



مرکز بررسی‌ها و مطالعات دریایی

سازمان بنادر و دریانوردی به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی‌رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



سازمان بنادر و دریانوردی





<b>عنوان:</b>	<b>سیستمهای کیفیت مراکز آموزشی دریانوردی و تأثیر اختلافات آن بر عملکرد و توانمندی دریانوردان</b>
<b>مؤلف:</b>	مهندس سیدمحمد غیاثی کارشناس ارشد سازه کشتی از دانشگاه صنعتی شریف
<b>سازمان:</b>	سازمان بنادر و کشتیرانی
<b>پهن:</b>	نیروی انسانی و آموزش دریانوردی
<b>وضعیت:</b>	ارائه

واژه های کلیدی فارسی: محصول مشتری، دوره آموزش، آموزش گیرنده، سیستم استاندارد کیفیت مرکز آموزش دریایی  
 واژه های کلیدی انگلیسی: trainee(student), quality standard system, product, customer, meritime training center, course

#### چکیده:

بدون شبکه تمامی کارشناسان آموزش و دریایی بر این باور بوده و می باشند که سیستمهای مدیریت کیفیت تأثیر مثبتی بر بالا بردن کیفیت و رعایت الزامات آموزش خواهد داشت به همین جهت، سازمان بین المللی دریانوردی (IMO) مجبور شد که در مقرر 1/8 کنوانسیون STCW این موضوع را لازم الاجرا نماید. ولی با گذشت چندین سال از اجرای این مقرره و کسب تجارب زیاد در استقرار سیستمهای کیفیت در مراکز آموزش شاهد اختلافات فراوانی در اصول پیاده سازی و برداشت صحیح از سیستمهای کیفیت و اهداف کنوانسیون هستیم. لذا بر آن شدیم با طرح سؤالاتی دریابیم این اختلافات یا تفاوتها در اجرا و برداشت از متاهیم، از چه عواملی منشا می گیرد، باید به این مسئله مهم نیز توجه داشت که با تعریف جامع و یکسان از اصول اولیه برای تمامی سیستمهای مراکز آموزش می توان گامی صواب در بالا بردن سطح کیفیت آموزشی برداشت یا به عبارت دیگر شاهد خروج قره آموزش دیده یکسان از نظر عملکرد و توانمندی بخصوص در کشتی و متناسب و منطبق با الزامات قانونی و کنوانسیون باشیم و از هدر رفتن وقت و سرمایه و انرژی جلوگیری نماییم. در این مقاله، همچنین پیشنهادات و راهکارهایی در این خصوص ارائه می گردد.

#### مقدمه:

با توجه به این موضوع که معروفترین و مشخص ترین سیستم استاندارد برای پوشش مقرر 1/8 کنوانسیون، ISO-9001 می باشد و تمامی مراکز آموزشی دریایی در ایران از سیستم کیفیت سری 9000 استفاده می نمایند و همانطور که همگان می دانیم این استاندارد بر پایه مراکز تولیدی مانند کارخانجات تهیه شده و اطلاق آن با مراکز خدماتی و آموزشی بعضاً با مشکل مواجه می شود و نیاز می باشد با اصلاحات کامل و جامعی از استاندارد و فرآیند کاری مراکز خدماتی (مراکز آموزشی) تعریف درستی از متاهیم مهم سیستم استاندارد کیفیت مانند محصول و مشتری ارائه شود.  
 با بررسی سیستمهای استاندارد کیفیت بیش از 40 مرکز آموزش دریانوردی و همچنین بیش از 100 مورد معیры و بازدهی از این مراکز به این نتیجه رسیدیم که می بایست اولاً جهت یکسان سازی متاهیم و اصول اولیه، سیستمهای کیفیت بررسی شده و اختلافات را در قلمرو کلیدی جمع آوری نماییم. ثانیاً سیستمهای دیگری چون ISO 10015 مدیریت کیفیت



## Quality Standard Systems in Marine Training Centers and the Effect of Differences on Seafarers Performance and Abilities

S M Ghiasi

Master of Ship Structure, Sharif University of Technology

### Abstract:

All the maritime training experts believe that quality management systems have positive effects on increasing the quality of educational requirements. For this reason, the IMO (International Maritime Organization) obliged the execution of 1/8 regulation of STCW convention. But, after some years implementing the convention and gaining experience in quality system establishment, some differences were detected in training centers between implementation principles and right understanding of quality systems. So, the present research is aimed to find the origin of the above mentioned differences by casting some questions. Also, it should be considered that with comprehensive defining the preliminary principles for all the systems in training centers, an efficient step can be put for elevating the quality level of training. The present article also presents some related suggestions and solutions.

**Key words:** product, customer, training course, trainee, quality standard system, maritime training center

ICOPMAS