



## بررسی مولفه های تاثیر گذار در مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک

نویسنده: دکتر امیر حسین امیر خانی، الهه چنگیزی<sup>۱</sup>

### چکیده

سیستم های اطلاعاتی بر اساس نیاز به اطلاعات به روز و دقیق با امکان ذخیره کردن و بازیابی اطلاعات پایه ریزی شده است. لذا با احساس نیاز به بانک اطلاعات در پلیس، سامانه های جامع در پلیس های تخصصی شکل گرفته که با بررسی مؤلفه های تأثیر گذار در مدیریت این سامانه ها در پلیس می توان به یکپارچه گی و انسجام اطلاعاتی در جهت رسیدن به اهداف سازمانی قدم برداشت. فناوری اطلاعات و ارتباطات شیوه انجام مأموریت ها و خدمات انتظامی سازمان پلیس را متحول ساخته و باعث افزایش سرعت، دقت، صحت و توانمندی پلیس در انجام مأموریت ها و خدمات انتظامی گردیده است و نوید بخش تحقق پلیس الکترونیک در کشور می باشد. استفاده از سیستم های اطلاعاتی و بهره برداری از روش های علمی برای دسترسی به بانک های اطلاعاتی و بهره گیری برای نیل به یک سیستم جامع یکی از اهداف عالی ی پلیس های تخصصی بوده که تلاش های زیادی نیز صورت گرفته است. لذا یکی از روش های تثبیت و حفظ سیستم های اطلاعات پلیس استفاده از منابع و پذیرش مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک می باشد که می توان با استفاده از بررسی مؤلفه های تأثیر گذار بر مدیریت سیستم های جامع موجود در سازمان، فرآیند های آن را بهینه کرده و کارایی و اثر بخشی آن را ارتقاء داد.

**کلید واژگان:** مدیریت، سیستم، سیستم های اطلاعاتی، فناوری اطلاعات، پلیس الکترونیک، مؤلفه ها،

### مقدمه

امروزه پلیس تلاش دارد به موازات پیشرفت فناوری و پیچیدگی روابط اجتماعی از طریق تخصص گرایی، خود را مجهز و مسلح به آموزه های نو و تاکتیک های جدید در جرم یابی و کشف عملیات پنهان مجرمین حرفه ای بنماید و در راه مقابله با مجرمین که طرح و تدبیر فناوری را با هم در اختیار گرفته اند موفق عمل نماید و با کمترین هزینه مادی و انسانی تولید امنیت را به جامعه اهدا و نظارت امنیت بخش خود را ارتقاء دهد. (خلعتبری، ۱۳۸۵: ۲). گسترش فناوری های اطلاعاتی در طی سال های اخیر باعث پیشرفت بسیاری در زمینه تولید، پردازش، استفاده و اشاعه درک اطلاعات آن شده است. ایجاد پایگاه داده های قوی برای سازمان دهی اطلاعات باید به گونه ای صورت گیرد که بهبود روند دستیابی به اطلاعات، افزایش سرعت بازیابی، و گسترش امکانات جستجو را در پی داشته باشد. علاوه بر این، در حال حاضر اینترنت در سراسر جهان یک وسیله ی تبادل اطلاعات به شمار می رود که همکاری میان مردم و سازمان ها را امکان پذیر ساخته است (هاک و چن<sup>۲</sup> ۲۰۰۵ م / ۱۳۸۴ ه.ش). با این وجود، میزان پائین امنیت و کنترل دستیابی به آن اغلب مانع از آن می شود که ادارات مجری قانون به استفاده از آن روی آورند. (کاتچالک، ۱۳۸۸: ۱۳).

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (استراتژیک) دانشگاه پیام نور واحد ورامین

<sup>۲</sup> Hauck, R. V., & Chen. H.



فناوری اطلاعات و ارتباطات شیوه انجام مأموریت ها و خدمات انتظامی سازمان پلیس را متحول ساخته و باعث افزایش سرعت، دقت، صحت و توانمندی پلیس در انجام مأموریت ها و خدمات انتظامی گردیده است و نوید بخش تحقق پلیس الکترونیک در کشور می باشد. استفاده از سیستم های اطلاعاتی و بهره برداری از روش های علمی برای دسترسی به بانک های اطلاعاتی و بهره گیری برای نیل به یک سیستم جامع یکی از اهداف عالی ی پلیس های تخصصی بوده که تلاش های زیادی نیز صورت گرفته است. لذا یکی از روش های تثبیت و حفظ سیستم های اطلاعات پلیس استفاده از منابع و پذیرش مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک می باشد که می توان با استفاده از بررسی مؤلفه های تأثیر گذار بر مدیریت سیستم های جامع موجود در سازمان، فرآیند های آن را بهینه کرده و کارایی و اثر بخشی آن را ارتقاء داد.

سیستم های اطلاعاتی می تواند از طریق علمی دسترسی به متهمین، کشف پیش دستانه، محیطی امن را در جامعه ایجاد نماید. از آنجائیکه با در نظر گرفتن پذیرش و اصلاح فرهنگ سازمانی جهت استفاده مناسب از سیستم های اطلاعاتی در کشف جرم، شناخت ویژگی ها و آشنایی با سیستم های اطلاعاتی، چگونگی دسترسی واحدها به سیستم های اطلاعاتی، دانش مدیران در حوزه ی فناوری اطلاعات و همچنین امکانات (سخت افزاری و نرم افزاری) موجود در فرآیند استاندارد در مسیر علمی کشف جرم، استفاده مطلوب از سیستم های جامع را می طلبد. لذا ضرورت بررسی مؤلفه های تأثیر گذار بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک را می طلبد. لذا در اجرای برنامه های راهبردی و بلند مدت پلیس ضمن جمع آوری و تجمیع بانک های اطلاعاتی درون و برون سازمانی و استفاده از آن ها در کشف جرم و مأموریت های محوله ضمن هماهنگی و رایزنی با سایر سازمان ها و ادارات و پلیس های تخصصی با رعایت سطح دسترسی در شبکه های داخلی (اینترانت) پلیس فراهم و از این طریق در جهت تحقق دولت الکترونیک خدمات رسانی به مردم را نیز افزایش داد.

این تحقیق به دنبال آن است که با بررسی مؤلفه های تأثیر گذار در مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک ضمن ایجاد تسهیل در چگونگی بهره گیری از سیستم ها و بانک های اطلاعاتی و رفع ابهامات سازمانی مؤلفه های مؤثرتر بر مدیریت سیستم ها را به منظور تأمین نیازهای عملیاتی معرفی نمایند. هدف از انجام این تحقیق بررسی مؤلفه های تأثیر گذار در مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک در راستای بهبود اجرای مأموریت ها

#### پیشینه پژوهش

#### الف - پیشینه نظری

##### مدیریت

مدیریت فرآیند بکارگیری مؤثر و کارآمد منابع مادی و انسانی در برنامه ریزی، سازمان دهی، بسیج منابع و امکانات، هدایت و کنترل است که برای دستیابی به اهداف سازمانی و بر اساس نظام ارزشی مورد قبول، صورت می گیرد. اصول مدیریت شامل برنامه ریزی، سازماندهی، بسیج منابع و امکانات، هدایت و سرپرستی و کنترل می باشد. (رضائیان، ۱۳۸۷: ۷).

##### سیستم

مجموعه ای است از اجزاء به هم وابسته که به علت وابستگی حاکم بر اجزاء خود، کلیت جدیدی را پدید آورده اند. اجزای سیستم ضمن برخورداری از ارتباطاتی کنشی و واکنشی، از نظم و سازمان خاصی پیروی می نمایند. و در جهت تحقق هدف های معینی که به دلیل وجودی سیستم است، فعالیت می کنند. (زاهدی، ۱۳۸۶: ۷).

##### سیستم های اطلاعاتی<sup>۲</sup>

یک سیستم اطلاعاتی، از نظر فنی می تواند به عنوان مجموعه ای از اجزای به هم مرتبط، تعریف شود که اطلاعات را به منظور پشتیبانی از تصمیم سازی و کنترل در یک سازمان، جمع آوری یا بازیابی، پردازش، ذخیره و توزیع کند. علاوه بر پشتیبانی از تصمیم سازی، هماهنگی و کنترل، سیستم های اطلاعاتی به مدیران و کارکنان در تجزیه و تحلیل مشکلات، تجسم موضوعات پیچیده و تولید محصولات جدید کمک می نمایند (لاون کنث و جی، ۱۳۸۸: ۳۹).

##### فناوری اطلاعات و ارتباطات<sup>۴</sup>

<sup>۲</sup> Information System (Infosys)

<sup>۴</sup> Information & Communication Technology



بر اساس تعریف ارائه شده از سوی کمیته اقتصادی، اجتماعی آسیا و اقیانوسیه (اسکاپ)<sup>۵</sup> فناوری، از چهار جزء انسان افزار (فناوری نهفته در انسان)، اطلاعات افزار (فناوری نهفته در اسناد)، سازمان افزار (فناوری نهفته در سازمان) و ماشین افزار (فناوری نهفته در سخت افزار) تشکیل شده است. (فتحیان و مهدی پور، ۱۳۸۳: ۲۹). طبق تعریف انجمن فناوری اطلاعات آمریکا<sup>۶</sup> فناوری اطلاعات عبارت است از: مطالعه، طراحی، توسعه، پیاده سازی، پشتیبانی یا مدیریت سیستم های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه، خصوصاً برنامه های نرم افزاری و سخت افزار رایانه (فاوا، پاییز ۱۳۸۸: ۶۱).

## ب- پیشینه تجربی

۱. در سال ۱۳۸۱ پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "بررسی کارایی سیستم های نرم افزاری کشف جرم در معاونت آگاهی تهران بزرگ (از دیدگاه کاربران، مدیران و مسئولین مرتبط)" توسط جناب آقای حسن شریفی در دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده علوم انسانی تدوین گردیده است. در این تحقیق محقق به پیدایش جرایم جدید و کثرت روزافزون جرائم کلاسیک و نیز پیچیده تر شدن شیوه های ارتکاب جرم و وجود قابلیت های بالقوه در پلیس به منظور اصلاح و بهبود سیستم نرم افزاری اشاره می نماید. در این راستا ضمن تشریح سیستم های نرم افزاری و پیدایش چگونگی کشف جرم کارایی سیستم های نرم افزاری را مورد بررسی قرار می دهد.
۲. در سال ۱۳۸۳ پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان: "ارزیابی استفاده از فناوری اطلاعات در اجرای مطلوب مأموریت های اداره کل گذرنامه" توسط جناب مهندس رمضان صادق انجام شده است. در این تحقیق ابتدا سعی گردیده ضرورت استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات از جمله اداره گذرنامه پلیس اطلاعات بیان گردد. سپس مباحث مربوط به فناوری اطلاعات از جمله تاریخچه، تعاریف، محاسن، اهداف و مؤلفه های آن و همچنین فناوری کلیدی مؤثر بر آن تا حد امکان تشریح گردیده است. آنگاه مباحثی در ارتباط با گذرنامه و مأموریت های اداره کل گذرنامه آورده شده است.
۳. در پائیز سال ۱۳۸۸ پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان: "نقش بانک های اطلاعاتی در پی جوی متهمین متواری پلیس آگاهی تهران بزرگ سال ۱۳۸۷" توسط جناب محمد بوستانی انجام شده است. محقق در این پژوهش اشاره می دارد، نقش و گسترش روز افزون اطلاعات، نیاز سازمان ها را به ذخیره سازی، امکان بازیابی و بهره گیری از اطلاعات و قابلیت استفاده در خدمت رسانی سریع به مشتریان را باعث شده، سازمان ها به فکر ایجاد سیستم هایی به این منظور باشند.
۴. عملکرد فناوری سامانه های اطلاعاتی در پلیس سوئد موضوع رساله ی دکترای آقای هولگرسون (۲۰۰۵ م/ ۱۳۸۴ ه.ش.) بوده است. تحقیقات وی نشان دهنده عملکردهای متفاوتی بود که مأمورین پلیس در حین انجام کار از خود نشان می داده اند. با در نظر گرفتن تعداد افراد فعال در حوزه مسائل مربوط به فناوری اطلاعات در سازمان پلیس، میزان سرمایه و سرمایه گذاری صورت گرفته در توسعه ی سامانه های فناوری اطلاعاتی در قالب خرید، آموزش، پشتیبانی، و نظارت این طور نتیجه گرفته است، که از نظر تصمیم گیرندگان سطوح بالا سامانه های اطلاعاتی عامل مهمی در موفقیت به شمار می رود. اما با وجود نقش مهمی که در محیط های کاری مختلف ایفا می کنند، هنوز از قابلیت ها و امکانات آن به طور کامل بهره برداری نمی شود.

## فرضیات تحقیق

۱. آیا دانش نرم افزاری اطلاعات مدیران بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک تأثیر دارد؟
۲. آیا دانش سخت افزاری اطلاعات مدیران بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک تأثیر دارد؟

## روش تحقیق

تدوین این پژوهش به شیوه علمی-پژوهشی است. جامعه آماری ما در این تحقیق، در این بخش نظرات ۵۰ نفر از متخصصین، کارشناسان، خبرگان و مدیران فناوری اطلاعات و واحدهای اجرایی و عملیاتی (معاونت ها و پلیس های تخصصی) پلیس به عنوان نمونه آماری در مورد مؤلفه ها (عوامل تأثیرگذار) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته شناسایی و حذف شوند. از آنجایی که میزان آلفای کرونباخ سئوالهای پرسشنامه بالاتر از ۷۰٪ است لذا پایایی پرسشنامه تأیید می شود.

<sup>۵</sup> SCAP

<sup>۶</sup> ITAA



جدول زیر نشان دهنده آلفای کرونباخ محاسبه شده برای این تحقیق است. با توجه به این که پرسشنامه محقق ساخته می باشد، عدد ۰,۹۱۴ بدست آمده حاکی از پایایی قابل قبول پرسشنامه می باشد. برای محاسبه آلفای کرونباخ تعداد ۲۹ سؤال در نظر گرفته شده است. آلفای کرونباخ نیز به وسیله نرم افزار S قابلیت اطمینان پرسشنامه

تعداد گویه ها سؤال های اصلی	آلفای کرونباخ
۲۹	۰,۹۱۴

یافته ها

### نیروی پلیس ایران

طبق ماده ۲ قانون، نیروی پلیس ایران، سازمانی مسلح، در تابعیت فرماندهی کل قوا و وابسته به وزارت کشور می باشد، که به طور عمده از سه سازمان: ژاندارمری، شهربانی و کمیته ی انقلاب اسلامی و همچنین سایر نهادها و سازمان هایی که در جهت امور انتظامی در ارتباط با قوه ی قضائیه فعالیت داشتند، تشکیل شده و شروع به کار نمود. (قانون تشکیلی پلیس، مصوب ۱۳۶۹/۴/۲۷)

در این راستا سه هدف بسیار مهم برای پلیس پیش بینی شده است که عبارتند از:

(الف) برقراری نظم و امنیت،

(ب) تأمین آسایش عمومی و فردی،

(ج) نگهداری و پاسداری از دستاوردهای انقلاب اسلامی ایران در چهارچوب این قانون و در قلمرو کشور جمهوری اسلامی ایران. (مجیدی و دیگران، ۱۳۸۶:۴۰)

مأموریت و وظایف پلیس جمهوری اسلامی ایران در ماده ی ۴ قانون تشکیل پلیس به صورت کلی بیان گردیده است.

از آن جا که با تأمل در سازمان، ساختار، تابعیت، حجم مأموریت های تعریف شده می توان پی برد که انجام این همه مأموریت و پاسخگویی به نیازهای کشور مستلزم مدیریت و تلاش همه جانبه است و در هر صورت این نیرو را ملزم به استفاده از فن آوری های روز دنیا در تحقق اهداف و اجرای وظایف می نماید. لذا در ادامه با توجه به نقش فن آوری اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی پلیس در بخش مؤلفه های تأثیرگذار بر مدیریت این سیستم ها در امور انتظامی و خدماتی پلیس خواهیم پرداخت.

### فناوری و فناوری اطلاعات

الف- فناوری ریشه یونانی دارد و از دو واژه تکنو<sup>۷</sup> و لوژی<sup>۸</sup> گرفته شده است. در زبان یونانی تکنو به معنی فن و هنر است و لوژی در واژه نامه راندم هاوس<sup>۹</sup> چنین تعریف شده است. " عقلی که بر جهان و تکامل آن حاکم است " که بهترین معادل در فارسی "شناخت" است و از این رو تکنولوژی<sup>۱۰</sup> یا به عبارتی دیگر فناوری در فارسی "فن شناخت" ترجمه شده است. در تعریف فناوری گاهی به ریشه لغوی آن و گاهی به عنوان وسیله ی تولید اشاره می شود(منصوری، ۱۳۸۸:۴۰)

فناوری دانش نظام مند برای تولید یک محصول، بکارگیری یک فرآیند و ارائه خدمات است، دارایی نا مشهود است که ایجاد، منتقل و کسب می شود و همچنین پس از مدتی کنار گذاشته خواهد شد. (فتحیان و مهدوی نور، ۱۳۸۳:۲۳).

### فناوری اطلاعات در ایران

<sup>۷</sup> Techno

<sup>۸</sup> Logy

<sup>۹</sup> Random House

<sup>۱۰</sup> Technology



نخستین برنامه مستقل برای بخش اطلاع رسانی در برنامه پنجم عمرانی کشور در سال ۱۳۵۱ ه.ش. توسط سازمان برنامه و بودجه تدوین و به اجرا گذاشته شد. برنامه دیگری نیز در قالب برنامه ششم عمرانی کشور برای سال‌های ۱۳۵۷ تا ۱۳۶۱ تدوین شده بود که با وقوع انقلاب اسلامی در سال ۱۳۵۷ فرصت اجرا نیافت. و در برنامه‌های اول و دوم توسعه اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی جمهوری اسلامی ایران مختصر برنامه‌هایی در بحث انفورماتیک تدوین که اکثر برنامه‌ها با توجه به شرایط کشور اجرایی نشد و پیشرفت چندان رضایت بخشی در آنها حاصل نگردید (صادق، ۱۳۸۳:۶۹).

کاربرد فناوری اطلاعات در بخش دولتی و استفاده از آن در جهت ارائه خدمات و اطلاعات به بخش عمومی (دولت الکترونیک) در ایران چند سالی است که مورد توجه سیاست‌گذاران و مدیران قرار گرفته است. اگرچه کاربرد فناوری اطلاعات در ایران سابقه‌ای به نسبت طولانی دارد، اما جهت‌گیری اصلی آن در گذشته تأکید بر رویکرد درون‌نگری و با هدف بهبود در نظام اداری و افزایش کارایی بوده است، اما بکارگیری آن در شکل نوین با تأکید دولت و تصوب آن از سوی مجلس شورای اسلامی در برنامه توسعه سوم سر فصل جدیدی را بر روی این صنعت در جامعه گشوده است. مصوبه استقرار دولت الکترونیکی در ۲۲ تیر ماه ۱۳۸۱ به امضاء معاون رئیس‌جمهور و دبیر شورای عالی اداری رسید.

با عنایت به همه این موارد دولت الکترونیک در ایران هنوز متولی مستقلی ندارد، اما در بعضی حوزه‌ها فعال است و با وجود همه کاستی‌ها و نقص‌هایی که در اطلاع رسانی دیجیتال رسمی در وب وجود دارد، بخشی از روابط عمومی دیجیتال کشور را بدوش می‌کشند. دفاتر الکترونیک که در همه استان‌های مختلف کشور راه‌اندازی شده است، خدمات مختلف انتظامی و ثبتی را انجام می‌دهند و این خود گام به جلو در ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان ایران است (رضادوست، ۱۳۸۷:۵۹).

### کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

در ابتدای قرن بیست و یکم، از فناوری‌های اطلاعات برای تسهیل ارتباطات و هماهنگی در تحقیقات و کاربرد سامانه‌های اطلاعاتی به موضوع مهمی تبدیل شده است. بیشتر این گونه کاربرد‌ها را به دو گروه طبقه‌بندی نموده‌اند:

الف- کاربرد عملیاتی<sup>۱۱</sup>: استفاده از فناوری اطلاعات در یک وظیفه تخصصی را کاربرد عملیاتی فناوری اطلاعات می‌نامند. تهیه لیست حقوق، صدور احکام کارگزینی، برنامه ریزی تولید و توزیع و تخصیص نیروی کار و دیگر وظایف تخصصی از جمله زمینه‌های کاربرد عملیاتی فناوری اطلاعاتی هستند. در این سطح فناوری اطلاعات و رایانه موجب گسترش خودکار شدن کارها و امور اداری گشته و در نتیجه به انجام اقتصادی‌تر کارها و سرعت در انجام آنها می‌انجامد.

ب- کاربرد اطلاعاتی<sup>۱۲</sup>: کاربرد اطلاعاتی فناوری اطلاعات سبب تسهیل جمع‌آوری، ذخیره و انتشار اطلاعات می‌گردد. به عبارت دیگر اگر رایانه رایانه و دیگر فناوری‌های عملیاتی، در نقش کاربرد عملیاتی به عنوان یک وسیله و ابزار مکانیکی تبدیل داده به ستاد عمل می‌کنند، در نقش اطلاعاتی به عنوان یک عنصر و عامل اصلی در جمع‌آوری، انتقال و انتشار، عناصر و عوامل اطلاعاتی به شمار می‌روند. نقش اطلاعاتی به کنترل و انتشار اطلاعات بر اساس اهداف، مقررات و استانداردهای سازمان کمک می‌نمایند. برنامه ریزی، آموزش، تحقیقات بازاریابی، تحقیق در عملیات، پیش‌بینی فروش و ... از جمله زمینه‌های کاربرد اطلاعاتی، فناوری اطلاعات می‌باشند (منصوری، ۱۳۸۸:۶۲).

### فناوری اطلاعات در پلیس

پلیس ایران به عنوان گسترده‌ترین سازمان در کشور باید خدمات یکنواخت و مطمئن را با سرعت و دقت و صحت، کافی به مردم عزیز ایران ارائه کند. حجم بالای خدمات مورد نیاز مردم از پلیس گستره جغرافیایی و استقرار پلیس، تنوع مأموریت‌ها و کثرت خدمت‌گیرندگان از پلیس، بهینه‌سازی ارائه خدمات با رعایت منزلت اجتماعی مردم، بهبود جریان اطلاعات و زنده بودن سلسله اعصاب اطلاعاتی سازمان پلیس، افزایش قدرت نظارت و کنترل و هدایت مدیریتی سازمان پلیس و افزایش بهره‌وری و یکپارچگی اطلاعات<sup>۱۳</sup> رده‌ها، از دیگر عوامل رویکرد پلیس به استفاده از فناوری اطلاعات است که به لطف الهی در سال‌های اخیر در دستور کار اصلی پلیس قرار گرفته و در این راستا سعی گردیده تا تغییرات بینشی اساسی در کنار تغییرات سازمانی گسترده انجام پذیرد.

### سابقه فناوری اطلاعات در پلیس

<sup>۱۱</sup> Operational Use

<sup>۱۲</sup> Information Use

<sup>۱۳</sup> Information Integration



در دهه های اخیر، معاونت فناوری اطلاعات و ارتباطات پلیس با درک اهمیت برنامه ریزی استراتژیک سیستم های اطلاعاتی فناوری اطلاعات، روش ها، مدل ها و سامانه های متعددی را در پلیس تولید، توسعه و عملیاتی نموده است. واضح است که هر یک از این روش ها، مدل ها و سامانه ها مطابق با شرایط تکنولوژی روز در پلیس تولید و توسعه پیدا کرده اند. پلیس در این زمینه با صرف هزینه های لازم و استفاده از دانش متخصصین داخلی، پلیس را یک تازه عرصه فناوری اطلاعات نموده است و تأثیرات این جهش در جامعه قابل لمس و مشهود است.

با توجه به محدودیت های سخت افزاری در دهه ی اول تمامی این سامانه های فوق به صورت سینگل<sup>۱۴</sup> طراحی و تولید گردیده و اکثر سامانه ها مطابق با تکنولوژی روز کشور تهیه شده بود و به صورت جزیره ای مورد استفاده قرار می گرفته است. هدف از تولید اینگونه سامانه های اطلاعاتی ثبت برخی اطلاعات، پردازش تراکنش ها، تهیه ی گزارش های مدیریتی بوده است. (گزارش عملکرد فن آوری اطلاعات پلیس تا سال ۱۳۸۸)

در سال ۱۳۸۰، پس از توسعه سریع قابلیت های سخت افزاری و نرم افزاری و گسترش شبکه های رایانه ای در جهان، این مسئله نیز روشن شد که گزارشات، اقدامات ساخت یافته و از پیش تعریف شده در سیستم های سینگل، قابلیت ارضای بسیاری از نیازمندی های اطلاعاتی موردی و تصمیم سازی مدیریت را ندارد. با توجه به لزوم به کارگیری سامانه های کاربردی، پلیس نیز به منظور توسعه کمی و کیفی ارائه خدمات به مردم با رویکرد بهره گیری از فناوری اطلاعات پس از مطالعه پایه و بررسی کارشناسی اقدام به تهیه و اجرای ده ها پروژه در قالب طرح جامع مکانیزاسیون نموده است. در این پروژه ها تدابیر تخصصی و مدیریتی لازم جهت هدایت، نظارت و کنترل مراحل مختلف طراحی و پیاده سازی پروژه ها اندیشیده شده است. در جهت رعایت ضوابط فنی یکسان و هماهنگی که امکان توسعه و یکپارچگی سازمان داده ها و تعامل بین سامانه ها را به نحو شایسته ممکن سازد، ملاحظات فنی و تخصصی در نظر گرفته شده است.

#### ضرورت گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات در پلیس

ضرورت برخورداری از سامانه های اطلاعاتی یکپارچه و کارآمد در موضوعاتی مانند اطلاعات جمعیت، کنترل مجرمین، تشخیص هویت، گذرنامه، اتباع امور خارجه، شماره گذاری، صدور گواهینامه، کارت پایان خدمت و ... در کنار ضرورت سرعت، دقت و صحت در عملکرد پلیس، بکارگیری و توسعه ی فناوری اطلاعات در پلیس را ضرورتی اجتناب ناپذیر می نماید و به نظر می رسد، که رفتن به سمت بکارگیری فناوری اطلاعات در مأموریت ها امروزه یک انتخاب نیست بلکه اجبار و ضروریست.

#### تحقق پلیس الکترونیک به عنوان بخشی از دولت الکترونیک<sup>۱۵</sup>

اهداف اصلی از مکانیزه نمودن فعالیت های پلیس را به صورت خلاصه می توان شامل: بهبود عملکرد، بهبود کنترل و نظارت، بهبود جریان اطلاعات، بهبود اقتصادی، بهبود بهره وری، بهبود خدمات، بهبود امنیت، کمک به مأموریت پلیس در حوزه های خدماتی، امنیتی، مأموریتی و تحقق شعار "همه چیز، همه جا، همه وقت" و "سرعت، دقت، صحت" دانست. (گزارش ویژه فناوری اطلاعات در پلیس، فصلنامه تخصصی فن آوری اطلاعات و ارتباطات پلیس: ۱۳۸۷).

#### فناوری اطلاعات پلیس و نقش آن در دولت الکترونیک

با توجه به رشد سریع فناوری اطلاعات و ارتباطات و اجرای فرامین مقام معظم رهبری در ابتدای سال ۱۳۸۲ مبنی بر تلاش مضاعف و پیگیری مسئولین در خدمت رسانی به مردم در جهت ارائه هر چه بهتر خدمات پلیس و زمینه سازی جهت خدمات دهی سایر دستگاه ها و نیز در راستای تحقق دولت الکترونیک، طرح پلیس + ۱۰ به منظور کاهش تعداد و طول سفرهای درون و برون شهری مردم، سهولت افزایش سرعت دسترسی به خدمت، رشد و توسعه و فناوری اطلاعات و ارتباطات تهیه و بحول قوه الهی بهره برداری از آن در دهه فجر انقلاب اسلامی سال ۱۳۸۲ آغاز شد، که به تدریج دفاتر در سطح کشور افزایش و دایره گشت.

#### تعریف سیستم<sup>۱۶</sup>

سامانه که معادل فارسی کلمه سیستم است، مجموعه ایست از اجزاء به هم پیوسته که به علت وابستگی حاکم بر اجزاء خود، کلیت جدیدی را پدید آورده اند. اجزای سیستم ضمن برخورداری از ارتباطاتی کنشی و واکنشی، از نظم و سازمان خاصی پیروی می نمایند و در جهت تحقق هدف های معینی که دلیل وجودی سیستم است فعالیت می کنند. (زاهدی، ۱۳۸۶: ۷)

<sup>۱۴</sup> Single

<sup>۱۵</sup> E-Government

<sup>۱۶</sup> System



در فرهنگ آریان پور سامانه (سیستم) از نظر لغوی به معنای سلسله، رشته، روش، نظم، منظومه، جهان هستی آمده است. اما از لحاظ کاربردی، نظریه سیستمی تکامل روش اندیشیدن بشر محسوب می شود. (یاوری، ۱۳۸۴: ۲۴).

سیستم مجموعه ای از اجزا و روابط میان آن هاست که توسط ویژگی های معین، به هم وابسته یا مرتبط می شوند و این اجزاء با محیط شان یک کل را تشکیل می دهد. این تعریف دو ویژگی دارد: اول اینکه به اندازه کافی جامع است و کاربرد گسترده ای دارد. و دوم این که به اندازه کافی ژرف نگری دارد. (رضائیان، ۱۳۸۴: ۲۷). همچنین سیستم عبارتست از: عناصر تشکیل دهنده یک فعالیت یا روش، برنامه پردازش، که دارای یک یا چند هدف مشترک از طریق عمل بر روی اطلاعات خام با انرژی و یا یک ماده در یک زمان معین جهت فراهم نمودن اطلاعات پرورش یافته و یا انرژی یک محصول می باشد (همان، ۱۱).

## اطلاعات

واژه اطلاعات به معنی اطلاع از فعل لاتین<sup>۱۷</sup> به معنی شکل دادن به چیزی است. واژه اطلاعات از نظر علم معنای بیان، ساخت بخشیدن به توده یا ماده نامنظم را تداعی می کند. ساخت بخشیدنی که به ماده بدون حیات و نامرتب، معنی و حیات بدهد. مناسب ترین واژه برای تمام داده هایی که برای کاربر از طریق نوعی نظم بخشیدن به آنها فراهم می شود، واژه اطلاعات است (رضائیان، ۱۳۸۰: ۴۴).

طبق تعریف، واژه نامه ی ای. ال. ای<sup>۱۸</sup>، اطلاعات کارهای خلاقانه ذهن که به صورت رسمی یا غیررسمی به هر حالتی ثبت، منتشر و یا توزیع گردیده، که اطلاعات ممکن است به صورت مستند<sup>۱۹</sup> و یا غیرمستند باشد (منصوری، ۱۳۸۸: ۲۴).

## اهمیت اطلاعات

هر سازمانی که داده های صحیح، دقیق، بهنگام و جامع در اختیار داشته باشد و بتواند در کمترین زمان، به داده های مورد نیازش دستیابی داشته باشد، نقش داده ها و اطلاعات در مدیریت سازمان ها، نقش حیاتی و اساسی است، هرچه فضای اطلاعاتی یک سازمان، دقیق تر، شفاف تر، منسجم تر و سیستماتیک تر باشد، سازمان بهتر می تواند به اهدافش نائل آید. وجود فضای اطلاعاتی نادقیق، کدر، آشفته، متناقض، ناسازگام از مهمترین عوامل عدم پیشرفت در مدیریت سازمان ها است (روحانی رانکوهی، ۱۳۷۲: ۹۳). اطلاعات یکی از مهم ترین منابعی است که در اختیار مدیران قرار دارد، لذا باید بتوانند آن را مانند هر منبع دیگری مدیریت نمایند. توجه به این موضوع ناشی از دو نکته است: اول اینکه امروزه کسب و کار خیلی پیچیده تر از گذشته است و دوم قابلیت عمده ای که رایانه پیدا نموده است. اطلاعاتی که از کامپیوتر خارج می شود مورد استفاده مدیران، افراد غیرمدیر و نیز اشخاص و سازمان هایی است که در پیرامون سازمان قرار دارند. از طرف دیگر مدیران در تمام سطوح سازمان و در تمام زمینه های عملیاتی وجود دارند. از آنجائیکه مدیران وظایف و نقشهای متفاوتی را به عهده دارند، برای موفقیت به مهارت هایی در زمینه ارتباطات و حل مسائل نیاز دارند. لذا باید با رایانه و مهمتر از آن با بکارگیری اطلاعات آشنا باشند (صرافی زاده، ۱۳۸۶: ۲۰).

## سیستم های جامع عملیاتی (مأموریتی)

سیستم های عملیاتی پلیس در خدمات رسانی پلیس به مردم و اجرای مأموریت های پلیسی بر اساس وظایف و مأموریت های ذاتی هر پلیس تدوین و طراحی شده است.

## سامانه جامع پلیس پیشگیری

در این سامانه مواردی شامل پیشگیری از جرائم، امور قضائی، کنترل گشتی ها، کنترل سرقتها، کشفیات، مدیریت کلانتریها و پاسگاه ها، مدیریت سیستم نرم افزار و ... گنجانیده شده است (دوماهنامه تخصصی فاوا، فروردین و اردیبهشت ۱۳۸۶: ۲۲).

## سیستم جامع پلیس اطلاعات و امنیت عمومی

<sup>۱۷</sup> Information

<sup>۱۸</sup> ALA

<sup>۱۹</sup> Documentary



سیستم جامع پلیس اطلاعات و امنیت که شامل طراحی سیستم های جامع نرم افزاری جهت ادارات کل تابعه پلیس اطلاعات و امنیت، طراحی و اجرایی گردید. به صورتی که این ادارات کل بتوانند با رعایت اصل حیطة بندی از داده های یکدیگر بهره برداری نموده و از ورود اطلاعات تکراری و اموری موازی پیشگیری شده و در عین حال جامعیت داده ها حفظ شود (امور گذرنامه، ۹۵:۱۳۸۶).

### سیستم های جامع پلیس آگاهی

در ادامه اجرایی شدن طرح سیستم جامع پلیس و با راه اندازی سیستم های جامع پلیس آگاهی امکان استعلام مشخصات افراد و صدور گواهی نامه عدم سوء پیشینه، استعلام خودروها و موتورهای سرقتی، استعلام سوابق مجرمین از سراسر کشور و جلوگیری از مراجعه مردم جهت گواهی عدم سوء پیشینه به عمل آمد (فصلنامه فاوا، بهار ۱۳۸۷:۶).

سیستم جامع پلیس بین الملل (اینترپل)<sup>۲۰</sup>:

سیستم ارتباطی جهانی پلیس اینترپل ابزاری است پیشرفته برای تسهیل فعالیت های پلیس جنایی بین الملل، که دسترسی سریع و آسان اعضای این سازمان را به اطلاعات مهم پلیسی فراهم می سازد. هدف آن برآورده ساختن نیازهای هر یک از کشورهای عضو است و دارای ساز و کارهای کلیدی جهت ارتقای همکاری، تشریک مساعی و ارتباطات میان اینترپل های سراسر جهان است.

### نرم افزار<sup>۲۱</sup> در سیستم های اطلاعاتی

با اینکه سخت افزار شبکه اساس کار است، اما چیزی که باعث کار سخت افزار می شود، نرم افزار است. برای بکار انداختن شبکه باید نرم افزار کاملی به این منظور نصب شود (هاتزو، ۱۳۸۵:۴). امروزه رایانه ها اعمالی را انجام می دهند که گذشته فقط مغز از عهده آنها بر می آید. در اینکه مغز، به عنوان کنترل کننده و فرمانده کلیه حرکات در انسان، دارای اهمیت فوق العاده زیادی می باشد، شکئی نیست و همین امر، یعنی تکامل بدون مغز است که انسان را اشرف مخلوقات کرده است. "آفرین بر قدرت کامل بهترین آفریننده"<sup>۲۲</sup>. در اینجا اهمیت ماشینی که بتواند بخشی از وظایف مغز انسان را انجام دهد آشکار می گردد و از این رو است که غالباً رایانه را مغز الکترونیکی نامیده اند.

صرف نظر از اینکه اصطلاح مغز الکترونیکی تا چه اندازه صحیح و دقیق است می توان در هر صورت جنبه هایی از حقیقت را در آن یافت زیرا انسان و رایانه، هر دو روی اطلاعات، عملیات و پردازش انجام می دهند. درست است که انسان دارای مواردی همچون درک، تفسیر، ساختن مفاهیم جدید (خلاقیت)، قضاوت و انجام عملیات با مدیریت انعطاف پذیر بر رایانه برتری دارد، به عبارت ظریف تر، سر و کار انسان با دل و سر و کار رایانه با حساب و منطق است. ولی این ماشین مخلوق دست بشر نیز به نوبه خود از ویژگی ها و امتیازات خاصی همچون دقت، سرعت، ذخیره سازی حجم زیادی از اطلاعات و خستگی ناپذیری برخوردار است، که در چنین مواردی از انسان پیشی گرفته است (شریفی، ۱۲:۱۳۸۸).

### تهدیدهای سیستم های اطلاعاتی

مهمترین تهدیدهای سیستم های اطلاعاتی را می توان به شرح زیر دسته بندی نمود:

الف- اشتباهات انسانی: بیشترین خسارات از این طریق به سیستم های اطلاعاتی وارد می شود. عدم ارائه آموزش های مناسب و عدم آگاهی و روزرسانی اطلاعات توسط کاربران و تولید کننده اطلاعات و گاه بی توجهی آنها در کار موجب تحمیل هزینه های سنگین بر سازمان می شود. در جهانی که اطلاعات سرمایه ای برای رقابت سازمان ها و شرکت ها می باشد، با دانستن امکانات و تجهیزات امنیتی نمی توان مطمئن بود که سیستم امن است، ممکن است مشاور یک سازمان برای رقیب نیز نقش مشاور را داشته باشد، در این صورت احتمال فاش شدن اطلاعات سازمان وجود دارد. کارمندان خوب، وجود رابط مناسب و خوب در محیط کاری، تا اندازه زیادی موجب کاهش این خطرات می شود (صالحی، ۵۱:۱۳۸۱).

### فناوری اطلاعات و کاربرد دانش

فناوری اطلاعات می تواند اثر مثبتی بر فرآیند کاربرد دانش داشته و آنرا تسهیل نماید:

<sup>۲۰</sup> Interpol  
<sup>۲۱</sup> Software

<sup>۲۲</sup> ترجمه بخشی از آیه ۱۴ سوره مؤمنون "فتبارک الله احسن الخالقین" ترجمه مهدی الهی قمشه ای





الف- ایجاد دانش: کنکاش داده ها و ابزار آموزشی از منابع جدید تولید دانش می باشند.

ب- ذخیره و بازیابی دانش: تابلوهای اعلانات الکترونیکی، منابع دانش، و پایگاه داده ها هستند که حمایت حافظه سازمانی و فردی و همچنین کاربرد دانش درون گروهی را مهیا می کنند.

ج- انتقال دانش: تابلوهای اعلانات الکترونیکی، گروه های گفتگو، و دستورالعمل های دانش، کانال های ارتباطی سودمند تر و دسترسی سریع به منابع دانش را ممکن می سازند.

د- کاربرد دانش: سیستم های خبره، و سیستم های جریان کار، دانش را در بسیاری از موقعیت ها و تقاضاهای سریع از طریق دستگاه تنظیم خودکار جریان فراهم می سازند (کاتچالک، ۱۳۸۸:۱۱۱).

### دانش مدیران و نحوه مدیریت بر فناوری اطلاعات

نحوه مدیریت فناوری در سیر تکامل و رشد فناوری اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی بسیار متفاوت بوده است. در دهه های نخستین توسعه فناوری اطلاعات متخصصان رایانه این مسئولیت را به عهده داشتند. نو بودن فناوری، پیچیدگی های آن و عدم آشنایی افراد با اصول و کاربردها موجب گردید تا متخصصان تنها سکان دار این عرصه باشد. از دهه ۱۹۸۰ میلادی (۱۳۵۸ ه.ش.) با گسترش فناوری و عمومیت یافتن آن و آگاهی از نقش استراتژیک اطلاعات در سازمان، مدیران هدایت این منابع را به عهده گرفتند، که علاوه بر آشنایی با فناوری از ماهیت کسب و کار و ساز و کارهای سازمانی صحیح می باشد. با اهمیت نقش استراتژیک فناوری اطلاعات در کسب و کار نوین و محیط پر رقابت، "دهه نود و دهه آغازین هزاره سوم" مدیرانی به این عرصه گام نهادند که در کنار مدیران ارشد با مدیران اجرایی به فعالیت پرداختند. همانند مدیران سازمان که وظایف و مسئولیتی تخصصی در مورد منابع دارند، مانند مدیریت ارشد مالی، مدیر منابع ارشد انسانی، مدیر ارشد اطلاعات نیز وظیفه هدایت و ساماندهی اطلاعات و استفاده از فناوری اطلاعات را جهت ایجاد برتری رقابتی برای سازمان بعهده دارد (صرافی زاده، ۲۴:۱۳۸۶).

### فرهنگ سازمانی و مفهوم آن

سازمان نیز همچون فرد و اجتماع از فرهنگ مختص خودش برخوردار است و فرهنگ سازمانی دارای سابقه ای طولانی است، ولی موضوعی است که با توجه به گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات (تکنولوژی) و نیاز و بالندگی سازمان ها همواره باید مورد توجه باشد. به دنبال نظرات و تحقیقات جدید در مدیریت، فرهنگ سازمانی دارای اهمیت روزافزونی شده و یکی از مباحث اصلی و کانونی مدیریت را تشکیل داده است. جمعیت شناسان، جامعه شناسان و اخیراً روانشناسان و حتی اقتصاددانان توجه خاصی به این مبحث نو و مهم در مدیریت مبدول داشته و در شناسایی نقش و اهمیت آن نظریه ها و تحقیقات زیادی را به وجود آورده و در حل مسائل و مشکلات مدیریت به کار گرفته اند.

ریچارد ال. دفت ۲۳ در تعریف فرهنگ سازمانی عنوان می دارد: "مجموعه ای از ارزش ها، باورها، درک و استنباط شیوه های تفکر که اعضای سازمان در آنها وجوه مشترک دارند و همان چیزی است که به عنوان یک پدیده درست به اعضای تازه وارد آموزش داده می شود" (دفت، ۶۳۱:۱۳۸۰). شاین ۲۴ معتقد است: "فرهنگ سازمانی، الگویی است از پیش فرض های بنیادین که گروهی خاص در مواجهه با مشکلات برای انطباق خود با محیط پیرامون و دستیابی به یکپارچگی و انسجام، خلق، کشف یا ایجاد کرده است" (شاین، ۳۷:۱۳۸۳). بسیاری از صاحب نظران بر این عقیده اند که: "فرهنگ سازمانی، سیستمی از استنباط مشترک است که اعضاء نسبت به یک سازمان دارند و همین ویژگی موجب تفکیک دو سازمان از یکدیگر می شود" (رابینز<sup>۲۵</sup>، ۱۰۵۹:۱۳۸۵).

تجزیه و تحلیل

با توجه به نحوه سؤالات پرسشنامه برای رد یا قبول فرضیه  $H_0$  و  $H_1$  از آزمون  $T$  تک نمونه ای استفاده می کنیم.

جدول زیر نشان دهنده ی فراوانی رده ی شغلی (مدیریتی) در سازمان است.

<sup>۲۳</sup> Richard L. Daft

<sup>۲۴</sup> Schein, E.H.

<sup>۲۵</sup> Robbins, Stephan P.



### فراوانی رده شغلی (مدیریتی) در سازمان

درصد تجمعی	درصد معتبر	درصد فراوانی	تعداد	رده شغلی
۲۴,۰	۲۴,۰	۲۴,۰	۱۲	مدیران عالی
۶۰,۰	۳۶,۰	۳۶,۰	۱۸	مدیران میانی
۱۰۰,۰	۴۰,۰	۴۰,۰	۲۰	مدیران عملیاتی (اجرایی)
-	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۵۰	جمع

آزمون فرضیه ها

فرضیه اول: دانش نرم افزاری اطلاعات مدیران بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک تأثیر دارد.

$H_0$ : دانش نرم افزاری اطلاعات مدیران بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک تأثیر ندارد.

$H_1$ : دانش نرم افزاری اطلاعات مدیران بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک تأثیر دارد.

ماهیت	تعداد نمونه	میانگین	انحراف استاندارد	میانگین خطای انحراف استاندارد
دانش نرم افزاری اطلاعات	۵۰	۴,۱۱۲۱	۰,۶۲۳۶۱	۰,۰۵۴۹۹

فرضیه اول	Test Value = ۴					
	T مقدار	درجه آزادی	سطح معناداری (Sig)	اختلاف میانگین	%۹۵ درجه اطمینان	
					حد پایین	حد بالا
دانش نرم افزاری اطلاعات	۲,۴۵۹	۴۹	۰,۰۱۵	۰,۱۳۴۷۱	۰,۰۲۵۹	۰,۲۴۸۶

فرضیه دوم: به نظر می رسد دانش سخت افزاری اطلاعات مدیران بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک تأثیر دارد.

$H_0$ : دانش سخت افزاری اطلاعات مدیران بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک تأثیر ندارد.

$H_1$ : دانش سخت افزاری اطلاعات مدیران بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک تأثیر دارد.



آزمون t

میانگین خطای انحراف استاندارد	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد نمونه	ماهیت
۰,۰۴۳۲۷	۰,۴۸۹۱	۴,۱۷۲۶	۵۰	دانش سخت افزاری

نتایج آزمون t تک نمونه ای

فرضیه دوم	Test Value = ۴					
	مقدار T	درجه آزادی	سطح معناداری (Sig)	اختلاف میانگین	%۹۵ درجه اطمینان	
					حد بالا	حد پایین
دانش سخت افزاری	۲,۳۷۷	۴۹	۰,۰۱۹	۰,۱۱۲۹۹	۰,۰۱۶۵	۰,۱۱۷۰۹

خلاصه آزمون و اعتبارسنجی فرضیه ها:

در این بخش نظرات ۵۰ نفر از متخصصین، کارشناسان، خبرگان و مدیران فناوری اطلاعات و واحدهای اجرایی و عملیاتی (معاونت ها و پلیس های تخصصی) پلیس به عنوان نمونه آماری در مورد مؤلفه ها (عوامل تأثیرگذار) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته، که نتایج آن در جدول زیر آمده است.

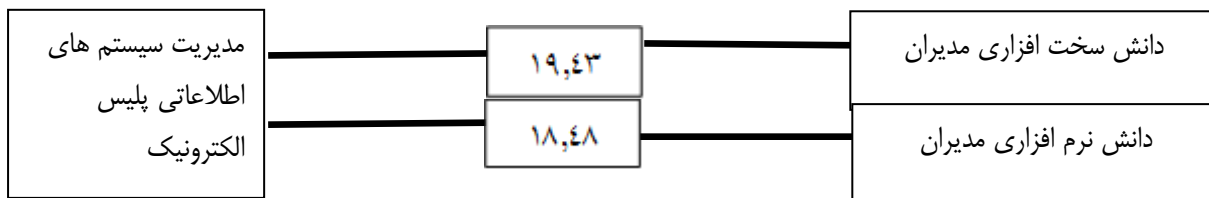
تذکر: ملاک مورد مقایسه عدد ۴ (اهمیت زیاد) بوده، از نظر صاحب نظران آماری در طیف لیکرت و نتایج آزمون در نرم افزار SPSS بالای ۳ در میانگین اعتقاد بر معناداری است ولی تأکید و اطمینان بیشتر در این پژوهش عدد ۴ به بالا (اهمیت زیاد و خیلی زیاد) به عنوان ملاک در نظر گرفته شده است.

خلاصه آزمون و اعتبارسنجی فرضیه ها

ردیف	عوامل مؤثر بر مدیریت سیستم های جامع اطلاعاتی پلیس	میانگین $\sum x_i/n$	مقدار T بدست آمده	سطح معناداری
۱	دانش نرم افزاری اطلاعات مدیران	۴,۱۱۲۱	۲,۴۵۹	۰,۰۱۵
۲	دانش سخت افزاری	۴,۱۷۲۶	۲,۳۷۷	۰,۰۱۹

میزان تأثیر عوامل بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی بر مبنای یافته ها

ردیف	عوامل مؤثر بر مدیریت سیستم های جامع اطلاعاتی پلیس	میانگین $\sum x_i/n$	مقدار T بدست آمده	سطح معناداری
۱	دانش نرم افزاری اطلاعات مدیران	۴,۱۱۲۱	۲,۴۵۹	۰,۰۱۵
۲	دانش سخت افزاری	۴,۱۷۲۶	۲,۳۷۷	۰,۰۱۹



### نتیجه گیری

امروزه بیشتر سازمان ها به دنبال یافتن راه هایی برای کاهش هزینه و دسترسی به اطلاعات سریع، ارابه خدمات مطلوب و جلب رضایت مراجعین و کسب اعتبار می باشند. بی توجهی به موضوع سیستم های جامع اطلاعاتی آثار سوء امنیتی و پلیسی و متعاقب آن عواقب سیاسی، اجتماعی، فرهنگی داشته و موجب عدم پاسخگویی به نیازهای امنیتی اعم از امنیت اجتماعی و عمومی و ... خواهد شد و این به جایگاه فعلی سازمان که در بحث خدمات پلیسی و فناوری اطلاعات پیشتاز است خدشه وارد خواهد نمود. سازمان پلیس می تواند با توجه بیشتر به مؤلفه های تأثیر گذار بر مدیریت سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک و اطلاعات عظیم ذخیره شده و در اختیار، بزرگترین سیستم یکپارچه اطلاعاتی کشور را داشته و ارزنده ترین خدمات را در کمترین زمان به مردم و واحدهای اجرایی خود هدیه نماید.

### پیشنهادات

۱. پیشنهاد می گردد در صورت محقق شدن یک بانک متمرکز و یکپارچه اطلاعاتی بر اساس معیارهای تعریف شده در طول تحقیق طبقة بندی اطلاعات، کنترل دسترسی ها، اجرای مطلوب مأموریت ها بر مبنای سه اصل سرعت، دقت و صحت انجام پذیرد.
۲. با توجه به ویژگی های خاص دنیای فناوری اطلاعات و تسهیل در انجام امور در صورت بکارگیری صحیح و منطقی لازم است در نحوه استفاده از سیستم های اطلاعاتی بصورت جزیره ای تجدید نظر و مقاومت مسئولین در واگذاری اطلاعات موجود در بانک های اطلاعاتی مجموعه خود مرتفع گردد.
۳. نقش به سزای مدیران و فرماندهان در ایجاد فرهنگ قوی و پایدار از نظر صاحب نظران عرصه فرهنگ سازمانی مهم تلقی شده لذا فرهنگ بهره گیری و استفاده مطلوب از سیستم های جامع و هماهنگ با سایر واحدها بسیار مؤثر و باید در سطوح عالی، میانی و اجرایی سازمان مورد توجه قرار گیرد.
۴. تغییر در نگرش و فرآیند جزیره ای بودن سیستم های اطلاعاتی و نیاز به برقراری ارتباط سیستمی به منظور کاهش هزینه و جلوگیری از انباشت اطلاعات تکراری با ایجاد سیستم جامع عملیاتی پلیس.
۵. ارایه برنامه های تفصیلی آموزشی برای دانشجویان، فراگیران و دانش آموزان رسته های مختلف سازمانی در بحث سیستم های اطلاعاتی و قابلیت های آنها در دانشگاه پلیس و مراکز آموزش و در دوره های فراگیر درون سازمانی.

۶. قرار دادن واحدهای آموزشی در برنامه های تخصصی دانشجویان، فراگیران و دانش آموزان زمینه های مختلف سازمانی در بحث سیستم های اطلاعاتی و قابلیت های آنها قبل از فارغ التحصیلی از دانشگاه علوم انتظامی و مراکز آموزشی و حتی در دوره های عرضی تخصصی.



۷. با ارتقاء و گسترش سیستم جامع افراد می توان برای یکپارچه سازی کل سیستم های اطلاعاتی پلیس الکترونیک اقدام نمود.

#### محدودیت های تحقیق

۱. اساسی ترین محدودیت عدم دسترسی به منابع مورد نیاز پیرامون سیستم های جامع اطلاعاتی پلیسی بوده است.
۲. فرهنگ حاکم بر تحقیق و پژوهش کشور و سازمان بوده که دسترسی به نتایج تحقیقات به سهولت امکان پذیر نمی باشد و از طرفی فقدان ادبیات، منابع و مأخذ مورد نیاز درون سازمانی، وقت گیر و عدم همکاری مطلوب از طرف برخی از مسئولین امر را می توان اشاره کرد

Archive of SID

منابع



۱. خلعتبری، عبدالحسین، (۱۳۸۵)، جرم یابی قتل از نگاه کارآگاهان، تهران، چاپ اول، انتشارات کارآگاه.
۲. رضائیان، علی، (۱۳۸۷)، اصول مدیریت، چاپ بیستم، تهران، انتشارات سمت.
۳. زاهدی، شمس السادات، (۱۳۸۶)، تجزیه و تحلیل سیستم ها / مبانی سیستم های اطلاعاتی مدیریت، تهران، انتشار دانشگاه طباطبایی.
۴. فتحیان، محمد، مهدوی نور، سید حاتم، (۱۳۸۷)، مبانی و مدیریت فناوری اطلاعات، چاپ ششم، تهران، انتشارات دانشگاه علم و صنعت.
۵. دوماهنامه تخصصی فاوا، (فروردین و اردیبهشت، ۱۳۹۱)، گزارش ویژه فناوری اطلاعات در پلیس، تهران، معاونت فناوری اطلاعات و ارتباطات ناجا.
۶. رابینز، استیفن پی، (۱۳۸۶)، رفتار سازمانی: مفاهیم، نظریه ها و کاربردها، ترجمه محمد علی پارساییان و سید محمد اعرابی، جلد سوم چاپ دهم، تهران، دفتر پژوهش های فرهنگی.
۷. شریفی، کیومرث، (۱۳۸۲)، رابطه بین استقرار سیستم های اطلاعاتی مدیریت و بهبود نظام بانکی، پایان نامه کارشناسی ارشد به راهنمایی آقای دکتر صاحب بدری، زنجان، مرکز آموزش مدیریت دولتی استان زنجان.
۸. فصلنامه تخصصی فاوا، (۱۳۹۱)، گزارش ویژه فناوری اطلاعات در پلیس، تهران، معاونت فناوری اطلاعات و ارتباطات ناجا.
۹. فصلنامه تخصصی فاوا، (پاییز ۱۳۸۸)، میزگرد علمی و تخصصی، تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات در اهداف و مأموریت ها، دکتر عباس آسوشه و دیگران، سال سوم، شماره ۱۲، تهران (دانشگاه تربیت مدرس)، معاونت فناوری اطلاعات و ارتباطات ناجا.
۱۰. کاتچالک، پیتر، (۱۳۸۸)، سامانه های مدیریت دانش در خدمت پلیس "فناوری و راهکارها"، ترجمه خانم صدیقه نظری و آقای دکتر مهدی نوروز خیابانی، تهران، انتشارات سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا.
۱۱. لاون، کنث، سی و لاون، جین. سی، (۱۳۸۸)، سیستم های اطلاعاتی مدیریت ترجمه دکتر حبیب رودساز، سینا محمد نبی و امیر حسین بهروز، چاپ اول، تهران، انتشارات دانشگاه علامه طباطبایی.
۱۲. مجیدی، عبد...، فتح الهی سعید، استرکی اکبر و کاملی، جواد، (۱۳۸۶)، آشنایی با ساختار و مقررات استخدامی نیروی انتظامی، تهران، انتشارات جهان جام جم.
۱۳. یآوری بافقی، امیر حسین، (۱۳۸۴)، اطلاعات جمعیت، تهران، مؤسسه انتشاراتی جهان جام جم.
۱۴. Hauck, R. V. & Chen, H. (۲۰۰۵), COPLINK: A case of intelligent analysis and knowledge management. Draft conference paper, University of Arizona