

۸ اسفند ماه ۱۳۹۹

<http://www.SScnf.ir>

تهران، ایران

علوم اجتماعی و روان شناسی ایران

هفتمین کنفرانس ملی

7th National Conference On Social Sciences And Psychology

هفتمین کنفرانس ملی پژوهش در علوم اجتماعی و روانشناسی ایران

تاثیر بحران کرونا بر افت تحصیلی دانش آموزان مدارس شهر رفسنجان

نام و نام خانوادگی نویسنده اول:

مهديه قربانی نژاد

دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

نویسنده مخاطب: Mahdeigh72@yahoo.com

چکیده

در چند ماه گذشته چشم‌انداز آموزش جهانی به دلیل گسترش ویروس کرونا (که به Covid-19 نیز مشهور است) شدیداً دستخوش تغییر شده است. هدف از انجام این تحقیق بررسی وضعیت مواجهه مدارس در مقابله با بحران کرونا می‌باشد.

جامعه آماری این پژوهش پرسنل و دانش‌آموزان مدارس شهر رفسنجان بوده؛ نمونه آماری شامل ۳۰ نفر از پرسنل و ۶۰ نفر از دانش‌آموزان می‌باشد. نحوه گردآوری اطلاعات به دو صورت کتابخانه‌ای (مطالعه‌ی پژوهش‌ها و مقالات مشابه) و میدانی (گردآوری داده‌ها از طریق تماس تلفن با پرسنل و دانش‌آموزان) بصورت گلوله برفی بوده است.

پس از بررسی اطلاعات جمع‌آوری شده از پرسنل و دانش‌آموزان و وبسایت آموزش و پرورش، متوجه این مهم شده که تکرار برخی از سیاست‌ها و اقدامات جامعه‌ی جهانی آموزش مشهود است.

مدارس شهر رفسنجان در مواجهه با بحران کرونا توانسته‌اند از طریق آموزش مجازی به دانش‌آموزان خدمات ارائه دهند.

واژه‌های کلیدی: آموزش و پرورش، کرونا، آموزش مجازی، اینترنت.

(۱) مقدمه

در عصر جدید و در کشاکش رقابت میان جوامع، کشورها در تلاش هستند تا نقش آموزش را در توسعه ملی و ارتقای دانش و تکنولوژی مورد توجه قرار دهند. از این رو نقش آموزش در توسعه اجتناب ناپذیر است. در واقع می‌توان گفت که یکی از پر ارزش‌ترین منابعی که جامعه در اختیار دارد، مدارس است. در غالب کشورهای پیشرفته و کشورهای در حال توسعه، حل مسائل و رفع نیازمندی‌های اهداف توسعه ملی را مدارس و دانشگاهیان تحقق بخشیده‌اند. اختلاف اصلی که باعث تفاوت معنادار بین وضعیت کشورهای پیشرفته و توسعه یافته و کشورهای در حال توسعه شده است، نوع نگرش آنها به توسعه علمی و ارزش گذاری آنان به این عامل حیاتی و پایه اصلی توسعه است. هر چه آموزش بیشتر و با کیفیت بهتر ارائه شود، توسعه ملی سریعتر صورت خواهد پذیرفت (ثابتی، سپهر و احمدی، ۱۳۹۳). تغییرات اجتماعی، اقتصادی و فناورانه دهه‌های گذشته، آموزش را برای همه بیش از پیش حیاتی کرده است؛ بنابراین، نظام‌های آموزشی در سطوح مختلف در سطح جهان تلاش می‌کنند تا با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات فرصت‌های آموزشی برابر و موثری را برای همه فراهم نمایند. آموزش الکترونیکی یکی از مهم‌ترین کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در جهان امروز به حساب می‌آید که به سرعت در حال تبدیل شدن به فناوری برجسته و غالب در آموزش از دور است، همچنان که گزارش مرکز ملی آمارهای آموزشی در ایالات متحده حدود یک دهه پیش نشان داد آموزش از دور از طریق اینترنت، نه تنها رایج‌ترین فناوری، بلکه دارای سریعترین رشد در این زمینه می‌باشد و در سال‌های آتی یک شاهره در حال رشد برای یادگیری از طریق فناوری خواهد بود (اناری‌نژاد و محمدی، ۱۳۹۳). همچنین تکامل روش‌های یاددهی و یادگیری باید به دنبال نیازهای آموزشی و پشتیبانی امکانات فناوری یا سیاست گذاری‌های موسسات باشد. فناوری های اطلاعات ظرفیتی بالقوه وسیعی برای بهبود کیفیت در آموزش تخصصی فراهم می‌کند و ممکن است باعث ایجاد راه‌هایی جهت استفاده از منابع دیگر شود (کوهپایه‌زاده و افشارپور و تقی‌زاده، ۱۳۹۶).

نظام آموزشی ایران در کارکردهای سه گانه آن شامل تولید، انتقال و انتشار علم؛ توسعه هماهنگ و متناسبی نداشته و در مواردی با پیشرفت و ترقی سریع و در موارد دیگر با کندی حرکت رو به رو بوده است. نتایج تحقیقات نشان می‌دهد که نظام آموزشی ایران از دو کارکرد تولید علم و به کارگیری علم در جامعه دور افتاده است و تنها در زمینه انتقال علم در قالب گسترش آموزش یا افزایش

بیش از حد پذیرش و تربیت دانشجو مسیر رشد را پیموده است. یکی از علل اصلی وجود چنین شکاف و ناهمگونی، عدم شناخت و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر مدیریت و بهینه‌سازی شرایط و به عبارتی توسعه نظام آموزش عالی کشور است (ترک‌زاده و همکاران، ۱۳۸۷). رشد اقتصاد نوین حاصل گسترش علم و دانش و استفاده نظام‌مند و نهادمند از دانش است که عمدتاً حاصل تلاش مؤسسات آموزشی در کشورهاست (میرسپاسی و افقهی، ۱۳۹۱). آموزش هر جامعه‌ای نشانی از فرهنگ آن جامعه است، فرهنگی که به طور روزافزونی به سمت جهانی شدن پیش می‌رود (واعظی و قرونه، ۱۳۹۰). محیط آموزش یک پیش نیاز مهم جهت درک و اجرای موفق برنامه درسی و عامل تعیین کننده نگرش، دانش، مهارت، پیشرفت، رفتار فراگیران و ایجاد انگیزه برای یادگیری است و درک دانش‌آموز از آن نقش بسزایی در موفقیت و پیشرفت تحصیلی وی دارد. مدارس زمانی پتانسیل ارائه محیط یادگیری سود بخش دارد که در آن تعامل بین معلم و دانش آموز، فعالیت‌های یادگیری و یاددهی، تسهیلات فیزیکی خوب و توجه به نیازهای روحی و روانی - اجتماعی دانش‌آموزان دیده شود (میرسپاسی و افقهی، ۱۳۹۱). حرکت به سوی رویکردهای نوین در آموزش ایجاب کرده است بسیاری از مؤسسات آموزشی جهان از فناوری آموزش مجازی در ارائه دوره‌ها استفاده کنند (کیان، ۱۳۹۳). امروزه بسیاری از مؤسسات آموزش در ایران نیز توجه خود را به آموزش از دور مبتنی بر اینترنت، معطوف کرده‌اند و در حال اجرا، تدارک و آماده‌سازی دوره‌ها و برنامه‌های آموزشی مجازی می‌باشند. لیکن باید توجه داشت که توسعه و گسترش مؤثر آموزش‌های الکترونیکی مستلزم بررسی مستمر و تجزیه و تحلیل اجزا و نتایج این نوع برنامه‌های آموزشی است و فرایندهای ضروری برای موفقیت هر برنامه، سنجش و ارزشیابی آن برنامه می‌باشد. برای کشورهای در حال توسعه، تجربه و درک آموزش مجازی در نظام آموزشی یک تجربه پیچیده واقعی/ مجازی، جهانی/ محلی، سنتی و مدرن است و در این شرایط شکل و نوع مناسبات فردی - اجتماعی دستخوش تغییر شده و روابط قدرت، سلسله مراتب بین معلم/ دانش آموز، تحقق فردیت، بسط دیوارهای کلاس درس و به طور کلی مناسبات جدید شکل گرفته است. به همین ترتیب، بکارگیری این فناوری در جوامع شرقی و در حال توسعه نظیر کشورمان ایران، که ارزش‌های فرهنگی - اجتماعی متفاوتی دارد، موجب می‌شود درک کاربران از این نوع یادگیری متفاوت باشد (کیان، - ۱۳۹۳). ظهور شبکه‌های ارتباطی گسترده از قبیل اینترنت، در کنار ابزار و امکانات آموزشی پیشرفته، باعث تحول در روش‌های آموزشی شده و این امکان را فراهم کرده است تا بتوان طیف وسیعی از جویندگان علم را در نقاط مختلف و از فواصل دور و نزدیک تحت پوشش آموزشی شبکه درآورد و بدون نیاز به شرکت در کلاس های حضوری، آموزش‌های علمی تخصصی را به

مرحله اجرا درآورد. این روش آموزشی نوین که از آن به عنوان آموزش الکترونیکی مجازی یاد می‌شود، از پیشرفته‌ترین روش آموزشی در دنیای امروز مطرح است و از انواع فناوری‌های پیشرفته نظیر شبکه‌های اینترنتی، بانک‌های اطلاعاتی، مدیریت دانش و بهره می‌برد. در این نوع آموزش، محتوای آموزشی از طریق خدمات الکترونیکی ارائه می‌شود (لطیف نژاد، جعفری، حسینی و همکاران، ۱۳۸۹). آموزش مجازی، نوعی فناوری آموزشی غربی است که بر محور ارزش‌هایی نظیر فرد محور بودن، یادگیری مستقل، خود راهبر و فعال مبتنی است. البته بدیهی است هر جامعه این نوع یادگیری را متناسب با شرایط خاص اجتماعی و فرهنگی خود بکار می‌گیرد (لوی، ۲۰۰۶). امروزه آموزش مجازی در شرف تبدیل شدن به یکی از مهم‌ترین روش‌های آموزشی است. با توجه به آغاز استفاده از این روش‌های مدرن آموزشی در موسسات آموزشی جهان و ایران، نیاز به اطلاع از دانش و نگرش دانش‌آموزان به عنوان مهم‌ترین عناصر سیستم آموزشی به نظر می‌رسد (پاک سرشت، خلیلی ثابت، واحدی و همکاران، ۱۳۹۵).

آموزش مجازی فرصتی بی‌بدیل برای رویارویی با محدودیت‌های آموزش حضوری، تحقق آرمان آموزش برای همه و زمینه سازی برای توسعه پایدار و متوازن در کشور است (قربانخانی و صالحی، ۱۳۹۵). عوامل زیادی در فرایند آموزش و آموزش مجازی نقش دارند که مهم‌تر از همه محیط و فضای حاکم بر یادگیری است. محیط یادگیری شامل کلیه شرایط و امکانات فیزیکی، روانی، عاطفی، عوامل فرهنگی و اجتماعی است که بر رشد و توسعه یادگیرنده در یک موسسه آموزشی تاثیر می‌گذارد (دیز، ۲۰۰۹). در چند ماه گذشته چشم انداز آموزش جهانی به دلیل گسترش ویروس کرونا (که به Covid-19 نیز مشهور است) شدیداً دستخوش تغییر شده است (متین، ۱۳۹۹). پاندمی کرونا دانشگاه‌های ۱۸۸ کشور جهان را به تعطیلی کشانده و یا باعث ایجاد تغییرات جدی در سیستم آموزش عالی آنها شده است. به گزارش یونسکو، بیش از یک و نیم میلیارد دانش‌آموز و دانشجو (یعنی بیش از ۹۱٪ از دانش‌آموزان و دانشجویان) تحت تاثیر پاندمی کرونا قرار گرفته‌اند و سیستم آموزش آنها دستخوش تغییرات جدی شده است. تغییراتی که یا به صورت عمومی و دولتی اعمال شده و یا توسط دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی ایجاد شده است. با تعطیل شدن مدارس و عدم امکان ارائه آموزش حضوری، امکان ادامه فعالیت‌های عادی در زمینه‌های مختلف از دست رفته و ضرورت ادامه آموزش و پژوهش هر یک از این موسسات را بر آن داشت که راه‌حل‌های جایگزین را بررسی کرده و مورد استفاده قرار دهند. مدارس کشور ما نیز از این قاعده مستثنی نبوده و به طور مشابه با مشکلاتی که سایر مدارس جهان مواجه هستند، روبرو شده‌اند. ویروس COVID-19 چالش بی‌سابقه‌ای را به وجود آورده است. هنوز ابعاد این چالش مشخص نشده‌اند. مدارس و مراکز آموزشی

در امریکا نمی‌دانند که در چه زمانی به وضعیت عادی بر می‌گردند و اصولاً این بازگشت تا چه حد امکان‌پذیر است؟ اما با اینکه رهبران آموزش پاسخ این سوالات را نمی‌دانند، و با در نظر گرفتن دورنمای اپیدمیولوژیکی و اقتصادی نه چندان مطمئن، این افراد باید از خود بپرسند که چه پیچیدگی‌ها و چالش در میان مدت و درازمدت بر سر راه آموزش و یادگیری، دانش‌آموزان، زیرساخت‌ها، اقدامات (وظایف) و کارکنان قرار دارد. طراحی یک سناریو منظم می‌تواند به یافتن پاسخ این پرسش‌ها و غلبه بر بحران کمک کند (بوینس، برایانت، کریشنان و همکاران، ۲۰۲۰؛ ترجمه زمانی، ۱۳۹۹). موسسات آموزشی در مواجهه با بحرانی نظیر ویروس کرونا کاملاً آسیب‌پذیر بوده، زیرا اکثر آنها، گروه‌های اجتماعی بزرگی هستند که زمانی که تحت تاثیر این بیماری قرار بگیرند به گسترش زیاد بیماری منجر می‌شوند. در جامعه دانشگاهی پس از بروز و شیوع کرونا آنچه ذهن مسئولان آموزش مدارس را بیشتر به خود مشغول کرده بود، زمان و چگونگی برگزاری کلاس‌ها بود. تصمیمات نیز در این خصوص به صورت کوتاه مدت و غالباً به دور از تحلیل اثرات و پیامدهای گوناگون این بیماری و نیز ارزیابی وضعیت بهداشتی امکانات مدارس (کلاس‌ها، شرایط فرهنگی و خانوادگی دانش‌آموزان، سلامتی حضور کارشناسان و کارکنان در روزهای پس از تعطیلی کلاس‌های آموزشی در محل کارشان و...) انجام می‌گرفت. در طول چند دهه گذشته، آموزش مجازی آنلاین توسعه فوق‌العاده‌ای پیدا کرده است در واقع آموزش مجازی بخش جدایی‌ناپذیر از سیستم آموزشی در عصر حاضر است. به طور کلی آنچه که مشهود است، حرکت سریع مدارس به سمت آموزش مجازی و استفاده از امکانات آموزش و مدیریت از راه دور است. خوشبختانه فناوری این امکان را به مدارس داده است که ارزانتر و گسترده‌تر از هر زمان دیگری نسبت به این تغییر اقدام کنند. تغییری که در شرایطی خارج از بحران به کندی و با تردید در حال اتفاق بود. هر چند در اکثر موارد یک نوع هماهنگی و یکنواختی در تصمیمات کلی مدارس دیده می‌شود، اما یک نکته مهم که در بررسی جمع‌بندی این گزارش باید مدنظر قرار گیرد این است که یکی از علل تفاوتی که در بعضی برنامه‌ها و اقدامات موسسات آموزشی آسیای شرقی می‌بینیم، گذر آن مناطق از مرحله‌ی اوج بیماری است و برای همین ممکن است در بعضی موارد تصمیمات آنها با دیگر مناطق تفاوت فاحش داشته باشد.

بنابراین، مادامی که در دوران ابهام آمیز بحران کرونا ویروس به سر می‌بریم مدارس می‌توانند پیوسته در تلاش برای ارائه آموزش با کیفیت بالا و ارتباط استوار با دانش‌آموزان باشند. برای انجام این کار لازم است تا آموزش و پرورش به نیازها و نگرانی‌های

دانش‌آموزان گوش دهند و خود را با به روزترین ابزارهای فناورانه ارتقا دهند. لذا در این پژوهش محقق برآن شده که چالش‌ها، تلاش‌ها، پیامدها و اقدامات مدارس را بررسی و بیان کنند.

روش تحقیق:

با اینکه مدارس رفسنجان از سیستم آموزش آنلاین و مجازی (نرم‌افزار شاد) استقبال نموده‌اند. برای تألیف این مقاله، جهت گردآوری مطالب از دو طریق کتابخانه‌ای و میدانی صورت گرفته است. بخش کتابخانه‌ای آن با استفاده از مقالات و گزارش‌ها و وبسایت آموزش و پرورش شهر رفسنجان و بخش میدانی آن یعنی اطلاعات و گزاره‌های مربوط به مدارس رفسنجان، از طریق مصاحبه گلوله برفی با ۳۰ نفر از پرسنل و ۶۰ نفر از دانش‌آموزان بدست آمد. سوالاتی که از افراد مورد مصاحبه پرسیده شده به شرح ذیل می‌باشد:

- مدیریت مدارس در مواجهه با بحران کرونا را چطور ارزیابی می‌کنید؟
- چه مشکلاتی با پدید آمدن این بیماری برای شما به وجود آمد؟
- آموزش آنلاین را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟
- پیشنهادات و انتقادات شما از مدارس چه مواردی می‌باشد؟

نتایج:

پس از بررسی اطلاعات جمع‌آوری شده از پرسنل و دانش‌آموزان و وبسایت آموزش و پرورش، متوجه این مهم شده که؛ تکرار برخی از سیاست‌ها و اقدامات جامعه‌ی جهانی آموزش مشهود است. حال به ارائه فهرستی از اقدامات انجام گرفته توسط مدارس رفسنجان به شرح پرداخته می‌شود.

نحوه مدیریت و تصمیم‌گیری:

مدارس رفسنجان به مانند سایر موسسات آموزشی در خط مشی نظام آموزشی و بر اساس سیاست دولت عمل کرده و در شرایط آغاز بحران کرونا، به تعطیلی مدارس برای دانش‌آموزان و در ادامه پرسنل (برای مدت کوتاهی) پرداخته است. و به تلاش برای برقراری ارتباطی بین مدارس و دانش‌آموزان پرداخت.

شرایط آموزشی و نحوه برگزاری کلاس‌ها:

برای برگزاری کلاس‌های تئوری مقاطع مختلف به اولویت قرار دادن و اهمیت حفظ جان و سلامت معلمان، پرسنل و دانش‌آموزان توجه نموده و به اجرای برنامه‌ی کلاس آنلاین روی آورده است. دروس به صورت مجازی و از طریق فایل‌هایی که از پیش توسط معلمان تهیه شده در بسترهای آنلاین مدارس (همانند نرم‌افزار شاد) برای دانش‌آموزان ارائه شده است. در این روند، دانش‌آموز هم ملزم به ارائه دروس مربوطه و مشخصه توسط معلمان شده و پس از آن جلسه پرسش و پاسخ به صورت آنلاین برگزار می‌شود.

مدیریت منابع انسانی و ارتباطات:

اخبار و اطلاعیه‌های مربوطه از طریق صفحه اول مدارس و شبکه‌های مجازی و جیمیل‌های مربوطه در اختیار مخاطبین (در اینجا دانش‌آموزان و معلمان و حتی پرسنل) قرار گذاشته شده است. ارائه خدمات روانکاوی در مدارس. ارائه خدمات بهداشتی توسط جمعیت هلال احمر.

امتحانات و ارزیابی:

ایجاد بستری از طریق اینترنت برای دانش‌آموزان، برگزاری اکثر امتحانات بصورت مجازی و آنلاین. حضور افراد در مدارس با رعایت اجباری پروتکل بهداشتی.

بسترهای نرم‌افزاری و سخت افزاری:

اکثر امکانات سخت افزاری در اختیار آموزش از راه دور و آنلاین قرار گرفته است. به روز رسانی بسترهای آنلاین مدارس و خریداری نرم‌افزارهای مورد استفاده، برقراری ارتباط بیشتر با برنامه واتساپ.

استراتژی‌های پیشرو برای سال آینده تحصیلی:

عدم تصمیم‌گیری قطعی در مورد سال آینده، درخواست مدارس از دانش‌آموزان که فعلا به مدارس رفت و آمد نکنند. مدارس سراسر جهان با آغاز کرونا وادار به بستن مدارس و حرکت به سمت آموزش آنلاین و ابزارهای دیجیتالی شده‌اند.

پیامدهایی که این بیماری برای مدارس به همراه داشت؛ به شرح ذیل می‌باشد:

- افت ثبت نام کلاس‌های تابستان با به خطر افتادن جان پرسنل
- عدم امکان آگاهی از اطلاعات درست و نادرست
- انتقال از آموزش سنتی به آموزش آنلاین و نحوه غلبه بر مشکل دروس و آموزش‌های عملی
- برنامه‌ریزی پیوسته
- ارتباطات و مواجهه با ابهام
- ایجاد فشار در جهت جابجایی منابع مالی برای رفع کمبودهای نوظهور
- گزینه‌های ارتباطی و راه دور
- حفظ ایمنی و رفاه دانش‌آموزان
- نگرانی کارکنان نسبت به ابتلا به این بیماری
- تعطیلی میان مدت
- پیشرفت آموزشی با ارائه راه حل‌های نوآورانه آموزشی
- تدریس آنلاین و هزینه‌های اضافی برای مدارس

- آسیب پذیری قشر ضعیف جامعه

چالش های عمده مدارس

- آموزش: کلاسیک ترین و گسترده ترین شیوه آموزش عالی در جهان، آموزش حضوری است که اکنون تا حد زیادی متوقف شده است. این قضیه برای آموزش های عملی و کارگاهی به مراتب جدی تر است. نکته مهم در این زمینه دسترسی تمام دانش آموزان به اینترنت و امکانات نرم افزاری و سخت افزاری مورد نیاز برای فراگیری و تحصیل است.
- پژوهش: پژوهش های میدانی و آزمایشگاهی تا حد زیادی دستخوش تغییرات شده است. بعضی متوقف شده و بعضی به کندی پیش می روند. بودجه ها و حمایت های مالی (به خصوص حمایت های بخش خصوصی) بعضی از پروژه های پژوهشی نیز متوقف شده اند که می تواند به زودی تبدیل به یک چالش برای نظام آموزشی شود.
- ارزیابی: امتحانات و نظام های ارزیابی، منطقه ای، ملی و بین المللی همگی دستخوش تغییرات شده اند. مهم ترین مسئله در این زمینه یافتن شیوه های جایگزین ارزیابی و یا اتخاذ تصمیمات صحیح با کمترین میزان آسیب است.
- سرمایه و امور مالی: منابع مالی مدارس غیرانتفاعی به شدت تحت تاثیر قرار می گیرد. از طرفی به خاطر شرایط اقتصادی جدید بعضی دانش آموزان به تعلیق یا تعویق تحصیلات می اندیشند، از طرف دیگر منابع مالی مدارس برای انجام پروژه ها و تحقیقات علمی (به خصوص مواردی که توسط بخش خصوصی تأمین می شود) دچار تغییراتی خواهند شد.
- تحت فشار بودن معلمان برای تهیه محتوای دروس آنلاین و ارائه آن
- بروز مشکلات روان پریشی برای دانش آموزان
- فاصله گرفتن از زندگی دانش آموزی با نشستن در خانه با یک لپتاپ و یک گوشی

نتیجه گیری

دانش‌آموزان و پرسنل مدارس رفسنجان به علت اعمال محدودیت‌های سفر و فاصله گذاری اجتماعی (فیزیکی)، اقدامات ایزوله سازی، اعمال قرنطینه، بسته شدن مرزها به شدت تحت تاثیر گسترش ویروس کرونا قرار گرفته‌اند. در ادامه به ارائه پیشنهادات کاربردی به مدارس جهت موفقیت در دوران کرونا و پسا کرونا بسنده می‌شود:

- اطلاع رسانی صحیح و گسترده در صفحات آموزش و پرورش
- تقویت زیرساخت‌های سخت افزاری و نرم‌افزاری
- تهیه فایل‌های آموزشی برای هر برنامه و نرم‌افزار
- توجه ویژه به دانش‌آموزان
- ایجاد شرایطی برای حفظ روابط و روحیات جمعی
- ممانعت از ورود دانش‌آموزان به مدارس
- در دسترس بودن آنلاین منابع کتابخانه‌ای
- برگزاری کلاس‌ها بصورت مجازی و آنلاین
- بخشودگی و حمایت مالی از دانش‌آموزان مدارس غیر انتفاعی
- میز خدمتی برای دانش‌آموزان از طریق جیمیل و تلفن
- موقر و منظم بودن پرسنل اداری
- تعطیلی ساختمان‌های کلاس‌ها
- امکان ضبط جلسات کلاس درس
- تعیین تکلیف وضعیت سال آینده
- تقویت سیستم اینترنت مدارس
- بکارگیری استراتژی انعطاف پذیری
- تنفس یک ساله به دانش‌آموزان

- **The effect of corona crisis on on students' academic failure in schools of Rafsanjan**

- **Abstract**
- **Introduction & Objective:** In the past few months, the outlook for global education has changed dramatically due to the spread of the Corona virus (also known as Covid-19). The purpose of this study is to investigate the situation of schools facing the corona crisis.
- **Methods:** The statistical population of this study was the staff and students of schools in Rafsanjan; The statistical sample includes 30 staff members and 60 students. The method of collecting information was library (study of research and similar articles) and field (data collection by telephone with staff and students) in the form of snowballs.
- **Results:** After reviewing the information collected from staff and students and the education website, it was realized that; the repetition of some of the policies and actions of the international education community is evident.
- **Conclusion:** In the face of the corona crisis, Rafsanjan schools have been able to provide services to students through virtual education.
- **Keywords:** Education, Corona, Virtual Education, Internet.

منابع:

- ۱-انارین‌ژاد، عباس؛ محمدی، مهدی (۱۳۹۳). شاخص‌های عملی ارزشیابی آموزش الکترونیکی در آموزش عالی ایران - ۵ (۱).
- ۲-بوینس، فرانکی؛ برایانت، جیک؛ کریشنان، چاراک؛ جاناتان، ال (۲۰۲۰). مترجم: سیروس زمانی (مدارس تهران).
- ۳-ویروس کرونا: آموزش عالی امریکا باید چه برنامه‌ای برای یک آینده نامطمئن داشته باشد؟
- ۴-پاکسرشت، صدیق؛ خلیلی ثابت، مسعود؛ واحدی، محمدعلی؛ منفرد، آرزو (۱۳۹۵). مقایسه دانش و نگرش دانش‌آموزان آموزش مجازی با دانش‌آموزان غیر مجازی در مورد آموزش الکترونیکی. پژوهش در آموزش علوم پزشکی. ۸ (۴).
- ۵-ترکرزاده، جعفر؛ صباغیان، زهرا؛ یمنی دوزی سرخابی، محمد؛ دالور، علی (۱۳۸۷). ارزیابی وضعیت توسعه سازمانی مدارس‌های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری. مجله آموزش عالی ایران. ۱ (۲).
- ۶-ثابتی، مریم؛ سپهر، محمدهمایون؛ احمدی، فخرالدین (۱۳۹۳). نقش آموزش عالی در توسعه ملی. مجله مطالعات توسعه اجتماعی ایران. ۶ (۴).
- ۷-قربانخانی، مهدی؛ صالحی، کیوان (۱۳۹۵). بازنمایی چالش‌های آموزش مجازی در نظام آموزش عالی ایران: مطالعه‌ای با روش پدیدار شناسی. فصلنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی. ۷ (۲). ۱۴۸ - ۱۳۳.
- ۸-کواکوارلی سیمونز (۱۳۹۹). تأثیر ویروس کرونا بر آموزش عالی جهان (مترجم: آریا متین). در مجموعه گزارش‌های بین‌المللی آموزش عالی و بحران کرونا. تهران: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی. (تاریخ ارسال اثر ۲۰۲۰)
- ۹-کوهپایه‌زاده، جلیل؛ افشارپور، سودابه؛ تقی زاده، زهرا (۱۳۹۶). بررسی کفایت روان سنجی پرسشنامه در ارزیابی محیط یادگیری آموزش مجازی در آموزش عالی در دانش‌آموزان کارشناسی ارشد مجازی آموزش پزشکی. مجله علوم پزشکی ۲۴ (۱۵۹).
- ۱۰-رازای - کیان، مریم (۱۳۹۳). چالش‌های آموزش مجازی: روایت آنچه در مدارس مجازی آموخته نمی‌شود. ۵ (۳).
- ۷-میرسپاسی، ناصر؛ افقهی، بابک (۱۳۹۱). مقایسه تحلیلی هوش سازمانی در آموزش عالی: مطالعه‌ای موردی. فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی. ۶۵ . ۸۶ - ۶۷.

۸ اسفند ماه ۱۳۹۹

<http://www.SScnf.ir>

تهران، ایران

علوم اجتماعی و روان شناسی ایران

هفتمین کنفرانس ملی

7th National Conference On Social Sciences And Psychology

۸-واعظی، مظفرالدین؛ قرونه، داوود (۱۳۹۰). فرهنگ جهانی شدن و آموزش عالی. برگ فرهنگ.

9-Days K. Creating and sustaining effective learning environments. All Ireland Society for Higher Education (AISHE-Journal). 2009; 1(1): 1-13.

10-Latifnejad Roudsari R, jafari H, Hosseini BL, Esfalani A. [Measuring students' knowledge and attitude towards E- learning in Mashhad University of Medical Sciences (MUMS)]. Iranian Journal of Medical Education 1389;10 (4): 364-373.[Persian]

11-Levy P. The Impact of Technology in Cyber Culture. Minneapolis: University of Minnesota Press[Internet]. 2006 [cited 2013 April 12]. Available from: <https://circle.ubc.ca/bitstream/handle/2429/1333/WikiRevolutionCATaC2006.pdf?sequence=Soltani>

12-Arabshahi K, Kouhpayezade J, Sobuti B. The educational environment of main clinical wards in educational hospitals affiliated to Iran university of medical sciences: Learners' viewpoints based on DREEM model. Iranian Journal of Medical Education. 2008;8(1):43-50