



دانشگاه آزاد اسلامی
واحد فیروزکوه

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، گرایش منابع انسانی

موضوع:

رابطه بین کاربرد فناوری اطلاعات و عملکرد
مدیریت منابع انسانی

مطالعه موردی بنادرودریانوردی ومنطقه ویژه
اقتصادی امیرآباد)

استاد راهنما

آقای دکتر علی مهدیزاده اشرفی استاد داور

آقای دکتر مجید جهانگیر فرد

نگارش:

میدر ابراهیمی ارمی



اجرای این پایان نامه مورد حمایت مالی سازمان بنادر و دریانوردی قرار گرفته است و سازمان به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتیرانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



۵ ی

روشهای انجام کار ماباچالشهای فراوانی که پیرامون مافراداردورویه ازدیاد است مواجه میباشد، چالش‌هایی مانند تغییر سریع، ظهور اینترنت، تنوع نیروی کار، جهانی شدن، تکامل یافتن و متحول شدن نقش‌های کاری و خانوادگی، فقدان و کمبود مهارت‌ها، و ظهور بخش خدمات تنها بر ساختار سازمانی اثر نداشته است بلکه ماهیت و نقش عاملیت کسب و کار را نیز تغییر داده است. در پاسخ به این چالش‌های پیرامونی، سازمانها به منظور افزایش کارایی، اثربخشی و نهایتاً بهره‌وری خود به سمت دو تسهیل‌کننده تغییر جهت داده‌اند: "مدیریت منابع انسانی" و "فناوری اطلاعات". در این مطالعه هدف بررسی رابطه این دو تسهیل‌گر و به عبارت بهتر، رابطه بین کاربرد فناوری اطلاعات و عملکرد کارکردی مدیریت منابع انسانی است. این پژوهش از نوع توصیفی-کاربردی است. جامعه آماری این تحقیق کلیه کارشناسان، کارشناسان ارشد و مدیران واحد منابع انسانی بنادر و دریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد است. برای جمع‌آوری داده‌های مربوط به مبانی نظری و استخراج عوامل و شاخص‌های اولیه از منابع کتابخانه‌ای و اینترنتی شامل کتب، مقالات و مطالعات موردی استفاده شده است. جهت گردآوری اطلاعات و داده‌های مورد نیاز به منظور بررسی فرضیات تحقیق از پرسشنامه استفاده شده است. به منظور تایید روایی، از نظر خبرگان در این زمینه بهره‌گرفته شده و به منظور تایید پایایی پرسشنامه از آزمون الفای کرونباخ استفاده شده که میزان آن ۰/۸۶۳ است که نشان‌دهنده پایایی بالای آن است. یافته‌های پژوهش بر وجود رابطه بین کاربرد فناوری اطلاعات و عملکرد مدیریت منابع انسانی صحه می‌گذارد اما با این حال نتایج نشان می‌دهد که با وجود این رابطه، اما در عین حال، عدم همترازی بین این دو تسهیل‌گر در سازمان مورد بررسی وجود دارد و هنوز فناوری اطلاعات به عنوان یک کارکرد پشتیبان در سازمان نگاه می‌شود. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها ابتدا از آزمون همبستگی اسپیرمن به منظور بررسی فرضیات استفاده شده است. و در پایان با استفاده از مدل معادلات ساختاری، برازش کلی مدل پژوهش مورد بررسی قرار گرفته است که مورد تایید قرار گرفت.

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

۱- فصل اول کلیات تحقیق

۱- مقدمه.....	۲
۱-۱- بیان مسئله.....	۳
۱-۲- اهمیت انجام پژوهش.....	۵
۱-۳- سوابق پژوهشی.....	۶
۱-۴- اهداف اصلی.....	۷
۱-۵- اهداف فرعی.....	۸
۱-۶- فرضیات پژوهش.....	۸
۱-۷- چارچوب مفهومی پژوهش (مدل پژوهش).....	۹
۱-۸-۴ قلمرو تحقیق.....	۹
۱-۹- مشکلات و تنگناهای احتمالی پژوهش.....	۱۰
۱-۱۰- تعریف مفاهیم و واژگان اختصاصی طرح.....	۱۰
۱-۱۰-۱ کاربرد فناوری اطلاعات.....	۱۰
۱-۱۰-۲ عملکرد کارکردی مدیریت منابع انسانی بر مبنای کارایی.....	۱۱
۱-۱۰-۳ عملکرد کارکردی مدیریت منابع انسانی بر مبنای اثربخشی.....	۱۱
۱-۱۰-۴ عملکرد سازمانی.....	۱۲
۱-۱۰-۵ عملکرد کارکردی مدیریت منابع انسانی.....	۱۲

۱۱-۱- خلاصه.....	۱۲
۲- فصل دوم پیشینه و مبانی نظری تحقیق	
..... مقدمه	۱۴
۱-۲- فناوری اطلاعات.....	۱۵
۱-۱-۲- داده و اطلاعات.....	۱۵
۲-۱-۲- فناوری اطلاعات.....	۱۶
۳-۱-۲- نقش‌های اصلی سیستم‌های اطلاعاتی در کسب و کار.....	۱۸
۴-۱-۲- سیر تکاملی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت.....	۱۸
۵-۱-۲- تاثیر سازمانی فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی.....	۲۲
۵-۱-۲-۱- اثرات اقتصادی.....	۲۲
۵-۱-۲-۲- اثرات سازمانی و رفتاری.....	۲۵
۵-۱-۲-۳- افزایش انعطاف پذیری سازمانها.....	۲۶
۶-۱-۲- کاربردهای فناوری اطلاعات در سازمان.....	۲۶
۶-۱-۲-۱- کاربردهای عملیاتی.....	۲۷
۶-۱-۲-۲- کاربرد اطلاعاتی.....	۲۸
۲-۲- مدیریت منابع انسانی.....	۳۰
۱-۲-۲- توسعه مدیریت منابع انسانی.....	۳۰
۲-۲-۲- فناوری اطلاعات بکارگرفته شده بوسیله مدیریت منابع انسانی.....	۴۰
۳-۲-۲- پنج مرحله سیر تکاملی فناوری اطلاعات و توسعه منابع انسانی.....	۴۰
۴-۲-۲- اجرای منابع انسانی الکترونیک.....	۴۳
۵-۲-۲- تعاریف، نقش‌ها و کارکردهای مدیریت منابع انسانی.....	۴۴
۵-۲-۲-۱- تعاریف و نقش‌های مدیریت منابع انسانی.....	۴۴

۴۸.....	۲-۵-۲ کارکردهای منابع انسانی.....
۵۰.....	۲-۲-۶ چالش‌های کلیدی مدیریت منابع انسانی برای مدیران امروز.....
۵۱.....	۲-۳-۲ مدل مفهومی تحقیق.....
۵۲.....	۲-۳-۱-۱ شاخص‌ها در ارزیابی هر کدام از متغیرها.....
۵۳.....	۲-۳-۱-۱ شاخص‌هایی در ارزیابی کاربرد فناوری اطلاعات.....
۵۳.....	۲-۳-۱-۱-۱ حمایت مدیریت ارشد سازمان از کاربرد فناوری اطلاعات در سازمان.....
۵۴.....	۲-۳-۱-۱-۲ میزان بودجه و سرمایه‌گذاری سازمان بر کاربرد فناوری اطلاعات.....
۵۵.....	۲-۳-۱-۱-۳ کیفیت پرسنل فناوری اطلاعات.....
۵۵.....	۲-۳-۱-۱-۴ میزان ماشینی کردن سیستم منابع انسانی الکترونیک سازمان.....
۵۶.....	۲-۳-۱-۱-۵ میزان یکپارچگی سیستم منابع انسانی الکترونیک سازمان.....
۵۶.....	۲-۳-۱-۱-۶ انعطاف‌پذیری سیستم منابع انسانی الکترونیک سازمان.....
۵۷.....	۲-۳-۱-۱-۷ دسترسی پرسنل مدیریت منابع انسانی به سخت‌افزار و نرم‌افزار موجود در بازار.....
۵۸.....	۲-۳-۱-۱-۸ پذیرش و حمایت پرسنل مدیریت منابع انسانی از کاربرد فناوری اطلاعات.....
۵۸.....	۲-۳-۱-۲ متغیرهای ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی.....
۶۲.....	۲-۳-۱-۳ متغیرهای ارزیابی عملکرد سازمانی.....
۶۳.....	۲-۳-۱-۳-۱ رضایت ذینفعان.....
۶۳.....	۲-۳-۲ عملکرد کارکردی کلی مدیریت منابع انسانی.....
۶۳.....	۲-۴-۱ آشنایی با بنادرودریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد.....
۶۳.....	۲-۴-۱-۱ تاریخچه.....
۶۴.....	۲-۵-۲ خلاصه.....

۲- فصل سوم روش‌شناسی تحقیق

۶۷.....	مقدمه.....
---------	------------

۶۸	۳-۱- روش تحقیق.....
۶۹	۳-۲- جامعه آماری.....
۶۹	۳-۳- روش نمونه گیری.....
۷۰	۳-۳-۱- حجم نمونه.....
۷۰	۳-۴- ابزار سنجش.....
۷۰	۳-۴-۱ روش جمع آوری داده ها.....
۷۱	۳-۴-۲ پرسشنامه.....
۷۲	۳-۵- روایی و پایایی پرسشنامه.....
۷۲	۳-۵-۱ روایی پرسشنامه.....
۷۳	۳-۵-۲ پایایی ^۲ پرسشنامه.....
۷۴	۳-۶- مقیاسهای مورد استفاده.....
۷۴	۳-۷- آزمون های آماری.....
۷۵	۳-۸- خلاصه.....
۷۶	۴- فصل چهارم.....
۱۱۶	مقدمه.....
۷۸	۴-۱- آمار توصیفی مربوط به نمونه تحقیق.....
۸۳	۴-۲- آمار توصیفی مربوط به سوالات پرسشنامه.....
۸۷	۴-۳- آمار استنباطی.....
۸۸	۴-۴- تحلیل داده ها برای فرضیه های تحقیق.....
۸۸	۴-۴-۱- آزمون نرمال بودن متغیرها.....
۹۲	۴-۴-۲- آزمون فرضیات:.....

۹۶.....	۴-۵- مدل معادلات ساختاری.....
۹۸.....	۴-۶- خلاصه فصل.....
۹۹.....	۵- فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات.....
۱۰۱.....	۵-۱- نتیجه گیری.....
۱۰۱.....	۵-۱-۱- نتایج بررسی فرضیات اصلی تحقیق.....
۱۰۳.....	۵-۲- پیشنهادات مبتنی بر نتایج.....
۱۰۵.....	۵-۲-۱- پیشنهادات کاربردی به بنادرودریانوردی و منطقه ویژه اقتصادی امیرآباد.....
۱۰۶.....	۵-۲-۲- پیشنهاداتی برای تحقیقات آتی.....
۱۰۶.....	۵-۳- خلاصه فصل.....
۱۰۷.....	منابع.....
۱۱۵.....	۶- پیوستها.....