

## دسته بندی کاربردهای تکنولوژی RFID در مدیریت زنجیره تامین دیجیتال

رامین نظری نیا<sup>a</sup>، امیر خاکباز<sup>b</sup>

<sup>a</sup> دانشجوی کارشناسی، گروه مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه دامغان، دامغان

<sup>b</sup> عضو هیئت علمی، گروه مهندسی صنایع دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه دامغان، دامغان

نویسنده مسئول: رامین نظری نیا

**چکیده:** رقابت در جهان امروز تمام جنبه‌های مدیریت در ارائه خدمات را تحت تأثیر قرار می‌دهد. با این وجود یکی از بیشترین جنبه‌های بحرانی در تجارت امروز، مدیریت زنجیره تامین دیجیتال است. یکی از اهداف مهم در مدیریت زنجیره تامین، شناسایی و ردیابی کالا از زمان تولید تا مصرف است. با استفاده از تکنولوژی شناسایی با استفاده از امواج رادیویی<sup>۱</sup>، کارایی مدیریت زنجیره تامین را می‌توان بهبود داد. این تکنولوژی یکی از فناوری‌هایی است که ممکن است در آینده نزدیک ماهیت و طبیعت بسیاری از صنایع را تغییر دهد. لذا تحقیق حاضر به بیان ویژگی‌ها، مزایا، چالش‌ها و راه‌های حفاظت در برابر این چالش‌ها می‌پردازد. همچنین چندی از شرکت‌های ارائه‌دهنده RFID در کشور خودمان و سایر کشورها را آورده ایم. در پایان نتیجه و جمع‌بندی تحقیق به همراه پیشنهادات را شاهد خواهیم بود.

**کلمات کلیدی:** مدیریت زنجیره تامین دیجیتال؛ RFID؛ کاربردها؛ چالش‌ها؛ حفاظت.

### ۱. مقدمه

در سال‌های اخیر استفاده از فناوری شناسایی با استفاده از فرکانس‌های رادیویی به منظور ردیابی هر قطعه منفرد در مدیریت زنجیره تامین بسیار حیاتی شده است. همزمان با توسعه علم و تکنولوژی، استفاده از روش‌های مدرن در کسب سریع اطلاعات در مدیریت زنجیره تامین نیز در چند دهه گذشته شتاب یافته که در این رابطه روش شناسایی با استفاده از فرکانس رادیویی یکی از روش‌های تعیین‌کننده برای بهبود مزیت رقابتی شرکت‌ها به کار می‌رود. معنی از RFID به عنوان موفق‌ترین تکنولوژی در تاریخ زنجیره تامین خرده‌فروشی یاد نموده است [۱]. به عبارتی بهره‌گیری از امواج رادیویی قسمت دیگری از شناسایی خودکار می‌باشد. اساس این ایده بر اساس ارسال سیگنال به شی و دریافت بازتاب توسط گیرنده استوار است. برخلاف تصور اکثریت مردم که تصور می‌کنند فناوری RFID یک فناوری جدید و نو است، باید اذعان داشت که سابقه RFID از دهه ۱۹۳۰ قابل پیگیری است. البته ریشه تکنولوژی RFID به سال ۱۸۹۷ باز می‌گردد. در دهه ۱۹۳۰، نیروی دریایی و هوایی ایالات متحده با مشکل شناسایی کامل اهداف زمینی در دریا و هوا روبرو شدند. در سال ۱۹۳۷ آزمایشگاه تحقیقات نیروی دریایی ایالات متحده (NRL)<sup>۲</sup> سیستم شناسایی دوست یا دشمن (IFF)<sup>۳</sup> را ابداع کرد که واحدهای دوست نظیر هواپیماها را از هواپیماهای دشمن تشخیص می‌داد [۴،۲]. این تکنولوژی بر اساس سیستم‌های کنترل ترافیک هوایی<sup>۴</sup> در اواخر دهه ۱۹۵۰ تبدیل شد. استفاده از شناسایی رادیویی در دهه ۱۹۵۰ به دلیل هزینه بالا و اندازه بزرگ اجزا سیستم عموماً منحصر به ارتش، آزمایشگاه‌های تحقیقاتی و شرکت‌های بزرگ تجاری بود. طی اواخر دهه ۱۹۶۰ و اوایل دهه ۱۹۷۰ شرکت‌هایی نظیر Sensormatic و Checkpoint Systems کاربردهای جدیدی از RFID را با پیچیدگی کمتر مطرح کردند [۲]. این شرکت‌ها ساخت تجهیزات مراقبت کالای الکترونیکی (EAS)<sup>۵</sup> را جهت حراست اموال در لباس‌فروشی‌ها و کتابخانه‌ها آغاز کردند. سرانجام چارلز والتون که در ظهور فناوری RFID نقش کلیدی داشت در سال ۱۹۷۳ حق امتیاز اختراعی به نام "شناسایی‌کننده قابل حمل فرکانس رادیویی" را به نام خود به ثبت رساند که امروزه او را پدر فناوری شناسایی رادیویی بی‌سیم RFID می‌نامند.<sup>۷</sup>

### ۲. ادبیات موضوع

فناوری RFID طی سال‌ها به سرعت تکامل یافته است، به ویژه با پیشرفت فن‌آوری وب به طور گسترده استفاده می‌شود. سیستم RFID خود ساده است و در قالب بلند برد و کوتاه برد یافت می‌شود. در تولید، تکنولوژی RFID می‌تواند ابزاری مهم برای کمک موثر به تولیدکنندگان باشد تا تولیدکنندگان بتوانند محصولات بیشتری را در واحد زمان تولید کنند و علاوه بر این ماشین‌آلات می‌توانند با یکدیگر ارتباط برقرار کنند و در صورت بروز اشتباه اقدام فوری انجام گیرد. به عبارت دیگر علی‌رغم اینکه تکنولوژی RFID نسبتاً قدیمی است، پیشرفت‌های اخیر در تولید تراشه، آن را برای کاربردهای زنجیره تامین مناسب کرده

1 RFID(Radio Frequency Identification)

2 Moeeni

3 Naval Research Laboratory

4 Identification friend or foe

5 Air Traffic Control Systems

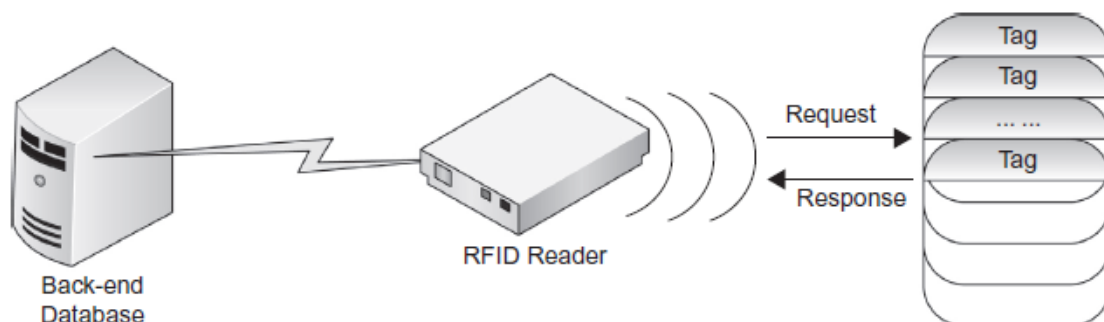
6 Electronic Article Surveillance

7 <https://www.mehrnews.com/>

است. به طور کلی، یک سیستم RFID از سه مؤلفه اساسی تشکیل شده است: برچسب‌های RFID<sup>۸</sup> خواننده‌های RFID<sup>۹</sup>، و یک بانک اطلاعاتی یک‌اند<sup>۱۰</sup> [۵،۱۰].

### ۱.۲. معماری سیستم RFID

برچسب‌ها برای شناسایی یا نوشتن اطلاعات به اشیاء متصل یا در آن‌ها تعبیه شده‌اند. یک خواننده RFID برای درخواست اطلاعات ذخیره شده در برچسب، سیگنال‌هایی را به برچسب ارسال می‌کند. برچسب با ارسال اطلاعات مناسب به درخواست پاسخ می‌دهد. با استفاده از داده‌های مربوط به بانک اطلاعاتی یک‌اند، برنامه‌ها می‌توانند از اطلاعات موجود در برچسب برای ادامه معاملات تجاری مربوط به شی استفاده کنند [۱۰]. در واقع خواننده RFID، برچسب‌های RFID را خوانده و در پایگاه داده یک‌اند سیستم کدینگی به نام EPC داده‌ها را به شکل کدینگی از خواننده به نرم‌افزارهای واسطه به نام SAVANT منتقل می‌کند. SAVANT ابتدا شناسه‌ی اصلی را استخراج و خلاصه می‌کند و به سرورس دهنده‌های ONS منتقل می‌نماید. اطلاعات اینگونه در شبکه قرار می‌گیرند و از آن‌ها در تمام زنجیره تامین دیجیتال استفاده می‌شود [۳،۶،۱۰].



شکل ۱ معماری سیستم RFID

### ۱.۱.۲. برچسب‌ها

در سیستم‌های RFID، اشیاء با اطلاعات مربوط به برچسب‌های RFID متصل به اشیاء، شناسایی یا توصیف می‌شوند. یک برچسب RFID در اصل از یک ریز تراشه تشکیل شده است که برای ذخیره سازی داده‌ها و محاسبات و به عنوان یک عنصر اتصال برای برقراری ارتباط با خواننده RFID از طریق ارتباط فرکانس رادیویی، مانند آنتن استفاده می‌شود. برچسب‌های RFID برای کاربردها و محیط‌های مختلف در قالب‌های متنوعی طراحی می‌شوند. برچسب‌های RFID را می‌توان بر اساس چهار معیار اصلی طبقه بندی کرد: منبع توان، نوع حافظه، قدرت محاسباتی و عملکرد. معیار اصلی و مهم طبقه بندی برچسب‌های RFID طبقه بندی برچسب‌ها بر اساس منبع توان است [۱۰]. همچنین می‌توان برچسب‌های RFID را بر اساس فرکانس‌های کارکردی نیز دسته بندی نمود<sup>۱۵</sup> [۲،۱۰]. علاوه بر این برچسب‌های RFID با توجه به نوع حافظه می‌توانند به سه دسته تقسیم شوند: برچسب‌های فقط خواندنی، برچسب‌های یک بار نوشتن

8	Tag	
9	RFID Reader	
1	Back-end Database	0
1	power source	1
1	type of memory	2
1	computational power	3
1	functionality	4
1	<a href="https://iotmap.ir/">https://iotmap.ir/</a>	5
1	read-only tag	6

چندین بار خواندنی و برچسب های کاملاً قابل باز نویسی<sup>۸</sup>، همچنین برچسب های RFID را می توان با توجه به توان محاسباتی در سه دسته طبقه بندی کرد: برچسب های اساسی<sup>۹</sup>، برچسب های کلید متقارن و برچسب های کلید عمومی<sup>۱۰</sup> [۱۰].

جدول ۱ طبقه بندی برچسب ها بر اساس منبع توان

منبع توان	منبع تغذیه در بستر <sup>۱</sup>	محدوده انتقال	الگوی ارتباطات	هزینه	نمونه کاربرد
برچسب فعال	دارد	بلند	فعال	گران	خرده فوری ها
برچسب نیمه فعال	دارد	متوسط	غیر فعال	متوسط (از برچسب غیر فعال گران تر و از برچسب فعال ارزان تر)	سیستم های کنترل تردد - جایگاه پرداخت عوارض
برچسب غیر فعال	ندارد	کوتاه	غیر فعال	ارزان	منابع نفت و گاز - استخراج معادن - ردیابی محموله های بار مانند سیستم های حمل و نقل کانتینری و سنگین

جدول ۲ دسته بندی برچسب های RFID بر اساس فرکانس کارکردی

باند فرکانسی	محدوده فرکانس	محدوده خواندن	منبع تامین انرژی برچسب	قیمت	نرخ داده	کارایی پس از قرار گرفتن در مجاورت فلزات و مایع ها	کاربرد های عمومی
LF	۱۲۵ KHZ و ۱۳۴ KHZ	۱۰cm	غیر فعال	نسبتاً گران	کند	خیلی خوب	کنترل دسترسی ساختمان-کنترل حیوانات
HF	۱۳/۵۶ MHZ	۱۰cm - ۱ m	عموماً غیر فعال	نسبتاً گران (به مراتب کمتر از LF)	متوسط	خوب	کنترل دسترسی ساختمان-فروش بلیط-کارت های هوشمند و تماسی- کاربرد های کتابخانه ای-ردیابی مواردی مانند حمل بار
UHF	۸۶۰ MHZ - ۹۶۰ MHZ	۱۲ m	فعال و نیمه فعال و غیر فعال	دارای بیشترین پتانسیل لازم جهت تولید ارزان (ارزان تر از HF و LF)	سریع	بد	کاربردی در زنجیره تامین-جمع آوری الکترونیکی عوارض
MICROWAVE	۲/۵GHZ به بالا	۳۰ m	عموماً فعال و نیمه فعال	دارای پتانسیل لازم جهت تولید ارزان (اما گران تر از UHF)	بسیار سریع	خیلی بد	جمع آوری الکترونیکی عوارض

1	write-once/read-many tag	7
1	fully rewritable tag	8
1	basic tag	9
2	symmetric-key tag	0
2	public-key tag	1

برچسب‌های RFID می‌توانند با توجه به عملکردشان طبقه‌بندی شوند. مرکز شناسایی خودکار ام‌آی‌تی پلچ کلاس از برچسب‌ها را با توجه به عملکرد آنها در سال ۲۰۰۳ تعریف کرد. برچسب‌های کلاس ۰، کلاس ۱، کلاس ۲، کلاس ۳ و کلاس ۴. هر کلاس دارای توابع و الزامات مختلفی برای حافظه برچسب و منبع توان است. برچسب‌های کلاس ۰ غیرفعال هستند و هیچ حافظه‌ای ندارند و قابلیت استفاده در سیستم مراقبت کالای الکترونیکی را دارند. برچسب‌های کلاس ۱ معمولاً غیرفعال هستند و دارای حافظه فقط خواندن یا یک بار نوشتن/چند بار خواندن هستند و فقط می‌توانند قابلیت شناسایی را انجام دهند. برچسب‌های کلاس ۲ اکثراً نیمه فعال یا فعال هستند و از حافظه کاملاً قابل بازنویسی برخوردار می‌باشند و می‌توانند قابلیت فهرست‌بندی را ارائه دهند. برچسب‌های کلاس ۳ برچسب‌های نیمه فعال و فعال هستند و حاوی سنسورهای محیطی بر روی بستر هستند که می‌توانند دما، شتاب، حرکت یا تابش را ضبط کنند و به حافظه کاملاً قابل بازنویسی احتیاج دارند. برچسب‌های کلاس ۴، برچسب‌هایی فعال هستند که دارای حافظه کاملاً قابل بازنویسی می‌باشند و از آنجایی که مجهز به مولفه‌های شبکه بی‌سیم هستند، می‌توانند شبکه‌های بی‌سیم ادهاک یا برچسب‌های دیگر ایجاد کنند [۱۰].

### ۲.۱.۲. خواننده‌های RFID

خواننده RFID (فرستنده و گیرنده) وسیله‌ای است که برای خواندن اطلاعات از آن استفاده می‌شود و همچنین می‌تواند وسیله‌ای برای نوشتن اطلاعات در برچسب‌های RFID باشد. یک خواننده RFID معمولاً برای ارسال اطلاعات برچسب، به منظور پردازش بیشتر به یک بانک اطلاعاتی بک‌اند وصل می‌شود. خواننده‌ها دو دسته هستند. دسته اول به صورت نصب شده بر روی ساختمان‌ها، گیت‌های ورودی و خروجی هستند. دسته دوم که همانند ابزارهای همراه اند که دستی هستند و به عنوان نمونه کاربرد، از آن‌ها می‌توان در انبارها استفاده نمود. یک خواننده RFID از دو ماژول عملکردی اصلی تشکیل شده است: یک رابط با فرکانس بالا (HF) و یک واحد کنترل رابط HF. رابط با فرکانس بالای یک خواننده می‌تواند سه عملکرد را انجام دهد: تولید قدرت انتقال برای فعال کردن برچسب‌ها، تعدیل سیگنال‌های ارسال درخواست به برچسب‌های RFID، دریافت و از بین بردن سیگنال‌های دریافت شده از برچسب‌ها. واحد کنترل یک خواننده RFID نیز سه کارکرد اصلی دارد: واحد کنترل می‌تواند عملکرد بیشتری در مورد سیستم‌های پیچیده RFID انجام دهد، مانند اجرای الگوریتم‌های عدم تداخل به دلیل برقراری ارتباط با چند برچسب، رمزگذاری درخواست‌های ارسال شده توسط خواننده RFID و رمزگشایی پاسخ‌های دریافت شده از برچسب‌ها، انجام تأیید اعتبار بین خوانندگان RFID و برچسب‌های RFID [۱۰].

### ۳.۱.۲. بانک اطلاعاتی بک‌اند

بانک اطلاعاتی بک‌اند در سرور بک‌اند قرار دارد که اطلاعات مربوط به برچسب‌ها را در یک سیستم RFID مدیریت می‌کند. اطلاعات هر شیء می‌تواند به عنوان یک رکورد در بانک اطلاعاتی ذخیره شود و اطلاعات موجود در برچسب متصل به شیء می‌تواند نشانگر یک رکورد در بانک اطلاعاتی باشد [۱۰].

### ۴.۱.۲. واسطه نرم افزاری SAVANT

بافر نرم افزاری است غیر قابل مشاهده که بین خواننده و سرویس دهنده‌ای که اطلاعات محصول را ذخیره می‌کند، قرار دارد و توانایی پردازش بر روی داده‌های غیر ساختاریافته و مربوط به برچسب‌ها که از چند خواننده RFID خوانده شده است را به شرکت‌ها می‌دهد و آن‌ها را به سوی یک سیستم مناسب اطلاعاتی هدایت می‌کند [۶].

### ۵.۱.۲. سرویس دهنده‌ی ONS

سرویس دهنده‌ی ONS اکنون تکنولوژی قابل‌تأییدی است، که می‌تواند در سیستم EPC حجم داده‌ای مورد انتظار را سازماندهی کند و شناسه EPC را به وسیله اطلاعات مربوط به محصول به کمک مکانیزم پرس و جو مانند DNS در اینترنت تطبیق دهد [۶].

### ۲.۲. استاندارد RFID

در حال حاضر، از آنجا که فرکانس‌های مختلفی برای سیستم‌های RFID در کشورهای مختلف استفاده می‌شود و بسیاری از استانداردها برای انواع مختلف برنامه‌کاربردی اتخاذ شده است، هیچ توافقی درباره استاندارد جهانی وجود ندارد که مورد قبول همه طرفین باشد. امروزه چندین نوع استاندارد RFID مورد

استفاده قرار می‌گیرد. استانداردهای RFID مانند استانداردهای هر تکنولوژی دیگر، محصولات تولیدکنندگان مختلف را قادر می‌سازد تا با هم کار کنند. دو سازمان بین‌المللی وجود دارد که سازمان RFID را کنترل می‌کنند: سازمان بین‌المللی استاندارد<sup>۲</sup> و کد محصول الکترونیک جهانی<sup>۳</sup> [۱۰].

### ۳. روش تحقیق

در این تحقیق ابتدا مختصری از پیشینه و معماری سیستم RFID را بیان نموده ایم. حال به دنبال این هستیم که دریابیم این تکنولوژی چه تفاوتی نسبت به رقیب اصلی خود یعنی بارکدها دارد. سپس به بیان کاربردها و مزایایی که می‌تواند در مدیریت زنجیره تامین دیجیتال فراهم سازد می‌پردازیم. اما از این موضوع نیز نباید غافل شد که RFID نیز همانند سایر تکنولوژی‌ها در برابر چالش‌هایی قرار دارد که باید از آن در برابر این چالش‌ها محافظت به عمل آید، از این رو در این تحقیق ابتدا به دنبال یافتن این چالش‌ها و سپس پاسخ به این چالش‌ها به منظور محافظت از RFID هستیم و پس از آنکه که به تمامی وجوه تکنولوژی RFID پی بردیم به دنبال شرکت‌های ارائه دهنده ی RFID در ایران و سایر کشورها هستیم و آن‌ها را برمی‌شماریم. لیکن از آنجایی که کنون همگی با بیماری ویروس کرونا درگیریم می‌خواهیم دریابیم که آیا استفاده از RFID اثرات مثبتی را برای ما در پی خواهد داشت یا خیر.

### ۱.۳. مقایسه RFID با بارکد

RFID و بارکد هر دو از فناوری‌های جمع‌آوری اطلاعات هستند به این معنی که فرایند جمع‌آوری اطلاعات را مکانیزه می‌کنند، با این حال در خیلی موارد دارای تفاوت‌های اساسی هستند. اگر چه مقایسه ارائه شده ی زیر مزایای RFID را نسبت به بارکد بیان می‌کند اما بدان معنا نیست که فناوری بارکد کاملاً با RFID قابل جایگزینی است. بارکد هم مزایایی نسبت به RFID دارد که مهمترین آن هزینه اندک آن است [۲،۱۰].

جدول ۳ مقایسه RFID با بارکد

بارکد	RFID	
نحوه خواندن	نیازی به اینکه برچسب در خط دید مستقیم خواننده باشد ندارد.	برچسب باید در خط دید مستقیم خواننده قرار بگیرد.
فاصله خواندن	در فواصل دورتر، حتی خواننده توانایی خواندن اطلاعات از برچسب RFID را تا فاصله ۹۰ متر دارد.	در فواصل نزدیک تر (محدوده خواندن بارکد توسط بارکد خوان معمولاً بیشتر از ۴/۵ متر نیست).
نرخ خواندن	خواندن صد ها برچسب به صورت همزمان	خواندن یک برچسب به تنهایی می‌تواند چند ثانیه طول بکشد.
سرعت خواندن	خواندن اطلاعات با سرعت بسیار بالا	خواندن اطلاعات زمان بر است چون برچسب باید در خط دید مستقیم خواننده قرار بگیرد.
محل قرارگیری برچسب	برچسب های RFID را می‌توان داخل پوشش پلاستیکی قرار داد و آن را بر روی محصول چسباند یا در داخل محصول گذاشت.	فقط باید در سطح بیرونی قابل مشاهده باشد تا بتواند در خط دید مستقیم بارکد خوان قرار گیرد.
عمر	برچسب های RFID دارای عمر بیشتری می‌باشند.	دارای عمر کمتری نسبت به برچسب های RFID می‌باشد.
توانایی کار در محیط های خشن	توانایی فعالیت در محیط خشن را دارد و کارایی RFID از بارکد ها بسیار بیشتر می‌باشد.	توانایی کمتری نسبت به RFID برای کار در محیط های خشن دارد.
فناوری	فرکانس رادیویی (RF)	نوری (لیزر)
قابلیت خواندن و نوشتن	دارد	فقط قابل خواندن است
امنیت	به راحتی قابل کپی و جعل نیست.	برچسب بارکد را می‌توان کپی و یا با برچسب دیگر جا به جا نمود، بنابراین امکان سواستفاده در این روش وجود دارد.

2 ISQ International Organization for Standardization  
2 EPC GLOBAL Electronic Product Code Global



شناسایی	برچسب‌های RFID به صورت منحصر به فرد قابل شناسایی اند.	بیشتر بارکد ها گونه‌ی شی را تعیین می‌کنند نه اینکه شناسه‌ای که از آن‌ها خوانده می‌شود اختصاصی باشد.
تداخل	بعضی از فرکانس‌های RFID با اجسام فلزی و مایعات تداخل ایجاد می‌کنند. همچنین بعضی از فرکانس‌های RFID می‌توانند با سایر فرکانس‌ها مختل شوند.	بارکد‌های مخدوش شده قابل خواندن نیستند. (مثلا اگر کثیف یا پاره شوند).
مکانیزاسیون فرآیند جمع‌آوری اطلاعات	اگر خواننده‌های RFID ثابت باشند نیازی به دخالت نیروی انسانی وجود ندارد.	بیشتر بارکدخوان‌ها به اپراتور انسانی نیاز دارند.
قیمت	قیمت برچسب‌های RFID از بارکد بیشتر است. این قیمت در بعضی مواقع آن قدر اثرگذار است که استفاده از بارکدها را به همراه تمام معضلاتش به صرفه‌تر می‌کند	بارکدها دارای قیمت کمتری نسبت به برچسب‌های RFID می‌باشند.

### ۲.۳. کاربردهای RFID

با توجه به خصوصیات و مزایای بیان شده، RFID به طور گسترده در مناطق مختلف پذیرفته و مستقر شده است. در حال حاضر، RFID را می‌توان در گذرنامه‌ها، حمل و نقل و پرداخت‌های حمل و نقل، ردیابی محصول، سیستم‌های موجودی، مدیریت منابع انسانی (HRM)، سطل‌های زباله، عملیات‌های انبارداری، شناسایی و ردیابی حیوانات، کشاورزی، کاشت‌های انسانی، بهداشت و درمان، داروسازی، ورزش و سرگرمی، کتابخانه‌ها، مدارس و دانشگاه‌ها، موزه‌ها، خرده‌فروشی‌های اجتماعی استفاده کرد. کاربردهای بی‌شمار RFID می‌توانند با توجه به هدف شناسایی موارد در هفت کلاس طبقه‌بندی شوند، این کلاس‌ها عبارتند از: مدیریت اموال، ردیابی، تأیید صحت، تطابق، کنترل فرآیند، کنترل دسترسی و پرداخت خودکار [۱۰].

جدول ۴ کاربردهای RFID

هدف شناسایی	نوع کاربرد
تعیین حضور فقره	مدیریت اموال
تعیین محل فقره	ردیابی
تعیین منبع فقره	تأیید صحت
اطمینان از اینکه فقره‌های وابسته مربوط به هم اند و مجزا نیستند.	تطابق
مرتبط کردن اطلاعات فقره برای تصمیم‌گیری	کنترل فرآیند
احراز هویت شخص	کنترل دسترسی
انجام معامله مالی	پرداخت خودکار

### ۱.۲.۳ مدیریت اموال

مدیریت دارایی شامل تعیین حضور موارد دارای برچسب و کمک به مدیریت فهرست اقلام و جایگزینی آن‌ها، اعلام گزارش‌های مدیریتی و روزانه، هزینه‌های اموال و دارایی‌ها، ارائه سرویس‌های اطلاعاتی به مشتریان و ارائه خدماتی از قبیل تخفیف‌ها، اطلاعات مربوط به عمر مفید تجهیزات و تاریخ انقضای کالا‌های فاسد شدنی است. همچنین از استخراج سوابق ارائه خدمات و... می‌توان به منظور ارائه گارانتی، خدمات پس از فروش و مدیریت ارجاع سود برد [۱۰، ۱۶].

### ۲.۲.۳ ردیابی

ردیابی برای شناسایی مکان موارد دارای برچسب استفاده می‌شود. در کارخانه‌های تولید خودرو به منظور مسیریابی و برنامه ریزی استقرار وسایل نقلیه در پارکینگ و طراحی فضای ذخیره سازی کاربرد دارد و در کمک به افراد نابینا در یافتن موقعیت‌ها، کشف سرقت‌ها و کشف مواد منفجره از چندین کاربرد نظیر پیدا کردن مواد منفجره پنهان در چمدان‌های فرودگاهی و پستی، غربال‌گری پرسنل برای مواد منفجره، مانیتورینگ محیطی بر مکان‌های آلوده به مواد منفجره کارآمد است [۹،۱۰،۱۲،۱۴].

### ۳.۲.۳. تأیید صحت

از روش‌های تأیید صحت برای تأیید منبع موارد دارای برچسب استفاده می‌شود. به عنوان مثال، با اضافه کردن یک امضای دیجیتال مبتنی بر رمزنگاری در برچسب، سیستم می‌تواند از تکثیر برچسب جلوگیری کند. از این رو برای سنجش جعلی نبودن کالا مانند شناسایی اسکناس، داروهای فاسد شدنی، گذرنامه‌ها و پاسپورت‌ها کاربرد دارد [۱۰،۱۳].

### ۴.۲.۳. تطابق

از تطابق برای اطمینان حاصل کردن از اینکه موارد وابسته مربوط به هم اند و مجزا نیستند، استفاده می‌شود. نمونه‌های مربوط به برنامه‌های کاربردی شامل مادران و نوزادان تازه متولد شده آن‌ها برای مطابقت با یکدیگر در بیمارستان، مسافران هواپیمایی که می‌توانند چمدان‌های مورد نظر خود را مطابقت دهند و بنابراین از سرقت جلوگیری می‌شود، نمونه‌ی دیگر می‌توان به فاجعه سونامی در سال ۲۰۰۴ در سواحل اقیانوس هند اشاره کرد که از RFID برای کاهش زمان شناسایی قربانیان از طریق قرار دادن میکروچیپ در بدن قربانیان استفاده کردند. همچنین در باغات، RFID می‌تواند برای تطابق سطوح میوه‌های برداشت شده با درختان مربوطه، هنگام برداشت در باغات مورد استفاده قرار گیرد [۷،۱۰،۱۱].

### ۵.۲.۳. کنترل فرآیند

کنترل فرآیند را می‌توان در مدیریت کیفیت که کیفیت محصولات در تمام نقاط واقع در ایستگاه‌های مستقر در خط تولید آزمایش می‌شوند، مشاهده کرد. همچنین با محاسبه زمان‌های تلف شده هنگام تولید، اگر در محصول نهایی نواقص کیفی مشاهده شد می‌توان به بررسی علل افت کیفیت در حین فرآیند تولید پرداخت [۱۰].

### ۶.۲.۳. کنترل دسترسی

کنترل دسترسی برای احراز هویت شخص استفاده می‌شود. ساختمان‌ها ممکن است از سیستم‌های کارت RFID بدون تماس برای شناسایی افراد مجاز برای باز کردن درب و ورود به ساختمان استفاده کنند. ایجاد سیستم‌های اعلام خطر در اتومبیل و نمونه کاربرد مشابه در بلیط‌های کنسرت می‌توان اشاره کرد [۱۰،۱۵].

### ۷.۲.۳. پرداخت خودکار

پرداخت خودکار برای انجام معاملات مالی استفاده می‌شود. برنامه‌های کاربردی شامل پرداخت برای اتوبان‌های عوارض و در پمپ بنزین‌ها است. از نمونه‌های مرتبط دیگر می‌توان به پرداخت کرایه اتوبوس و پرداخت پول برای خرید بلیط اشاره کرد [۱۰].

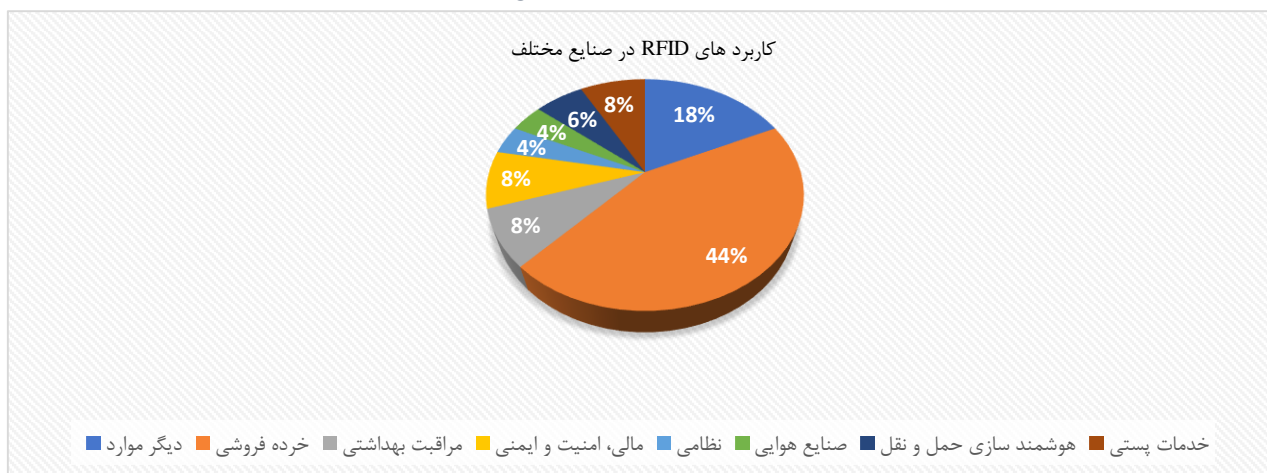
### ۳.۳. مزایای کاربرد RFID در مدیریت زنجیره تامین دیجیتال

از جمله مزایای کاربرد RFID در مدیریت زنجیره تامین دیجیتال می‌توان به مدیریت سفارشات و خرید، مدیریت موجودی و انبارداری، مدیریت تولید و کیفیت محصول، مدیریت فروش و توزیع، مدیریت خدمات پس از فروش، افزایش بهره‌وری در تولید، افزایش سهام از طریق بهره‌وری بیشتر، کاهش هزینه‌ها، کاهش خطاها و وقفه‌ها، کوتاه‌تر شدن سیکل سفارش، فعالیت حمل و نقل کالا و تسویه حساب سرعت می‌یابد از این رو حمل و نقل نادرست دیگر وجود ندارد، امکان ارزیابی سریع محصول، ارزیابی دقیق مراحل اجرا و تولید، سرویس دهی مناسب‌تر به مشتری، تبادل اطلاعات غنی در بین شرکت‌کنندگان در یک زنجیره تامین به وجود می‌آید، همچنین می‌توان به امکان ایجاد مشاغل جدید نیز اشاره کرد [۶،۱۰].

### ۴.۳. کاربردهای RFID در صنایع مختلف<sup>۲۶</sup>

2 <https://iotmap.ir/>

جدول ۵ کاربردهای RFID در صنایع مختلف



### ۵.۳. چالش های تکنولوژی RFID

علی‌رغم کاربردها و مزایای فراوان RFID در مدیریت زنجیره تامین دیجیتال، این تکنولوژی در معرض چالش‌هایی نیز قرار دارد که یکی از این چالش‌ها تداخل می‌باشد که به دو صورت اتفاق می‌افتد: تداخل خواننده؛ این چالش هنگامی که سیگنال یک خواننده RFID با یک خواننده دیگر تداخل می‌کند رخ می‌دهد، می‌توان با استفاده از یک پروتکل ضد تداخل از تداخل خواننده های RFID جلوگیری کرد. تداخل برچسب‌ها؛ زمانی رخ می‌دهد که تعداد زیادی از برچسب‌ها یک خواننده RFID را هنگام ارسال داده‌ها در زمان یکسان اشتباه می‌گیرند، انتخاب یک قرائتگر که اطلاعات را در هر لحظه جمع‌آوری کند از این مسئله جلوگیری می‌کند. از این رو می‌توان این چالش‌ها را به صورت زیر دسته بندی کرد [۴،۸،۱۰،۱۳].

جدول ۶ چالش های تکنولوژی RFID

چالش	روش حمله	هدف حمله	پیامد مستقیم
جعل	جعل کردن برچسب‌ها	برچسب	نامعتبر بودن برچسب‌ها
خرابکاری	جعل کردن خواننده های برچسب	خواننده	فاش شدن اطلاعات
ردیابی	نظارت بر حرکت اشیایی که برچسب RFID به آن‌ها متصل است.	اشیا یک سیستم RFID	ردیابی کردن حرکت اشیا
ممانعت از ارائه خدمات	مسدود کردن فرکانس رادیویی (RF)، کشتن فرمان عادی، تخریب فیزیکی و غیره.	خواننده، بانک اطلاعاتی بک اند یا سرور	ممانعت از ارائه خدمات
کلاهبرداری	معرفی شدن به عنوان یک کاربر مجاز	کاربر	انجام عملیات های نامعتبر توسط کاربر نامعتبر
انکار	انکار عمل انجام داده شده یا عدم اثبات اینکه این عمل انجام شده است.	برچسب، خواننده، بانک اطلاعاتی بک اند یا سرور	انجام اعمال قابل انکار
وارد آمدن حملات	وارد کردن فرمان نامعتبر	برچسب	انجام عملیات های نامعتبر توسط فرمان های نامعتبر
حمله مجدد	متوقف کردن پاسخ برچسب و استفاده از آن برای ارتباطی دیگر	ارتباط بین برچسب های RFID و خواننده ها	نامعتبر بودن شناسایی
حملات فیزیکی	ایجاد اعمال فیزیکی روی برچسب	برچسب	مختل کردن یا از بین بردن ارتباط بین برچسب های RFID و خواننده ها



از بین بردن اطلاعات یا عملکرد سیستم

بانک اطلاعاتی بک اند یا سرور

وارد کردن داده های نامعتبر

ویروس

محدود کردن کاربران گسترده

گذشتن تاثیر روانی بر کاربرانی که قصد پیاده سازی و به کار بردن RFID را دارند.

نگرش اجتماعی

معضلات اجتماعی

### ۶.۳. حفاظت

حال پس از بیان چالش های تکنولوژی RFID، می خواهیم به بیان روش های حفاظت از این تکنولوژی در برابر چالش های ذکر شده بپردازیم. همان گونه که بیان شد، برچسب های RFID قادرند با توجه به توان محاسباتی آن ها در سه دسته طبقه بندی شوند: برچسب های اساسی، برچسب های کلید متقارن و برچسب های کلید عمومی. برچسب های اساسی توانایی انجام محاسبات رمزنگاری را ندارند که این یک چالش بزرگ برای پیاده سازی محافظت از برچسب های اساسی را تحمیل می کند، ولی در مقابل برچسب های کلید متقارن و کلید عمومی به ترتیب توانایی انجام رمزنگاری به صورت کلید متقارن و کلید عمومی را دارند و از نظر حفاظت قدرتمند هستند زیرا رمزنگاری یکی از مهمترین و مؤثرترین روش ها برای پیاده سازی مکانیسم های حفاظتی است. از طرفی برچسب های اساسی در مقایسه با برچسب های کلید متقارن و برچسب های کلید عمومی با ارزانه ترین قیمت در دسترس هستند، از این رو بیشتر رویکردهای مربوط به حفاظت از امنیت برای برچسب های اساسی و برای حفاظت از حریم خصوصی مصرف کنندگان متمرکز شده است. روش معمول، روش کشتن برچسب است که توسط EPCglobal پیشنهاد شده است. در این رویکرد، هنگامی که خواننده می خواهد یک برچسب را بکشد، برای غیرفعال کردن دائمی آن، یک "پیام کشته شدن" را به برچسب ارسال می کند. همراه با پیام کشتن، یک پین کد خاص ۳۲ بیتی نیز برای جلوگیری از کشته شدن برچسب های دیگر به برچسب شی ارسال می شود. با دریافت این پیام کشتن، یک برچسب خود را نامعتبر و باطل می کند، پس از آن برچسب نامعتبر و باطل می شود. به طور کلی، برچسب ها هنگام چک کردن موارد برچسب زده شده در مغازه ها یا سوپر مارکت ها کشته می شوند. ضرر این رویکرد این است که باعث کاهش مزایای برچسب های RFID پس از خرید می شود. در برخی موارد، برچسب های RFID فقط موقت عمل می کنند. به عنوان مثال، برچسب های RFID که در کتابخانه ها و موزه ها برای برچسب زدن کتاب ها و سایر موارد استفاده می شوند، باید در همه زمان ها کار کنند و نباید کشته شده یا از موارد برچسب زده شده خارج شوند. در این موارد، به جای کشته شدن یا حذف شدن، برچسب ها می توانند به طور موقت غیرفعال<sup>۸</sup> شوند. هنگامی که یک برچسب نیاز دارد دوباره فعال شود، یک خواننده RFID می تواند یک "پیام بیدار شدن"<sup>۹</sup> را همراه با پین کد ۳۲ بیتی مخصوص به برچسب ارسال کند، که برای جلوگیری از بیداری و فعال شدن سایر برچسب های این عمل انجام می شود. روش دیگر برای محافظت از حریم خصوصی، تنظیم مجدد برچسب است. در این طرح، برای حفظ حریم خصوصی مصرف کنندگان، هنگام چک کردن موارد برچسب، شناسه های برچسب های RFID پاک می شوند، اما اطلاعات مربوط به برچسب ها برای استفاده بعدی حفظ می شود. روش سوم این است که در هر بار خواندن برچسب، به هر برچسب یک عدد جدید اختصاص دهید که در این صورت مهاجمان نمی توانند برای جمع آوری اطلاعات در مورد مشتریان به شناسه ها اعتماد کنند. این روش مشکل ردیابی را حل نمی کند. برای جلوگیری از ردیابی، باید اعداد تصادفی مرتباً تجدید شوند که این امر گنجایش تحمل مصرف کنندگان را افزایش می دهد. جولوژی سیستمی به نام سیستم مینیمالیستی<sup>۱۰</sup> پیشنهاد کرد، که در آن هر برچسب دارای لیست اسم مستعارهاست و برای هر پرس و جو خواننده، برچسب با یک نام مستعار متفاوت از لیست پاسخ داده و با خاتمه این لیست به ابتدای لیست برمی گردد. فرض بر این است که فقط خوانندگان مجاز همه این اسم های مستعار را می شناسند. خوانندگان غیرمجاز که این اسم ها را نمی شناسند، نمی توانند برچسب ها را به درستی تشخیص دهند. اما این روش نمی تواند سطح بالایی از حریم شخصی را برای مصرف کنندگان فراهم کند، زیرا با حافظه کوچک این برچسب، تعداد اسم های مستعار موجود در لیست محدود است. برای مقابله با این مشکل، پروتکل به یک خواننده RFID مجاز، اجازه می دهد تا لیست نام مستعار یک برچسب را تازه سازی کند [۸،۱۰].

### ۷.۳. شرکت های ارائه دهنده RFID در جهان

از جمله شرکت های مطرح در جهان که محصولات RFID را ارائه می دهند می توان به شرکت های Impinj، Zebra، Radiant-sensors، DOT THE، Alien، M3-mobile، Marktrace، Omni-id، HID، Duali، Chainway، Atid، Point-mobile، Gen2wave، MOBILE COMPUTERS، Technology، sps.honeywell، Barcodes Inc، Datalogic، Toshiba، General scan، Tsc، Bixolon اشاره کرد.

### ۸.۳. وضعیت استفاده از RFID در ایران

2	kill message	7
2	inactive	8
2	wake message	9
3	the minimalist system	0

از شرکت های مطرح در ایران که به ارائه تکنولوژی RFID می پردازند می توان به شرکت های تدبیر داده ی آویژه، فناوری های نوین پایوند همکاران سیستم، طراحان کنترل شرق، فن آوران ایماکو، تامین صنعت باختر، فن آوران سپاکو، ارتباط الکترونیک شناسا(شله)، آسا نرم افزار، مهندسی طلوع، پیشگامان صنعت طاها، آراین نگار، سامانه هوشمند سایبری (C.S.S) و گروه تخصصی ایران RFID اشاره کرد.

### ۱.۸.۳. پروژه های اجرا شده ی RFID در ایران

گمان برده می شود که در ایران نیز همسو با سایر کشورها نقطه آغاز به کار برچسب های RFID، صنایع خودروسازی باشد. از دیگر نقاط آغاز به کار فناوری RFID که توسط وزارت بازرگانی انجام شد، حمل و نقل دریایی است. به عنوان نمونه در سال ۱۳۸۹ محققان کشور موفق شدند با کمترین خطای انسانی با استفاده از RFID اقدام به ردیابی قطعات موتور پژو ۲۰۶ در خط تولید کرده تا مشکلات احتمالی گزارش و رفع شود. همچنین از این فناوری در جلوگیری از سرقت این خودرو استفاده می شود [۳،۶].

### ۹.۳. تکنولوژی شناسایی با استفاده از امواج رادیویی و کرونا<sup>۱</sup>

#### ۱.۹.۳. شناسایی و ردیابی بیماران مبتلا به بیماری ویروس کرونا

بیماری کروناویروس یا کووید-۱۹ که به صورت همگانی به آن کرونا نیز گفته می شود، بیماری ای عفونی است. با توجه به همه گیری و شیوع سریع آن، تشخیص سریع و انجام اقدامات پیشگیرانه و درمان افراد مبتلا به این بیماری بسیار حائز اهمیت می باشد. ابزار های پوشیدنی همیشه شناسی جدید را در اختیار پژوهشگران و سایر افراد قرار داده است که در آن بدن انسان همانند یک کیف دستی تبدیل می شود که می تواند انواع بیماری ها را شناسایی کرده و درمان کند و حتی آن ها را پیش بینی و از وقوع آن جلوگیری کند. اگرچه با موانع مختلف پیش رو ممکن است تحقیق و توسعه در این زمینه به کندی صورت پذیرد، اما آنچه مسلم است این است که پیشرفت در این زمینه ادامه خواهد داشت. اخیرا مرکز سلامت عمومی شانگهای به منظور کاهش گسترش بیماری ویروس کرونا از نوعی حسگر پوشیدنی به منظور اندازه گیری دمای بدن بیماران استفاده می کند. این حسگرها به صورت تراشه های شناسایی فرکانس رادیویی (RFID) با اتصال به بدن بیمار، اطلاعات مربوط به دمای بدن وی را به طور مستمر و به صورت لحظه ای برای متخصصان ارسال می کند. با گسترش ویروس کرونا در سطح جهانی و نگرانی های موجود در این زمینه، کشورهای درگیر با این اپیدمی سعی در استفاده از فن آوری های نوین شناسایی و ردیابی در جهت کاهش تعداد مبتلایان هستند. این فناوری در چهار مرکز دیگر هم مورد استفاده قرار گرفته و اداره بهداشت چین اعلام کرده است که به زودی حسگر های دیگری را نیز برای اندازه گیری ضربان قلب و وضعیت تنفس بیماران به کار می برد. گفتنی است که به تازگی تکنولوژی RFID در سازمان های مراقبت بهداشتی با اهداف مدیریت و شناسایی تجهیزات پزشکی، پایش و شناسایی بیماران، اطمینان از اینکه بیمار دارو های صحیح دریافت نموده است و در پیشگیری از تداخلات دارویی استفاده می شود.

#### ۲.۹.۳. فناوری اتوماسیون هوشمند در مبارزه با کرونا

همزمان با گسترش جهانی بیماری کرونا ویروس (کووید-۱۹) دولت های مختلف جهان، اجرای اقداماتی از جمله اعمال قرنطینه و فاصله ی اجتماعی را در امور کاری خود قرار داده اند و این امر موجب اختلال در خدمات بسیاری از سازمان ها، ادارات و مجموعه های مختلف تجاری شده و بیشتر مشاغل و کسب و کارها که همزمان با الزام دورکاری بخشی از کارکنان خود مواجه بوده اند برای غلبه بر موانع موجود، به دنبال خدمات ارائه شده از سوی نوآوری های جدیدی هستند تا برای دوران کرونا و پساکرونا آماده شوند. کارفرمایان مشاغل مختلف می خواهند فرایندهای سخت و کارهای روزانه و تکراری را به راه حل های هوشمند واگذار کرده تا علاوه بر کاهش سنگینی بار مسئولیت، بتوانند استراتژیک و خلاقانه تر عمل کنند. یکی از مهمترین فناوری ها در این زمینه اتوماسیون هوشمند است که می تواند با تقویت نیروی انسانی برای مقابله با کارهای وقت گیر و مستعد خطا، به کاهش چالش های عملیاتی و بار هزینه کمک کند و از این طریق، می تواند موجب بازده سریع تر سرمایه گذاری شود. اتوماسیون هوشمند قادر است ضمن افزایش سرعت پردازش، وظایف عظیم مدیریت داده را کنترل کند. به عنوان نمونه یک شرکت هواپیمایی بزرگ در هفته های ابتدایی بیماری کرونا، بیش از ۱۲۰ هزار درخواست لغو سفر یعنی در حدود ۴ هزار درصد افزایش نسبت به استاندارد ماهانه، دریافت کرده و ناچار به استرداد وجه دریافتی شده و در عین حال فرایند استرداد به این صورت بود که هر لغو سفر نیازمند بررسی و بازنگری بود تا مشخص شود آیا مشتری واجد شرایط بازپرداخت هست یا اینکه باید اعتباری برای رزرو مجدد سفر بعدی وی در نظر گرفته شود. انجام دستی این کار زمان زیادی نیاز داشت، به طوری که بررسی هر پرونده ۳ الی ۴ ساعت به طول می انجامید. همچنین وقتی این شرکت هواپیمایی ۵ هزار درخواست بازپرداخت را انجام داد، ۷ هزار مورد دیگر نیز اضافه شد. افزایش کارهای انباشته شده منجر به کشمکش شد و کارکنان شرکت هواپیمایی نتوانستند از پس آن بر بیایند. بنابراین شرکت هواپیمایی، امکانات اتوماسیون هوشمند را به عنوان راه حل نهایی این مشکل انتخاب و طی یک هفته شرکت هواپیمایی از سیستم شناسایی هوشمندی استفاده کرد که می توانست تشخیص دهد آیا یک مشتری واجد شرایط برای بازپرداخت یا اعتبار هست یا خیر. به کارگیری این سیستم اتوماسیون هوشمند باعث شد کارکنان وقت بیشتری داشته باشند و به انجام کارهای پیچیده تر برسند. علاوه بر این نمونه، اتوماسیون هوشمند در حوزه مراقبت های بهداشتی و درمان، ارزش خود را

3 <http://imacotech.ir/>

بیش از هر زمان دیگری اثبات کرد. خودکارسازی فرایندهای دستی، نظارت آنی روی زنجیره تأمین برای کسب اطمینان از وجود مواد آزمایشگاهی و دارو، بهبود تعامل و ارتباطات بیمار، ادغام سیستم‌های آزمایشگاهی و انبار داده، آزاد شدن وقت کارکنان بیمارستان‌ها برای تمرکز بیشتر بر روی کارهای ضروری از جمله تسریع آزمایش‌های بالینی و بهبود نظارت بر رویدادها از جمله خدمات و مزایای این فناوری است. در همین ارتباط یک شرکت فناوری پزشکی برای ردیابی ابزارهای جراحی در تمام مراحل مراقبت از بیمار، اتوماسیون هوشمند را به کار گرفت. جمع‌آوری داده‌ها از ۱۵۶ بیمارستان نشان داد با اتخاذ این فناوری، کارکنان قادر به انجام اموری از جمله تحلیل پیشگویانه در مورد خطرات آلودگی، امکان استفاده بهتر از دارایی‌ها، ایجاد سیاست داده محور و تصمیم‌گیری بهتر برای استفاده از منابع بودند. هیچ‌کس نمی‌تواند تصور کند که عادی شدن زندگی روزمره ما چه زمانی دوباره آغاز می‌شود، اما چنین راه‌حل‌های هوشمندی می‌توانند برای مراقبت از مشاغل، کسب‌وکارها، کارمندان و بیمارستان‌ها به‌طور گسترده مورد استفاده قرار گرفته و مدیران و کارفرمایان صنایع مختلف از قابلیت‌های اتوماسیون هوشمند برای کاهش چالش‌های عملیاتی ناشی از ویروس کرونا استفاده کنند.

#### ۴. جمع‌بندی و پیشنهادات

با توجه به اینکه در زمان حال تکنولوژی‌های گسترده‌ای با به عرصه ظهور گذاشته و توانایی‌های خود را به نمایش گذاشته‌اند، ما شاهد آن هستیم که در زمینه مدیریت زنجیره تأمین دیجیتال نیز انواعی از تکنولوژی‌ها مورد استفاده قرار گرفته‌اند که در میان آن‌ها RFID به صورت منحصر به فردی خودنمایی می‌کند و مورد استقبال و استفاده قرار گرفته شده است. معماری یک سیستم RFID شامل برچسب‌ها، خواننده‌های RFID و بانک اطلاعاتی یک‌اند می‌باشد که بر چسب‌ها را می‌توان به صورت مجزا و بر اساس معیارهای منبع توان، نوع حافظه، قدرت محاسباتی و عملکرد طبقه طبقه بندی و بر اساس فرکانس‌های کارکردی دسته‌بندی نمود. در این میان دو سازمان بین‌المللی ISO و EPC-GLOBAL وجود دارند که سازمان RFID را کنترل می‌کنند. این تکنولوژی دارای برتری قابل توجهی نسبت به بارکد‌ها می‌باشد. از جمله کاربرد‌های RFID نیز در زمینه مدیریت اموال، ردیابی، تایید صحت، تطابق، کنترل فرآیند، کنترل دسترسی و پرداخت خودکار می‌باشد که بیان شده‌اند. همچنین یک سری چالش‌ها (جعل، خرابکاری، ردیابی، ممانعت از ارائه خدمات، کلاهبرداری، انکار، وارد آمدن حملات، حملات مجدد، حملات فیزیکی، ویروس، معضلات اجتماعی) و روش‌های حفاظت در برابر این چالش‌ها بیان شده است. در ادامه شرکت‌های ارائه‌دهنده RFID در جهان مطرح شده‌اند. از آن جایی که ما به دنبال فهم وضعیت RFID در ایران هستیم در این تحقیق ابتدا نخستین صنایعی که در ایران از این فناوری استفاده کردند را ذکر کردیم و سپس شرکت‌های پیشگام ایرانی در زمینه ارائه و توسعه بستر RFID در ایران را نام بردیم. اما از آنجایی که هم‌اکنون تمام جهان با بیماری کرونا و ویروس یا کووید-۱۹ در حال جدال هستند تکنولوژی RFID در این شرایط نیز با شناسایی و ردیابی بیماران مبتلا به ویروس کرونا و نیز با فناوری اتوماسیون هوشمند توانسته مثر واقع شود. از این رو با استناد به موارد فوق‌الذکر اهمیت و کاربردهای تکنولوژی RFID را دریاپیم تا از آن به‌طور گسترده در مدیریت زنجیره تأمین دیجیتال استفاده نمود. از این رو پیشنهادات زیر مطرح می‌باشند:

- آموزش و فرهنگ‌سازی مردم جهت استفاده گسترده از RFID در کشورمان الزامی می‌باشد.
- استفاده از این تکنولوژی در ایران همسو با جهان در حال رشد است اما همچنان کشور‌های پیشرفته و مترقی چندین گام در زمینه تولید، توزیع و استفاده از RFID در امور مختلف از کشور ما پیشی دارند که ما بایستی با اتکا به دانش و توان متخصصان داخلی و تولید ملی این فاصله را جبران کنیم.
- می‌توان با بازطراحی و بازتولید این تکنولوژی در شرکت‌ها به ایده‌های نوین دیگری نیز به منظور تکامل هرچه بیشتر این تکنولوژی دست یافت.

#### ۵. منابع

- [1] صنایعی و قاضی فرد و سبحان منش، علی و امیرمهدی و فریبرز، " عوامل موثر بر توسعه فناوری شناسایی از طریق فرکانس رادیویی (RFID) در مدیریت زنجیره تأمین الکترونیکی (E-SCM) (مطالعه موردی: شرکت ایران خودرو)، " نشریه تحقیقات بازاریابی نوین، دوره ۱، شماره ۱، صفحات ۴۱-۷۰، بهار ۱۳۹۰.
- [2] کشاورزپور و سیه بازی و کاتبی و امینی لاری، اکبر و علیرضا و سراج‌الدین و منصور، " بررسی تئوری سیستم‌های شناسایی مبتنی بر RFID و مقایسه آن‌ها با سیستم‌های شناسایی مبتنی بر بارکد، " نشریه ایده‌های نو در علوم و فناوری، دوره ۱، شماره ۲، ۱۳۹۵.
- [3] جوکار و نصیرنوزی، علی اکبر و علی، " بررسی عوامل موثر بر پذیرش فناوری RFID در صنایع ایران، " نشریه چشم انداز مدیریت صنعتی، دوره ۲، شماره ۸، صفحات ۱۱۷-۱۴۲، زمستان ۱۳۹۱.
- [4] علوی و عبدالملکی و باقری، سیدمحمد و بهزاد و کریم، " تحلیل امنیت پروتکل احراز هویت دوسویه در سامانه‌های RFID مبتنی بر توابع چکیده ساز، " نشریه پدافند الکترونیک و سایبری، دوره ۲، شماره ۲، صفحات ۲۳-۳۱، تابستان ۱۳۹۳.
- [5] فاضل و هرندی، امیر و آزین، " شناسایی و رتبه‌بندی عوامل تاثیرگذار بر به کارگیری سیستم‌های شناسایی به وسیله امواج رادیویی (RFID) در کتابخانه‌های عمومی، " نشریه تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی (پیام کتابخانه)، دوره ۲۴، شماره ۱، صفحات ۱۶۹-۱۹۰، بهار ۱۳۹۷.
- [6] مهربان و مژده‌ای و جلالی، امیررضا و ناهید و علی اکبر، " کاربرد تکنولوژی RFID در زنجیره تأمین الکترونیکی، " دانشگاه شیراز، سال ۱۳۸۶.
- [7] سپهری و ملابقر، محمدمهدی و مریم، " مدلی برای پیاده‌سازی فناوری RFID در بیمارستان‌ها، " نشریه مدیریت سلامت، دوره ۱۴، شماره ۴۴، صفحات ۳۳-۴۰، تابستان ۱۳۹۰.
- [8] باقرنژاد و عقیلی و باقری، فاطمه و سیدفرهاد و منصور، " یک پروتکل احراز اصالت جدید در سیستم‌های RFID بر مبنای ماتریس، " نشریه صنایع الکترونیک، دوره ۷، شماره ۲، صفحات ۴۵-۵۴، تابستان ۱۳۹۵.

[9] بابایی و کرمانی و محمدی، محسن و محمدرضا و علی، " نقش سامانه RFID در کشف سرقت وسائط نقلیه(خودرو و موتورسیکلت)", نشریه پژوهش‌های اطلاعاتی و جنایی، دوره ۱۴، شماره ۲، صفحات ۵۱-۷۰، تابستان ۱۳۹۸.

[10] Vacca, J. R. (Ed.). (2013). Network and system security. Elsevier.

[11] Abugabah, A., Nizamuddin, N., & Abuqabbeh, A. (2020). A review of challenges and barriers implementing RFID technology in the Healthcare sector. *Procedia Computer Science*, 170, 1003-1010.

[12] Sahba, F., Sahba, A., & Sahba, R. (2019). Helping Blind People in Their Meeting Locations to Find Each Other Using RFID Technology. arXiv preprint arXiv:1902.03558.

[13] Hussain, M. A., Alrashdan, M. T., & Al-Maatouk, Q. (2020). SECURE BIO-RFID SYSTEM IN ORGANIZATIONS. *International Journal of Management (IJM)*, 11(11).

[14] Mishra, R. K. (2018). Application of RFID Technology in Library Automation. *Journal of Advancements in Library Sciences*, 3(2), 1-6

[15] Dwivedi, J. K., Tyagi, A., Pushkar, A., Tiwari, D. K., Anand, R., Dubey, S., ... & Kanpur, H. B. T. U. (2017). Rfid technology based attendance management system. *International Journal of Engineering Science and Computing (IJESC)*, 7(3).

[16] Alfian, G., Rhee, J., Ahn, H., Lee, J., Farooq, U., Ijaz, M. F., & Syaekhoni, M. A. (2017). Integration of RFID, wireless sensor networks, and data mining in an e-pedigree food traceability system. *Journal of Food Engineering*, 212, 65-75.