



ارائه مدل ریاضی اندازه انباشته تولید با در نظر گرفتن توده گلوگاه در سیستم تولید چند مرحله ای

رضا احمدی^۱، سمیه درستان^۲، علیرضا ویسی^۳

۱-عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

۲-دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مهندسی صنایع، دانشکده صنایع و مدیریت، دانشگاه غیاث الدین جمشید کاشانی، قزوین، ایران

۳-کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک، قزوین، ایران

چکیده

در سیستم تولید چند محصولی با محدودیت ظرفیت، معمولاً محصولات زیادی تهیه و تولید می شوند. از آنجا که یک استراتژی با اندازه بزرگ برای تولید مؤثر و بهره ور بالا بسیار مهم است، این امر علاقه عملی و پژوهشی را در تصمیم گیری برای اندازه انباشته استراتژیک برای حداقل زمان اجرا در یک محیط عملیاتی سفارش تحویل به موقع (OTD) را تشویق می کند. در حالی که طرح اندازه انباشته می تواند به وسیله مطالعه پارامترهای تولید روش گلوگاه ایجاد شده تشکیل شود. در یک سیستم تولید چند مرحله ای، محدودیت ثابت نیست و با نرخ تولید و اندازه دسته متغیر است. این مقاله استراتژی اندازه انباشته ای را پیشنهاد می کند تا اندازه بهینه مورد نظر برای هر کلاس محصول را در نظر بگیرد. روش تجزیه و تحلیل شبکه صف برای مقابله با مدل برنامه نویسی عدد صحیح مختلط غیرخطی با هدف حداقل کردن زمان جریان کل سیستم استفاده می شود. **واژگان کلیدی:** سیستم های تولید، سیستم های تولید چند مرحله ای، زمان انتظار، تجزیه و تحلیل شبکه صف



مقدمه

در دوران تولید مدرن، شرکت ها به طور فزاینده ای به منظور بهینه سازی زمان کل جریان تحویل به موقع در محیط تمرکز می کنند. با گسترش در انواع محصولات، معمولاً بسیاری از محصولات با هدف بهبود راندمان تولید و کاهش هزینه ها، در همان سیستم تولیدی پردازش و تولید می شوند. در سیستم تولید چند محصولی، بهره وری و زمان تحویل تولید کارگاهی به طور مستقیم تحت تاثیر اندازه دسته محصول می باشد. با تولید انبوه، می توان بهره وری را افزایش داد، هر چند که مدت زمان بیشتری برای تولید قطعه وجود دارد. با تولید کم حجم، اثر معکوس می شود. (Zhou et al, 2017)

در ادبیات، این پدیده در اندازه های زیاد باعث ایجاد زمان تحویل طولانی به عنوان اثر انباشته شناخته می شود. با کاهش اندازه انباشته (زمینه کار کارگاهی)، زمان تحویل نیز کاهش می یابد، اما با رسیدن به اندازه حداقل اندازه قطعه، شدت ترافیک زیاد منجر به زمان تحویل طولانی تر می شود که اثر اشباع نامیده می شود. بنابراین برای رسیدن به کوتاهترین زمان تحویل ممکن است، اغلب لازم است نوع مناسب را تعیین کرده و محصولات را در مقدار مناسب تولید کنید. (Zhou et al, 2017)

ما تاثیرات دسته ای را بررسی می کنیم. مدل های زیادی وجود دارد که در این ادبیات بر روی ارتباط پیچیده بین دسته، زمان تحویل، کار در فرآیند تمرکز دارد.

مرور ادبیات

عابدی و همکاران (۱۳۹۰) موسسات تولیدی و خدماتی برای تصمیم گیری بهینه در جهت کاهش زمان انتظار مشتریان خود می بایست از نظریه های صف بهره گیری نمایند، تا نه تنها سطح منابع لازم برای سرمایه گذاری را مشخص نمایند، بلکه تا آنجا که امکان دارد رضایت مشتری را تامین نمایند. این موضوع بویژه برای ادامه حیات اقتصادی شرکت ها در شرایط کاملاً رقابتی اهمیت ویژه ای دارد. لذا تحقیق در زمینه توصیف عملکرد سیستم های صف در شرایط محیطی مختلف امری ضروری محسوب می گردد.

در این مقاله با تحلیل سیستم های صف واقعی با محدودیت های استقرار چیدمان در شرایط خاص و با استفاده از مفاهیم و اصول زنجیره مارکوف در تئوری صف مدل ترکیبی معرفی گردیده است. این مدل می تواند اساس و پایه ارزیابی سیستم های صف با پارامترهای احتمالی خدمت رسانی محسوب گردد. در این مقاله سعی شده است با ارایه یک مطالعه موردی به تشریح کامل مدل پیشنهادی پرداخته شود. برای این منظور جایگاه های سوخت رسانی که یکی از بزرگ ترین سیستم های صف در کشور می باشد مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

هاشمی و همکاران (۱۳۹۲) در پژوهش خود استفاده از نظریه صف در بهینه سازی سیستم های کنترل موجودی از جایگاه ویژه ای در ادبیات موجودی کالای فاسدشدنی برخوردار است. با این وجود، حجم کمی از مقالات در این حوزه به



بررسی زنجیره تأمین کالاهای فاسدشدنی پرداخته اند. در این مقاله از مبانی نظریه صف برای بهینه سازی سیستم کنترل موجودی در زنجیره تأمین دو سطحی کالاهای فاسدشدنی با طول عمر نمایی استفاده شده است. زنجیره شامل یک تولیدکننده و یک خرده فروش است. خرده فروش براساس سیاست مرور پیوسته به بازپرسازی انبار می پردازد. مدت زمان تحویل سفارش دارای توزیع ارلنگ بوده و مشتریان براساس فرآیند پواسون وارد سیستم می شوند. هدف، تعیین مقادیر بهینه نقطه سفارش مجدد و اندازه سفارش با کمینه کردن هزینه های کل زنجیره است. بدین منظور، با بررسی شرایط زنجیره در حالت پایدار و بدست آوردن معادلات تعادلی، معیارهای ارزیابی عملکرد سیستم محاسبه شده و مدل ریاضی توسعه می یابد. برای حل مدل پیشنهادی از روش جستجوی مستقیم استفاده شده و آنالیز حساسیت مدل با بررسی مثال عددی صورت گرفته است.

باقری نژاد و قهقایی (۱۳۹۵) از طریق مدل سازی با نظریه صف، رفتار یک سیستم تولیدی MTS/MTO شامل دو ایستگاه، مورد تحلیل قرار گرفته است. در ایستگاه اول، کالاهای نیمه ساخته تولید شده و در انبار میانی (بافر) که براساس سیاست ذخیره پایه کنترل می شود، نگهداری می گردد. در ایستگاه دوم، پس از دریافت سفارش مشتری کالای نیمه ساخته به منظور تأمین سفارش مشتری تکمیل و سفارشی سازی می شود. زمان تولید در ایستگاه اول دارای توزیع نمایی و در ایستگاه دوم دارای توزیع ارلنگ نوع k می باشد. تقاضای مشتریان نیز دارای توزیع پواسون و به صورت ورود گروهی می باشد. هدف از این پژوهش تعیین نقطه بهینه نفوذ سفارش و ظرفیت بهینه بافر می باشد که براساس حداقل هزینه کل که شامل هزینه های نگهداری، کسری و تولید کالاهای نامنطبق با سفارش مشتری می باشد مشخص شدند. به منظور ارزیابی عملکرد و تعیین هزینه های سیستم، احتمالات پایداری با استفاده از روش تحلیل ماتریس محاسبه گردید. نتایج نشان می دهد، اگر چه تغییر ظرفیت انبار میانی و نرخ ورود مشتریان ارتباط مستقیمی با مقدار بهینه نقطه نفوذ سفارش ندارد ولی با افزایش درصد عدم انطباق کالاهای نیمه ساخته با تقاضای مشتریان و همچنین افزایش نرخ سرویس دهی در ایستگاه اول نقطه نفوذ سفارش کاهش می یابد.

لی و همکاران (۲۰۱۸) در پژوهش خود طی دهه های گذشته، تجزیه و تحلیل عملکرد تولید و بهینه سازی نقش مهمی در صف بندی طراحی سیستم تولید شبکه و بهره برداری از کارخانه های تولیدی داشته است، اما نحوه بهینه سازی عملکرد سیستم تولید و حل آن چالش های بزرگی را به همراه دارد. به دلیل استفاده گسترده از شبکه های صف، سناریوهای غیر منطبق با محصول مانند دوباره کاری و عزیمت، باعث تداخل تصادفی جمعی می شوند. حل این مشکلات هنگام همراهی با مشکلات NP-hard که در مدل های آنالیز معمولی و بهینه سازی همراه است، بسیار مشکل است. در این مقاله یک مدل تقریبی شبکه صف اول $M / M / n / m$ -first آمده برای اولین بار $(M / M / n / m$ -FCFS) ارائه شده است که برای تجزیه و تحلیل حداکثر استفاده و سود با تجزیه و تحلیل زمان و طول صف ایجاد شده است. محصولات تحت شرایط محدودیت. یک روش فراشناختی ترکیبی برای حل مدل تقریبی استفاده می شود، هم نرخ خدمات و هم تخصیص بافر سیستم شبکه صف تعیین می شود. سرانجام، برای ارزیابی اثربخشی روش پیشنهادی، نتایج تجربی عددی



گسترده از تقریب مدل با شبیه سازی ARENA مقایسه می شود، و تجزیه و تحلیل حساسیت و اعتبار سنجی نیز انجام می شود که اثبات آن دقیق، قابل اعتماد و موثر است.

جلالی و همکاران (۲۰۱۹) در پژوهش خود تأثیر ظرفیت تولید محدود در تصمیمات با کیفیت و قیمت مناسب یک تولید کننده لوازم آرایش به سهام را در نظر گرفتند. محصولات با یک شاخص کیفیت متفاوت می شوند. بسته به قیمت و سطح کیفیت محصولات ارائه شده، مشتریان تصمیم می گیرند کالای معینی را بخرند یا اصلاً آن را خریداری نکنند. ما نشان می دهیم که با فرض کردن بارهای سرب آگروژن ثابت و تقاضای محصول به طور عادی توزیع شده، راه حل بهینه ساختار ساده ای دارد (به این سیستم مستقل از بار گفته می شود). با استفاده از آزمایش های عددی، نشان می دهیم که با ظرفیت تولید محدود (که حاکی از بار سرب وابسته به بار است) ممکن است تولید کننده انگیزه ای برای محدود کردن کیفیت ارائه شده به مشتریان و کاهش پوشش بازار بخصوص در مواردی که کیفیت محصول به بالاتر منجر می شود، داشته باشد. احتقان در تولید. یافته های ما نشان می دهد که راه حل ساده با فرض کردن بار سرب مستقل از فشار، کمترین حد است و نتیجه آن ضرر سود است. با این حال، این محدودیت سود را می توان با محدود کردن استفاده از سیستم هنگام تصمیم گیری در مورد کیفیت و قیمت، کاهش داد. نتایج ما اهمیت رابطه بین تصمیمات بازاریابی و بار منجر به تولید وابسته به بار را برجسته می کند.

معرفی مدل

مفروضات

خط تولید یک سیستم با بسیاری از فرآیندهای کاری است. هر ایستگاه خدمت دهنده نشان دهنده عملیات پردازش یا مونتاژ است. انواع محصولات به طور مستقل و با حداقل واحد وارد و خارج می شود. هر بچ محصولات استراتژی صف (FCFS) را دنبال می کند.

- نرخ مصرف تجهیزات کمتر از یک می باشد و بهره وری نمی تواند از ظرفیت تولید فراتر رود.
- هر ایستگاه خدمات ظرفیت تولید مشابه برای محصولات مشابه را نشان می دهد.
- نسبت هر یک از محصولات شناخته شده است و هر طبقه محصولات دارای یک روش تولید ثابت است.
- زمان پردازش محصولات متفاوت و مستقل است.
- دسته از محصولات به عنوان فرآیند پوآسون وارد می شوند.
- زمان آماده سازی قبل از تولید اندازه بچ و زمان تولید هر محصول متفاوت و مستقل است.
- تقاضای محصول J در دوره کوچک برنامه ریزی یعنی Dt, z یک متغیر تصادفی می باشد.



تعریف علائم، پارامترها و متغیرهای مساله

کل زمان پردازش، واحد/ دوره	F
میانگین زمان پردازش در قرآیند j ، واحد/ دوره	\bar{F}_j
میانگین زمان صف بندی در تجهیزات j ، واحد / دوره	\bar{w}_j
میانگین زمان پردازش تجهیزات j ، واحد / دوره	\bar{s}_j
بهره وری از آیتم محصول i	x_i
مقدار آیتم محصول i	q_i
سهم آیتم محصول i	r_i
زمان پردازش در تجهیزات j مورد محصول i	P_{ij}
زمان راه اندازی در تجهیزات j مورد محصول i	τ_{ij}
مجموع زمان مورد نیاز برای محصول i	S_{ij}
نرخ خدمات از یک آیتم دسته ای خاص i	μ_{ij}
شدت لیجستیک تجهیزات j	ρ_j
میانگین تعداد ورودی محصول i در واحد زمان (نرخ ورود)	λ_i
ضریب متغیر زمان پردازش تجهیزات j	cs_j
ضریب متغیر زمان ورود به محصول i بر روی تجهیزات j	ca_j
ضریب تغییر در زمان تعویض محصول در تجهیزات j	cd_j

$D_{t,j}$: متغیر تصادفی تقاضای محصول j ام در دوره t

$P(D_{t,j})$: تابع چگالی احتمال متغیر تصادفی $D_{t,j}$

A_t : هزینه راه اندازی

C_t : هزینه عملیاتی یک واحد از محصول j ام در دوره t

Y_t : اگر در دوره t راه اندازی صورت گیرد 1 در غیر این صورت 0 می شود.

مدل ریاضی مساله

مدل برنامه ریزی عدد صحیح غیرخطی (MIP) فرموله و ساخته شده با حداقل زمان کل جریان با روش QNA، روش های الگوریتم از طریق پیاده سازی عملیات در این بخش طراحی و اجرا می شود.

تابع هدف

هدف بهینه سازی مساله توصیف شده به عنوان کل هزینه های عملیاتی و راه اندازی تولید با در نظر گرفتن احتمالی بودن تقاضای محصولات و هزینه نگهداری

$$\text{Min } F = \sum (A_t Y_t + C_t \sum_{j=1}^n D_{t,j} P(dt, j) + h t I_t)$$



$$s. t. \sum_{i=1}^m (x_i p_{ij} + x_i \tau_{ij} / q_i) < 1 \quad (2)$$

$$u_j = \sum_i \dots \quad (3) \quad 1, 2, \dots, m$$

$$u_{ij} = x_i p_{ij} \quad (4)$$

$$v_j = \sum_i \dots \quad (5) \quad 1, 2, \dots, m$$

$$v_{ij} = x_i \tau_{ij} \dots \quad (6)$$

$$q_i \leq \bar{q}_i, q_i \quad (7)$$

$$x_i, q_i > 0 \quad (8)$$

$$x \in X \quad (9) \quad t = 1, \dots, T$$

$$l_0 = l_T = 0 \quad (10)$$

$$l_t, d_t \geq 0 \quad (11)$$

$$(12)$$

$$Y_T = 0 \text{ یا } 1$$

جایی که پارامترهای u و v به ترتیب میزان استفاده از پردازش و میزان استفاده از تنظیم است. تابع هدف برای به حداقل رساندن کل زمان تولید است. معادلات ۲ تا ۸ محدودیت های مربوط به بهره وری، سفارش و تولید عملی است.

نتیجه گیری

نظر به اینکه موضوع مورد بررسی این مقاله ارائه یک مدل غیرخطی عدد صحیح مختلط برای مقابله با مشکل اندازه های بزرگ برای سیستم های تولید چند سطحی و چند محصولی می باشد و این موضوع که این مدل نه تنها در سیستم های فوق الذکر کاربرد دارد بلکه می توان از آن در سیستم های تولید حساس که تنگنای آن با تنوع ترکیب محصولات بعلاوه اندازه بزرگ مواجه است، بهره برد. عملکرد عالی این مدل با استفاده از نرم افزار فلکسیم که نرم افزار شبیه سازی می باشد نشان داده شده است. اما در مقایسه و ارزیابی نتایج مدل ارائه شده تنوع قابل توجهی مشاهده می شود که این موضوع ناشی از دقیق نبودن پارامترهای زمان انتظار می باشد. بنابراین از پیشنهادات توسعه برای این مدل می توان به بهبود و افزایش دقت این پارامتر اشاره نمود.



همچنین مسئله تصمیم‌گیری در اندازه‌های بزرگ که به طور همزمان تنگراه‌ها را نیز در نظر می‌گیرد می‌تواند مورد بررسی قرار گیرد.

منابع

عابدی، صادق و حمیدی، ناصر و پرخوان، مصطفی، مدل‌سازی سیستم‌های احتمالی صف با بهره‌گیری از زنجیره مارکوف با محدودیت چیدمان، مجله پژوهشگر مدیریت، دوره هشتم، شماره ۲۲، تابستان ۱۳۹۰، ۶۶-۵۴

هاشمی، طاهره و تیموری، ابراهیم و جولای، فریبرز، کاربرد تئوری صف در بهینه‌سازی سیستم کنترل موجودی در زنجیره تأمین کالاهای فاسدشدنی، دهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع، بهمن ۱۳۹۲

باقری نژاد، جعفر و قهقایی، آرزو، تحلیل سیستم تولیدی MTS/MTO با مدل‌سازی صف مبتنی بر ورود گروهی پواسون و سرویس ارلنگ، مجله پژوهش‌های مهندسی صنایع در سیستم‌های تولید، دوره چهارم، شماره هفتم، بهار و تابستان ۱۳۹۵، ۷۹-۶۹

Zhou, F.L and Wang, X and He, Y.D and Goh, M. (2017). Production lot-sizing decision making considering bottleneck drift in multi-stage manufacturing system, *Advances in Production Engineering & Management*, Vol. 12, No. 3, 213-220

Changjun and ZHANG, Jinbin and LI, Bo. (2018). Performance analysis and LI, optimization of queueing network production systems considering non-conforming products rework and departure. *Journal of Advanced Mechanical Design, Systems, and Manufacturing*. Vol. 12. No. 2. JAMDSM0052

Jalali, Hamed and Carmen, Raïsa and Van Nieuwenhuyse, Inneke and Boute, Robert N. (2019). Quality and pricing decisions in production/inventory systems. *European journal of operational research*. Vol. 272. No. 1. 195-206