

# روش‌های تدریس کار آفرینی در نظام آموزش عالی

دکتر داود فیض: عضو هیئت علمی دانشگاه سمنان

چکیده:

کار آفرینی موتور محركه توسعه اقتصادي کشورهاست و در پيشرفت اقتصادي، اجتماعي و فرهنگي جوامع نقش تعين کننده اي دارد . اهميت کار آفریني و تاثير آن بر سرنوشت کشورها باعث شده تا برنامه ريزان و سياست گذاران برای توسعه آن در ابعاد گوناگون تلاش و کوشش نمایند. يكى از عوامل مؤثر بر تکثير تعداد کار آفرینان در جوامع، طراحى و بر گزارى دورهای رسمي و غير رسمي آموزش کار آفریني در مقاطع مختلف تحصيلى است . چند سالی است که در کشورها توسعه اى کارآفریني در قالب سمينارهاي آموزشى، ارائه چند واحد درسي اختيارى يا اجبارى و گرایش کارآفریني در مقاطع کارشناسى ارشد دنبال مى شود. بدیهی است آموزش اثر بخش کارآفریني مستلزم فراهم آوردن امکانات سخت افزاری و نرم افزاری مختلفی است که از جمله آنها مى توان به مدرسین کارآفریني ، فضای مناسب ، محتواي آموزشى ، منابع مطالعاتي، اشاره نمود. از جمله مهمترین اين الزامات روش يا روش هاي تدریس مى باشد . با مطالعه تجربيات دانشگاه ها و موسسات مختلف در کشورهاي جهان مى توان شيوه هاي متعدد و مختلفي را برای آموزش کارآفریني جستجو نمود . از اين رو در مقاله حاضر سعى شده است با به کار گيری روش بررسی استناد و مدارك و بررسی تجربيات دانشگاه هاي کشورهاي صاحب تجربه در آموزش کارآفریني، شيوه هاي تدریس مباحث کارآفریني مورد بحث و بررسی قرار گيرد . به طور خلاصه مى توان گفت برای آموزش کارآفریني مى توان از شيوه هاي سخنرانی، بحث گروهي ، روش حل مساله ، مصاحبه با يك کارآفریني ، بازديد هاي علمي و تدوين طرح كسب و کار، استفاده نمود .

**کلید واژه ها :** روش تدریس ، آموزش کار آفرینی ، آموزش عالی ، الگوی سلسله مراتبی

## ۱. مقدمه

از نظر بسياري از اقتصاددانان و صاحبنظران، کارآفرینان موتور محركه رشد و توسعه اقتصادي يك جامعه هستند که در يك محيط رقابتی و شرایط عدم تعادل، جامعه را به حرکت در می آورند و توسعه مى بخشندي.<sup>[۱]</sup> گسترش کارآفریني در هر جامعه اي باعث افزایش اشتغال، انتقال تكنولوژي، بهبود کيفيت زندگي مردم، افزايش رفاه، ثروت و سرمایه ، توسعه نوآوري و خلاقيت، افزایش سرمایه گذاريها و رفع نيازهای پاسخ داده نشده بازار مى شود.<sup>[۲]</sup> اثرات مثبت و چشمگير کارآفریني باعث شده است تا دولت ها در جوامع توسعه يافته و در حال توسعه به موضوع کارآفریني توجه خاص نموده و برای گسترش آن اهتمام و پژوهش اى صرف نمایند. توسعه اى کارآفریني در هر کشور مستلزم فراهم آوردن امکانات سخت افزاری و نرم افزاری و نيز طراحى و ايجاد ساختارهای مناسب مى باشد. يكى از عوامل مهم و مؤثر در توسعه اى کارآفریني در هر جامعه، دانشگاه ها و مراكز آموزش عالي مى باشند. اين مراكز به عنوان مغز متفکر جامعه نقش کليدي در شناسايي و پرورش استعدادهای کارآفرینانه ايفاء مى کنند. از اين رو، در حال حاضر آموزش، مشاوره و ترويج کارآفریني به يكى از مهمترین فعالities هاي دانشگاه ها تبديل شده است. در سال هاي اخير و با اجرای طرح کارداد(طرح توسعه اى کارآفریني در دانشگاه هاي کشور) فعالities هاي مختلفي در زمينه آموزش، پژوهش و ترويج کارآفریني در دانشگاه هاي عضو طرح انجام شده است.<sup>[۳]</sup> در هر حال بررسی هايي که از عملکرد دانشگاه هاي عضو طرح به عمل آمد است، نشان مى دهد، دانشگاه ها در ايفاي نقش کليدي خود در توسعه اى کارآفریني آن چنان که انتظار مى رفت موفق نبوده اند. در اين عدم توفيق عوامل مختلفي نقش داشته اند که از جمله آن ها مى توان به مسائل

ساختاری، محتوایی و رفتاری اشاره نمود. در این میان کمبود اساتید و مدرسین کارآفرینی و عدم آشنایی آنان با روش‌های تدریس کارآفرینی یکی از موانع و چالش‌های پیش روی توسعه‌ی آموزش کارآفرینی در سیستم آموزش عالی کشور می‌باشد. از این رو در ادامه مقاله ضمن مروری بر مبانی نظری آموزش کارآفرینی، روش‌های مختلف تدریس کارآفرینی تشریح خواهد شد.

## ۲. کارآفرینی امری ذاتی یا آموزش پذیر

"پیتر دراکر" یکی از نظریه‌پردازان کارآفرینی می‌گوید: اکثر چیزهایی که درباره کارآفرینی می‌شنوید که آمریکا را پیش رو در تفکر مدیریتی قلمداد می‌کند، گزافه‌ای بیش نیست. نه سحری در کار است، نه رازی در میان است و نه ربطی به زن دارد. کارآفرینی یک علم است و همچون سایر علوم می‌توان آن را فراگرفت.<sup>[۴]</sup>

یکی از سوالات اصلی کسانی که علاقمند به کارآفرین هستند، این موضوع است که آیا افراد، کارآفرین به دنیا می‌آیند یا اینکه از طریق آموزش، کارآفرین می‌شوند. تردیدی نیست که تعدادی از کارآفرینان در هر جامعه ای بدون گذراندن دوره‌های خاص آموزش کارآفرینی، اقدام به فعالیت‌های کارآفرینانه کرده اند و از این طریق به موفقیت‌های اقتصادی و غیراقتصادی ارزشمندی دست یافته‌اند. از دهه ۱۹۶۰ چگونگی تکثیر تعداد کارآفرینان در جوامع، ذهن دانشمندان را به خود مشغول کرد. محققین و اندیشمندان کارآفرینی با مطالعه ویژگی‌های روانشناختی و جمعیت شناختی کارآفرینان سعی کردند این ویژگی‌ها را با استفاده از روش‌های مختلف به افراد علاقمند و دارای استعداد کارآفرینانه آموزش دهند. از همان زمان تاکنون دوره‌های مختلف آموزشی جهت تکثیر تعداد کارآفرینان در جامعه طراحی شده و به مورد اجرا گذاشته شد. در حال حاضر دوره‌های مختلف و متعدد آموزش کارآفرینی در سطوح مختلف و برای گروههای هدف خاص برگزار می‌شود. آمروزه کمتر کارشناسی را می‌توان یافت که به آموزش پذیر بودن کارآفرینی اعتقاد نداشته باشد. باور به آموزش پذیر بودن کارآفرینی باعث شده است تا هزاران مؤسسه، دانشگاه، دانشکده و مدرسه آموزش کارآفرینی در سراسر دنیا ایجاد شده و به تربیت کارآفرینان مشغولند. "ویپر"<sup>(۱)</sup> یکی از نظریه‌پردازان کارآفرینی معتقد است، کارآفرینانی که احتمال شکستشان بیشتر است، کسانی هستند که تجربه دارند اما آموزش‌های لازم را ندیده اند. دومین گروه از کارآفرینان که احتمال شکستشان بیشتر است، کسانی هستند که آموزش دیده اند اما تجربه کافی ندارند. بر عکس، کارآفرینانی، که هم تجربه دارند و هم آموزش دیده اند پرسودترین و موفق ترین شرکت‌های تجاری را در اختیار دارند. از این نظریه وسپر دو نکته استنبط می‌شود، یکی این که بهتر است در دوره‌های آموزش کارآفرینی کسانی تحت آموزش قرار گیرند که دارای استعداد کارآفرینانه هستند و توانایی انجام فعالیت کارآفرینانه در آنها وجود دارد. نکته دوم اینکه در دوره‌های آموزش کارآفرینی باید فضایی را فراهم نمود تا افراد فرصت تجربه کردن را بیابند و به آموزش‌های عملی بهای بیشتری داده شود.

## ۳. تاریخچه آموزش کارآفرینی

تحقیقات نشان می‌دهد که کارآفرینی امری آموزش پذیر، تقویت پذیر و پرورش پذیر است. اولین کشورهایی که در زمینه آموزش کارآفرینی فعالیت‌هایی را انجام دادند، کشورهای آلمان، انگلیس، امریکا و ژاپن بودند. در آلمان بین سالهای ۱۹۳۳ تا ۱۹۳۵ مطالعه و شناسایی افراد جسور و نوآور و افراد با اینگیزه ای که اتفاقاً دارای محدودیت‌های شدید مالی بودند، آغاز شد و برای حمایت از آنها یکسری سیاست‌های پشتیبانی و تشویقی در نظر گرفته شد. به همین منظور اولین آموزشکده‌ها برای تربیت این افراد در آن سال‌ها در این کشورها ایجاد گردید. این مؤسسات آموزشی بین

سال‌های ۱۹۳۷ تا ۱۹۴۰ در انگلیس و سپس کمی دیرتر یعنی میان سال‌های ۱۹۴۲ تا ۱۹۴۳ در آمریکا دایر شد. در اواخر دهه ۵۰ میلادی نیز ژاپن ترویج فرهنگ کارآفرینی را از سطح دبیرستان‌ها آغاز کرد و در این رابطه در سال ۱۹۵۸ وزارت آموزش و پرورش ژاپن طرحی را برای اشاعه فرهنگ کارآفرینی تحت عنوان "سربازان فداکار اقتصادی ژاپن" پیاده و اجرا کرد.<sup>[۵]</sup> موضوع کارآفرینی در ژاپن به سطح دانشگاه‌ها نیز کشیده شد به طوری که اکنون در ژاپن ۲۵۰ مؤسسه بزرگ کارآفرینان وجود دارد.

در سال ۱۹۷۱ میلادی مک‌کله لند و وینتر مجموعه‌ای از آزمون‌های آموزشی را در کشورهای مختلف نظیر هندوستان، ایرلند و ایالات متحده را مورد بررسی قرار دادند. نتایج تحقیقات آن‌ها نشان داد که آموزش انگیزه توفیق طلی، تاثیر مشتبی بر عملکرد کارآفرینانه دارد.<sup>[۶]</sup> تحقیقات مایرون در سال ۱۹۷۹ میلادی نیز نشان داد که تاثیر آموزش توفیق طلبی در تاسیس یک شرکت پویا، بسیار اثر بخش‌تر از آموزش‌های رسمی کسب و کار است.<sup>[۷]</sup> همچنین تحقیقاتی به همراه یافته‌های حاصل از ارزیابی دوره‌های مشابه، ضرورت طراحی و تدوین دوره‌های آموزش کارآفرینی را بیش از پیش نمایان ساخت. هامیلتون در سال ۱۹۸۱ و واتکینز در سال ۱۹۸۲ در تحقیقات خود نتیجه گیری نمودند که مدارس نیز باید با توجه به مقوله کارآفرینی به عنوان یک انتخاب شغلی فعالیت‌های خود را توسعه دهند.<sup>[۸]</sup> در یک نگاه اجمالی می‌توان گفت تا دهه ۱۹۸۰ سه موج، کارآفرینی را به جلو رانده است. در موج اول انفارس عمومی مطالعه و تحقیق در خصوص کارآفرینی، انتشار کتاب‌های مربوط به داستان موفقیت کارآفرینان، چگونگی ایجاد کسب و کارهای شخصی و شیوه‌های سریع پولدار شدن مورد توجه قرار گرفت. در موج دوم، رشته‌های آموزش کارآفرینی در حوزه‌های مهندسی و مدیریت بازارگانی توسعه یافت و در موج سوم، علاقمندی دولت‌ها به انجام تحقیق و مطالعه در رابطه با بنگاه‌های کوچک، تشویق رشد شرکت‌های کوچک و توجه به تحقیق در زمینه نوآوری‌های صنعتی به وقوع پیوست. در دهه ۱۹۸۰ و با روشن شدن مزایای کارآفرینی و نیز حصول شناخت در مورد ویژگی‌های شخصیتی و جمعیت شناختی کارآفرینان، فعالیت‌های مربوط به آموزش کارآفرینی انسجام بیشتری یافت و این آموزش‌ها به سرعت در دانشگاه‌ها و دانشکده‌ها گسترش یافت.<sup>[۹]</sup> توجه روز افزون به آموزش کارآفرینی باعث شد تا این موضوع در دهه ۱۹۹۰ به یکی از اصلی ترین دغدغه‌های آموزشی دانشگاه‌ها تبدیل شود به عنوان مثال تعداد دانشکده‌هایی که در آمریکا دروس مرتبط با کارآفرینی را ارائه می‌کردند از ۲۴ دانشکده در سال ۱۹۷۰ به بیش از ۵۰۰ دانشکده در سال ۱۹۹۳ افزایش یافت.

#### ۴. اهداف دوره‌های آموزش کارآفرینی

تنوع اهداف دوره‌های آموزش کارآفرینی به اندازه تنوع این دوره‌ها است. یکی از مهمترین عوامل مؤثر بر تعیین اهداف هر دوره آموزشی، نوع نیاز فراغیران و ویژگی‌های شخصیتی، تحصیلی و تجربی آنان می‌باشد. به طور کلی در دوره‌های آموزش کارآفرینی می‌توان اهداف زیر را دنبال نمود:

۱. آگاهی بخشی به فراغیران در مورد مفاهیم، مبانی، مدل‌ها و مکاتب کارآفرینی
۲. ایجاد انگیزه و شوق ورود به دنیای کسب و کار و کارآفرینی در فراغیران
۳. شکستن محدودیت‌های ذهنی فراغیران نسبت به کار و اشتغال
۴. کمک به پرورش قوّه خلاقه و استعداد نوآوری و ایده‌یابی فراغیران در زمینه تولید محصولات و خدمات جدید
۵. آشنا سازی فراغیران با روش‌های مختلف شناخت فرست‌های کسب و کار و نحوه استفاده از آنها
۶. تقویت ویژگی‌های شخصیتی کارآفرینانه در فراغیران نظری ارتقاء توان مخاطره پذیری، تحمل ابهام، انگیزه توفیق طلبی، کانون کنترل داخلی، خوش بینی و ...

۷. آشنا سازی فرآگیران با الزامات ایجاد و راه اندازی کسب و کار نظیر نحوه تدوین و ارزیابی طرح کسب و کار، بازاریابی، رقابت و الزامات فعالیت در بازارهای رقابتی، اصول مدیریت، قوانین و مقررات مربوط به راه اندازی کسب و کار، مدیریت مالی

۸. آشنا سازی فرآگیران با مباحث جامعه شناختی و روانشناسی کارآفرینان

۹. تربیت مربیان، مدرسان و مشاوران کارآفرینی

۱۰. بازآموزی مربیان، مدرسان و مشاوران کارآفرینی

یکی از نظریه پردازان کارآفرینی، اهداف دوره های آموزش کارآفرینی، وظیفه مربیان و فرآگیران دوره ها و معیار سنجش هر هدف را در جدول زیر خلاصه کرده است. همانگونه که در جدول زیر مشاهده می شود اهداف دوره های آموزش کارآفرینی به شش دسته تقسیم شده است و برای دستیابی به هر هدف وظیفه مربیان و فرآگیران دوره و نیز معیار سنجش دستیابی به هر هدف مشخص شده است.<sup>[۱۱]</sup>

اولویت های آموزشی			
معیار سنجش	وظیفه فرآگیران	وظیفه مربیان	اهداف
سطح علاقه، کسب دانش، صحت بازخورد،	گوش دادن، سؤال کردن، مطالعه کردن و درک محتوای کلاس مختلف	نقل، بیان، روشن کردن و تشریح تئوری ها و مفاهیم	کسب دانش مربوط به کارآفرینی
ارزیابی جامع از کامل بودن تحلیل های مربوط به فرصت های کسب و کار	رشد مهارت در بکارگیری فنون و روش ها، اولویت بندی فرصت های کسب و کار	چالش، سؤال و تشویق دانشجویان به پیشرفت بیشتر در درک محیط واقعی کسب و کار	کسب مهارت در استفاده از فنون تحلیل فرصل های کسب و کار و تدوین برنامه های عملیاتی
فعالیت های کارآفرینانه	تشخیص و عکس العمل فعال، مشارکت، مشاهده نقطه نظرات و تجربیات ارائه شده	یک مشاور یا مربی باید گوش بدده، مشاهده کند، و در بازخوردها مشارکت کند	تعیین و تقویت ظرفیت، استعداد و مهارت کارآفرینی
تغییر نگرش، داشتن اعتماد به نفس در فعالیت های میهمان، مسئولیت پذیری در قبال نتایج	بحث درباره نتایج، پذیرش راه های جایگزین و جدید	از بین بردن دیدگاه های سنتی، احیاء و ایجاد نگرش های جدید	القای روح مخاطره پذیری در فرآگیران
حضور، کسب نگرش های مثبت به فعالیت های کارآفرینانه	ایفای نقش کارآفرینانه در زندگی کاری	طرح کردن سوالاتی درباره نگرش ها و تحریک انگیزه ها در فرآگیران	توسعه هی همفرکری و ارائه حمایت در ارتباط با جنبه های خاص کارآفرینی
پیگیری فعالیت های افراد در طول دوره، پذیرش تغییر	تحمل ابهام، پذیرش احساسات ناخوشایند، اعتماد به بصیرت و شعور	کمک به افراد در جهت رشد نگرش های مثبت نسبت به تغییر	تغییر نگرش ها در جهت پذیرش تغییر

## ۵. روش های تدریس کارآفرینی

روش از عناصر اصلی برنامه درسی است و در فرایند آموزش و یادگیری نقش بارزی را ایفا می کند. تحقق هدف های آموزشی از طریق کاربرد روش ها و فنون تدریس امکان می یابد. شیوه ارائه محتوا و یا روش که طی آن سعی می شود، تغییرات مورد نظر در یادگیرنده ایجاد شود، روش تدریس نامیده می شود. در روش یاددهی - یادگیری یا روش تدریس، مواردی چون نحوه ارائه داشت، تغییر نگرش و آموزش مهارت های مورد نظر توسط معلم، مربی یا مدرس به فراغیر، چگونگی ارتباط مربی یا مدرس با فراغیر، نحوه استفاده از امکانات و تجهیزات در فرایند آموزش، نحوه و میزان مشارکت یادگیرنده در امر یادگیری و چگونگی ارتباط فراغیران با یکدیگر، با محیط، مواد، وسایل و امکانات آموزشی، مورد توجه قرار می گیرد. در آموزش های کارآفرینی همانند سایر آموزش ها، روش تدریس از جایگاه و اهمیت ویژه ای برخوردار است. هر چند روش های تدریس شناخته شده برای آموزش تمام رشته های علمی و مهارتی یکسان است و آموزش کارآفرینی نیز از این امر مستثنی نیست، اما ویژگی های منحصر به فرد آموزش های کارآفرینی، مستلزم رعایت نکاتی خاص و استفاده از روش های ویژه ای است تا اثربخشی این دوره ها افزایش یابد. در به کارگیری روش های تدریس، مریبان و مدرسان کارآفرینی نقش محوری و کلیدی بر عهده دارند و موفقیت یا عدم موفقیت دوره های آموزش کارآفرینی تا حد زیادی بستگی به مهارت و تسلط اساتید دوره ها بر روش های مختلف تدریس و از جمله روش های تدریس در دوره های کارآفرینی دارد.

### ۵-۱. روش سخنرانی

روش سخنرانی در نظام های آموزشی، سابقه ای طولانی دارد. ارائه مفاهیم به طور شفاهی از طرف معلم و یادگیری آنها از طریق گوش کردن و یادداشت برداشتن از طرف فراغیران، اساس کار این روش را تشکیل می دهد. در این روش، یک نوع انتقال یادگیری و رابطه ذهنی بین معلم و شاگرد ایجاد می شود. از خصوصیات این روش، فعل و متكلم وحده بودن معلم و پذیرنده و غیرفعال بودن شاگرد است. در فرایند تدریس تمام عوامل تحت کنترل مدرس است. او می تواند به هر ترتیبی که خود می پسندد درباره موضوع مورد نظر سخن بگوید و هر وقت لازم بداند آن را پایان دهد. انتقال پیام یک جریان فکری یک طرفه معلم به فراغیران است.

استفاده از روش سخنرانی در دوره های آموزش کارآفرینی در استفاده از روش سخنرانی در دوره های آموزش کارآفرینی در استفاده از روش سخنرانی در دوره های آموزش کارآفرینی اشاره قرار گرفت، نکات زیر باید توسط مدرس کارآفرینی رعایت شود.

(۱). در مواردی که مدرس قصد دارد مفاهیم، تئوری ها، مدل ها و مبانی نظری موضوعات را مطرح نماید، این روش، روش مناسبی است و استفاده از آن توصیه می شود.

(۲). دعوت از کارآفرینان موفق و کسانی که مسیر کارآفرینی را پیموده اند، در دوره های آموزش کارآفرینی، امری رایج و مرسوم در دنیا می باشد. معمولاً از این افراد جهت معرفی الگوهای موفق بومی یا الگوهای موفق در رشته های تخصصی فراغیران مانند کشاورزی، پزشکی، صنعتی، خدمات و غیره استفاده می شود. استفاده از روش سخنرانی توسط افراد دعوت شده به دوره یکی از بهترین شیوه هاست.

(۳). همان گونه که در صفحات قبل ذکر شد، سور و حرارت و انرژی برای هر مدرس و مربی لازم است و برای یک مدرس و مربی کارآفرینی لازم تر. توصیه می شود به هنگام سخنرانی در کلاس های آموزش کارآفرینی، سعی شود حداقل انرژی ممکن از مدرس و مربی به فراغیران منتقل شود و آنان را در مسیر کارآفرینی به حرکت درآورد.

(۴). در استفاده از روش سخنرانی در دوره های آموزش کارآفرینی، مدرس دوره باید تا حد امکان از مثال های واقعی و مربوط به جامعه ای که فراغیران در آن حضور دارند، استفاده نماید. بیان مثال هایی در سایر جوامع و کارآفرینان موفق کشورهای دیگر از اثربخشی اندکی برخوردار است و کمتر باعث تحریک فراغیران می شود.

(۵). توصیه می شود در طول دوره آموزش کارآفرینی، از روش سخنرانی به عنوان مکمل سایر روش ها استفاده شود و از اتکاء صرف بر این روش در طرح مباحث و موضوعات مرتبط با کارآفرینی پرهیز شود. استفاده از روش های ترکیبی باعث افزایش اثربخشی دوره های آموزش کارآفرینی خواهد شد.

## ۲-۵. روش حل مساله

یکی از روش های تدریس، روش آموزش مبتنی بر حل مساله است. آموزش اثر بخش آن است که صرفاً به انتقال دانش و معلومات محدود نشود، بلکه با درک مفاهیم و اصول از جانب یادگیرنده همراه باشد و به پرورش مهارت های ذهنی و کسب توانایی در حل مساله منجر گردد. در روش حل مساله فراگیران با یک مسئله یا حادثه ای معما گونه مواجه می شوند تا با استفاده از دانش و تجربیات قبلی خود از طریق فرایندهای ذهنی چون تجزیه و تحلیل شرایط، فرضیه سازی و آزمایش فرضیه ها به حل مساله و کشف پاسخ و یا راه حل مورد نظر پپردازند.<sup>[۱۲]</sup>

استفاده از روش حل مساله در دوره های آموزش کارآفرینی

مدرسان و مریبان دوره های آموزش کارآفرینی در به کارگیری روش حل مساله، باید نکات زیر را نیز رعایت نمایند:

۱. مریبان و مدرسان دوره های آموزش کارآفرینی برای به کارگیری روش حل مساله باید تعداد افراد شرکت کننده در کلاس را مدنظر قرار دهند. در کلاس های پر جمعیت (بیش از ۲۰ نفر) استفاده از این روش دشوار و در برخی موارد کنترل آن توسط مدرس غیر ممکن خواهد بود
۲. مدرس دوره آموزش کارآفرینی برای به کارگیری روش حل مساله باید قبل از حضور در کلاس با انجام مطالعه و تحقیق، مسائلی را برای حل در کلاس تعریف و تدوین نماید. ارتباط مسائل طرح شده با موضوع بحث و منطقی بودن آن ها با واقعیت جامعه به اثربخشی هر چه بیشتر کلاس کمک خواهد کرد. در شرایطی که مدرس دوره با فراگیرانی مواجه است که دارای سابقه کارآفرینی و تجربه کسب و گار هستند، می تواند مسائل را با کمک آن ها کشف و تدوین نماید و برای حل آن ها اعضای کلاس را برانگیزاند.

(۳). به کارگیری روش حل مساله، زمان بر و هزینه بر است، لذا در صورتی که مدرس زمان محدودی در اختیار دارد، بهتر است از به کارگیری این روش صرف نظر نماید و از روش هایی نظیر روش سخنرانی استفاده کند.

- (۴). در صورتی که فراگیران با مبانی نظری بحث آشنایی ندارند، مدرس دوره ابتدا با استفاده از روش های دیگر همانند روش سخنرانی، تئوری ها و مبانی نظری را بیان نماید و پس از آن اقدام به استفاده از روش حل مساله کند.
- (۵). در به کارگیری روش حل مساله مهارت مدرس دوره در مدیریت گروه ها و هدایت آن ها در فرایند حل مساله امری بسیار مهم و ضروریست. مدرس دوره باید خود نیز به موضوع بحث تسلط داشته باشد و پیش از حضور در کلاس این روش را آزموده باشد.

## ۳-۵. تدوین طرح کسب و کار

تدوین طرح کسب و کار توسط فراگیران یکی دیگر از روش های آموزش کارآفرینی است. در این روش مدرس دوره از فراگیران می خواهد تا به عنوان بخشی از فرایند آموزش، یک طرح کسب و کار را تدوین نموده و جهت ارزیابی در اختیار مدرس دوره قرار دهد. در به کارگیری این روش مدرس دوره باید نکات زیر را رعایت نماید.

- (۱). مدرس دوره ابتدا باید با استفاده از روش سخنرانی، نحوه تدوین کسب و کار و اجزاء آن را برای فراگیران دوره تشریح نماید.

(۲). توصیه می شود مدرس دوره قبل از حضور در کلاس، نمونه هایی از طرح های کسب و کار تدوین شده را تهیه نماید و جهت اطلاع بیشتر فراگیران، آن ها را در اختیار آنان قرار دهند.

- (۳). نقد و بررسی طرح های کسب و کار تدوین شده در کلاس توسط مدرس دوره و بیان نقاط ضعف و قوت آن ها، در فراگیری نحوه تدوین طرح کسب و کار توسط فراگیران بسیار مؤثر خواهد بود.

(۴). بهتر است مدرس دوره قبل از حضور در کلاس، فرم های تدوین کسب و کار را آماده نموده و آن ها را در اختیار فراغیران قرار دهد. این فرم ها باعث می شود تا طرح های کسب و کار در یک فرم مشخص و یکسان تدوین شده و امر ارزیابی طرح ها را آسان تر کند.

(۵). مدرس دوره باید معیارهای یک طرح کسب و کار خوب و با کیفیت را در کلاس بیان نماید تا فراغیران از نحوه ارزیابی طرح ها آگاهی یابند.

(۶). مدرس دوره باید در یک فاصله زمانی تعیین شده، طرح های کسب و کار را از فراغیران جمع آوری نموده و پس از ارزیابی و مشخص نمودن اشکالات، آن ها را جهت انجام اصلاحات به فراغیران بازگرداند.

#### ۴-۵. مصاحبه با یک کارآفرین

مصاحبه با کارآفرینان و کسانی که موفق شده اند مسیر دشوار کارآفرینی را طی نمایند، یکی دیگر از روش های تدریس کارآفرینی محسوب می شود. روش مصاحبه با کارآفرینان واقعی می تواند فواید زیادی در دوره های آموزش کارآفرینی به همراه داشته باشد. مصاحبه با کارآفرینان می تواند فراغیران را از مشکلات و موانع موجود در مسیر کارآفرینی و فرصت ها و موقعیت های کسب و کار، آگاه نموده و اعتماد به نفس لازم را در آنان جهت گام نهادن در دنیای کارآفرینی ایجاد نماید. در استفاده از روش مصاحبه توجه به نکات زیر ضروری است:

(۱). شناسایی کارآفرینانی که جهت انجام مصاحبه افراد مناسبی هستند و تجربیات آن ها می تواند به آموزش کارآفرینی کمک نماید. این کارآفرینان ممکن است توسط مدرس دوره، فراغیران، مراکز علمی – تحقیقاتی، مراکز کارآفرینی و سازمان های مرتبط نظیر سازمان صنایع و معادن مورد شناسایی قرار گیرند.

(۲). مصاحبه با کارآفرینان یا باید به عنوان یک تکلیف کلاسی توسط فراغیران انجام شده و گزارش مكتوب آن به مدرس دوره ارائه شود و یا این که کارآفرین در خلال دوره آموزشی به کلاس دعوت شود و در حضور فراغیران مصاحبه توسط مدرس دوره یا فراغیران با کارآفرین انجام شود.

(۳). مصاحبه به هر صورتی که انجام شود، لازمست فرم مصاحبه یا برگه سوالات مصاحبه از قبل تهیه شده و به تأیید مدرس دوره برسد.

(۴). در انجام مصاحبه با کارآفرینان باید اصول علمی انجام مصاحبه های علمی نظیر رعایت بی طرفی، عدم توهین به مصاحبه شونده، پیگیری هدف مشخص، برقراری ارتباط صمیمانه و دوستانه با مصاحبه شونده، جلب اعتماد مصاحبه شونده و ... رعایت شود.

(۵). هنگامی که مصاحبه در کلاس انجام می شود، مدرس دوره باید سوالاتی را مطرح نماید تا پاسخ های آن مطالب مفیدی را در زمینه کارآفرینی در اختیار فراغیران قرار دهد.

#### ۵-۵. بازدیدهای علمی

در دوره های آموزش کارآفرینی، می توان از روش بازدیدهای علمی نیز استفاده نمود. منظور از بازدیدهای علمی، بازدید از کسب و کارهای کارآفرینان است. مشاهده کسب و کار کارآفرینان باعث ایجاد اعتماد به نفس در فراغیران شده و می تواند تجربیات کارآفرینان را به صورت ملموس و مستقیم در اختیار فراغیران دوره کارآفرینی قرار دهد. در استفاده از روش بازدیدهای علمی از کسب و کارهای کارآفرینان باید نکات زیر مورد توجه قرار گیرد:

(۱). بازدیدهای علمی می تواند برای چند ساعت، یک روز یا چند روز برنامه ریزی شود.

(۲). طراحی برنامه بازدید توسط مدرس دوره که در آن هدف از بازدید، زمان بازدید و مکان بازدید مشخص شده باشد، ضروریست.

(۳). مدرس دوره باید قبل از اجرای برنامه بازدید، اطلاعاتی را در خصوص شخصیت فرد کارآفرین و ویژگی های کسب و کار کارآفرینانه او به فراغیران ارائه دهد.

(۴). بازدید علمی ممکن است به صورت گروهی و با هدایت مدرس دوره یا به عنوان یک تکلیف کلاسی، توسط فراغیران به صورت انفرادی انجام شود.

(۵). بازدید علمی به هر صورتی که انجام شود، (گروهی یا انفرادی) باید گزارش آن توسط فراغیران تهیه شده و به وسیله مدرس دوره مورد ارزیابی قرار گیرد.

(۶). مدرس دوره باید گزارشات فراغیران را مورد ارزیابی قرار داده و ضمن گوشزد نمودن اشکالات آن‌ها، نکات مهم و مثبت را مورد تأکید قرار دهد.<sup>[۱۳]</sup>

## ۶. جمع‌بندی و نتیجه گیری

امروزه آموزش کارآفرینی به یکی از مهمترین فعالیت‌های دانشگاه‌ها تبدیل شده است و هر روز بر اهمیت آن افزوده می‌شود. ارائه آموزش اثربخش کارآفرینی مستلزم فراهم آوردن امکانات سخت افزاری و نرم افزاری خاصی است و بدون آن‌ها نمی‌توان به اثربخشی آموزش‌های کارآفرینی امید چندانی داشت. در مقاله حاضر پس از طرح مباحثی در ارتباط با آموزش کارآفرینی، روش‌های مختلف آموزش کارآفرینی مورد اشاره قرار گرفت. در پایان توجه به نکات زیر به عنوان جمع‌بندی حائز اهمیت است:

۱. قبل از هر چیز توجه به تربیت مدرسین و مربیان کارآفرینی که توانایی تدریس کارآفرینی در نظام آموزش عالی را داشته باشند، ضرورتی انکار ناپذیر دارد.

۲. آموزش روش‌های مختلف تدریس به استاید و مدرسان کارآفرینی و آشنا نمودن آنان با شیوه‌های جدید آموزش کارآفرینی یکی از مهمترین شرایط مورد نیاز برای ارائه آموزش‌های اثربخش کارآفرینی در نظام آموزش عالی محسوب می‌شود.

۳. مدیران دانشگاه‌ها و مدرسان کارآفرینی باید توجه داشته باشند که آموزش کارآفرینی به دلیل ویژگی‌های خاص آن، باید مورد توجه ویژه قرار گیرد و هزینه و زمان بیشتری ببرای آن صرف شود.

۴. بدیهی است اثربخشی روش‌های مختلف تدریس بستگی به موقعیت، شرایط، امکانات، زمان هزینه و موضوع مورد نظر دارد. شاید روشی که برای یک درس و در یک موقعیت خاص بهترین روش است در شرایطی دیگر نامناسب ترین روش باشد. بنابراین تلاش مربیان و مدرسان کارآفرینی جهت تشخیصی موقعیت‌ها و انتخاب مناسب ترین روش امری لازم و ضروری به شمار می‌آید. معمولاً مدرسان عادت دارند تا به جای انتخاب مناسب ترین روش، ساده ترین و کم دردسرترین روش یعنی روش سخنرانی را انتخاب نمایند، در حالی که استفاده از سایر روش‌های تدریس می‌تواند اثربخشی هر دوره آموزشی، خصوصاً آموزش کارآفرینی را دو چندان نماید.

۵. مطالعات نشان می‌دهد، در میان تمام رشته‌های دانشگاهی که در دانشگاه‌های معتبر دنیا تدریس می‌شود، آموزش کارآفرینی از نظر روش تدریس دارای ویژگی‌های خاصی است و در آن به آموزش‌های عملی و فعل اهمیت بیشتری داده می‌شود. از این رو توصیه می‌شود در دوره‌های آموزش کارآفرینی از روش‌های مختلف و متنوع استفاده شود و از تکیه صرف بر روش سخنرانی پرهیز شود. البته استفاده از روش سخنرانی به عنوان روش مکمل بسیار مفید است و اصولاً چشم پوشی در استفاده از این روش در برخی موقعیت‌ها غیرممکن به نظر می‌رسد.

## منابع و مأخذ

۱. احمد پور داریانی، محمود، (۱۳۷۸)، کارآفرینی و نقش آن در اقتصاد ملی طرح توسعه‌ی کارآفرینی در دانشگاه‌ها (کاراد)، سازمان سنجش آموزش کشور، ص ۶۱،

۲. سعیدی کیا، مهدی، (۱۳۸۲)، آشنایی با کارآفرینی، نشر سپاس، تهران، ص ۳۶،

۳. فیض داود، احمد پور محمود، (۱۳۸۲)، تبیین استراتژی های توسعه‌ی آموزش کارآفرینی در دانشگاه های کشور، طرح تحقیقاتی، مرکز کارآفرینی دانشگاه امیر کبیر، تهران، ص ۱
۴. کوراتکو، دانلد و هاجتس، ریچارد، (۱۳۸۳)، نگرشی معاصر بر کارآفرینی، ترجمه ابراهیم عامل ابراهیمی، جلد اول، انتشارات دانشگاه فردوسی مشهد، تهران، ص ۵۰
۵. بازرگان، عباس، (۱۳۷۳)، آموزش برای کارآفرینی در بخش غیرمتشكل اقتصادی، مجله دانش مدیریت، شماره ۲۵
6. McClelland, D. And Winter , D. , Motivating Economic Achievement , New York : Free Press , 1971 .
7. Myron, D. And McClelland, D. , The Impact Of Achievement Motivation Training On Small Business, California Management Review , Vol 21 , no 4, 1979, PP 13-28.
8. Hamilton , J. , Entrepreneur For a New Age , Journal Of Career Education , Vol 7 , No 2 , 1989 , PP 161-167 .
9. Watkins, W. , The Entrepreneur And Entrepreneurship , Ohio , National Center For Research In Vocational Education , 1982 .
10. Block, Z and Stump ,s. (1992), Entrepreneurship Education Research: Experience and Challenge, In D. Sexton and J.Kasarda (eds), the State of the Art of Entrepreneurship, Boston: PWS-KENT.
11. Block and Stump ,s,IbId.
۱۲. صفوی، امان الله، (۱۳۷۵)، کلیات روش ها و فنون تدریس، تهران، نشر معاصر، چاپ هشتم.
۱۳. فیض، داود، احمد پورداریانی، محمود، (۱۳۸۰)، طراحی دوره های آموزش کارآفرینی برای مربیان کارآفرینی، طرح تحقیقاتی وزارت صنایع، تهران، منتشر نشده.