



رابطه بین مهارت های سه گانه مدیریتی (فنی، انسانی، ادراکی) با راهبردهای مدیریت تعارض در کارشناسان تربیت بدنی آموزش و پرورش استان خراسان رضوی

ارجی مجید^۱، فهیم دوین حسن^۲، کاظمی عباس^۳

۱- دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات البرز، ۲- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

۳- کارشناس ارشد تربیت بدنی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

1-arjimajid@gmail.com

مقدمه:

برخورد مؤثر با تعارض، چالش اساسی در تعاملات افراد در محیط کار است. تعارض امری طبیعی و پدیده ای اجتناب ناپذیر در زندگی فردی و سازمانی است و به دلایل متعدد و در اشکال مختلف ظهور می کند. مسأله اصلی این پژوهش، بررسی رابطه میان مهارت های سه گانه مدیریتی (فنی، انسانی، ادراکی) و راهبردهای مدیریت تعارض جهت حل و رفع تعارضات است (۱).

روش شناسی:

روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی و داده های تحقیق به صورت پیمایشی و با استفاده از پرسشنامه جمع آوری شد. برای این منظور، مطالعه در فضای آموزش و پرورش استان خراسان رضوی و در بین ۱۳۶ نفر از کارشناسان تربیت بدنی که به شیوه نمونه گیری طبقه ای انتخاب شده اند، انجام شد. در این تحقیق به منظور تجزیه و تحلیل داده ها آزمون همبستگی پیرسون، آزمون مقایسه میانگین در دو گروه مستقل و رگرسیون خطی ساده استفاده شد.

نتایج:

نتایج پژوهش نشان داد متغیرهای مستقل پژوهش یعنی مهارت های سه گانه به میزان ۰/۴۱ با متغیر وابسته یعنی راهبردهای مدیریت تعارض همبستگی داشته و همچنین ۱۷ درصد متغیر وابسته را پیش بینی کرده اند. مهارت فنی به میزان ۰/۱۵، مهارت انسانی ۰/۳۱ و مهارت ادراکی به میزان ۰/۱۹ بر روی متغیر وابسته مؤثر هستند. بنابراین شاخص مهارت انسانی بیشتر از سایرین بر متغیر وابسته مؤثر می باشد.

نتیجه گیری:

لذا پیشنهاد می شود مدیریت منابع انسانی در آموزش و پرورش، افراد را متناسب با ویژگی های مهارتی آنان انتخاب و در فرایند آموزشی و مدیریتی قرار دهند (۳). همچنین مسئولان در فرایند استخدام و گزینش کارشناسان تربیت بدنی نسبت به سطح مهارت های مدیریتی آنان توجه بیشتری نمایند (۲).

واژه های کلیدی: مهارت، مهارت های مدیریتی، تعارض، مدیریت تعارض.

منابع:

- ۱- غفوریان، هما و فرامرزی، آمنه (۱۳۸۹). بررسی رابطه بین تعارض و عملکرد شغلی کارکنان. فصلنامه تازه های روانشناسی صنعتی سازمانی، سال اول، شماره ۲، ص ۳۵-۴۹.
- ۲- گودرزی، محمود (۱۳۸۱). طراحی و تبیین الگوی مهارت های سه گانه مدیریتی مدیران سازمان تربیت بدنی جمهوری اسلامی ایران. رساله دکتری، دانشگاه تربیت مدرس.
- ۳- ناد، محمد (۱۳۸۴). بررسی نیاز آموزشی دبیران تربیت بدنی سازمان آموزش و پرورش استان خوزستان به مهارت های سه گانه مدیریتی. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد خوزستان.