۱-۲-۱ تاریخچه مدیریت دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۲-۲ مدیریت دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۲-۳ فرآیندهای مدیریت دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۳-۱-۳ فرآیند خلق و کسب و دانش جدید
Error! Bookmark not defined.	۱-۳-۱-۲ فرآیند حفاظت و نگهداری دانش
Error! Bookmark not defined.	۱-۳-۱-۲ فرآیند تبدیل و انتقال دانش

Error! Bookmark not defined..... فرآیند استفاده و بکارگیری دانش جدید ۳-۴-۲

Error! Bookmark not defined..... استراتژی مدیریت دانش ۴-۲

Error! Bookmark not defined..... مدل‌های مدیریت دانش ۵-۲

Error! Bookmark not defined..... مدل‌های شبکه ۱-۵-۲

Error! Bookmark not defined..... مدل شناختی ۲-۵-۲

Error! Bookmark not defined..... مدل‌های انجمنی / ارتباطی ۳-۵-۲

Error! Bookmark not defined..... مدل‌های فلسفی ۴-۵-۲

Error! Bookmark not defined..... تفکر استراتژیک ۷-۲

Error! Bookmark not defined..... تفکر استراتژیک در مقابل تفکر غیر استراتژیک ۸-۲

Error! Bookmark not defined..... مدیریت استراتژیک منابع انسانی ۹-۲

Error! Bookmark not defined..... پیشینه پژوهش‌های مرتبط ۱۰-۲

Error! Bookmark not defined..... پژوهش‌های داخلی ۱-۱۰-۲

Error! Bookmark not defined..... پژوهش‌های خارجی ۲-۱۰-۲

Error! Bookmark not defined..... روش تحقیق ۱-۳

Error! Bookmark not defined..... جامعه آماری ۲-۳

Error! Bookmark not defined..... حجم نمونه ۳-۳

Error! Bookmark not defined..... روش گردآوری داده‌ها ۴-۳

Error! Bookmark not defined..... روش میدانی (پرسشنامه) ۵-۳

Error! Bookmark not defined..... روایی و پایایی پرسشنامه ۱-۵-۳

Error! Bookmark not defined..... روش تجزیه و تحلیل داده‌ها ۶-۳

Error! Bookmark not defined..... جمع بندی فصل سوم ۷-۳

Error! Bookmark not defined..... مقدمه

Error! Bookmark not defined..... ۱-۴ تحلیل آمار توصیفی

Error! Bookmark not defined..... ۱-۱-۴ جنسیت کارکنان

Error! Bookmark not defined..... ۲-۱-۴ وضعیت تأهل کارکنان

Error! Bookmark not defined..... ۳-۱-۴ تحصیلات کارکنان

Error! Bookmark not defined..... ۴-۱-۴ سابقه کارکنان

Error! Bookmark not defined..... ۵-۱-۴ تحلیل توصیفی متغیرهای تحقیق

Error! Bookmark not defined..... ۲-۴ تحلیل آمار استنباطی

Error! Bookmark not defined..... ۱-۲-۴ آزمون فرضیه فرعی (۱)

Error! Bookmark not defined.....	۲-۲-۴ فرضیه فرعی (۲)
Error! Bookmark not defined.....	۳-۲-۴ فرضیه فرعی (۳)
Error! Bookmark not defined.....	۵-۲-۴ فرضیه فرعی (۵)
Error! Bookmark not defined.....	۶-۲-۴ فرضیه اصلی
Error! Bookmark not defined.....	مقدمه
Error! Bookmark not defined.....	۱-۵- نتایج توصیفی
Error! Bookmark not defined.....	۲-۱-۵- نتایج تحلیل همبستگی فرضیه‌های پژوهش
Error! Bookmark not defined.....	۳-۱-۵- تحلیل مدل رگرسیونی
Error! Bookmark not defined.....	۳-۵- پیشنهادات
Error! Bookmark not defined.....	۱-۳-۵- پیشنهادات کاربردی
Error! Bookmark not defined.....	۲-۳-۵- پیشنهاد برای تحقیقات آینده
Error! Bookmark not defined.....	منابع
Error! Bookmark not defined.....	ضمایم

Archive of SID



سازمان بنادر و دریانوردی



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.

مقدمه

از آنجا که گام نخستین در هر پژوهش شناسایی و بیان مسأله آن پژوهش می‌باشد و اهداف بر مبنای آن تعیین شده و فرضیات تدوین می‌گردند، ما نیز در این فصل ابتدا به بیان مسأله، اهمیت موضوع، ضرورت پژوهش، اهداف اصلی و فرعی پژوهش، سؤالات پژوهش، فرضیات پژوهش، روش شناسی آن، جامعه آماری و نمونه آماری پژوهش، قلمرو موضوعی، زمانی و مکانی این پژوهش و در انتهای فصل به تعریف برخی از اصطلاحات مورد استفاده این بحث می‌پردازیم.

امروزه بسیاری از سازمان‌ها از این مسأله که نمی‌توانند از دانش در محل شایسته آن برای رسیدن سازمان به مزیت‌های رقابتی، اطلاعات مهم، به موقع و قابل دوام و نیز منابع لازم برای توسعه در جهت تفکرات بلندمدت مدیران و استراتژی‌های سازمانی بهره برداری نمایند، رنج می‌برند و این در حالی است که نقش فرایندهای مدیریت دانش سازمانی در راستای نیل به مقاصد استراتژیک سازمان از اهمیت سرنوشت سازی برای سازمان‌ها برخوردار است. از آنجا که فرایندهای مدیریت دانش، راهبردها و فرایندهایی هستند که قادرند جریان دانش را در جهت ایجاد و برآورده ساختن انتظارات سازمان، مشتریان و کاربران در کل سازمان در آورند، دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان تنها با درک درست رابطه بین این فرایندها و ابعاد گوناگون تفکر استراتژیک که برنامه ریزی بلندمدت را در پی دارد میسر می‌شود (داونپورت و پروساک، ۱۳۸۱، ص ۷۶).

فهم رابطه بین فرایندهای چندگانه مدیریت دانش در سازمان با تفکر استراتژیک، آگاهی و اطلاعات مفیدی از اینکه سازمان چگونه می‌تواند به نحوی شایسته برنامه مدیریت دانش را برای رسیدن به منافع رقابتی قابل دوام و استراتژیک به کار گیرد را فراهم می‌سازد. مدیریت دانش به عنوان ابزاری کارآمد که قادر به ایجاد پویایی درونی و خلق و بهره گیری از ظرفیت‌های منابع انسانی و منبعی قابل اطمینان برای برنامه‌ریزی‌های بلندمدت در سازمان می‌باشد شناخته می‌شود و یافتن پاسخ این پرسش که ارتباط بین هر کدام از فرایندهای مدیریت دانش و تفکرات استراتژیک کارکنان چگونه است، مسأله ای است که در پژوهش پیش رو سعی داریم به آن پردازیم.

Abstract:

The aim of this study is to investigate the relationship between knowledge management and its components with strategic thinking. This research is applied based on the nature and correlation based on the method. The statistical population consists of all 196 staff of the General directorate of ports and maritime of Mazandaran province with minimum degree of associate that 133 were chosen based on Cochran formula as statistical sample in random way. The data were collected by Bhatt (2001) adjusted knowledge management questionnaire and mohammadpoor et al (2013) strategic thinking capacity questionnaire with 13 items. The nominal validity used and for measuring the reliability of two questionnaires, Cronbach alpha of 0.970 and 0.885 were obtained respectively. In order to evaluate the research hypotheses SPSS software and correlation and regression analysis were used. The results showed a significant relationship between knowledge management and its components -acquire creation, registration, transfer and application- with strategic thinking in General directorate of ports and maritime of Mazandaran province staff.

Archive of SID



**Islamic Azad University
Chaloos Branch**

Faculty of Management & Accounting

Department of Public Management

"M. A" Thesis

Subject:

**The Relationship between Knowledge Management and Strategic
Thinking**

**(Case Study: General Directorate of Ports and Maritime Of
Mazandaran Province, Iran)**

Thesis Advisor:

Davood Kiakojsori

By:

Saeed Kiakojsori

2014-Summer