



# اولین کنفرانس سالانه پژوهش های معماری، شهرسازی و مدیریت شهری

The first annual conference of Architecture, Urban planning & Urban management



## شهروندان، حقوق شهروندی و مشارکت

سیده مهسا احقر<sup>۱\*</sup>، آقای محمد علی محمدی،

1- سیده مهسا احقر دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد همدان، ahghar23691@gmail.com

2- جناب آقای محمد علی محمدی دانشجوی دکتری برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد ملایر mohammadalihm@yahoo.com

### چکیده

شناخت حقوق شهری شهروندان باعث افزایش مشارکت بین ساکنین یک شهر و محله شده که باعث بهبود کارایی ، تخصیص هزینه ها و بالاتر رفتن کیفیت زندگی شهروندان می گردد. در این مقاله ابتدا سعی به تعریف شهروندان، حقوق شهروندی و مشارکت داریم و سپس رابطه و تاثیر آنها را بر یکدیگر بیان می کنیم و بررسی میکنیم که با شناخت حقوق شهروندی مشارکت نیز افزایش می یابد.

با توجه به اینکه شهروندی فعال کسی است که مشارکت را حق خود می دارد. حقوق شهروندی رابطه دولت و شهروندان را مشخص می کند. حقوق شهروندی مورد نظر ما همان قواعدی است که مرتبط با شهرداری(دولت) می باشد. پس حقوق شهروندی در ظرفیت مشارکت مردم اثر دارد. بنابراین قطعاً آگاهی از آن نیز بر میزان مشارکت اثرگذار است. در نتیجه با افزایش مردم از حقوق شهروندی خود می توانیم سطح مشارکت را افزایش داد.

واژه های کلیدی : شهروندان، شهروند فعال، حقوق شهروندی، مشارکت



# اولین کنفرانس سالانه پژوهش های معماری، شهرسازی و مدیریت شهری

The first annual conference of Architecture, Urban planning & Urban management



## مقدمه

روند رو به رشد جمعیت و شهرنشینی باعث ایجاد تعریفی شهروند و حقوق شهروندی شده و همچنین باعث گسترش رابطه مردم و مشارکت بین آنها شده است. امروزه مسایل مربوط به شهروندی و مشارکت شهروندان مورد توجه بسیاری از دانشمندان شده است و این خود باعث گردیده تا از شهروندان، حقوق شهروندی و مشارکت تعاریف متعددی بیان گردد.

آگاهی از حقوق شهروندی از جنبه های مهم روایط انسانی و اجتماعی و عامل بسیار اساسی برای تداوم زندگی جمعی در دنیا پر مخاطره‌ی امروز است عدم توجه به آگاهی از حقوق شهروندی مخدوش کننده‌ی پایگاه ها و نقش ها و سبب تاخیر در کارها و هزینه بر شدن آنها، خلل در روابط و تعاملات و باعث ایجاد مشکلاتی در مشارکت می‌شود مشارکت یکی از بهترین روش ها برای انتقال خواسته های سطح محلی به برنامه ریزان و مدیران شهری است.

## هدف

- بررسی و تحلیل جداگانه تعریف شهروندان حقوق شهروندی و مشارکت
- از بررسی حاضر تعیین رابطه شهروندان، حقوق شهروندی و مشارکت در سطح شهر می باشد

## سئوالات پژوهش

- تعريف شهروندان، حقوق شهروندی و مشارکت چیست؟
- دیدگاه های مختلف به دیدگاههای شهری چیست؟
- میزان سنجش بین مشارکت و حقوق شهروندی؟
- مشارکت، حق یا وظیفه؟

## فرضیات پژوهش

با افزایش علم بر حقوق شهروندی مشارکت بین ساکنین نیز افزایش می یابد.

تلاش کم نهادهای دولتی برای ایجاد حس مشارکت در مردم



# اولین کنفرانس سالانه پژوهش های معماری، شهرسازی و مدیریت شهری

The first annual conference of Architecture, Urban planning & Urban management



## روش تحقیق

پژوهش حاضر براساس مطالعات توصیفی - تحلیلی است و اطلاعات مورد نظر با استفاده از منابع اسنادی و کابخانه ای و بررسیهای میدانی گردآوری شده است.

### ۱-مبانی نظری

#### تعریف شهروندی:

سطح برقراری ارتباط با نهادهای جامعه و توانایی تحلیل مسایل اجتماعی، سیاسی، فرهنگی و اقتصادی همراه با مراقبت از محیط زندگی خود می باشد. مانند: داشتن اسامی مدیران شهری، پذیرش مسئولیت های اجتماعی و ... شهروندی یکی از نقش های اجتماعی اصلی افراد در جامعه مدرن است.

نکات مشترک مورد تأکید در گفتمان های شهروندی به شرح ذیل است:

حقوق، وظایف و تکالیف شهروندی

مسئولیت شهروندی

مشارکت شهروندی

برابر سازی شهروندی

حمایت و ضمانت دولت برای تحقق شهروندی

نهادی شدن شهروندی (نجاتی حسینی ۱۳۸۰).

تعریف شهروندی فعال:

شهروند فعال فردی است مشارکت جو که سرنوشت حیات شهر و محیطی که در آن زندگی می کند برای او در سلسله مراتب ارزشی جایگاه والایی داشته و او تلاش می کند تا با مشارکت فعال و داوطلبانه خود چنین سرنوشتی را بیشتر به سعادت و خوبی خواسته نزدیک کند (قاسمی، ۱۳۸۶).



# اولین کنفرانس سالانه پژوهش های معماری، شهرسازی و مدیریت شهری

The first annual conference of Architecture, Urban planning & Urban management



## تعريف حقوق شهروندی:

به نظر مارشال، شهروندی پایگاهی است که به تمامی افرادی که عضو تمام عیار اجتماع هستند داده شده است. این افراد همگی دارای جایگاه برابر و حقوق، وظایف و تکالیف متناسب با این پایگاه هستند.(وردي نژاد، 1380)

## تعريف مشارکت:

از نظر لغوی مشارکت به معنی شرکت کردن و شریک شدن یک فرد در سرمایه یا امور مربوط به یک فرد دیگر. مشارکت در ابعاد فرهنگی و اجتماعی تعاریف گوناگونی دارد که برای نمونه به مواردی اشاره می گردد .

1 - مشارکت ایجاد نوعی احساس همبستگی و تعلق و تلاش دسته جمعی میان افراد یک جامعه به منظور نیل به یک نظام عادلانه اجتماعی است

2 - مشارکت یعنی درگیر شدن ذهنی و عاطفی فرد در گروهی که او را برمی انگیزاند تا برای دستیابی به مقصود گروه و پذیرش مسئولیت حرکت کند .

3 - مقصود مشارکت به معنی دست در دست هم گذاشتن برای انجام کاری است .

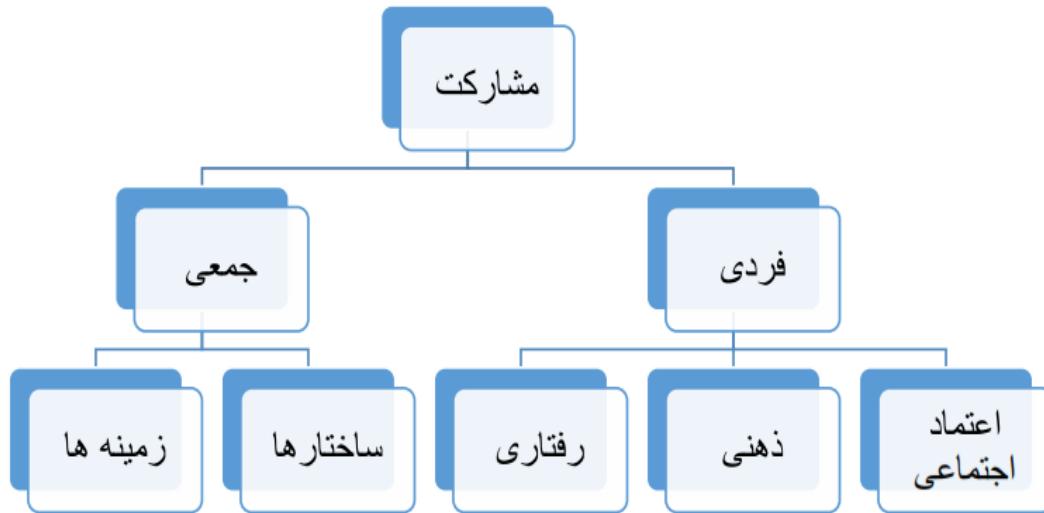
4 - مشارکت درگیری ذهنی و عاطفی اشخاص در موقعیت های گروهی است که آنان را برمی انگیزد برای دستیابی به اهداف گروهی و همدیگر را برای دهنده و در مسئولیت کار شریک شوند . بر اساس این تعریف درگیر شدن یاری دادن و مسئولیت پذیری سه ویژگی مهم مشارکت می باشد . (خان بیگی، 1393)

## 2-سطح مشارکت

مشارکت جمعی:در این سطح مشارکت ، متغیر توصیف کننده خصلت های واحدهای اجتماعی است و با متغیرهای سطح سیستمی نیز تبیین می شود. به عبارت دیگر ، واحد تحلیل در این رویکرد نظام ها یا سازمان های اجتماعی است.

مشارکت فردی:در این سطح می توان کنش مشارکتی را به دو بخش رفتاری و ذهنی تقسیم کرد. منظور از رفتار ، میزان مشارکت عملی در سازمانها ، نهادها و فعالیت های جمعی است منظور از وجه ذهنی ، تمایلات و گرایش های فردی در جهت مشارکت است.

(خان بیگی، 1393)



جدول شماره 1: نمودار ابعاد وسطوح مشارکت، (خان بیگی، 1393)

## مسئولیت و مشارکت شهروندی

شهروند مدنی در قبال حقوق شهروندی، می بایست تعهداتی را نیز تقبل کند زیرا شهروندی مفهومی گسترده تر از شهرنشینی دارد و شهروندان منفعل را فاقد شخصیت مدنی می دانیم.

بنای مشارکت که در روند مدنیت جامعه مطرح است، دارای زیرپایه حق و تکلیف است. مشارکت نقشی اساسی و تعیین کننده در هویت یابی فرد (در ارتباط با جمع) بازی میکند. مشارکت مبنایی است برای تبدیل فرد به شهروند.

فصل سوم قانون اساسی از حقوق ملت نام بده است و اصل دیگری از قانون اساسی که به مسائلی چون تشکیل شوراهای (فصل هفتم) حق حاکمیت ملت (فصل پنجم) انتخابات (فصل ششم) و برخی از مسائل دیگر می پردازد همگی مبتنی بر مشارکت مردم است و در واقع با نگاهی به قانون اساسی ایران معلوم می شود که حق مشارکت از اهم مصادیق حقوق شهروندی در قانون اساسی ایران بوده است. مفهوم شهروند (Citizen ship) در شناخت ابعاد موضوع یک رکن است یعنی در مورد حقوق افرادی تعریف ارائه می شود که اتباع و شهروند یک کشور معین محسوب می شوند بنابراین شهروند به هر فرد مقیم یک کشور اطلاق می شود. (ورددی نژاد، 1380)

## مشارکت، حق یا وظیفه؟

مشارکت دارای دو بعد فعال (Active) و غیرفعال (Passive) است؛ مشارکت فعال حق و شهروندان و مشارکت غیر فعال وظیفه ایشان تلقی می شود. روند بلوغ فرهنگ شهرنشینی در این پیوستار شکل می گیرد.

در جامعه نیز هنگامی که مردم مشارکت جو و دولت مشارکت پذیر باشند شرایط انفعالی به وجود می آید. مشارکت جویی و وارد کردن مردم به عرصه، نقش فعال دولت و مشارکت پذیری، نقش انفعالی دولت و حاکمیت است. (وردي نژاد، 1380)

## یافته های پژوهش های پیشین در رابطه با مشارکت:

بررسی عوامل مؤثر بر گرایش شهروندان به مشارکت اجتماعی در شورای اسلامی شهر داراب: آگاهی اجتماعی نسبت به اهداف و وظایف شورای شهر و مشارکت اجتماعی در شورای شهر مشارکت مستقیم دارد (معصومی، 1382)

بررسی طرز تلقی شهروندان منطقه 7 تهران از مشارکت در مدیریت شهری: احساس مالکیت بالا بر اموال عمومی و شهر، باور بالا به تعهد مدیران شهری، احساس بالای تعلق اجتماعی، بیگانکی اجتماعی پایین، تعداد اعضای خانوار، جنسیت و تأهل با مشارکت شهروندان ارتباط دارد (مصطفی پورکندلسی، 1380)

تبیین عوامل موثر در افزایش جلب مشارکت شهروندان در اداره امور شهر: سودآور بودن فعالیت مشارکتی، میزان اوقات فراغت، اطلاع رسانی به شهروندان، افزایش اعتماد اجتماعی مردم به یکدیگر، ارتقا پاسخگویی مدیران شهری بر مشارکت شهروندان در اداره امور شهر موثر است. (صدقی، 1384)

بررسی عوامل موثر بر مشارکت اجتماعی شهروندان در اداره امور شهر. مورد منطقه 6 تهران: کاهش احساس بی قدرتی، تصور فایده مندی از مشارکت، افزایش تعداد گروه هایی که فرد در آنها عضو است و افزایش اطلاعات و آگاهی فرد از مسائل باعث افزایش تمایل به مشارکت در فرد می شود (الشوکی، 1383)

نقش و جایگاه مشارکت های مردمی در ساختار مدیریت شهری ایران: اطلاعات فردی، تصور مردم از مشارکت و انگیزه فرد در برآوردن توقعات دیگران در ایجاد قصد و نیت مشارکت اثر دارد (امینی، 1383)

در مطالعات انجام شده در سطح کشور سنجش میزان مشارکت به این شرح می باشد:

- تنها 31 درصد از افراد در خانواده هایی زندگی میکنند که اعضای مشارکت جو دارند.
- نزدیک به 90٪ پاسخ گویان اصلا در انجمن یا گروه یا سازمان خاصی مشارکت ندارند.
- 79.5 درصد از افراد مشارکت اجتماعی کم، 5.4 درصد تا حدی و تنها 0.5 درصد مشارکت اجتماعی زیاد داشته اند.



مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران در تحقیقی روی 1370 خانوار در مناطق 22 گانه شهر تهران به نتایج زیر در ارزیابی مشارکت عینی شهروندان دست یافت:

- شرکت در فعالیت های داوطلبانه: 57.8٪ فعالیت کم ، 12.7٪ فعالیت زیاد داشتند.
- شرکت در فعالیت جمعی: تنها 21.8٪
- مشارکت اجتماعی : 70٪ مشارکت کم 2.9٪ مشارکت بالا داشته اند.(خان بیگی ، 1393)

## الگوهای سازمانی مشارکت شهری:

- الگوی سازمانی مشارکت شهری خود جوش

- الگوی سازمانی مشارکت شهری سازمان یافته

در جامعه امروز ما نظام مدیریت شهری و ارکان آن (شهرداری ها و شوراهای شهر) وزن بیشتری به الگوی سازمانی مشارکت شهری سازمان یافته (رسمی، برنامه ریزی شده و نهادی) داده اند.

دلیل اصلی این است که مشارکت خودجوش، داوطلبانه و سازمان یافته هنگامی شکل می گیرد که « فرهنگ مشارکتی » قوی شکل گرفته باشد و مشارکت توانسته باشد تبدیل به « هنجار فرهنگی » شود.

از آنجا که در جامعه شهری جهان سوم، بویژه بخش توسعه نیافته آن، فرهنگ مشارکتی شهری هنجارهای فرهنگی شهری مربوط به مشارکت هنوز به طور شایسته شکل نگرفته است، نقش الگوی سازمانی مشارکت شهری رسمی و سازمان یافته اهمیت بیشتری دارد.

## الگوی خودجوش مشارکت به عنوان سیستم موثر مسئولیت پذیری و مشارکت شهروندی

در مقابل الگوی سازماندهی شده مشارکت، مانند شوراهای شهر یا محله می توان در راستای فرهنگ سازی برای مشارکت خودجوش و مردمی تلاش کرد. مشارکت مردمی در اداره امور شهری باعث بهبود کارایی، تخصیص هزینه به سوی اولویتهای اجتماعی و پژوهه های زیربنایی می گردد. مشارکت مردمی که نوعی تمرکز زدایی در اداره امور می باشد باعث افزایش توسعه انسانی و عامل برابری و تحقق عدالت اجتماعی - سیاسی می گردد(حکمت نیا. موسوی، 1383، 134).



# اولین کنفرانس سالانه پژوهش های معماری، شهرسازی و مدیریت شهری

The first annual conference of Architecture, Urban planning & Urban management



## جلب مشارکت شهروندان

### الف. تقویت تحزب

افزایش فرهنگ مشارکت حزبی و سازماندهی سیاسی در غالب احزاب باعث تقویت سایر انواع مشارکت از جمله مشارکت اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی نیز خواهد شد.

تقویت تحزب، به نوعی استفاده از روش تعاون جمعی در راستای سیاست گذاری عمومی است و بستر مناسب برای توسعه را فراهم می کند. احزاب انرژی را در جامعه هدفمند کرده و در راستای پیشرفت فردی و اجتماعی با استفاده از پتانسیل عمومی گام برمی دارند. در این جریان باعث افزایش مشارکت فعال مردم و سمت دهی به توانمندی ها در چهارچوب علائق و افکار افراد و گروه ها می شوند. با توجه به این که احزاب برآیند نیازها و افکار همه اقسام جامعه هستند، هر حزب گروهی از افراد اجتماع را جذب می کند که به ساختاردهی مشارکت اجتماعی می انجامد. احزاب همچنین باعث افزایش پاسخگویی هستند که همین عامل موجب گرایش بیشتر شهروندان به مشارکت است. (وردي نژاد، 1380)

### ب. تقویت و توسعه نهادهای مدنی

#### NGOs: Non Governmental Organizations

سازمانهای غیردولتی جدیدترین شکل نهادهای خودپدیدار هستند که در پاسخ به نیازهای اجتماعی به وجود می آیند و با سازماندهی درست می توانند به یک نهاد انعطاف پذیر پویا و ماندگار تبدیل شوند.

### ویژگی های سازمان های غیر دولتی:

از گروه های داوطلب مردمی تشکیل می شود یعنی به اجبار عضو نشده اند. گروهی کار می کنند و بصورت تشكیل دارای ساختار می باشند.

غیر دولتی هستند یعنی در چهارچوب کلی حکومت تعریف نمی شوند.

غیر انتفاعی اند یعنی افرادی که آنرا تأسیس کرده اند از طریق فعالیت در آن کسب درآمد نمی کنند و سود نمی برند.

هدف این سازمان ها رفع نیاز کل یا گروه هایی از جامعه است و هدف اصلی آنها خدمت رسانی تعریف شده است. (گزارش 1، 1383، ص 3 و 4)



## هدف NGO ها:

جهت نیل به اهداف توسعه، نیاز به مشارکت و تعامل بخش های دولتی، خصوصی و غیر دولتی فعالیت می کنند و از پتانسیل های نهادهای مردمی استفاده می نمایند.

عوامل متعددی در میزان اثربخشی سازمان های غیردولتی تاثیر می گذارند که بسیاری از آنها مرتبط با مکانیسم تعامل بخش دولتی و غیردولتی است. مطالعاتی در جهت اثبات این موضوع در تعدادی کشورها صورت گرفته است، یافته ها حاکی از کمک به کاهش فقر، توسعه مشارکتی و زمامداری خوب در کشورهای پشتیبان این سازمان ها بوده است.

نقش های جدیدی به وظایف سازمان های غیردولتی افزوده شده است:

- مشارکت با دولت و بخش خصوصی
- مشارکت در برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی
- نقش ترویجی، پژوهشی و آموزشی
- رسانیدن صدای مردم به خصوص گروه های محروم به جامعه
- مشارکت با سایر سازمان های غیر دولتی
- گفت و شنود با دولت

به طور کلی سازمان های غیر دولتی از جایگاه ویژه ای در جریان تصمیم گیری ملی و بین المللی برخوردارند و سطح نفوذ آنها از مسایل فرهنگی، اقتصادی تا امور بشردوستانه گسترده شده و به مشورت دهی، تدوین برنامه و تاثیر گذاری در مذاکرات رسمی دولتی در طبقه های مختلف رسیده است، انجمن ها به دلیل استقلال منابع مالی و انسانی تصمیم گیری سریع و به دور از بوروکراسی دولتی، انعطاف پذیربودن و خودپدیداری، کارآمدی روبه رشد دارند. این انجمن ها با تکیه به همیاری مردم، ساختن جامعه مدنی را اصل کلی حاکم بر فعالیت خود قرارداده اند و به این لحاظ یکی از اساسی ترین شاخص های توسعه انسانی به شمار می روند. NGO ها بهترین ابزاری هستند که می توانند اطلاعات را از جزیی ترین اجزای جامعه دریافت و سپس ساماندهی و طبقه بندی کرده در اختیار قانونگذار قرار دهند.

ایجاد شبکه ای میان سازمان های غیردولتی نظری خانه تشکل ها می تواند قدرت سازمان های غیردولتی را جهت تقویت مشارکت مضاعف کند (سعیدی، 1384، 51).

سازمان های غیردولتی زنان از قابلیت های بالایی برای دموکراتیزه کردن حوزه های زندگی در جامعه مدنی برخوردار هستند.

(وردي نژاد، 1380)

نتایج پژوهش ها نشان می دهد که شرکت آزادانه زنان در سازمان های غیردولتی و بازشناسی ارزش ها و حقوق آنان، راهی مطمئن در ایجاد محیطی امن برای بروز خلاقیت، ابتکار و افزایش مشارکت اجتماعی زنان تلقی می شود. سازمان های غیردولتی زنان جایگاه ویژه ای در ارتقای سطح آگاهی عمومی و توسعه نیروی انسانی و شناساندن نقش زنان در تحقق جامعه مدنی دارند(سعیدی، 1384، 33).

#### ج. تقویت و توسعه انجمن های خیریه و مردمی

در فرهنگ دینی ما از گذشته های دور به مسئله مشارکت توجه می شده است؛ با توجه به این که وجود مسجد جامع در شهرها علاوه بر نقش مذهبی، نقش های سیاسی- اجتماعی را داشته است. مردم با شرکت در نماز جمعه، مشارکت بسیار گسترده ای جهت اداره امور رفاهی، محلی و شهری ایفا می نموده اند.

همچنین ماده 194 قانون برنامه سوم توسعه که برای دوره چهارم نیز تنفيذ شده است به مسئله نهادها و موسسات مردمی اشاره دارد. در بند "ه" این ماده چنین آمده است:

ارتقاء مشارکت نهادهای غیر دولتی و موسسات خیریه، در برنامه های فقرزدایی و شناسایی کودکان یتیم و خانواده های زیر خط فقر، در کلیه مناطق کشور توسط مدیریت های منطقه‌ای و اعمال حمایت های اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی برای افراد یادشده توسط آنان و دستگاه ها و نهادهای مسئول در نظام تامین اجتماعی صورت می گیرد.

در قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی؛ در ادامه بند ه بر این مسئله تاکید شده است که: اتخاذ رویکرد توانمندسازی و مشارکت محلی، بر اساس الگوی نیازهای اساسی توسعه و تشخیص نیاز توسط جوامع محلی برای ارایه خدمات اجتماعی ... از جمله اهداف توسعه ای دولت به شمار می آید. (وردي نژاد، 1380)

#### د. ایجاد فرهنگ مشارکت از طریق فعالیت های اقتصادی و همسویی منافع اجتماعی

در حقیقت در دوران بعد از اسلام، تنها نهادها و مکان هایی که نقش اصلی را در مشارکت مردمی ایفا می کرده اند سازمان های صنفی، مساجد و بازارها هستند(علوی تبار، 1379، 54). بنابراین کارکردهای اجتماعی نهادهای اقتصادی مانند سازمان های صنفی و بازارها از گذشته تا به امروز مورد تاکید بوده است. همان طور که در جریان انقلاب اسلامی، پس از همسویی منافع اجتماعی بازاریان، اصناف و علمای مذهبی مشارکت بازاریان در انقلاب بهوضوح دیده شد.



همچنین از طریق فعالیت های اقتصادی نیز می توان بستر مشارکت را فراهم کرد. مانند فعالیت های بخش خصوصی در زمینه های مسکن و خدمات. برای مثال شهروندیها می توانند مبتنی بر اجرای طرحهای عمرانی مناسب و مشارکتی در مجاورت اراضی تحت تملک مالکین خصوصی، موجب ارزش افزوده آنها شوند. طرحهایی چون ایجاد تفرجگاههای عمومی، پارکها، تأسیسات تجاری، احداث بزرگراهها، دسترسی مناسب و ایجاد تأسیسات زیربنایی و مواردی از این قبیل می تواند موجب افزایش قیمت این اراضی گردد و به همین خاطر از ابتدا با مشارکت مالکین خصوصی به اجرا درآید. در چنین حالتی ضمن مذاکره با صاحبان این زمینها با فعالیت های مشارکتی هر دو طرف، زمین ها دارای ارزش افزوده بیشتر گشته و مالکین نه تنها متضرر نشده اند بلکه اغلب درآمدهای بیشتری کسب نموده اند، ضمن آنکه شهروندی نیز خدمات زیربنایی قابل توجهی ارایه داده است. (وردي نژاد، 1380)

### 3- رویکردهای مختلف به حقوق شهروندی

- در تئوری های جدید، حقوق شهروندی مفهوم عام و گسترده ای یافته است و شامل هر اقدام و عملی می گردد که سبب اعتلا و آرامش روحی و جسمی اشخاص شود. بنابر این حقوق شهروندی بخشی از حقوق(Right) گسترده و ریشه داری است که به نام حقوق بشر شناخته می شود.

- حقوق شهروندی مدرن جدای از حقوق بشر به شمار می آید. این استقلال بدین مفهوم است که باید با دید و نگاهی خاص این علم را تعریف و تشریح کرد زیرا کارکردهای آن متفاوت از حقوق بشر است. حقوق شهروندی، به روابط شهربانیان با همدمیگر و رابطه ایشان با ارگانهای دولتی دلالت دارد و از این لحاظ باید آن را تفسیر خاصی از "حقوق شهروندی" به مفهوم عام به شمار آورد.

- حقوق شهروندی رابطه دولت و شهروندان را مشخص می کند. حقوق شهروندی مورد نظر ما همان قواعدی است که مرتبط با شهروندی(دولت) می باشد. پس حقوق شهروندی در ظرفیت مشارکت مردم اثر دارد. بنابراین قطعاً آگاهی از آن نیز بر میزان مشارکت اثرگذار است. (علیرضا علوی 1379)

در بازترین تعاریف شهروندی، لغت نامه تفکر اجتماعی قرن بیستم، در باب شهروندی چنین آمده است: « نخست این که شهروندی رسمی است که در تمامی جهان، کم و بیش به معنای عضو کشوری بودن یا عضویت داشتن در محدوده دولتی ملی معنا می شود، دوم این که شهروندی بنیاد و جوهری است که بر پایه داشتن مجموعه ای از حقوق مدنی، سیاسی و به ویژه حقوق اجتماعی تعریف می شود.»(نظام نامه)

## 4- نتیجه گیری

مشارکت دارای دو بعد فعال و غیرفعال است؛ مشارکت فعال حق شهروندان و مشارکت غیر فعال وظیفه ایشان تلقی می شود. روند بلوغ فرهنگ شهرنشینی در این پیوستار شکل می گیرد. با توجه به این که شهروند فعال کسی است که مشارکت را حق خود می دارد، فرض بر این است که آگاهی، در فرآگرد تبدیل شدن ساکنین شهر به شهروندان فعال و مشارکت جو نقشی اساسی دارد. تلاش بر این است که شهرداری با به کارگیری برخی آموزش های مردمی بستر مشارکت بیشتر شهروندان را فراهم نماید. از جمله این آموزش ها می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- شناسایی، تبادل اطلاعات و جلب مشارکت از گروه ها و پایگاه های مردم نهاد سنتی(مساجد، حسینیه ها، تکایا، هیئات مذهبی و جلسات قرآنی) از طریق برگزاری همایش عمومی و جلسات تخصصی و حوزه بندی توانایی های آنان جهت مشارکت فعال در اداره امور شهر
- شناسایی، همکاری و مشارکت موثر با سازمان های غیردولتی، شورایاری ها و نخبگان و فرهیختگان در خصوص موضوعات مورد نیاز شهرداری از طریق برگزاری همایش عمومی و جلسات تخصصی و حوزه بندی توانایی های آنان جهت مشارکت فعال در اداره امور شهر
- حمایت از طرح ها و برنامه های مفید در حوزه آموزش و مشارکت های شهروندی ارایه شده از سوی گروه ها و پایگاه های مردم نهاد
- توانمندسازی و شبکه سازی گروه ها و پایگاه های مردم نهاد در جهت اهداف، ماموریت ها و وظایف شهرداری.
- جهت تقویت مشارکت به جز استفاده از نهادهای مدنی غیردولتی، مردم نهاد سنتی و خیریه می توان به تقویت تحزب پرداخت و فرهنگ مشارکت را از طریق فعالیت های اقتصادی و همسویی منافع اجتماعی ایجاد کرد. (اداره کل آموزش، (1386
- نظر خواهی مستقیم از مردم در برنامه های عمرانی و... و در صورت امکان اعمال آن.
- استفاده از حلقه های ناظارتی مردمی جهت ناظرت بر پروژه ها.
- عرضه گزارش عملکرد دقیق و جامع فعالیت ها و اقدامات انجام گرفته در سطح شهر به مردم و ساکنین.(احمدی ، توکلی)
- هر چه احساس تعلق اجتماعی شهروندان بیشتر باشد میزان مشارکت آن ها در برنامه های انجام شده در سطح شهر بیشتر می باشد.
- سخن آخر اینکه : مشارکت مردم و اداره مردمی شهر هنوز جایگاه واقعی خویش را پیدا نکرده است. باشد تا با تلاش و افزایش سطح آگاهی مردم و همکاری ارگانهای دولتی بتوانیم مشارکت را به سطح قابل قبولی برسانیم و کیفیت زندگی در سطح شهر را افزایش دهیم.(امیدی ، خدایی (1392

## مراجع

- 1-اداره کل آموزش و مشارکت های اجتماعی.(1386). سرفصل موضوعات آموزش و مشارکت های اجتماعی مرتبط با شهرداری تهران. معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران
- 2-الشوکی، سید یحیی.(1383). بررسی عوامل موثر بر مشارکت اجتماعی شهروندان در اداره امور شهر. مورد منطقه 6 تهران. دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران .
- 3-امینی، فاطمه سادات.(1383) نقش و جایگاه مشارکت های مردمی در ساختار مدیریت شهری ایران. دانشگاه تهران .
- 4-حکمت نیا، حسن. موسوی، میرنجف(1383). "تحلیل تاریخی از مشارکت شهروندان در اداره امور شهرهای ایران". فصلنامه تحقیقات جغرافیایی. شماره 80. ص 121-136
- 5-سعیدی، علی اصغر.(1384). "رابطه دولت و سازمان های غیردولتی زنان در ایران(جستجوی یک همکاری بهینه)". پژوهشن زنان. شماره 3 58-27
- 6-صدقی، جواد.(1384) تبیین عوامل موثر در افزایش جلب مشارکت شهروندان در اداره امور شهر. دانشکده مدیریت دانشگاه علامه طباطبایی
- 7-علوی، علیرضا.(1379). بررسی الگوی مشارکت شهروندان در اداره امور شهرها (تجارب جهانی و ایران). تهران: سازمان شهرداری های کشور
- 8-قاسمی، حیدر. ژیانپور، مهدی(1386). مشارکت در امور شهری به مثابه حق و وظیفه شهروندی(مورد مطالعه: اصفهان و فرایبورگ) در کتاب مقالات برگزیده همایش حقوق شهروندی. تهران: مرکز مطبوعات و انتشارات قوه قضائیه .
- 9-مصطفی پورکندرسی، کامبیز.(1380) بررسی طرز تلقی شهروندان منطقه 7 تهران از مشارکت در مدیریت شهری. دانشگاه آزاد. واحد تهران مرکز .
- 10-نجاتی حسینی، سید محمود (1380)"جامعه مدنی، شهروندی و مشارکت". فصلنامه مدیریت شهری، شماره 5 ، 1-ص -7
- 11-نظام نامه جامع آموزش و مشارکت های شهروندی.(1385). جلد اول، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران .
- 12-فریدون وردی نژاد، (1380)، شهروندان، حقوق شهروندی و مشارکت
- 13-اصغر احمدی، توکلی، (1386)، بررسی میزان مشارکت اجتماعی شهروندان در اداره بهینه امور شهری، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
- 14-سجاد امیدی، آقایی، کبیری، دهکردی، (1392)، اداره مردمی شهر و مشارکت شهروندان در مدیریت شهری (مطالعه موردی : شهرداری سمیرم)، مقالات برگزیده همایش ملی معماری، مرمت، شهرسازی و محیط زیست پایدار 28
- 15-محمد احمد خان بیگی، (1393)، ارتقا مشارکت اجتماعی شهروندان در مدیریت امور شهری(با تاکید بر مشارکت شهروندان تهرانی)، مقالات برگزیده کنفرانس ملی شهرسازی ، مدیریت شهری و توسعه پایدار