



آینده‌نگاری سیر تطور رسانه، مخاطب و جامعه

اسماعیل ارجمندی^۱، سیاوش صلوتیان^{۲*}

۱ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت رسانه، دانشگاه صدا و سیما، esmaeilarjmandi@gmail.com

۲ دکتری مدیریت رسانه، عضو هیئت علمی دانشگاه صدا و سیما، salavatian@gmail.com

چکیده

انسان در حیثیت کلی و حیثیت جمعی خود که جامعه نامیده می‌شود، واجد یک سیر تطور است که برای آینده شناسی این سیر، می‌باشد سرگذشت او را نیز شناخت که تطور او در آینده با سیر تکنولوژی و به تبع آن سیر تطور رسانه، گره خورده است. بررسی این سیر تطور، مساله اصلی این مقاله است. بر اساس تحقیقات، جوامع بشری سیر دگردیسی خود را از جامعه باستانی آغاز و به جامعه شکار، جامعه متبدن، جامعه صنعتی و جامعه اطلاعاتی رسیده است و در ادامه این حرکت در آینده، به جامعه دانشی، جامعه مجازی و در نهایت، جامعه الحاقی دست خواهد یافت. در سیر تطور رسانه در آغاز با عناصر ارتباطی اولیه عبور می‌کند و پس از وب ۱ یا وب محتوای محور، که مصادیق آن رادیو، تلویزیون، اینترنت، پرینت، ایمیل و موتورهای جستجو می‌باشد و مخاطب آن منفعل است؛ اکنون به مخاطب فعل و وب ۲، یعنی وب ارتباط محور که شامل ویدیوهای تولید کاربر، و بلاگ، ویجت، پیام رسانی آنی، تجارت جمعی، شبکه‌های اجتماعی و ... رسیده است و در ادامه به وب ۳ یا وب ادغام زمینه، وب ۴ یا وب اتصال اشیا، و در نهایت تا سال ۲۰۲۰ به وب ۵ یا وب بسط افکار خواهد رسید. این سیر مبتنی بر توسعه تکنولوژیک صورت می‌پذیرد. اما مخاطب نیز در مشایعت و همراهی با این سیر تطور رسانه، ابتدا در وب ۱ منفعل است و «تکیه به عقب» دارد. اما از وب ۲ به بعد، «حرکت به جلو» دارد و فعال می‌شود و سپس به مرحله «پرش به درون» و «افزوده شدن» می‌رسد.

واژه‌های کلیدی: آینده‌نگاری، رسانه، مخاطب، جامعه دانشی، جامعه مجازی، جامعه الحاقی

۱- مقدمه

انسان واجد یک حیثیت کلی است که به مثابه یک انسان می‌توان به بررسی سرگذشت و سرنوشت او پرداخت و مبتنی بر گزاره‌های تاریخی، سرگذشت او را واکاوی نمود و بر اساس مولفه‌های دانش آینده‌شناسی، آینده او را تخمين زد. همچنین دارای یک حیثیت جمعی است که از آن به نام جامعه یاد می‌کنیم. انسان و به تبع آن جامعه و همچنین تکنولوژی و به تبع آن رسانه، واجد سیر تطوری هستند که از گذشته دور و در پنهان تاریخ و تا افق‌های آینده این دگردیسی را پیموده‌اند که بررسی سرگذشت او در گذشته‌اش در شناخت سرنوشت آینده او واجد اهمیت است. پرداختن به این مباحث و نوع جوامع

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت رسانه، دانشکده ارتباطات دانشگاه صدا و سیما

۲ و *- نویسنده مسئول: دکتری مدیریت رسانه، عضو هیئت علمی دانشکده ارتباطات دانشگاه صدا و سیما

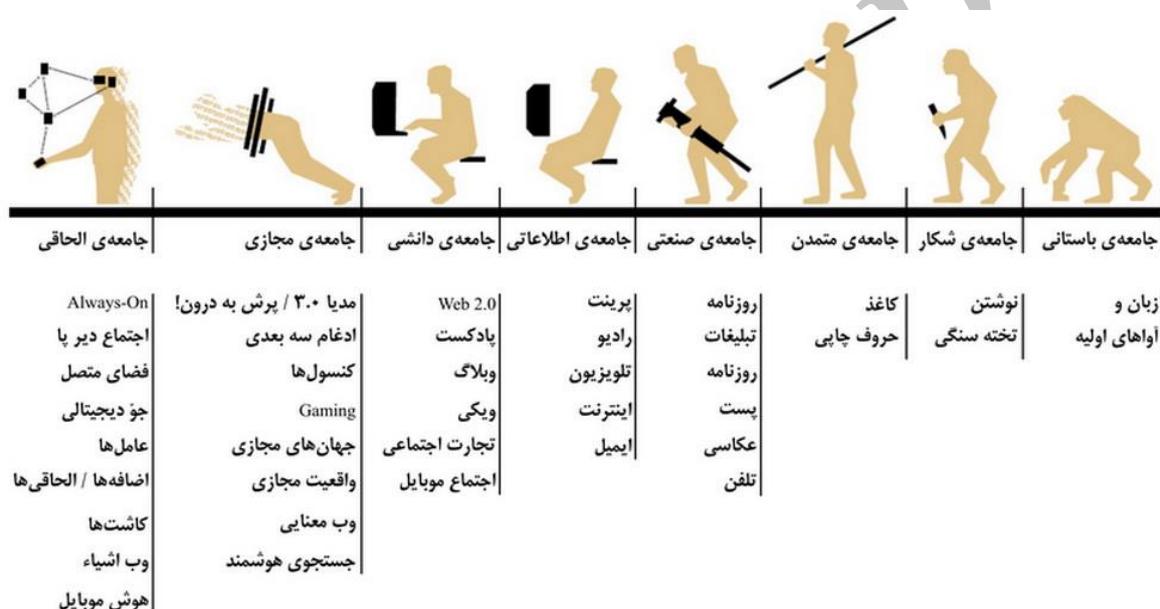


مذکور از آن‌جا حائز اهمیت است که همین جوامع در فرآیند جامعه‌سازی در حال پیشنهاد به جامعه‌ی حاضر ما هستند. سیر تطور این چهار گزاره انسان، جامعه، تکنولوژی و رسانه، آنچنان درهم‌تنیده‌اند که نمی‌توان دگردیسی یکی را بدون درنظر داشتن دیگری تحلیل نمود. لذا تا آنجا که امکان دارد، این مولفه‌ها به تفکیک در این نوشتار بررسی می‌گردند.

۲- آینده‌نگاری سیر تطور رسانه و جامعه

آینده‌پژوهان اروپایی، مبتنی بر نظریه داروین، سیری را متصور شده‌اند که با عنایت به سه موضوع مورد بررسی قرار گرفته است؛

- ابتدا سیر تطور رسانه و یا Media Evolution
- دوم سیر تغییر و دگردیسی انسان
- و سوم، سیر تطور جامعه



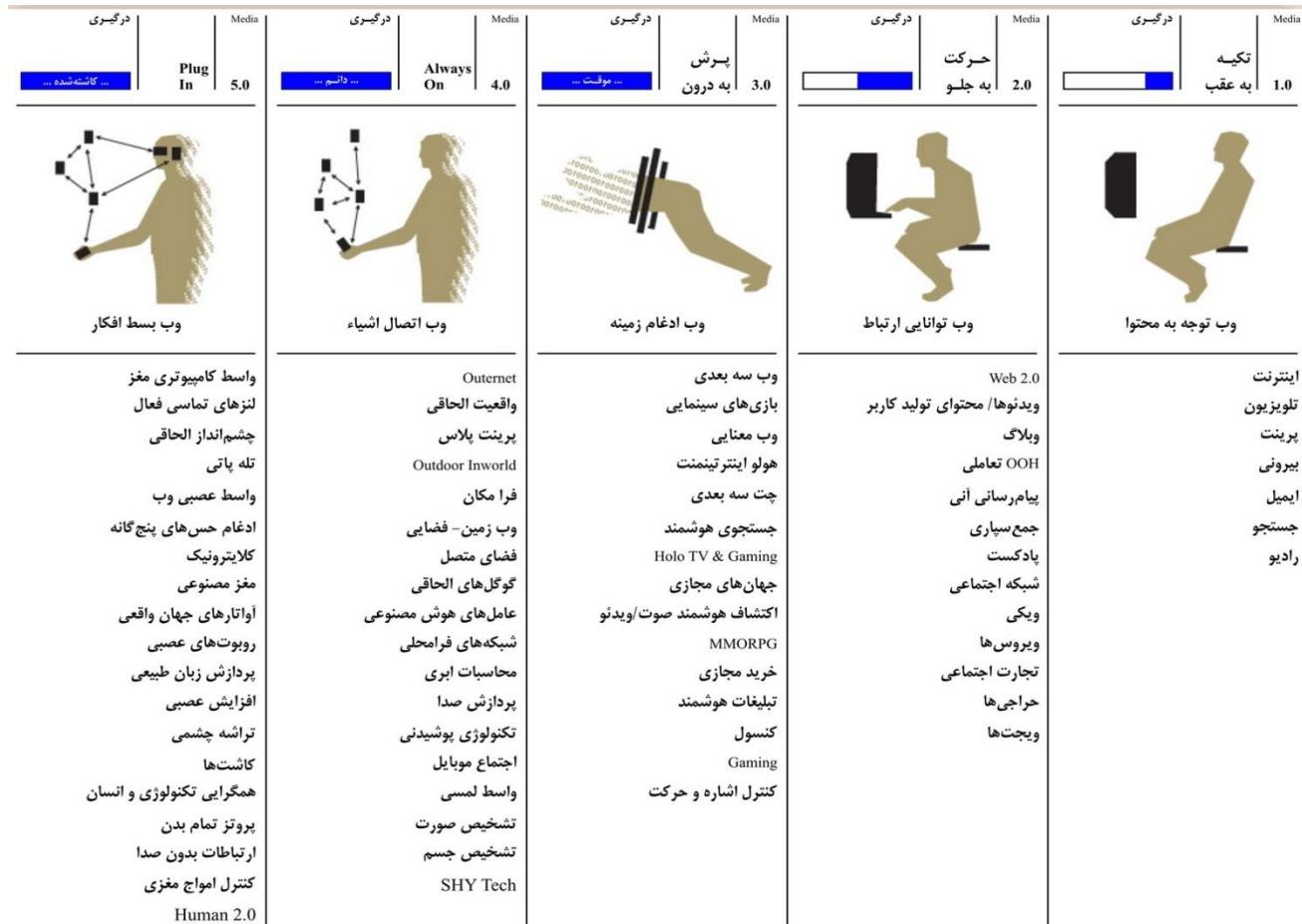
در این نگاه، تطور بشر از مبدا جوامع باستانی و زبان‌ها و آواهای اولیه (که مبتنی بر اندیشه داروینیستی است و انسان را از نسل میمون می‌انگارد) آغاز می‌شود و تطور او را تا انسان ۲۰۲۰ میلادی می‌پیماید. پژوهش مذکور در گام دوم، انسان را در جامعه‌ی شکار می‌یابد که نگارش را به وسیله حکاکی عالیم بر روی تخته سنگ‌ها آغاز می‌نمود. سپس در ادامه حرکت دگردیسی خویش، به جامعه متبدن رسید. اختراع کاغذ و حروف چاپی از جمله پدیده‌هایی است که با این دوره‌ی وی ملازم بوده‌است.

جامعه‌ی بعدی که انسان آنرا رقم می‌زند، جامعه‌ی صنعتی است. انسان در جامعه صنعتی به روزنامه، تبلیغات بازرگانی، عکاسی و تلفن دست یافت. به همین نسبت در جامعه اطلاعاتی که پس از جامعه صنعتی ظهرور و بروز می‌یابد، مواردی از قبیل، رادیو، تلویزیون، اینترنت، ایمیل و پرینت، نقش بارز خود را ایفا می‌کنند.

پس از طی این جوامع، اکنون بشر به جامعه‌ی دانشی دست یافته است که در آن، وب ۲.۰، پادکست، وبلاگ ویکی، تجارت جمعی و اجتماع موبایل (Mobile Community) موضوعیت یافته است. گام‌های دیگری که بشر در سیر تطور خود به آن دست خواهد یافت؛ جامعه‌ی مجازی (Virtual Society) با ساز و کارهایی نظیر، پرش به درون میدیا ۳.۰ / Jump (Media 3.0/Jump)، ادغام سه‌بعدی (3D Immersion)، کنسول‌ها (Consoles)، بازی (Gaming)، جهان‌های مجازی (Virtual Worlds)، واقعیت مجازی (Virtual Reality)، وب معنایی (Semantic Web)، جستجوی هوشمند (Smart Search)، و سپس جامعه‌ی



الحاقی^۱ با مواردی چون، اجتماع دیرپا (Connected Space)، فضای متصل (Enduring Community)، جو دیجیتالی (Digital Agents)، عامل‌ها (Agents)، الحاقی‌ها و الصاقی‌ها (Implants)، کاشت‌ها (Extension)، وب اشیا (Web of Things)، هوش‌همراه (Mobile Intelligence) می‌باشد [۱].



تفاوت دو جامعه‌ی اخیر در آن است که جامعه‌ی مجازی به عنوان یک جامعه‌ی منفعل است در حالیکه از جامعه‌ی الحاقی به عنوان جامعه‌ی مجازی فعال یاد می‌شود. نکته‌ی حائز اهمیت، این است که، در روند سیر جوامع بررسی شده، به مرور از جامعه‌ی واقعی فاصله گرفته و به تدریج به جامعه‌ی مجازی نیل می‌شود.

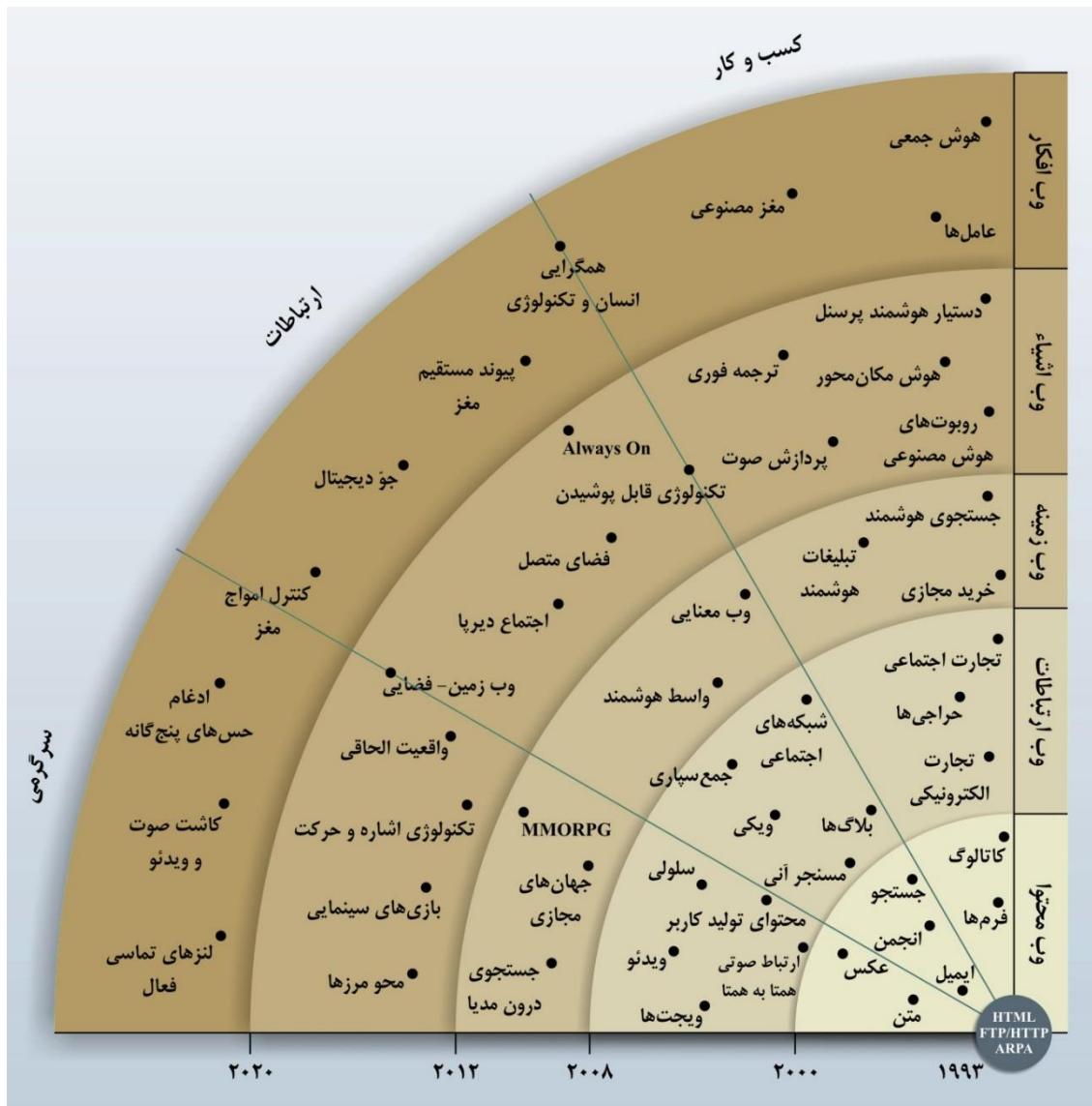
اما پس از بررسی سیر تطور بشر، لازم است به تطور رسانه نیز پرداخته شود. برمبنای نمودار سیر تطور رسانه که در ادامه آمده، رسانه، سیر دگردیسی خود را ابتدا از وب محتوا محور (شامل تلویزیون، رادیو، اینترنت، ایمیل، موتور جستجوها...) آغاز نموده و سپس امروزه در شرایط وب ۲.۰ یا وب ارتباط محور (شامل وبلاگ، شبکه‌های اجتماعی، ویدئوهای تولید کاربر، چتر رومها، فضاهای تعاملی، پادکست، جمع‌سیاری، ویجت‌ها...) حرکت می‌نماید.

در آینده‌نگری سیر این دگردیسی، وب ۳.۰ یا وب ادغام زمینه شرایطی را برای مخاطب ایجاد می‌کند که پا را فراتر از گلیم وب ۲.۰ و ارتباط دو سویه نهاده و مخاطب از قاب تصویر و یا قاب وب، عبور می‌نماید. این اتفاق بر بستر وب ۳ بعدی، بازی‌های سینمایی، وب معنایی، چت سه بعدی، جستجوی هوشمند، هولواینترینیمنت، هولوتوی وی و گیمینگ، اکتشاف هوشمند صوت و ویدئو، خرید مجازی، کنسول، کنترل اشاره و حرکت، رخ خواهد داد. سپس وب ۴.۰ که وب اتصال اشیاء واقعیت الحاقی، فرامکان، شبکه‌های فرامحلی، اجتماع موبایل، تشخیص صورت و جسم و عامل‌های هوش مصنوعی است، متولد

^۱. منظور از الحاق در جامعه‌ی الحاقی، ادغام و الحاق پیام با گیرنده‌ی آن است.



خواهد شد. پس از آن نیز وب ۵.۰ که وب بسط افکار می‌باشد، با واسطه‌های کامپیوتری مغز و ادگام حواس انسان و تراشه‌های چشمی، پروتز تمام بدن، در همگرایی تکنولوژی و انسان، او را به چشم‌اندازهای الحقیقی و آواتارهای جهان واقعی واصل نموده و به طور تمام و کمال، انسان را به قعر اعمق عالم مجاز خواهد کشاند.



حال می‌بایست این موضوع را مورد مذاقه قرار داد که، چه شرایطی در هنگام بسط فضای مجازی و وب در آینده، حادث خواهد شد.

در نمودار فوق، بسط وب، در سه طبقه سرگرمی، ارتباطات و همچنین کسب و کار می‌باشد که در ۵ لایه‌ی وب یعنی وب محتوا، وب ارتباطات، وب زمینه، وب اشیا و وب افکار مورد ارزیابی قرار گرفته و بازه زمانی سال ۱۹۹۳ تا سال ۲۰۲۰ را در بر می‌گیرد. عناصر مربوط به آن نیز در درون هر لایه قرار گرفته است.

طبقه تحقیقاتی که در مرکز ترندوان (TRENDONE) انجام شده، اقدام به آینده‌شناسی در حوزه فیلم و بازی و صنعت سرگرمی طی تحقیقاتی که در مرکز ترندوان (TRENDONE) انجام شده، اقدام به آینده‌شناسی در حوزه فیلم و بازی و صنعت سرگرمی صورت گرفته است. این تحقیق از مدل چشم انداز و ماموریت، بهره برده است و بر این اساس،



ابتدا یک خط کرسی به عنوان حالت پایه و مبنا تعریف نموده، سپس در یک نمودار گپ فزاینده، بهترین و بدترین وضعیت‌ها را بر روی نمودار، به نمایش گذاشته است.

بر اساس این تحقیق، گیرنده پیام تا سال ۲۰۰۲ میلادی حالت منفعل را به خود داشته؛ و تا سال ۲۰۰۵ میلادی این حالت را حفظ نمود و سپس از سال ۲۰۰۵ میلادی تا ۲۰۰۸ میلادی از حالت منفعل خارج و به حالت فعال تغییر موضع داد. پس از آن، تا سال ۲۰۱۱ میلادی پروسه‌ی پرش به درون قاب و فضای مجازی را طی نمود. او در این وضعیت، شرایط زندگی دوم در فضای مجازی (Second Life) را تجربه نمود؛ این روند تا سال ۲۰۱۴ میلادی به اوج خود خواهد رسید. چرا که فرد با ابزارهای تکنولوژیک قابلیت الحق به وب را یافته و به وضعیت ادغام و افزوده‌شدن به این محیط خواهد رسید. شرایط ادغام نیز، کماکان تا سال ۲۰۱۷ میلادی ادامه خواهد یافت.

اما بدترین و بهترین حالات صنعت سرگرمی، در این آینده شناسی چگونه خواهد بود؟ این تحقیق نشان می‌دهد، که در سیر دگردیسی انسان منفعل تا فاعل، از سال ۲۰۰۲ میلادی تا ۲۰۰۵ میلادی مواردی همچون بازی نسل اول (gaming 1.0)، تلویزیون همراه، از اتفاقات خوب؛ و بازی‌های همراه، نخستین ورزش‌های الکترونیکی پخش فرآگیر، از جمله موارد بد در این فرایند، تشخیص داده شده است.

از سال ۲۰۰۵ میلادی تا ۲۰۰۸ میلادی نیز، در حالات خوب می‌توان به نسل دوم و سوم بازی‌ها، آغاز تبلیغات درون بازی‌ها، تجمعیع همه سرگرمی‌ها در یک بسته، تقابل فیلم‌های سه‌بعدی با سینمای IMAX، تلویزیون HD از طریق پهن‌باند (Broadband)، بازی‌های روایتی، تاسیس سندیکای محتوای پویای مجازی و بازی‌های سینمایی اشاره نمود. اما در حالات بد فرض شده در این نمودار، جنگ DVD‌های نسل بعد، سینما-بازی، میزهای نسل نخست تجهیز شده به فیلم و بازی، امضای قراردادهای تولید بازی به وسیله کارگران‌های هالیوود و سرمایه‌گذاری بلوک‌های صنعت تبلیغات محافظه‌کار در تبلیغات درون بازی‌ها قابل ذکر است.

همچنین در تغییرات محاسبه شده در بازه زمانی از سال ۲۰۰۸ میلادی تا ۲۰۱۱ میلادی، سینمای سه بعدی ۳۶۰ درجه، سرگرمی‌های خانگی هولوگرافیک (سه‌بعدی)، سوپراستارهای مجازی با هویت شخصی، ایجاد موتور جستجوی فیلم و بازی، مصرف مشترک محتوای فردی، نمایشگرهای هوایی به سبک فیلم گزارش اقلیت، واسط فرمان صوتی برای تجهیزات خانگی و اینترنت پهن‌باند جهانی، به عنوان بهترین حالات محتمل در این دوره‌ی زمانی درنظر گرفته شده است.

اما در دوره الحق به وب، که سال ۲۰۱۱ میلادی نقطه آغاز آن عنوان شده؛ شرایط دیگری در فرآیند دگردیسی رسانه و مخاطب مفروض است. در بازه زمانی از سال ۲۰۱۱ میلادی تا ۲۰۱۴ میلادی، کسب درآمدهای فوق العاده توسط سینماها از طریق اجازه حضور همراهان اینترنتی، کسب اسکار بهترین فیلم توسعه یک gameplay، لنزهای تماسی فعال، کنسول بازی تمام بدن، DVD‌های خود تخریب برای اجاره ویدئو، نخستین صنف ستارگان بازی‌ها، پرده‌های ویدئویی با کیفیت تلویزیون جاسازی شده روی لباس‌ها، تبدیل کردن فیلم‌های سینمایی به بازی، به عنوان گزاره‌های مثبت ارزیابی شده و مابهای آن در این تغییرات، سوآپ تلویزیونی روزانه Machinima، بازی هوش مصنوعی انتشار وسیع روى تلویزیون، عمل جراحی زیبایی و آرایشی آواتارها، اسباب بازی‌های دیجیتال واکشن به عواطف، نخستین اسباب بازی بشري اکشن به کار گرفته شده در بازی‌های جنگی مبتنی بر شبکه و نهایتا نخستین بازی-ویروس، گزاره‌های منفی ارزیابی شده در این بازه هستند.

در این تحقیق در همان فرآیند الحق، اما در بازه زمانی سال ۲۰۱۴ میلادی تا ۲۰۱۷ میلادی، گزاره‌هایی از جمله، کسب اسکار بهترین بازیگر توسط شخصیت مجازی، جایگزین شدن فیلم‌های واقع‌نمای (Alternate reality film)، مفهوم نوین سینمای سه بعدی، (تجمیع) کنسول تمام سرگرمی‌ها (به صورت میز سرگرمی‌ها)، عدم تمایز دنیای واقعی و مجازی، فیلم‌های چند پرسپکتیو و نهایتا داستان‌های داینامیک به عنوان موارد مطلوب توسط این مرکز تحقیقات در نظر گرفته شده است. از سویی دیگر، مواردی نظری، اعتیاد به بازی‌های آنلاین به عنوان یک مسئله ملی، روبوت‌های قوی‌تر از بشر به لحاظ ذهنی و فیزیکی، ارگاسم از طریق ایمیل، ابزار کنترل از راه دور جاسازی شده در حیوانات خانگی، نخستین ازدواج آواتار با انسان، نخستین طلاق به خاطر امور مجازی با شخصیت بازی کامپیوتری، در این تحقیق به عنوان موارد منفی قید شده است [۱].



در همین بازه زمانی کاشت ویدئو و صوت در بدن، افسر فرمانده شدن ربات‌ها، فعالیت «هولوگرافی همزاد^۱» در زندگی واقعی، پیوند کامل مغزی مستقیم، سوپر کامپیوترهایی به سرعت مغز انسان، مغز مصنوعی، پوست مجازی فعال و درنهایت خالکوبی‌های ویدئویی، مواردی هستند که توسط این مرکز به عنوان موارد مطلوب پیش بینی شده است. از طرفی، نمایش‌های تلویزیونی به سبک فیلم «مرد دونده» با استفاده از اندرویدها، انسان شدن اولین روبوت، تشخیص افکار، مرکب بودن (ترکیبی از انسان و ربات) بزرگترین مشاهیر و همچنین مرکب بودن ۳۰ درصد کل مشاهیر، از جمله گزاره‌های نامطلوب بوده و تا سال ۲۰۲۰ بیلادی به واقعیت خواهد پیوست.

انسان‌های متعلق به دوره زمانی حاضر، به طور هم‌زمان، هم سوزه‌اند و هم اُبژه، یعنی هم فاعل شناسایند و هم متعلق شناسایی. همچنین از منظری دیگر، هم‌زمان هم مجازند و هم حقیقت.

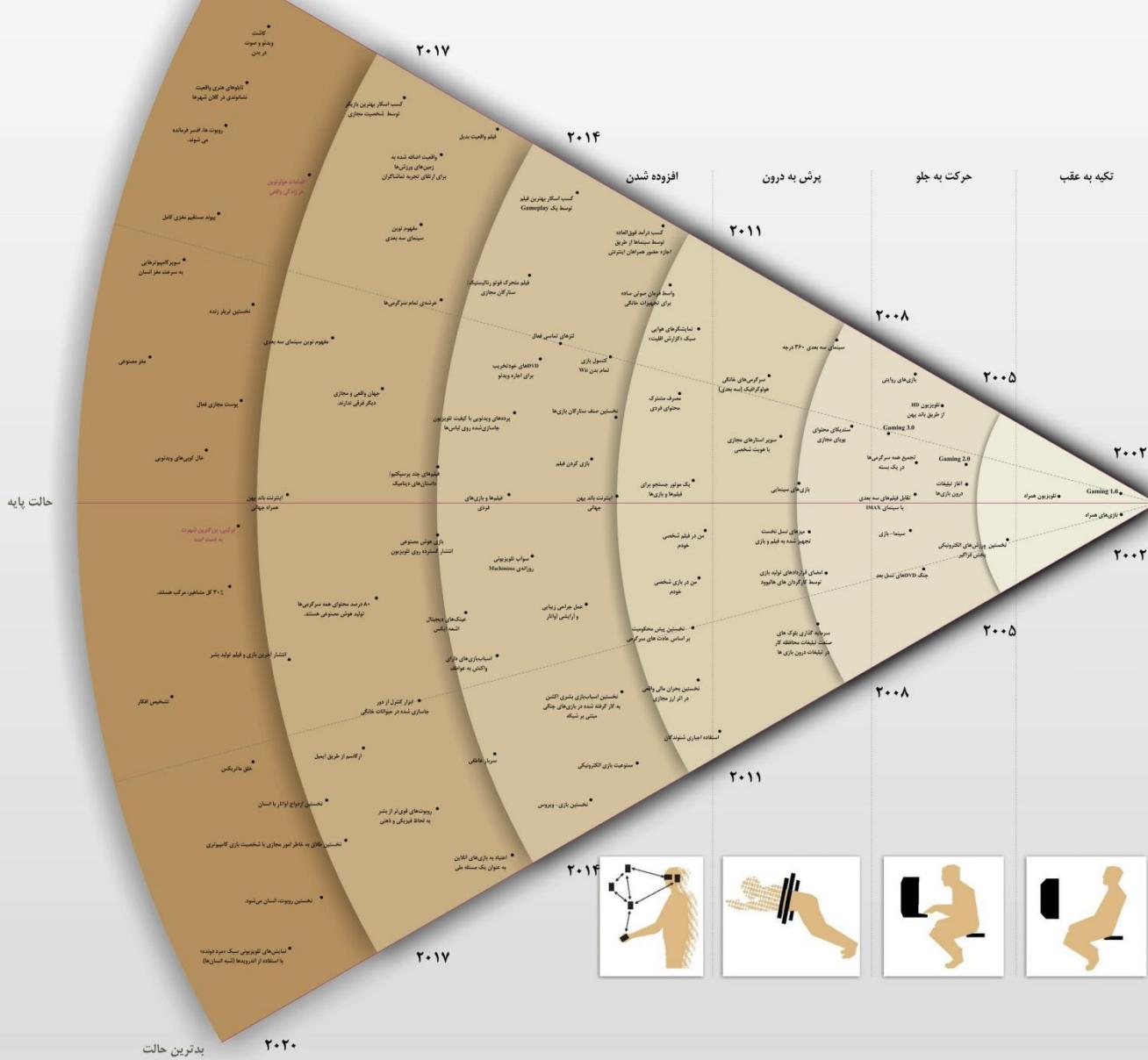
Archive of SID

^۱. توین به معنی همزاد یا دوقلوست که ترکیب هلوتوین به معنی، همزادی که به صورت هلوگرافی همراه انسان خواهد بود. هلوگرافی نیز تصویر نیمه شفافی است که از انسان ساخته شده و به صورت پروژکشن با نورپردازی ایجاد می‌شود و می‌تواند در آینده هوشمند شده و مثل یک سایه یا دوقلو یا همزاد همراه انسان باشد.



بیشترین حالت

۲۰۲۰



یعنی به طور توأمان هم این انسان‌ها قابل رویتند و هم آواتاری که دارند و از خود ساخته‌اند، قابل رویت شده. نکته آنچاست که این مولفه، در تمایز با گذشته، به گونه‌ای بود که تنها همین فیزیک انسان‌ها قابل رویت بود و خیال آنها نه قابل رویت بود و نه مثل امروز بود که آواتار آنها باهم ارتباط می‌گیرند و تعامل می‌کنند و این خیالات در عالم مجاز از امکان تعامل و تشریک، برخوردارند.

این امر پیامدهایی را در ساخت جامعه به همراه دارد. به عنوان مثال می‌توان به تغییر نهادهای آموزشی سنتی، نابودی نهادهای سنتی سینما و رسانه، نابودی نهادهای سنتی بهداشت و درمان و ... اشاره کرد.

نوع جوامع نوین، اساساً از جنس جامعه اطلاعات محور است که به طور ضمنی، بیشترین دامنه‌ی رسانه‌ای را دارد. البته نه این رسانه امروزی، بلکه رسانه‌ای که وارد خانه ما شده و به صورت تعاملی است. البته جامعه آینده، جامعه‌ای صرفاً اطلاعاتی



نیست که با متن و اسناد و اطلاعات سروکار داشته باشد. همچنین به این دلیل که، بشر با عبور از حوزه اینفورمیشن سوسایتی و سپس عبور از نالج سوسایتی به ویرچوال سوسایتی می‌رسد. در ویرچوال سوسایتی، دیگر اطلاعات مطرح نیست، بلکه نسبت میان حقیقت و مجاز مطرح است. یعنی در جامعه مجازی، زندگی دوم یا Second Life، به واسطه آنچه که حقیقت یا واقعیت ندارد، مثل آواتارها و روابط میان آنان، محقق خواهد شد. از آنجا که این روابط مجازی است، جنس آن جامعه متشکله نیز مجازی است.

در جوامع نوین، مفاهیمی موضوعیت دارند که عبارتند از:

پایداری (Sustainability)، ایندیویژوالیزیشن (Individualization)، خانگی (Homing)، سبک صحت (Health style)، اجتماع (Community)، جامعه دانشی (Knowledge society)، یوموکراسی (Youmocracy)، بازی‌ها (Game on)، اقتصاد توجه (Attention Economy)، علم زندگی (Life Science)، همگرایی (Convergence)، زمان بی انتها (Timeless Time)، شای‌تک (Shy Tech)، مجازی‌سازی (Virtualization) و همچنین آورتنت (Outernet).

حتی اگر این مؤلفه‌ها تنها در یک کشور تا سال ۲۰۱۲ محقق شده باشد، به این معناست که بشر در سیر تطور خود، از جامعه دانشی نیز عبور نموده و پس از آن به جامعه مجازی وارد شده و سپس به جامعه الحاقی خواهد رسید. اکنون لازم است که در ادامه، به معرفی جامعه اطلاعاتی، جامعه دانشی، جامعه مجازی و جامعه الحاقی پرداخته شود [۱].

۳- جامعه اطلاعاتی

در مقام تعریف، جامعه‌ی اطلاعاتی جامعه‌ای است که در آن، فناوری و اطلاعات در بخش عمدہ‌ای از زوایای زندگی فردی و اجتماعی استفاده می‌شود و مدار اصلی امور بر محور اطلاعات می‌چرخد. مهم‌ترین مؤلفه‌ی این جامعه، اطلاعات می‌باشد و مهم‌ترین کارگزار آن فناوری اطلاعات و ارتباطات است [۲] در چنین جامعه‌ای استانداردهای زندگی، الگوهای کار و فراغت، نظام آموزشی و بازار کار به میزان محسوسی تحت الشعاع پیشرفته‌هایی قرار گرفته که در قلمرو اطلاعات و دانش روی داده است. در این تعبیر از جامعه اطلاعاتی، مشابهت با آراء سند شورای عالی اطلاع‌رسانی موسوم به «مروری بر رفتار توسعه نوین» وجود دارد که جامعه اطلاعاتی یکپارچه، تبلوری مجدد از کلیه فرایندهای متعارف و سنتی اجتماعی نظیر کسب، و کار، آموزش و... و حتی فعالیت‌های شخصی نظیر تفریحات و امثال آن، در قالبی نوین با استفاده از فناوری ارتباطات و اطلاعات است [۳].

جامعه‌ی اطلاعاتی جامعه‌ای فرآصنعتی است که رسانه‌های جدید در آن از اهمیت زیادی برخوردار است. رسانه‌های الکترونیکی از ویژگی‌های جوامع مبتنی بر اطلاعات است. سرعت زیاد، هزینه‌ی کم، قابل درک بودن در سطح جهان از دیگر خصوصیات رسانه‌های این عصر است [۴]. در حقیقت مفهوم جامعه‌ی اطلاعاتی زمانی تولد یافت که رایانه‌ها با مخابرات ممزوج شدند [۵]. در واقع رشد سریع تقاضای رایانه موجب تحول در وضعیت توزیع یا انتقال پیام از یک نقطه به نقطه‌ی دیگر شده است [۶].

شاخص‌ها و ویژگی‌های عمدہ‌ی جامعه‌ی اطلاعاتی را می‌توان چنین برشمرد:

- متصل بودن و دسترسی مناسب به اطلاعات مناسب؛
- حضور رایانه‌ها و فناوری‌های اطلاعاتی ارتباطات دوربرد؛
- برتری اطلاعات بر سرمایه به عنوان منبعی راهبردی؛
- رشد زیرساخت‌های مبنایی برای کاربرد فناوری اطلاعات؛
- تغییر ساختارهای شغلی از فعالیت‌های مبتنی بر صنعت به فعالیت‌های مبتنی بر اطلاعات [۷].

۴- جامعه دانشی

جامعه‌ی دانشی (Knowledge society)، جامعه‌ای است که در آن، تولید، توزیع و استفاده از دانش عامل اصلی رشد و توسعه پایدار است. البته افزایش دانش به خودی خود موجبات دانش‌محوری جامعه را هم فراهم نمی‌آورد؛ بلکه بهره‌گیری از آن



در همه ابعاد مورد نیاز است و جهانی شدن نیز از پیامدهای دانش محور بودن جامعه می‌باشد. ایجاد و تولید دانش باعث توسعهٔ جامعه می‌شود و توسعهٔ و بکارگیری دانش باعث به وجود آمدن جامعه دانش محور می‌گردد [۸]. بر اساس تحقیقات آینده پژوهان که در حوزهٔ آینده‌شناسی رسانهٔ صورت داده است، جامعه دانشی شامل مولفه‌هایی از جمله وب ۲.۰، پادکست، و بلاگ، ویکی، تجارت اجتماعی و جامعه‌ی همراه می‌گردد.

۵- جامعهٔ مجازی

جامعهٔ مجازی (Virtual society)، سومین جامعه‌ای است که جامعه‌ی بورژوازی غرب پس از جامعه‌ی صنعتی، به آن می‌رسد. بر اساس تحقیقاتی که در حوزهٔ آینده‌شناسی رسانهٔ صورت گرفته است، جامعهٔ مجازی شامل مولفه‌هایی از جمله وب ۲.۰ (Web 2.0)، پادکست (Podcast)، و بلاگ (Weblog)، ویکی (Wiki)، تجارت اجتماعی (Social Commerce) و جامعه همراه (Mobile Community) می‌گردد که در انتهای مبحث جامعهٔ مجازی، برخی از این مولفه‌ها و مولفه‌های دیگری که مربوط به جامعهٔ مجازی است، توضیح داده می‌شود. به لحاظ اینکه در تعاریف، عموماً فضای سایبر را با فضای مجازی، همسان می‌پندارند؛ ناگزیر از تعریف فضای سایبر می‌باشیم. سایبر از لغت یونانی (Kybernetes) سایبرنیتیک به معنای سکان‌دار یا راهنمای پنداشته شده است. «فضای سایبر» به سیستم جهانی کامپیوترهای متصل به اینترنت، زیرساخت‌های مخابراتی (ارتباطاتی)، نهادهای برگزارکننده‌ی کنفرانس‌های آنلاین، پایگاه‌های داده‌ها، و خدمات اطلاعاتی، که عموماً به «شبکه» (the Net) معروفند، اطلاق می‌شود [۹]. در تمايز وب و سایبر می‌توان گفت که «وب» بیشتر بر بافت ساختار شبکه‌ای و بافته شده از اطلاعات اطلاق می‌گردد؛ که شبکه‌ی اینترنت، مصداقی کامل برای آن می‌باشد [۱۰].

برخی موج چهارم تحول بشریت را جهان مجازی یا عصر مجازی می‌دانند. جهان مجازی به لحاظ نظری، جهانی کاملاً صنعتی است؛ به گونه‌ای که اعضای این جهان به طور کامل از جهان طبیعی جدا می‌شوند؛ به تعبیر پستمن «فضای مجازی ... محلی است که خودآگاهی آدمی در چنین محلی قرار می‌گیرد (مثلاً به هنگام استفاده از اینترنت) ... در اینترنت فرد با فرد دیگر تعامل و تأثیر گذاری متقابل دارد. در چنین شرایطی آدم بر این باور است که می‌تواند هرآن کس که می‌خواهد باشد و این فضا چیزی متفاوت از رویارویی طبیعی و چهره به چهره با فرد است.» [۵].

عصر مجازی هرگز را در هر زمان و هرجا زیر پوشش خواهد گرفت و محدودیت‌های زمانی، جغرافیایی و فضایی که بشر امروز با آن درگیر است را از بین خواهد برد [۱۱] و باعث تغییرات زیادی در حوزه‌های اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و آموزشی به شکلی کاملاً متفاوت با وضعیت فعلی جهان خواهد بود.

۱-۵- مولفه‌های جامعهٔ مجازی

هولو‌تی‌وی، هولوگرافی *Holo TV, Holo Graphy*

تجربه‌ی فیلم‌های سه‌بعدی، سینما را بسیار دینامیک‌تر کرد و تلویزیون‌های سه بعدی اکنون همین قابلیت را در اتاق‌های نشیمن ما آورده‌اند. رشد ۳Dها با دستگاه‌های پیشرفته‌ی اخیر محقق شده است. نمایشگرهای هولوگراف ورود تکنولوژی‌های سه بعدی را در فضای فیزیکی ممکن می‌سازند. هم‌اکنون اشیاء را می‌توان همانند شکلی که در زندگی واقعی دارند تماشا کرد، در زمانی که وسائل ارتباط مردمی دیجیتالی بازخوردهای زندگی واقعی شباخت روزافزون پیدا می‌کنند.



بازی‌ها دیگر به یک مکان متصل نیستند و کاربرها را در هر شرایطی بهره‌مند می‌کنند. تناوب بازی-واقعیت در فرمتهای مختلف مدیا یافت می‌شود؛ به موجب آن مرز بین واقعیت و دنیای مجازی محو و نامشخص می‌شود. صنعت فروش نیز اکنون به طور گسترده‌ای از تناوب بازی-واقعیت استفاده می‌کند. آن‌ها توجه می‌کنند که از تجارب بازی‌های پوشاننده‌ی واقعیت استفاده کنند تا به شکل ایده‌آل برای هدف گروه بخصوصی استفاده شود. همچنین اصطلاح «Gimification» به اختلاط مکانیزم بازی و فعالیت‌های روزانه اشاره دارد. سیستم مسیریابی مثال خوبی برای این مقوله است. فرهنگ رقابت با استفاده از نقاط مقصود، سطح‌ها و ارزیابی‌ها محقق می‌شوند، در نتیجه، رانندگی جایزه‌دار با رویکرد احترام به محیط اطراف و تشویق کردن راننده‌ها برای طی مسیر کافی، از این دست است.

محاسبه‌ی ابرگونه

محاسبه‌ی ابرگونه، یک جزء هسته‌ای و مهم در زندگی بسیاری از مردم بوده است. از طریق شرکت در شبکه‌های اجتماعی، فرستادن عکس یا ایمیل از آرشیو اینترنتی، ما به طور طبیعی در ابر اطلاعات حرکت می‌کنیم بدون این که کاملاً چنین چیزی را درک کنیم. سرویس‌های ابرگونه نه تنها به ما اجازه‌ی دسترسی به مفاد رسانه‌ای مثل عکس، موسیقی و ویدئو را می‌دهد، حتی باعث می‌شود جمعی کار کردن روی اسناد آسان‌تر شود (مثل Google Docs) و اطلاعات دستگاه‌های مختلف را با هم انطباق می‌دهد.

همگرایی (ابزار مدولار) (Convergence (Modular devices))

اکنون می‌توان همه کارها را انجام داد و از یک وسیله استفاده کرد، در حالی که در گذشته باید از چندین وسیله استفاده می‌کردیم تا چنین کارهایی را انجام دهیم؛ دوربین‌ها در داخلشان پروژکشن‌های کوچک دارند و تلفن‌ها دارای شبکه کامپیوتر و رادیو و تلویزیون بطور یکسان هستند. اصطلاح همگرایی تکنولوژی، این اختلاط وسیله‌ها و همپوشانی و بیشگی‌هایشان را نشان می‌دهد (بازی، تلفن، ویدئو و غیره). کیبوردهایی که با وسایل محرك کامل شده‌اند و تشخیص دهنده NFC قابل اتصال برای گوشی‌های هوشمند مثال‌هایی از محصولاتی هستند که با زمینه‌های مختلف مصرف هماهنگ می‌شوند و با مجموعه‌ی متنوعی از اجزا متصل می‌شوند.

هوشمندی محدود (Object Recognition (Ambient Intelligence))

هوشمندی محدود، سیستم‌های تکنولوژیکی را توصیف می‌کنند که شرایط را در محیط فیزیکی اطراف تشخیص بدهند، به یمن اتصال سنسورهای تشخیص دهنده، مدول‌های رادیو و پردازنده‌های کامپیوترا. برای مثال، محیط‌های هوشمند می‌توانند از تشخیص دهنده‌های اشیاء استفاده کنند تاشرایط و وقایع را به طور غیر وابسته‌ای در نگاه بشر از هم تشخیص دهنند؛ نسبت به آن‌ها واکنش نشان دهنند؛ یا حتی آن‌ها را پیش‌بینی کنند. این سیستم‌ها در زندگی روزمره به ما کمک می‌کنند تا امنیت بیشتری داشته باشیم و به ما پیشنهاد می‌دهند چه کاری را انجام دهیم [۱].

۶- جامعه الحقی

جامعه الحقی، چهارمین و آخرین جامعه‌ای است که جامعه‌ی بورژوازی یا همان جامعه مدنی غرب پس از جامعه‌ی صنعتی، به آن می‌رسد. بر اساس تحقیقات مرکز تحقیقات ترندوان در حوزه‌ی آینده‌شناسی؛ جامعه الحقی شامل مولفه‌هایی از جمله اتصال دائم (Always ON)، اجتماع دیرپا (Connected Spase)، فضای متصل (Enduring Community)، جو دیجیتالی (Digital Aura)، عامل‌ها (Agent)، گسترش‌ها (Extension)، الحقی‌ها، کاشت‌ها، وب اشیاء، هوش همراه، می‌گردد که در زیر، برخی از این مولفه‌ها و مولفه‌های دیگر مربوط به جامعه الحقی از مطالب همین موسسه، توضیح داده می‌شود. کلمه‌ی الحقی



(Augmented) صفت ساخته شده از فعل (Augment) است. این فعل ریشه در فرانسه‌ی کهن دارد، با کلمه‌ی augmenter که به معنی اضافه کردن، زیاد کردن و بالا بردن است.

۱-۶ مولفه‌های جامعه الحاقی

واسطه‌ی مغز-کامپیوتر (Brain Computer Interface (Brain OS)

موضوع واسطه‌ی مغز-کامپیوتر به طور مشخص نشان می‌دهد که چقدر مرز بین طبیعت و تکنولوژی در حال محو شدن است. بر اساس کار هر سلول عصبی یا بخش‌های مغز، ارتباط بین مغز و کامپیوتر بنا نهاده شده و در نتیجه آن‌ها می‌توانند کنترل شوند. اعضای مصنوعی وابسته به سلسله اعصاب و بازوی‌های روباتیک می‌توانند با بالا رفتن دقت کنترل شوند، آن‌ها اکنون بوسیله‌ی مراجعه‌کنندگانی که از حرکت محدود اعضای بدن‌شان رنج می‌برند در آزمایشات متعددی، مستند می‌شوند.

بینایی الحاقی Augmented Vision

بینایی الحاقی تکنولوژی‌هایی را می‌نماید که از طریق آن‌ها می‌توان در کمترین حدود از فضای واقعی را با اشیاء و اطلاعات مجازی، افزایش داد. برای مثال، اطلاعات اینیمیشن‌های سه‌بعدی می‌تواند داخل نمایشگر گوشی‌های هوشمند شیشه‌ای جلوی اتومبیل یا عینک‌های اطلاعاتی قرار بگیرند. این مواد و مصالح متعدد و مختلطند و می‌توانند به عمل جراحی‌ها یا کلاس‌های آموزشی کمک کنند، جهت‌یابی را ارتقاء ببخشند، یا به هدف سرگرمی به کار روند. اطلاعات مربوط به تاریخچه‌ی یک ساختمان می‌توانند به آسانی با نقطه‌گذاری دوربین یک گوشی موبایل روی آن نمایش داده شوند.

لنزهای تماسی فعال Active Contact Lense

بینایی الحاقی در فرم عینک‌های دیجیتال و لنزهای متصل شده و در مواجهه‌ی شبکه‌های بی‌سیم افزایش پیدا کرده‌اند. لنزهای شیشه‌ای و تماسی، همچنین می‌تواند اطلاعات دیجیتال را در مقابل چشم‌مان ما نمایش دهد.

کلایترونیک Claytronic (Programmable Matter)

ماده‌ی برنامه‌ریزی شده (Programmable Matter) به موادی اشاره می‌کند که می‌توانند خواص فیزیکی خود را براساس برنامه‌ریزی مجدد یک ذره، تغییر دهند. عکس العمل به نور، ولتاژ و میدان مغناطیسی می‌تواند به ماده این امکان را بددهد که رنگ، شکل یا ساختار سطح‌شدن را تغییر دهد.

انسان ۲.۰ Human 2.0

نوآوری‌های تکنولوژیک همیشه فشار بخصوصی روی اقتصاد داشته است. اما ممکن است روزی چنین فشاری را روی ما و بدن ما داشته باشد؟ این چنین به نظر می‌آید که، وقتی پیشرفت‌های سریع بشر روی بازکدگذاری «جعبه‌ی سیاه بشر» مشاهده می‌کنیم؛ هم‌گرایی تکنولوژی‌ها و فضاهای کلیدی تحقیقات، فهم ترکیب سیستم‌های پیچیده، مثل بدن انسان را ممکن می‌سازد. اطلاعات راجع به ساختار بدن انسان فقط به از بین بردن بیماری‌ها خلاصه نمی‌شود، بلکه باعث می‌شود روی غذا و نوشیدنی انسان برنامه‌ریزی دقیق شود. مغز به طور فزاینده‌ای تبدیل به یک سیستم عملکرد می‌شود که به یک زیربنای تکنولوژیک متصل شده است و ما را قادر می‌کند که اشیاء را کنترل نماییم. مردم همیشه در تلاشند که خود و راه زندگی خود را ارتقاء دهند و این فناوری می‌تواند مشخصاً به اتفاقات اطرافشان واکنش نشان دهد.

وب اشیاء Web Of Things

وب اشیاء، بر توانایی اجسام واقعی برای اتصال الکترونیکی و حمل کننده‌ی اطلاعات شدن تمرکز دارد. این نقاط ارتباطی بین اجسام واقعی سپس به هایبرلینک‌های واقعی تبدیل می‌شوند که می‌تواند با دنیای اطرافش در ارتباط باشد و



دانش را عوض کند. از این طریق اجسام فیزیکی، کانال‌های ارتباطی می‌شوند و شبیه یک وبسایت عمل می‌کنند. آن‌ها قابل کلیک کردن، قابل مرتب شدن و عکس‌العملی هستند. به طور پایه‌ای، تهیه کننده تکنیکی وب اشیاء، کدهای مجازی است، از قبیل؛ تشخیص تصویر و سنسورها، همانند چیپ‌های NFC و RFID.

کاشت‌ها

مطمئناً خیلی وقت است که تولید ایمپلنت‌هایی که ساختار طبیعی از استخوان و بافت منظم دارند ممکن شده است و چیزهایی که با استخوان‌ها می‌توانند رشد کند. مراقبت سلامتی و تشخیص زودهنگام بیماری از طریق کاشت‌های سنسوری نانوتکنولوژیک امکان‌پذیر شده است. چیپ‌های نانومقیاس DNA به تشخیص بیماری کمک می‌کند، در حالی که کاشت‌های نانوساختار که ساختار بافت‌های طبیعی را شبیه‌سازی می‌کند، بهتر می‌تواند از طریق بدن پذیرفته شود و دیگر به عنوان یک جسم خارجی یافت نمی‌شود.

عامل‌های هوشمند

عامل‌های هوشمند، دستیار دیجیتالی هوشمندی است که برای زندگی روزمره‌ی ماست. آن‌ها می‌توانند یاد بگیرند، می‌توانند با عادت‌ها و تمایلات کابران سازگار شوند و می‌توانند شرایطی را که پیش رویشان گذاشته شده درک کنند و نسبت به آن واکنش نشان دهند. مثل برنامه‌ها و لوازم (مثل گوگل کنونی)، آن‌ها به یافتن اطلاعات کمک می‌کنند، در خرید ما را یاری می‌کنند و ما را در کار حمایت می‌کنند، عامل‌های هوشمند چیزهایی را که در حاشیه‌ی ما وجود دارند، به خاطر می‌آورند، می‌دانند چه زمانی به ما آسیب می‌رسانند و در پشت پرده وظایف را به طور غیر وابسته منظم می‌کنند. چنین چیزی با کمک سیستم‌های هوش مصنوعی که باعث می‌شود تکنولوژی بداند چگونه به طور خودگردان مشکلات را حل کند و به طور هوشمند برخورد کند.

تکنولوژی پوشیدنی

اصطلاح تکنولوژی پوشیدنی به لباس‌ها و الحاقاتی اشاره دارد که با اجزاء الکترونیکی کامل شده و آن‌هایی که از منسوجات هوشمند تهیه شده است. چنین لباس‌هایی ابتدا به ساکن، برای فضانورداران یا برای معلولان تولید شده، و اکنون آن‌ها در زمینه‌های گسترده‌تری در ارتباطات درونی ما در دنیای دیجیتال، استفاده می‌شود. مثال‌های آن شامل گردنبندها، خمیرها و تی‌شرت‌هایی است که مقدار استرس ما، هورمون‌های ما، و سیک خواب ما را نشان می‌دهند، و سپس اطلاعاتی را برای ارزیابی به کامپیوتر می‌فرستند. بیش از این ممکن است مثل فیلم جیمز باند به نظر برسد، اما اکنون آماده است که به تولید انبوه برسد و اتفاقاً بخشی از زندگی روزمره‌ی ما را بسازد.

مواجهه لمسی و حرکتی (Natural User Interface (Tactile interface)

برخورد و مواجهه‌ی مردم و تکنولوژی روز به روز مستقیم‌تر و حسی‌تر می‌شود. سطوح چند لمسی (مولتی تاچ) عکس-العمل بر اساس حرکات طبیعی مثل کشیدن (حرکت جارویی)، ضربه زدن و کشاندن جایگزین وسایل مصنوعی متصل شونده مثل موس و صفحه کلید شده‌اند. جدا بودن آنچه وارد می‌کنیم و آن‌چه ملاحظه می‌کنیم ناپدید شده است. وقتی برخوردها محسوس شده‌اند، بازخوردهای لامسه‌ای و حسی را از طریق نیروی فکر، به یمن توانایی اندازه‌گیری امواج مغز، ممکن می‌شود.

شاپتک (تکنولوژی خجالتی)

شاپتک تبدیل به شاپتک (تکنولوژی خجالتی) شده که بی‌سر و صدا در پشت صحنه کار می‌کند. وسایل پیچیده با راه‌اندازها، کابل‌ها و دگمه‌ها با ابزارهای محسوس‌تر و با عکس‌العمل بهتر جایگزین شد. تنها چیزی که مشهود است قابلیت‌های دسترسی آنی است. این تکنولوژی خودش را به درون اشیائی که ما هر روز استفاده می‌کنیم ارتقا داده است. توانایی عملکرد محسوس، مثل صدا، حرکت و کنترل فکر، نیز در برخورد طبیعی‌تر با تکنولوژی همکاری می‌کند. راه حل‌های شاپتک بر این



تکیه دارد که وقتی که جابجایی بین فرمتهای مديا صورت می‌گیرد، هیچ حصاری دیده نشود. در عوض، محتوی به شکل غیر مشهودی در مجموعه‌ی متنوعی از وسائل و محصولات مصرف شده است و با شرایط استفاده کاملاً سازگار شده است. قدم بعدی ضرورت محیط هوشمند را نشان می‌دهد، محیطی که وسائل و سنسورها در یکدیگر ادغام شده‌اند. تکنولوژی هنر تلقین و ذهن خوانی را بدست آورده و یادگرفته که با نیازها و اولویت‌های ما روبرو شود. به یمن وجود شایستک ارتباط مردم و تکنولوژی از نو نوشته شده است. درنهایت این تکنولوژی است که با مردم سازگار می‌شود و نه بر خلاف این چرخه [۱].

۷- جمع‌بندی

بر اساس تحقیقات، جوامع بشری سیر دگردیسی خود را از جامعه باستانی آغاز و به جامعه شکار، جامعه متمند، جامعه صنعتی و جامعه اطلاعاتی رسیده است و در ادامه این حرکت در آینده، به جامعه دانشی، جامعه مجازی و در نهایت، جامعه الحقی دست خواهد یافت. در سیر تطور رسانه در آغاز با عناصر ارتباطی اولیه عبور می‌کند و پس از وب ۱ یا وب محتوامحور، که مصادیق آن رادیو، تلویزیون، اینترنت، پرینت، ایمیل و موتورهای جستجو می‌باشد و مخاطب آن منفعل است؛ اکنون به مخاطب فعل و وب ۲، یعنی وب ارتباطمحور که شامل ویدیوهای تولید کاربر، بلاگ، ویجت، پیام رسانی آنی، تجارت جمعی، شبکه‌های اجتماعی و ... رسیده است و در ادامه به وب ۳ یا وب ادغام زمینه، وب ۴ یا وب اتصال اشیا، و در نهایت تا سال ۲۰۲۰ به وب ۵ یا وب بسط افکار خواهد رسید. این سیر مبتنی بر توسعه تکنولوژیک صورت می‌پذیرد. اما مخاطب نیز در مشایعت و همراهی با این سیر تطور رسانه، ابتدا در وب ۱ منفعل است و «تکیه به عقب» دارد. اما از وب ۲ به بعد، «حرکت به جلو» دارد و فعال می‌شود و سپس به مرحله «پرش به درون» و «افزوده شدن» می‌رسد.

اما نسبت ما با این تغییر و تحولات در حوزه تکنولوژی، مخاطب و جامعه چیست؟ تحولات به مثابه یک فرایند و نه محصول و مثل یک موج رخ می‌دهند و ما باید نه بخشی از این موج، بلکه همواره سور بر امواج بوده و با مطالعه و تدقیق و تبیین تحولات، مسلط بر آن‌ها باشیم. نگاه ما به این جوامع از جایی نفی آن نیست؛ بلکه تلاش ما بر آن است تا با نقد کاستی-های این فرایند که در حال محقق شدن است و سپس مدیریت آن و اشراب نمودن فضای معناداری خود در آن محیط، به صورت نسبی به سوی وضعیت مطلوب خود در نسبت با این فرایند حرکت کنیم. نتیجه اینکه ما می‌بایست با دخیل نمودن سیستم فطری که زبان مشترک میان همه انسان، بر این محیط غلبه نموده و کرامت انسانی را بر تارک آن مسيطر نماییم.

مراجع

- [1] Trendone Report on The Future of Media: www.trendone.com
- [۲] محمدبیگی، یزدان، ویژگی‌های جامعه‌ی اطلاعاتی، نشریه تدبیر، ش. ۱۴۹، مهر ۱۳۸۳
- [۳] شورای عالی اطلاع‌رسانی. «مروری بر رفتار توسعه نوین». تکفا. سال اول شماره ۲ و ۳ (اسفند ۱۳۸۱ – فروردین ۱۳۸۲)
- [۴] ایمانی، روح انگیز، جامعه اطلاعاتی و آینده کشورها، نشریه پیام بهارستان
- [۵] خان محمدی، کریم، جامعه پذیری دینی در جامعه‌ی اطلاعاتی، فصلنامه شیوه‌شناسی، سال چهارم، ش. ۱۶، زمستان ۱۳۸۵
- [۶] محمدی، علی، گرایش به غرب، نقش رسانه‌های ارتباطی و پدیده جامعه اطلاعاتی، نشریه رسانه، سال شانزدهم، ش. ۴
- [۷] نصیب سینگ جیل؛ ک.سی.دباس، مترجم: عبدالحمید معرف زاده، جامعه‌ی اطلاعاتی و چالش‌های فاروی آن، نشریه اطلاع‌شناسی، سال اول، ش. ۲، زمستان ۱۳۸۲
- [۸] امامی، محمد رضا؛ سعیدی، معصومه سادات: نقش دانشگاه‌ها در رسیدن به افق چشم انداز ۱۴۰۴ و یک جامعه دانش محور. نشریه کار و جامعه، ۱۳۸۸، ش. ۱۱۰
- [9] Arquilla, John; Ronfeldt, David. The Emergence of Noopolitik: Toward an American Information Strategy rand: www.rand.org .
- [10] Simpson, John ; Weiner , Edmund. A New English Dictionary on Historical Principles. Britain: oxford university, 1989.
- [11] جلالی، علی‌اکبر، عصر مجازی، جهارمین موج تغییر، فصلنامه تخصصی انجمن روابط عمومی، ش. ۶۵، بهمن ۱۳۸۷