

بسمه تعالی



## گزارش نهایی طرح

بررسی وضعیت نوبت‌دهی بیماران سرپایی در مطب‌های پزشکی شهر تهران

کد طرح مصوب جهاد دانشگاهی: ۳۳ - ۳۰۴۳

کد مصوب کمیته اخلاق در پژوهش:

IR.ACECR.IBCRC.REC.1397.016

مسئول اجرای طرح:

دکتر افسون آیین‌پرست

واحد سازمانی مجری:

پژوهشکده علوم بهداشتی جهاد دانشگاهی

گروه پژوهشی:

مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

ماه و سال اختتام طرح

تیرماه ۱۳۹۹

مشخصات مسئول و همکاران طرح مطابق پرسشنامه مصوب

ردیف	نام و نام خانوادگی	مسئولیت در طرح	تخصص	وابستگی سازمانی	جمع کل نفر ساعت همکاری در طرح
۱	افسون آیین پرست	مجری	مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	هیات علمی	۴۸۰
۲	فرانک فرزندی	همکاری در طراحی مطالعه و پرسشنامه	متخصص، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	هیات علمی	۳۲۰
۳	علی اصغر حائری مهریزی	همکاری در طراحی مطالعه و تحلیل داده‌ها	کارشناس ارشد آمار اقتصادی اجتماعی	هیات علمی	۳۲۰
۴	فاطمه ریاضی	هماهنگی فعالیتهای پژوهش	کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی	کارشناس	۳۲۰

**تقدیر و تشکر**

این طرح توسط پژوهشکده علوم بهداشتی و با حمایت مالی دفتر مرکزی جهاد دانشگاهی طراحی و اجرا شده است. بدینوسیله از همکاری تمام کسانی که نقش مهمی در اجرای طرح داشتند تشکر می‌شود. در این زمینه به طور ویژه از پژوهشگاه‌های رویان و ابن سینا که در تکمیل بخشی از پرسشنامه‌های طرح همکاری و مساعدت داشتند قدردانی به عمل می‌آید.

## چکیده فارسی

### زمینه

امروزه خدمات سرپایی سهم قابل توجهی از خدمات سلامت را به خود اختصاص داده است. در خدمات سرپایی به دلیل عدم اقامت بیمار در مرکز، زمانبندی و نوبت دهی به بیماران نقش مهمی دارد. سیستم‌های نوبت‌دهی با نظم‌دهی به ورود بیماران و منابع می‌تواند در تسریع جریان کار موثر باشند و ضمن یکنواخت کردن جریان کار از تجمع بیش از حد بیماران و خستگی ارائه دهنده خدمات در برخی از ساعات بکاهد.

### هدف

تعیین وضعیت نوبت دهی و مدیریت زمان انتظار بیماران سرپایی در مطب‌های پزشکی

### روش مطالعه

این مطالعه روش مطالعه مقطعی بر روی مطب‌های پزشکی شهر تهران در سال ۹۸ اجرا گردید. حجم نمونه حدود ۱۹۶ نفر برآورد شده بود که برای جلوگیری از تاثیر ریزش‌های احتمالی بر نتایج، ۲۰۸ پرسشنامه تکمیل گردید. نمونه‌گیری به روش آسان بود. برای جمع‌آوری داده‌ها پرسشنامه محقق ساخته‌ای بود که که اعتبار و پایایی آن پیش از جمع‌آوری داده‌ها مورد بررسی و تایید قرار گرفت. تکمیل پرسشنامه به صورت خود ایفا بود. برای تحلیل داده‌ها نیز روش‌های آمار توصیفی و استنباطی با بهره‌گیری از نرم افزار SPSS نسخه ۲۳ مورد استفاده قرار گرفت.

### نتایج

بیشتر مطب‌های مورد بررسی (۵۵/۸ درصد) مطب پزشکان متخصص بود. و بیشتر پاسخگویان منشی