



دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهاباد

گروه مدیریت دولتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

عنوان:

بررسی تاثیر توانمند سازی کارکنان بر احساس شادکامی آنان در اداره کل بنادر
و دریا نوردی استان مازندران

استاد راهنما:

دکتر جعفر بیک زاد

استاد مشاور:

دکتر مهران مولوی

نگارش:

موسی پاداشی

تابستان ۱۳۹۱

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	چکیده
	فصل اول: کلیات
۳	مقدمه
۵	بیان مساله
۸	سؤال آغازین
۸	اهمیت و ضرورت تحقیق -
۹	اهداف تحقیق -
۹	چارچوب نظری تحقیق
۱۱	مدل تحلیلی تحقیق
۱۲	مدل عملیاتی توانمندسازی
۱۳	مدل عملیاتی شادکامی
۱۴	فرضیه های تحقیق
۱۴	قلمرو تحقیق
۱۵	محدودیت‌های تحقیق
۱۵	تعریف مفهومی متغیرهای تحقیق
۱۶	تعریف عملیاتی متغیرهای تحقیق
	فصل دوم: ادبیات تحقیق
	بخش اول: توانمندسازی
۲۰	مقدمه
۲۱	خاستگاه توانمندسازی
۲۱	اهمیت و ضرورت توانمندسازی
۲۳	مفهوم توانمند سازی در فصل ۹ قانون خدمات کشوری
۲۳	تاریخچه توانمندسازی
۲۴	تعریف توانمندی
۲۶	ابعاد توانمندسازی
۲۹	رویکردهای توانمند سازی

۳۰.....	مزایای توانمندسازی
۳۲.....	سلسله مراتب برنامه های توانمندسازی
۳۳.....	روشهای توانمندسازی کارکنان
۳۴.....	محركه‌های محیطی موثر بر توانمند سازی کارکنان

بخش دوم: شادکامی

۳۵.....	مقدمه
۳۶.....	اهمیت و ضرورت
۳۷.....	مفهوم و تعریف
۳۸.....	هدف از پژوهشهای مربوط با شادکامی
۳۸.....	ویژگیهای افراد شاد و عناصر آن
۴۰.....	نظریه های شادکامی
۴۳.....	دیدگاههای شادکامی
۴۶.....	عوامل موثر بر ایجاد شادکامی
۴۷.....	عوامل موثر بر شادی از دید روانشناسی
۴۷.....	جایگاه شادی و نشاط اجتماعی
۴۹.....	ماهیت شادکامی در اسلام

بخش سوم: ارتباط متغیرهای تحقیق.

۵۱.....	احساس شایستگی و احساس شادکامی
۵۲.....	احساس موثر بودن و شادکامی
۵۳.....	احساس معنی داری
۵۳.....	احساس خودمختاری و احساس شادکامی
۵۴.....	احساس اعتماد و احساس شادکامی

بخش چهارم: پیشینه تحقیق

۵۶.....	الف: تحقیقات انجام گرفته در خارج کشور
۵۷.....	ب: تحقیقات انجام گرفته در داخل کشور

فصل سوم: روش تحقیق

۶۱.....	روش تحقیق
۶۱.....	جامعه و نمونه آماری
۶۴.....	ابزار جمع آوری اطلاعات

پرسشنامه توانمند سازی ۶۴

پرسشنامه شادکامی ۶۵

روایی و پایایی ابزار جمع آوری اطلاعات ۶۶

روش تجزیه و تحلیل داده های آماری ۶۸

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل آماری اطلاعات

مقدمه ۷۰

بخش اول: توصیف آماری سوالات پرسشنامه ۷۱

توصیف آماری سوالات پرسشنامه شادکامی ۷۶

توصیف آماری سوالات پرسشنامه توانمندسازی ۷۷

آماره های توصیفی متغیرهای تحقیق (متغیرهای مستقل و متغیر وابسته) ۷۸

بخش دوم: تجزیه و تحلیل استنباطی داده های آماری (آزمون آماری فرضیه های تحقیق

بررسی نرمال بودن داده ها ۸۰

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها

مقدمه ۹۸

بحث و نتیجه گیری ۹۸

پیشنهادها

پیشنهادها در راستای نتایج تحقیق ۱۰۰

پیشنهادها برای محققان آتی ۱۰۲

منابع و ماخذ

منابع فارسی ۱۰۴

منابع انگلیسی ۱۰۶

پیوستها ۱۰۷



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به آرایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



چکیده

هدف کلی تحقیق حاضر بررسی تاثیر توانمند سازی کارکنان بر احساس شادکامی آنان در اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران می باشد برای این منظور توانمند سازی بر اساس نظریه وتن و کمرون در پنج بعد، احساس شایستگی، احساس موثر بودن، احساس معنی داری، احساس خود مختاری، احساس اعتماد و نظریه شادکامی براساس نظریه آرگایل تعریف و در این راستا یک فرضیه اصلی و پنج فرضیه فرعی تنظیم گردیده است. جامعه آماری حاضر کارکنان اداره کل بنادر و دریا نوردی استان مازندران می باشد که تعداد آن ۴۹۴ نفر است حجم نمونه آماری با استفاده از روش نمونه گیری کوکران به اندازه ۲۱۶ نفر برآورد شد که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شدند ابزار جمع آوری اطلاعات دو پرسشنامه، پرسشنامه توانمند سازی وتن و کمرون و پرسشنامه شادکامی آرگایل است که پس از سنجش روایی و پایایی در اختیار نمونه آماری قرار گرفت. برای تجزیه و تحلیل آماری اطلاعات از روشهای آماری توصیفی و استنباطی استفاده شده است بدین ترتیب که برای توصیف، طبقه بندی، تلخیص و تفسیر دادهای آماری از روش آماری توصیفی و در سطح استنباطی برای آزمون فرضیه های تحقیق از آزمونهای کلموگروف اسمیرنوف، ۲ پیرسون و رگرسیون دومتغیره استفاده شد که نتایج حاصل نشان دهنده تایید تمام فرضیه های تحقیق به غیر از فرضیه ۵- ۱ می باشد .

به عبارتی توانمند سازی کارکنان و ابعاد آن، احساس شایستگی، احساس موثر بودن، احساس معنی داری و احساس خود مختاری بر احساس شادکامی کارکنان اداره کل بنادر مازندران موثر است و بعد احساس اعتماد توانمند سازی بر احساس شادکامی تاثیری ندارد .

واژه های کلیدی: توانمند سازی، احساس شادکامی، احساس شایستگی، احساس موثر بودن، احساس معنی داری، احساس خودمختاری،