



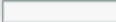
مرکز پژوهشی مطالعات دریایی

سازمان بنادر و دریانوردی به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



سازمان بنادر و دریانوردی





عنوان:	بنادر خصوصی در ایران و چالش تامین و آموزش نیروی انسانی
مؤلف:	کاپیتان حسین - جلال کامالی h.j.kamali@trisi-mti.org
سازمان:	موسسه آموزشی گنتیرانی جمهوری اسلامی
پنل:	نیروی انسانی و بندرراری و صنایع دریایی و صیادی
وضعیت:	چاپ در کتاب مقالات همایش (به دلیل حذف پنل مربوطه ارائه نگردید)

چکیده

بنادر با ظهور بازارهای منطقه ای توسعه ای فراتر از حد پیش بینی شده پیدا میکنند و با تغییر مسیر خطوط و ملاحظات لجستیکی یک شبه مشتریان خود را از دست میدهند و با انبوه سرمایه گذاری بدون بازگشت مواجه میشوند.

بنادر محل اتصال به فناوری جدید و فرهنگهای متفاوت کارکنان دریایی و نمایندگانهای خطوط کشتیرانیهای بیگانه هستند. این خود پیچیدگیهایی در روند برقراری ارتباط تجاری موثر ایجاد میکند. سودناهم و سودناپذیر پدیده ای روزمره در صنعت بندرراری است که اغلب بعامل نبود استانداردها و آموزش موثر ریسک و هزینه های نمرنی به تمام طرفهای ذینفع تحمیل میکند.

آموزش در بنگاه های خصوصی اغلب به شکل فرآیندی هزینه زا تحلیل میشود. اندازه گیری اثربخشی و سود حاصله مشکل و با تغییر زمانی است. بسیاری از صنایع آموزش پنهان و غیرقابل اندازه گیری هستند. این بحث که عدم آموزش به مراتب هزینه زا تر است، برای بسیاری حداقل زمان مدیریتشان غیر قابل اثبات است. از طرفی آموزش کارکنان بندری باید با نگرش مدرنیزه و جهانی نیز باشد.

اثراتهای بزرگ بندری جهان خود اقدام به تهیه استاندارد و ارتقاء مهارت کارکنان خود کرده اند. همزمان این شرکتها ی قول بیگر در حال گذرشد میباشند. بنادر محلی برای جذب سرمایه گذاری این شرکتها چاره ای جز افزایش سطح دانش کارکنان خود و استانداردسازی منطق با نیاز رو به رشد جهانی ندارند.

شعاعها و عنوان سازمان در بنادر مختلف میتواند متفاوت باشد. آنچه در تمام بنادر با شریک قابل قبولی یکسان و با هدف مشترک انجام میشود. فرآیند حرکت کالا، اطلاعات سرمایه و انرژی است. آموزش دانش و مهارت لازم براساس فرآیندها نه تنها دیده یکپارچه را در سیستم ایجاد میکند، بلکه فرد بعد از آموزش با اعصاب بیشتری قادر خواهد بود در گستره فرآیند به فعالیت خود بپردازد.

واژگان کلیدی:

منابع انسانی - سرمایه انسانی - فرآیند - صاحب فرآیند - Knowledge risk - labor mobility - کنفرانس بین المللی آموزشهای بندری IPTC

منابع انسانی:

واژه منابع انسانی با با لغتاً قدیمی تر نیروی انسانی را میتوان اینگونه تعریف کرد: مدیریت و افزایش کارایی نیروی انسانی به عنوان یکی از مولفه های تولید با هدف بازگشت سرمایه.



Private Ports in Iran and the Challenge of Manpower Providing and Education

H J Kamali

Training Institute of IRISL Group

h.j.kamali@irisl-mti.org

Abstract:

With the emergence of regional markets, ports will develop more than forecasted size or they will lose their customers with changes in line routes and logistic considerations. Ports are the points joining new technologies and different cultures of marine staff and oversea shipping lines representatives and this issue results in complications in the process of effective business relationship. Misunderstanding is a routine process in the port-keeping industry which because of lack of standards and training it imposes invisible costs to the beneficiary parts. In private firms, training is considered as a costly process, measuring the effectiveness and the profit is with delay, and most of the training benefits are invisible and indefinite. The issue that lack of training is a lot more costly is improvable for lots of people. The staff training must be with modernized and global view. The large port operators have started preparing standards and promoting the staff skills. At the same time these huge companies are developing. To attract these companies' investment, the local ports have no choice other than enhancing the knowledge level of their staff and standardization according the global growing need. The jobs and titles can be different in various ports and the things which are almost shared in all the ports are cargo transport, data, fund, and energy. The proficiency training not only creates an integrated vision but also after the training the staff will be able to work with more flexibility.

Key words: human resources, human capital, process, process owner, knowledge risk, labor mobility, IPTC (international port training conference)