



سنجش میزان تحقق مؤلفه‌های اسلامی در مدیریت شوراهای اسلامی شهر (نمونه موردی: شهر قروه)

حوریا کلوندی^{۱*}، حسن ستاری ساربانقلی^۲

۱- دانشجوی دکتری تخصصی، گروه طراحی شهری، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

Hourya.kalvandi@yahoo.com

۲- دانشیار گروه معماری و شهرسازی، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

Sattari@iaut.ac.ir

چکیده

به‌طور کلی یکی از مهم‌ترین عوامل در تبیین استانداردهای شهری جهت بالا بردن کیفیت زندگی شهری توجه به مدیریت شهری می‌باشد. در ایران پس از انقلاب جمهوری اسلامی، شورای اسلامی شهر به‌عنوان یکی از نهادهای مهم در مدیریت شهری، بمنظور تصمیم‌گیری مردم برای خود، با انتخاب مستقیم از سوی مردم، معرفی و بنیان‌گذاری شد. شورای اسلامی شهر که عملکردها و وظایف خاصی را بر عهده دارد لزوماً بایستی در تحقق مدیریت اسلامی خود نیز از مؤلفه‌های اسلامی تبعیت نموده باشد. از این رو پژوهش حاضر به بررسی تحقق مؤلفه‌های اسلامی در مدیریت شورای اسلامی شهر و در نمونه موردی برای شهر قروه با هدف دستیابی به مؤلفه‌های اسلامی در مدیریت شهری پرداخته است. روش تحقیق در این پژوهش به‌صورت می‌دانی و باتوجه به پرسش‌نامه بوده است اطلاعات پرسش‌نامه با استفاده از روش رگرسیون چندمتغیره مورد مطالعه، بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفته است در انتها این نتیجه تبیین گشت که هفت شاخص از نظر معناداری و اصولی در سطح قابل قبولی قرار دارد و برای تبیین استانداردهای حداکثری جهت مدیریت شوراهای اسلامی شهر قروه باتوجه به معیارهای اسلامی نیاز است که برنامه‌ریزی اصولی در تبیین ۷ شاخص و همچنین تفکر مجدد در خصوص جایگذاری استاندارد سه شاخص رد شده تدوین گردد. این ۷ شاخص اصولی که از استاندارد کافی برخوردار هستند عبارت‌اند از: ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجه به اصول اسلامی، همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای اسلامی شهر باتوجه به مؤلفه‌های اسلامی، اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای اسلامی باتوجه به چارچوب مؤلفه‌های اسلامی در جهت مدیریت، مدیریت یکپارچه هماهنگ‌کننده و ناظر در شوراهای اسلامی، چارچوب قانونی ارتباط نهادها با یکدیگر در فرایند تهیه، تصویب و اجرا در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی، همگرایی سیاسی و برنامه‌ای پیرو قوانین اسلامی، ساختار مدیریت شهری.

واژگان کلیدی: سنجش، مؤلفه‌های اسلامی، مدیریت شهری، شورای اسلامی شهر، شهر قروه.



۱- مقدمه

پیچیده‌تر شدن شهرها و شهرنشینی، قطعاً ضرورت تعامل جامعه شهری و شهروندان و همچنین اصناف و نهادهای شهری با حکومت و نگاه به آنها به‌عنوان مکمل و متمم و یاری‌رسان برای حکومت در امر تصمیم‌گیری را می‌طلبد. لذا لزوم حضور مردم در تصمیم‌سازی‌های حکومتی کاملاً مشهود است. با تدقیق و بررسی الگوهای رایج مدیریت شهری در کشورهای مختلف و جایگاه شوراهای شهر در این الگوها می‌توان به این نکته دست یافت که با وجود تنوع در شکل، محتوا و شیوه‌های ارتباط شورای شهر با سایر عناصر مدیریت شهری، شوراهای از اختیارات و مسئولیت‌های گسترده‌ای در امور شهری و محلی برخوردارند. این گستردگی به‌اندازه ایست که به‌ویژه در کشورهای توسعه‌یافته می‌توان شورای شهر را به لحاظ علمی به‌عنوان نهاد اصلی سیاستگذار شهری و نظارت بر تمامی امور شهری تلقی نمود. در این الگوها شهرداری نیز همپای شورای شهر و به‌عنوان نهاد اصلی اجرای سیستم از اختیارات و مسئولیت‌های گسترده و متناسب با شورای شهر برخوردار است (Lowndes et al., 1998: 8). مطابق قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، شوراهای اسلامی شهر به منظور پیشبرد برنامه‌های اجتماعی، اقتصادی، عمرانی، بهداشتی، فرهنگی، آموزشی و دیگر امور رفاهی با انتخاب و همکاری مردم بمنظور نظارت بر امور شهر و شهرداری تشکیل می‌شود. با عنایت به ماهیت انتخابی دولت‌های محلی که به‌صورت مستقیم از سوی مردم انتخاب می‌شوند و با نظارت نمایندگان مردم بر عملکرد مدیریت اجرایی شهر در قالب شوراهای شهر زمینه مشارکت مردم در امور رفاهی، خدماتی، عمرانی، زیست محیطی و فرهنگی بیش از پیش فراهم می‌شود لذا حاکمیت نیز می‌تواند از آثار مثبت این مشارکت در حوزه‌های سیاسی استفاده کند (نوروزی، ۱۳۹۵: ۲۶).

۲- بیان مسئله

مدیریت شهری در قالب یک سازمان گسترده، متشکل از عناصر رسمی و غیررسمی، موثر در تمامی ابعاد با هدف اداره، هدایت و کنترل و همچنین توسعه همه‌جانبه و پایدار شهر مربوطه است که از بخش‌ها و نهادهای مختلف تشکیل می‌شود. یکی از مهم‌ترین ارکان مدیریت محلی، شورای شهر است که نهادی کاملاً مردمی محسوب شده و عهده دار بحث، بررسی و تصمیم‌گیری درباره مسائل روزمره و امور مردم هستند.

رشد سریع شهرنشینی و شکل‌گیری مقیاس‌های جدید رشد و توسعه شهری در سالهای اخیر، شهرها و جوامع شهری را با پیچیدگی‌ها و چالش‌های نوینی روبرو کرده است (قلی پور و همکاران، ۱۳۹۴: ۷۴). بدین منظور حکومت‌ها در عرصه‌های فرهنگی، سیاسی و اقتصادی نوین برای اداره امور جامعه، نیازمند تصویب قوانین و مقررات محلی و متناسب با مقتضیات زمان می‌باشند (شاکری و فدایی، ۱۳۹۳: ۱۹). مدیریت شهری در قالب رویکردی نوین در حل معضلات و مسائل به وجود آمده در جامعه، نقش به‌سزایی به‌عنوان یک حکومت محلی در عرصه زندگی شهری در شهرهای ایران ایفا می‌کند (امانپور و همکاران، ۱۳۹۴: ۲۱). شاید پیشینه اهمیت یابی مقوله مشارکت سیاسی بعد از تأثیراتی بود که نوسازی در کشورهای مختلف از خود بر جای گذاشت. در این زمان گسترش مشارکت سیاسی در میان مردم، یکی از وجوه مهم نوسازی سیاسی محسوب می‌شد که همراه با افزایش آگاهی‌های سیاسی و ورود گروه‌های اجتماعی جدید به عرصه تحولات سیاسی اجتماعی بود. نوسازی سیاسی: «همان گونه که هانتینگتن بیان می‌دارد مستلزم بسط آگاهی‌های سیاسی به گروه‌های اجتماعی تازه و تحرک این گروه‌ها به صحنه سیاست است» (هانتینگتن، ۱۳۸۲: ۳۸۸). این مشارکت خواه برای شهروندان و خواه برای سیستم‌های سیاسی، امری مطلوب به شمار می‌رود که خود ذاتاً می‌تواند یک هدف و نیز وسیله‌ای برای رسیدن به سایر اهداف باشد (رجبی، ۱۳۹۲: ۹۸). مطابق قانون اساسی و قانون مصوبه شوراهای اسلامی مورخ ۱۳۷۵ وظیفه اصلی مدیریت شهری بر عهده شوراهای اسلامی شهر است (نوروزی، ۱۳۸۹: ۳۳). بدین منظور هدف اصلی تشکیل شورای اسلامی شهر پیشبرد سریع برنامه‌های توسعه شهری از طریق همکاری و مشارکت مردم با تحقق مؤلفه‌های اسلامی می‌باشد به همین خاطر در ایران شوراهای به‌عنوان یکی از نهادهای نظارتی بر عملکرد شهرداری‌ها، فلسفه وجودی پیدا می‌کنند و به‌عنوان هدایت‌کننده اصلی فعالیت‌های شهری برای تحقق مؤلفه‌های اسلامی تعریف می‌شوند (پیرموند، ۱۳۸۱: ۳۸). از این رو ضرورت تحقق مؤلفه‌های اسلامی در مدیریت شوراهای اسلامی شهر قروه از این رو حائز اهمیت است که عمده سیستم کلان مدیریت شهری و عملکرد آن در اختیار شوراهای اسلامی شهری می‌باشد که همین مسئله این ضرورت را آشکار می‌سازد که کلیه سیستم مدیریت شهری می‌بایست در چارچوب عناصر مرتبط با مؤلفه‌های اسلامی قرار گیرد تا بتوان شوراهای اسلامی شهری به نحو احسن کار خود را انجام دهند. یکی از فاکتورهای اساسی برای اجرای برنامه‌ها و رسیدن به مؤلفه‌های اسلامی توجه به مدیریت اسلامی شوراهاست تا بتوان برنامه‌ریزی از بالا به پایین را معکوس کرد. بنابراین باتوجه به ویژگی‌های شهر قروه می‌توان بیان نمود



که این شهر باتوجه به ویژگی‌های شوراهای اسلامی شهری نتوانسته است که مؤلفه‌های اسلامی را در مدیریت شهری به خوبی ایفا نماید که به همین دلیل هدف این پژوهش تبیین و تحقق مؤلفه‌های اسلامی در مدیریت شوراهای اسلامی شهر قروه می‌باشد.

۳- پیشینه پژوهش

- کرمی و همکاران ۱۳۹۲ در پژوهشی به ارزیابی عملکرد شوراها در مدیریت شهری شهر پلدختر پرداخته‌اند نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که عملکرد شوراهای پلدختر در حد متوسط است و بین جنبه‌های تحصیلی و جنسی و مدیریتی و عملکرد شوراها رابطه معناداری وجود دارد و هر سه مورد از عوامل تأثیرگذار بر عملکرد شوراها هستند.
- رجبی و همکاران ۱۳۹۳ در پژوهشی به بررسی جایگاه شورای شهر در مدیریت مطلوب شهری نورآباد لرستان پرداخته‌اند نتایج بدست آمده نشان داد که سه عامل حدود ۸۴٫۲۷ درصد از واریانس مربوط به نقش شوراها در مدیریت شهری را تبیین می‌نماید این عوامل شامل نقش نظارت بر مدیریت شهری (۳۹٫۶۸) درصد، انتخاب شهردار (۳۱٫۶۴) درصد و نقش تصویب امور شهرداری (۱۲٫۹۵) درصد است.
- گوشت و کانسال (۲۰۱۴) چالش‌های اصلی شهرنشینی هندوستان را رشد زاغه‌ها، مدیریت ناکافی زباله‌های جامد، کاهش دسترسی به سرانه آب و کیفیت آب نامناسب، هزرها و فاضلاب و آلودگی هوا می‌داند. در پرتو ناکارآمدی منابع، مقاومت در برابر فناوری، اجرای ضعیف قوانین و عدم کفایت در چارچوب قانونی چالش‌هایی برای تصمیم‌گیری برای برنامه‌ریزان و سیاستگذاران شهری است.
- لومینیا و همکاران (۲۰۱۵)، ابتدا تعارض بین سازمانی را به عنوان موضوعی جدید مورد بحث و بررسی قرار می‌دهند و مسائل مهم تجربی بین سازمان‌ها را معرفی و در نهایت راهکارهای خود را برای غلبه به اختلافات بین سازمانی ذکر می‌کنند.
- انجمن شهری ویکتوریا (۱۹۹۵) در استرالیا قرار دارد و کار هماهنگی شوراهای منطقه و خدمات‌رسانی بر آنها را برعهده دارد طی یک تحقیق به این نتیجه رسیدند که بزرگ‌ترین مشکل شوراهای شهری کمبود سرمایه و بودجه و هزینه زیاد به خصوص در زمینه‌های زیر ساختمانی مثل جاده هاست.
- فرما گوسمان (۱۹۹۳) طی یک تحقیق جریان تمرکززدایی که در پاکستان صورت گرفت را مهم‌ترین جریان برای برقراری حکومت‌های محلی در این کشور عنوان کرد در این جریان که در سال ۱۹۷۹ شروع شد تأکید زیادی بر ترقی و پیشرفت حکومت‌های محلی به عنوان یک ابزار توسعه اقتصادی شد. آنها خودمختاری و استقلال در تصویب بودجه‌های خود و پیشنهادات مالیاتی وضع قوانین محلی خود را مهم‌ترین عامل تأثیرگذار بر موفقیت شوراهای محلی می‌دانند.

۴- ادبیات پژوهش

۴-۱- مدیریت شهری

مدیریت شهری به معنای هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی و اجرای طرح‌های مبتنی بر رفع مشکلات شهری در جهت خدمت‌رسانی به شهروندان و زیر نظر ارگان‌های مسئول مانند شورای شهر و شهرداری‌ها است، مدیریت شهری به بررسی نیازها و پاسخگویی به شهروندان در حوزه خدمات شهری و حل مشکلات شهری از جمله رشد سریع شهرنشینی و افزایش نگران‌کننده در بروز فقر شهری و تمرکز فعالیت‌های تولیدی مدرن در شهرهای بزرگ و دسترسی ناکافی به مسکن و تخریب محیط‌زیست شهری می‌پردازد (Cheema & Ward, 1993). (1) از آنجا که عمده امور شهری به نوعی تحت نظارت مسئولیت و هماهنگی شهرداری انجام می‌شود، از این رو نظارت و کنترل شورای شهر بر شهرداری عملاً به مفهوم نظارت بر تمام سیستم مدیریت شهری است. در همین راستا اگرچه وظایف شورا مستقیماً سیاسی نیستند و اصولاً جدایی از امور سیاسی محسوب می‌شوند اما می‌تواند دارای کارکردهای سیاسی نیز باشد به ویژه از آن جهت که این بخش‌ها به وجودآورنده طیف خاصی هستند که در فرآیند اقتدار سیاسی به عنوان منابع قدرت شناخته می‌شوند، و در صف مقدم توسعه هستند (Lowndes et al., 1998: 8)

¹ Ghost and Kansal

² Lumineau and etal

³ Victoria City Association

⁴ Refroma Gosman



۲-۴- مفهوم شورا

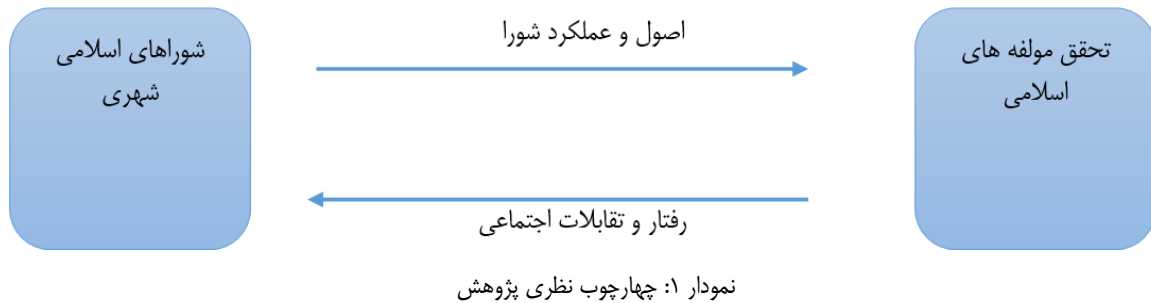
در فرهنگ عمید شورا به معنای مشورت و کنکاش، مشورت کردن و کنکاش کردن آمده است (عمید، ۱۳۸۳: ۸۰۸). شورا معادل فارسی کلمه council می‌باشد. منظور از شورا مجموعه‌ای از نمایندگان منتخب مردم است که با برخورداری از اختیارات اجرایی رسمی به اداره بخشی از امور حوزه انتخابیه خود می‌پردازند (ایرانی، ۱۳۷۶: ۱۵۱).

پس در تعریف مفهوم شورا سه ویژگی مد نظر است که عبارت است از:

۱. انتخاب توسط مردم؛
 ۲. داشتن اختیارات اجرایی؛
 ۳. مبتنی بودن بر محل زندگی افراد.
- با چنین خصایصی شوراهای منتخب محلی در قالب شورای شهر، بخش و روستا که به اداره برخی از امور عمومی و اجتماعی خود چون تصویب بودجه شهرداری، انتخاب و عزل شهردار و دهیار، نظارت مالی و کاری بر ادارات خدمات رسان مبادرت می‌نمایند (چوپانی و یزدلی، ۱۳۸۲: ۳۳).

۳-۴- شورای اسلامی شهر

طبق قانون اساسی و قانون شورای اسلامی نقش اصلی در حکمرانی شهری بر عهده شورای اسلامی شهر است که نمایندگان آن از طرف مردم انتخاب شده‌اند (شاکری و فدایی، ۱۳۹۳: ۱۴). تعیین شهردار وظیفه شورا است. همه برنامه‌ها و تصمیم‌های شهرداری باید با هماهنگی و نظارت شوراها انجام پذیرد. مدت فعالیت اعضای شورا چهار سال است و تعداد اعضا بر حسب جمعیت شهر متغیر می‌باشد (سعیدنیا، ۱۳۸۲: ۶۹). شوراهای شهر مدافع برقراری اعتدال در شرایط زیست محیطی هستند. آنان برگزیده اقشار مختلف شهر هستند که باید بر نیک بختی مردم و رفع نیازمندی‌های آنان و گسترش زمینه‌های رشد و تعالی شهر بیندیشند (شبعه، ۱۳۸۳: ۴۷).



۵- روش تحقیق پژوهش

در تحقیق انجام شده برای رسیدن به نتیجه مورد قبول از هر دو روش می‌دانی و اسنادی استفاده خواهد شد به‌عنوان مثال برای دریافتن برخی از ضوابط و قوانین موجود در خصوص مدیریت شورای اسلامی شهر از روش اسنادی استفاده خواهد شد و برای رفع برخی از معضلات و تردیدها گفتگو با مسئولین و مشاهده مستقیم منطقه از روش می‌دانی استفاده خواهد گردید که با توجه به موضوع استفاده از هر دو روش باعث می‌شود به یک موضوع کامل‌تر رسید.

۱-۵- روش تجزیه و تحلیل اطلاعات

به‌طور کلی تجزیه و تحلیل داده‌ها به سه صورت انجام می‌پذیرد. نخست تجزیه و تحلیل توصیفی (Descriptive Analysis) که در آن با استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی به تجزیه و تحلیل اطلاعات پرداخته می‌شود. دوم تجزیه و تحلیل مقایسه‌ای (Comparative Analysis) که علاوه بر تحلیل توصیفی اطلاعات، با یکدیگر مقایسه نیز می‌شوند. نوع سوم که به تجزیه و تحلیل علی (Casual Analysis) شناخته می‌شود که همانند روش تحلیل مقایسه‌ای بوده اما در تجزیه و تحلیل علی، روابط علت و معلولی بین متغیرهای مستقل



و وابسته مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. در این پژوهش با بکارگیری روش‌های تجزیه و تحلیل مقایسه‌ای و یا رد کردن فرضیات خود بر اساس شاخص‌ها و آمار و اطلاعات بدست آمده از فرآیند تحقیق می‌باشیم. در این تحقیق برای بررسی شاخص‌های مدیریت شورای اسلامی شهر و شناخت معضلات موجود در این خصوص به استفاده از نرم افزار SPSS و استفاده از روش Regression پرداخته می‌گردد.

۶- معرفی محدوده مورد مطالعه

قروه یکی از شهرستان‌های استان کردستان در غرب ایران است، که رشد و توسعه این شهر در امتداد جاده ارتباطی سنندج- همدان انجام پذیرفته است. این شهرستان در سال ۱۳۹۵ بالغ بر ۱۸۷,۳۴۲ نفر جمعیت داشته است.



شکل ۱: مکانیابی شهر قروه

شهرستان قروه با پیشینه تاریخی دارای جاذبه‌های گردشگری طبیعی و انسانی فراوانی از جمله دریاچه سراب، چشمه بابا گورگور، کوه پنجه علی، حمام تاریخی قصلان، فرهنگ و آداب و رسوم جذاب محلی و ... است.

۷- یافته‌های پژوهش

جدول ۱: خلاصه مدل

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.9۵۴ ^a	.8۹۱	.8۸۲	.2۷۲

باتوجه به جدول model summary می‌توان بیان نمود که مقادیر R و R square نشان دهنده همبستگی ساده بین متغیر ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجه به اصول اسلامی، همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای اسلامی باتوجه به مؤلفه‌های اسلامی، سیستم نظارتی از سوی سازمان‌های مسئول تهیه طرح در مدیریت شوراهای اسلامی، اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای اسلامی باتوجه به چارچوب مؤلفه‌های اسلامی در جهت مدیریت، مدیریت یکپارچه هماهنگ‌کننده و ناظر در شوراهای اسلامی، انعطاف‌پذیری در قوانین بالادست باتوجه به شئون اسلامی را در مدیریت شوراهای شهری، چارچوب قانونی ارتباط نهادها با یکدیگر در فرایند تهیه، تصویب و اجرا را در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی، سازوکار همگرایان در برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری باتوجه به عرف اسلامی در شوراهای اسلامی، همگرایی سیاسی و برنامه‌ای را پیرو قوانین اسلامی، ساختار مدیریت شهری را بررسی می‌کند و همچنین همان‌طور که از مقدار R مشخص است؛ بین دو متغیر همبستگی قوی برقرار است و مقدار R square نشان می‌دهد که چه مقدار از متغیر وابسته یعنی شاخص مدیریت شوراهای اسلامی شهری می‌تواند توسط متغیرهای مستقل یعنی ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجه به اصول اسلامی و همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای اسلامی باتوجه به مؤلفه‌های اسلامی، سیستم نظارتی از سوی سازمان‌های مسئول تهیه طرح در مدیریت شوراهای اسلامی، اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای



اسلامی باتوجهبه چارچوب مؤلفه‌های اسلامی در جهت مدیریت، مدیریت یکپارچه هماهنگ‌کننده و ناظر در شوراهای اسلامی، انعطاف‌پذیری در قوانین بالادست باتوجهبه شئون اسلامی را در مدیریت شوراهای شهری، چارچوب قانونی ارتباط نهادها با یکدیگر، در فرایند تهیه، تصویب و اجرا را در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی، سازوکار همگرایان در برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری باتوجهبه عرف اسلامی در شوراهای اسلامی، همگرایی سیاسی و برنامه‌ای را پیرو قوانین اسلامی، ساختار مدیریت شهری، در تعیین استانداردهای مدیریت شوراهای اسلامی شهری بر اساس مؤلفه‌های اسلامی تبیین شود که در این جدول ۸۹٫۱٪ از تغییرات متغیر مستقل را باید تبیین کند.

جدول ۲: آنوا

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	107.058	7	1۳.۱6۷	173.121	.000 ^a
Residual	16.122	192	.0۹۶		
Total	123.180	199			

در جدول مقابل که نشان دهنده این موضوع است که آیا مدل رگرسیون می‌تواند بطور معنادار و مناسبی تغییرات متغیر وابسته را پیش بینی کند. برای بررسی معناداری به ستون آخر یعنی sig نگاه می‌کنیم که این ستون معنادار آماری مدل رگرسیون را نشان می‌دهد که چنان چه میزان بدست آمده کمتر از 0.05 باشد نتیجه می‌گیریم که مدل بکار رفته پیش بینی کننده خوبی برای متغیر شاخص‌های متذکر برای بهبود استانداردهای مدیریت شوراهای اسلامی شهری بر اساس مؤلفه‌های اسلامی است. در جدول بالا میزان F برابر با ۱۷۳٫۱۲۱ و میزان معناداری در جدول بالا کمتر از ۰٫۰۵ است که بیانگر این است که مدل رگرسیونی معنادار است.

جدول ۳: ضرایب

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.238	.152		-1.468	.118
	۱. ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجهبه اصول اسلامی	.724	.083	.782	9.150	.000
	۲. همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای شهر اسلامی باتوجهبه مؤلفه‌های اسلامی	.142	.063	.198	1.421	.015
	۳. سیستم نظارتی از سوی سازمان‌های مسئول تهیه طرح در مدیریت شوراهای اسلامی	.071	.052	.114	2.460	.151
	۴. اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای اسلامی باتوجهبه چارچوب مؤلفه‌های اسلامی در جهت مدیریت	.351	.077	.462	3.244	.000
	۵. انعطاف‌پذیری در قوانین بالادست باتوجهبه شئون اسلامی در مدیریت شوراهای شهری	.022	.084	.026	.241	.791
	۶. مدیریت یکپارچه هماهنگ‌کننده و ناظر در شوراهای اسلامی	.324	.067	.361	2.351	.017
	۷. چارچوب قانونی ارتباط سازمان‌ها و هماهنگی در فرایند تهیه و تصویب و اجرا در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی	.345	.059	.389	4.721	.006
	۸. سازوکار همگرایان در برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری باتوجهبه عرف اسلامی در شوراهای اسلامی	.061	.067	.115	.267	.164
	۹. همگرایی سیاسی و برنامه‌ای پیرو قوانین اسلامی	.396	.091	.313	4.264	.005
	۱۰. ساختار مدیریت شهری	.233	.073	.267	3.186	.002

این جدول اطلاعاتی در مورد پیش بینی متغیرها به ما می‌دهد که در آن مشاهده می‌کنیم مدل ثابت constant و ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجهبه اصول اسلامی، همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای شهر اسلامی باتوجهبه مؤلفه‌های اسلامی، اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای اسلامی باتوجهبه چارچوب مؤلفه‌های اسلامی در جهت مدیریت، مدیریت یکپارچه هماهنگ‌کننده و ناظر در شوراهای اسلامی، چارچوب قانونی ارتباط نهادها با یکدیگر در فرایند تهیه، تصویب و اجرا را در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی، همگرایی سیاسی و برنامه‌ای را پیرو قوانین اسلامی، ساختار مدیریت شهری معنادار می‌باشند. پس از تعیین



معنادر بودن مقدار ثابت متغیرهای ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجه به اصول اسلامی، همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای شهر اسلامی باتوجه به مؤلفه‌های اسلامی، اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای اسلامی باتوجه به چارچوب مؤلفه‌های اسلامی در جهت مدیریت، مدیریت یکپارچه هماهنگ‌کننده و ناظر در شوراهای اسلامی، چارچوب قانونی ارتباط نهادها با یکدیگر در فرایند تهیه، تصویب و اجرا را در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی، همگرایی سیاسی و برنامه‌ای را پیرو قوانین اسلامی، ساختار مدیریت شهری Standardized Coefficients بیانگر ضریب رگرسیونی استاندارد شده است. ضریب رگرسیونی استاندارد شده در جدول برای متغیرهای افزایش امنیت، بازطراحی هویت، تأکید بر ساخت و ساز استاندارد، حفظ پویایی و سرزندگی، تأمین دسترسی مناسب به ترتیب برابر است با ۰,۲۶۷، ۰,۳۱۳، ۰,۳۸۹، ۰,۳۶۱، ۰,۴۶۲، ۰,۱۹۸، ۰,۷۸۲ که نشانگر میزان تأثیر متغیر مستقل ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجه به اصول اسلامی، همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای شهر اسلامی باتوجه به مؤلفه‌های اسلامی، اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای اسلامی باتوجه به چارچوب مؤلفه‌های اسلامی در جهت مدیریت، مدیریت یکپارچه هماهنگ‌کننده و ناظر در شوراهای اسلامی، چارچوب قانونی ارتباط نهادها با یکدیگر در فرایند تهیه، تصویب و اجرا را در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی، همگرایی سیاسی و برنامه‌ای را پیرو قوانین اسلامی، ساختار مدیریت شهری بر متغیر وابسته (استانداردهای مدیریت شوراهای اسلامی شهری بر اساس مؤلفه‌های اسلامی) است که در این قسمت تأثیرگذاری متغیرهای معنادر بر شاخص‌های مذکور در بهبود استانداردهای مدیریت شوراهای اسلامی شهری بر اساس مؤلفه‌های اسلامی پررنگ می‌باشد.

۸- نتیجه‌گیری و پیشنهادات

به‌طور کلی شوراهای به‌عنوان یک نهاد مردمی در مدیریت اصول شهری کانون‌هایی برای تبیین مدیریت شهری هستند و مدیران اجرایی و شهری نقش مؤثری در پیگیری مطالبات مردم در شهرها باتوجه به عملکرد شوراهای شهری و به‌خصوص شوراهای اسلامی شهری دارند همچنین آنچه به‌عنوان ماده ۷۱ قانون شوراهای اسلامی کشور شمرده می‌شود در واقع نظارت بر وظایف شوراهای اسلامی شهری در جهت تحقق مدیریت شهری باتوجه به عملکرد سازمان‌های ذی‌ربط می‌باشد در نتیجه اگر تمامی شوراهای اسلامی شهری و سایر شوراهای کلیه عملکردهای خود را به نحو احسن انجام دهند می‌توان مدیریت شهری را به‌صورت استاندارد ارتقا داد. یکی از عواملی که در تبیین وظایف شوراهای اسلامی شهری در قوانین مدیریت شهری بیان گشته توجه به مؤلفه‌های اسلامی در تبیین وظایف شوراهای اسلامی شهر می‌باشد که در این پژوهش به بررسی مؤلفه‌های اصولی و ویژه شوراهای اسلامی شهری در شهر قروه باتوجه به هویت این شهر پرداخته شد تا بتوان علاوه بر سنجش مدیریت شهری اطمینان حاصل نمود که مؤلفه‌های اسلامی نیز در این شهرها تحقق می‌یابد به همین دلیل ۱۰ شاخص اصلی از وظایف شوراهای اسلامی شهری که مؤلفه‌های اسلامی در آن نقش مستقیم دارند تبیین و تجزیه و تحلیل می‌گشت. در این پژوهش اطلاعات توسط پرسش‌نامه میان متخصصان و افراد ذی‌ربط در شورای اسلامی شهر قروه توزیع شد که ۲۰ نفر از متخصصان جامعه آماری این پژوهش را تشکیل می‌دادند در ادامه اطلاعات به‌دست‌آمده باتوجه به روش رگرسیون چندمتغیره به‌طور کلی سه شاخص از ۱۰ شاخص اصلی باتوجه به ضریب اهمیت (Sig) از نظر استانداردهای لازم در شهر قروه در سطح مناسبی قرار ندارند که آن سه شاخص عبارت‌اند از:

- سیستم نظارتی از سوی سازمان‌های مسئول تهیه طرح در مدیریت شوراهای اسلامی
 - انعطاف‌پذیری در قوانین بالادستی باتوجه به شئون اسلامی در مدیریت شوراهای شهری
 - سازوکار هم‌گرایان در برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری باتوجه به عرف اسلامی در شوراهای اسلامی در شهر قروه.
- علاوه بر این سه شاخص هفت شاخص دیگر از نظر معناداری و اصولی در سطح قابل قبولی قرار دارد و برای تبیین استانداردهای حداکثری جهت مدیریت شوراهای اسلامی شهر قروه باتوجه به معیارهای اسلامی نیاز است که برنامه‌ریزی اصولی در تبیین ۷ شاخص و همچنین تفکر مجدد در خصوص جایگذاری استاندارد سه شاخص رد شده تدوین گردد.
- همچنین ۷ شاخص اصولی که از استاندارد کافی برخوردار هستند عبارت‌اند از:
- ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجه به اصول اسلامی
 - همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای شهر اسلامی باتوجه به مؤلفه‌های اسلامی
 - اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای اسلامی باتوجه به چارچوب مؤلفه‌های اسلامی در جهت مدیریت
 - مدیریت یکپارچه هماهنگ‌کننده و ناظر در شوراهای اسلامی



- چارچوب قانونی ارتباط نهادها با یکدیگر در فرایند تهیه، تصویب و اجرا در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی
- همگرایی سیاسی و برنامه‌ای پیرو قوانین اسلامی
- ساختار مدیریت شهری

۸-۱- سایر پیشنهادات پژوهشی

- تدوین و بازنگری قوانین و مقررات شهری باتوجه به اصول اسلامی در مدیریت طرحهای توسعه شهری
- تسهیل فرایند ارتباطات میان سازمان‌های مختلف در شورای اسلامی شهر قروه
- جلوگیری از همپوشانی و کاهش کارایی در حیطه وظایف و عملکردهای شورای اسلامی
- ارتقا و بالا بردن ساختارهای سازمانی جهت تعادل عملکرد میان بخش‌های مختلف سازمان در عرصه مدیریت شهری باتوجه به عرف اسلامی
- جلوگیری و پرهیز از جبهه‌گیری‌های سیاسی در اصول و عملکردهای شوراهای اسلامی
- تبیین چهارچوب مناسب و استاندارد و اسلامی جهت برنامه‌ریزی و مدیریت شهری در شوراهای اسلامی

فهرست مراجع

۱. امان پور، سعید؛ حسینی شه پریان، نبی‌الله؛ آتش افروز، نسرين و فرهمند، قاسم. (۱۳۹۴). بررسی و تحلیل عملکرد شوراهای مدیریت شهری، نمونه موردی: شهر ایذه، نشریه پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، سال ۶، شماره ۲۲.
۲. ایرانی، حسین. (۱۳۷۶). حکایت شوراهای، مجله ایران فردا، شماره ۲۹.
۳. برقی، حمید؛ قنبری، یوسف و سعیدی، محمد. (۱۳۹۲). بررسی عملکرد شوراهای اسلامی روستا و میزان مشارکت مردم در توسعه روستایی، مطالعه موردی: دهستان حسین آباد شهرستان نجف‌آباد، فصلنامه اقتصاد فضا و توسعه روستایی، سال ۲، شماره ۲.
۴. پیرموزن، کمال الدین. (۱۳۸۲). جایگاه مبهم شوراهای مدیریت شهری، ماهنامه شهرداری‌ها، شماره ۳۸.
۵. چوپانی یزدلی، محمدرضا. (۱۳۸۲). جایگاه حقوق سیاسی شوراهای جمهوری اسلامی ایران، انتشارات مرکز اسناد انقلاب اسلامی.
۶. رجیبی، آریتا؛ ستاری، محمد و نوربخش، حسین. (۱۳۹۳). بررسی جایگاه شورای شهر در مدیریت مطلوب شهری، مطالعه موردی: شهر نورآباد لرستان، ششمین کنفرانس ملی برنامه‌ریزی و مدیریت شهری با تاکید بر مؤلفه‌های شهر اسلامی مشهد مقدس.
۷. ساروخانی، باقر. (۱۳۸۵). روش‌های تحقیق در علوم اجتماعی. تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.
۸. سعیدینیا، احمد. (۱۳۸۲). مدیریت شهری، جلد ۱۱. تهران: سازمان شهرداری‌های کشور.
۹. شاکری، حمید و فدایی، علی اصغر. (۱۳۹۳). تاملی بر شورای شهر شهرداری و مراجع حل اختلاف شهری در نظام حقوقی ایران، کنفرانس ملی معماری و منظر شهری پایدار.
۱۰. شیعه، اسماعیل. (۱۳۸۳). با شهر و منطقه در ایران، چاپ سوم، تهران: دانشگاه علم و صنعت ایران.
۱۱. عمید، حسن. (۱۳۸۳). فرهنگ فارسی عمید، چاپ بیست و نهم. تهران: انتشارات امیرکبیر.
۱۲. قلی پور، مستوره؛ خیرالدین، صدف؛ حبیبی، بهناز و علایی، پوریا. (۱۳۹۴). ارائه الگویی برای بهبود عملکرد شورای اجتماعی محلات شهر مشهد، همایش ملی معماری و شهرسازی ایرانی اسلامی، دانشگاه پیام نور، استان گیلان، رشت.
۱۳. کرمی، نعمت؛ فتایی، مجتبی؛ احسان پور، افسر و سعیدیان، زهرا. (۱۳۹۲). ارزیابی عملکرد شوراهای مدیریت شهری و عوامل موثر بر آن، مطالعه موردی: شهر پلدختر، اولین همایش ملی معماری و مرمت و شهرسازی و محیط‌زیست پایدار.
۱۴. نوروزی، مشیت الله. (۱۳۹۵). تشکیل دولت محلی گامی به سوی تحقق حقوق شهروندی، نهاد توسعه تهران، ویژه نامه، شماره پنجم.
۱۵. نوروزی، فیض الله. (۱۳۸۹). بررسی میزان برخورداری زنان از حقوق شهروندی و عوامل موثر بر آن، فصلنامه راهبرد، سال ۲۰، شماره ۵۹.
۱۶. هانتینگتن، ساموئل. (۱۳۷۰). سامان سیاسی در جوامع دستخوش دگرگونی، (ترجمه محسن ثلاثی)، چاپ اول. تهران: نشر علم.
17. Cheema, G. Shabbir, W. & Sandra E. (1993). Urban management: policies and innovations in developing countries, United Nations University, Program on Population (East-West Center).
18. Ghosh, R., & Kansal, A. (2014). Urban challenges in India and the mission for a sustainable habitat. *INTERdisciplina*, 2(2), 281.
19. Lowndes, V. Stoker, G. Pratchett, L. (1998). *Enhancing public participation in local government*, London: DETR.



20. Lumineau, F., Eckerd, S., & Handley, S. (2015). Inter-organizational conflicts: Research overview, challenges, and opportunities. *Journal of Strategic Contracting and Negotiation*, 1(1), 42-64.

ضمایم

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	سوالات تخصصی
					۱. میزان رضایت شما از ظرفیت نهادی سازمانی در ارائه خدمات شهری باتوجه به اصول اسلامی در مدیریت شوراهای اسلامی شهر قروه چه مقدار می باشد
					۲. تا چه اندازه از همپوشانی در حیطه و وظایف و عملکردهای شورای شهر اسلامی باتوجه به مؤلفه های اسلامی در جهت مدیریت شهر قروه رضایت دارید
					۳. میزان رضایت شما از سیستم نظارتی از سوی سازمان های مسئول تهیه طرح در مدیریت شوراهای اسلامی شهر قروه چه مقدار می باشد
					۴. تا چه میزان از اجرای کامل قوانین و مقررات شوراهای اسلامی باتوجه به چارچوب مؤلفه های اسلامی در جهت مدیریت شهر قروه رضایت دارید
					۵. میزان رضایت شما از مدیریت یکپارچه هماهنگ کننده و ناظر در شوراهای اسلامی شهر قروه چه مقدار می باشد
					۶. تا چه میزان انعطاف پذیری در قوانین بالادست باتوجه به شئون اسلامی را در مدیریت شوراهای شهری شهر قروه موثر می دانید
					۷. تا چه اندازه چارچوب قانونی ارتباط سازمان ها و هماهنگی در فرایند تهیه و تصویب و اجرا را در تبیین و ارتقاء مدیریت شوراهای اسلامی شهر قروه موثر می دانید
					۸. میزان رضایت شما از سازوکار همگرایان در برنامه ریزی و سیاست گذاری باتوجه به عرف اسلامی در شوراهای اسلامی شهر قروه چه مقدار می باشد
					۹. تا چه میزان همگرایی سیاسی و برنامه ای را پیرو قوانین اسلامی باتوجه به اصول مدیریت شورای شهری شهر قروه میدانید
					۱۰. میزان رضایت شما از ساختار مدیریت شهری شورای شهر قروه چه مقدار می باشد