



## مباحث تشخیصی تأثیر موردی در یک مدل بیزی برای ذخیره سازی ادعاهای چندمتغیره در بیمه غیر عمر

منیر گودرزی<sup>۱</sup>، محمد ذکایی<sup>۲</sup>

<sup>۲</sup>دانشگاه شهید بهشتی-دانشکده علوم ریاضی- گروه آمار

چکیده: شی و همکاران (۲۰۱۲) یک مدل بیزی لگ نرمال برای ذخیره سازی ادعاهای چند متغیره که به طور همزمان اثرات سال وقوع، سال توسعه و سال تقویمی برای چندین مثلث تأخیر را مدل بندی می کند را معرفی کردند. در این روش علاوه بر در نظر گرفتن وابستگی های دویبه دو ادعاها، وابستگی درون و بین مثلث های چندگانه که از اثرات سال تقویمی ناشی می شود نیز با استفاده از اثرات تصادفی در مدل وارد می گردند. ما در این مقاله برای کاهش تعداد پارامترها، به جای مدل ANOVA سه پارامتری برای میانگین در مدل شی و همکاران (۲۰۱۲)، مدل ANCOVA که در آن فرض می کنیم در داده ها اثرات سال وقوع و تقویمی خطی وجود داشته باشد را در نظر می گیریم. براساس واگرایی کولبک - لیبر، در دو مدل یک مطالعه آنالیز حساسیت برای شناسایی نمونه های مؤثر بر توزیع پسین توأم انجام شده است. در ادامه برای مقایسه عملکرد مدل ها یک مثال واقعی ارائه شده است.

واژه های کلیدی: ذخیره سازی ادعاها، ادعاهای چندمتغیره، استنباط بیزی، حذف موردی و واگرایی کولبک-لیبر.

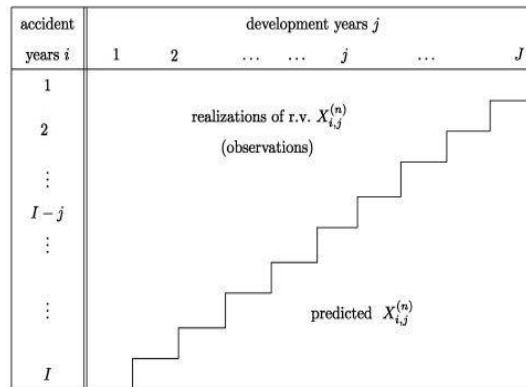
کد موضوع بندی ریاضی (۲۰۱۰): 62P05.

### ۱ مقدمه

هر شرکت بیمه برای جبران خسارت ادعای آینده بیمه شدگان که قبلاً واقع شده است ناگزیر است پشتوانه ای در نظر گیرد. این میزان معمولاً به عنوان تدارکی برای ادعاهای معوق یا ذخیره سازی ادعاها نامیده می شود. ذخایر مورد بررسی ادعاهایی هستند که واقع شده اند اما هنوز گزارش نشده اند که به عنوان ادعاهای IBNR نیز بیان می شوند. محاسبه ذخایر دارای اهمیت زیادی است زیرا کم برآوردی آن سبب می شود که شرکت بیمه نتواند تعهدات خود را انجام دهد و بیش برآوردی آن نیز سبب می شود که به صورت غیر لازم سرمایه اضافی نگه داشته شود. لذا پیش گویی ادعاهای معوق و ذخیره مناسب برای پرداخت چنین ادعاهایی نقش مهمی در تجارت شرکت های بیمه ای دارد. بنابراین پیش گویی مطالبات با روش های مناسب و برآورد خطای پیش گویی هدف ذخیره سازی است. معمولاً هر بیمه گری در بیش از یک خط تجارت فعالیت دارد. پیش روی در روش ذخیره سازی تصادفی که در آن وابستگی های میان خطوط چندگانه تجارت در فرآیند محاسبه ذخایر وارد می شوند، یک توسعه جدید در ادبیات ذخیره زیان است.

<sup>۱</sup>منیر گودرزی: goudarzi.monir@gmail.com

بردار تصادفی  $\mathbf{X}_{ij} = (X_{ij}^{(1)}, \dots, X_{ij}^{(L)})' \in R^L$  را که در آن نشان دهنده‌ی میزان ادعای غیر تجمعی پرداخت شده به‌وسیله‌ی یک شرکت بیمه برای سال وقوع  $i \in 1, \dots, I$  و سال توسعه‌ی  $j \in 1, \dots, J$  در  $n \in 1, \dots, n$  امین خط تجارت است را در نظر بگیرید. میزان ادعاهای مشاهده شده روی یک دوره با  $I$  سال وقوع، همانگونه که در شکل ۱ دیده می‌شود، معمولاً با یک مثلث تأخیر نشان داده می‌شوند. مدل‌های آماری مختلف برای پیش‌گویی میزان ادعاهای مشاهده نشده در مثلث پایینی توسعه یافته‌اند.



شکل ۱: مثلث تأخیر برای میزان ادعاهای چندمتغیره.

به‌دلیل حجم نمونه کم در مثلث‌های تأخیر، تمرکز بر روش‌های توزیع‌های پارامتری مورد توجه قرار گرفته است. توزیع لگ نرمال یکی از توزیع‌هایی است که به‌طور گسترده برای ادعاهای غیرتجمعی در ادبیات ذخیره‌سازی به‌کار گرفته شده است. کرمز (۱۹۸۲) اولین بار مدل لگ نرمال با ساختار ضربی برای ذخیره‌سازی ادعاها را به‌کار برد. دی آلبا (۲۰۰۲) و انتزیوفراس و دلاپورتس (۲۰۰۲) یک مدل لگ نرمال بیزی برای پیش‌گویی ادعاهای معوق به‌کار گرفتند. دی آلبا (۲۰۰۶) یک مدل لگ نرمال سه پارامتری را برای وارد کردن مقادیر منفی در مثلث تأخیر در نظر گرفت. شی و همکاران (۲۰۱۲) با تمرکز روی اثرات سال تقویمی مشترک، یک مدل لگ نرمال بیزی در پیش‌گویی ادعاهای معوق برای خطوط وابسته تجارت را پیشنهاد کردند. ما در این مقاله با فرض این‌که در داده‌ها اثرات سال وقوع و تقویمی خطی وجود داشته باشد، مدل شی و همکاران (۲۰۱۲) را با تابع میانگینی با تعداد پارامترهای بسیار کمتر در نظر می‌گیریم.

بعد از برازش مدل، مطالعات حساسیت برای کشف مشاهدات مؤثر، یعنی مشاهداتی که حذف آن‌ها منجر به تغییرات اساسی در برآوردهای پارامترها یا تابعی از پارامترها در یک تحلیل آماری می‌شود، مورد علاقه بسیاری از محققان است. یک روش شناخته شده برای شناسایی نمونه‌های مؤثر روش حذف موردی معرفی شده توسط کوک (۱۹۸۶) است. این روش با موفقیت برای مدل‌های آماری مختلفی به‌کار گرفته شده است. در چارچوب بیزی، چو و همکاران (۲۰۰۹) تشخیص‌های تأثیر حذف موردی برای مدل‌های بقا را از طریق روش بیزی توسعه دادند. کانچو و همکاران (۲۰۱۰) تشخیص‌های حذف موردی بیزی برای مدل‌های رگرسیونی لگاریتم بیرنهام ساندرز با توزیع  $t$  استیوننت را مورد تحقیق قرار دادند. روش تشخیص بیزی برای مدل‌بندی ادعای چند متغیره برای ذخیره‌سازی بیمه غیر عمر تاکنون در ادبیات موضوع مورد توجه قرار نگرفته است. بنابراین یکی دیگر از اهداف این مقاله، مطالعه‌ی اندازه‌های تشخیص براساس واگرایی کولبک - لیبر (K-L) پیشنهاد شده توسط چو و همکاران (۲۰۰۹) در مدل‌بندی ادعای چند متغیره برای ذخیره‌سازی بیمه غیر عمر است. معیارهای بیزی به‌آسانی با بسته‌های نرم‌افزاری استاندارد بیزی مانند OpenBUGS محاسبه می‌شوند.

ادامه مقاله به صورت زیر سازمان دهی شده است: در بخش ۲، چارچوب مدل بندی توصیف می شود. بخش ۳ استنباط بیزی برای مدل ها نشان داده شده است. تشخیص های تأثیر نمونه بیزی بر اساس واگرایی کولبک-لیبر در بخش ۴ بررسی شده است. در بخش ۵، مدل های پیشنهاد شده از طریق یک مثال واقعی و اندازه های تشخیص و استنباط بیزی مقایسه شده اند. در پایان بعضی نتیجه گیری ها در این مقاله بیان شده است.

## ۲ مدل لگ نرمال بیزی ذخیره سازی ادعاهای چندمتغیره

مشابه شی و همکاران (۲۰۱۲)، ما فرض می کنیم که میزان ادعاهای غیر تجمعی پرداخت شده  $X_{ij}$ ، که با تقسیم بر مقدار حق بیمه  $w_i$  نرمال شده اند، با یک مدل لگ نرمال چندمتغیره بیزی با اثرات ثابت برای پارامترهای سال وقوع  $\alpha_i$  و پارامترهای سال توسعه  $\beta_j$  و با اثرات تصادفی برای پارامترهای سال تقویمی  $\gamma_{t=i+j}$  مدل بندی می شوند. متغیر تصادفی  $Y_{ij}^{(n)} = \log(X_{ij}^{(n)}/w_i^{(n)})$  تعریف می کنیم، بنابراین بردار تصادفی  $\mathbf{Y}_{ij}$  دارای تابع چگالی به شکل زیر است:

$$f(\mathbf{y}_{ij}, \mu_{ij}, \Sigma) = (\sqrt{2\pi})^{-\frac{L}{2}} |\Sigma|^{-\frac{1}{2}} \exp \left\{ -\frac{1}{2} (\mathbf{y}_{ij} - \mu_{ij})' \Sigma^{-1} (\mathbf{y}_{ij} - \mu_{ij}) \right\} \quad (1.2)$$

که در آن  $\mathbf{y}_{ij}$ ،  $\mu_{ij}$  و  $\Sigma$  به صورت زیر تعریف می شوند:

$$\mu_{ij} = \begin{bmatrix} \mu_{ij}^{(1)} \\ \vdots \\ \mu_{ij}^{(L)} \end{bmatrix}, \quad \mathbf{y}_{ij} = \begin{bmatrix} y_{ij}^{(1)} \\ \vdots \\ y_{ij}^{(L)} \end{bmatrix}, \quad \Sigma = \begin{bmatrix} \sigma^{(1,1)} & \dots & \sigma^{(1,L)} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ \sigma^{(L,1)} & \dots & \sigma^{(L,L)} \end{bmatrix}$$

که ماتریس کوواریانس  $\Sigma$  بیانگر وابستگی دوه دو بین سلولی از یک مثلث و سلول متناظر از مثلث دیگر است. فرض می کنیم برای  $n$  امین مثلث  $n = 1, \dots, L$ ، بردار میانگین ساختارهای زیر را داشته باشد:

۱. برای  $t = 2, \dots, I + J$ ، مدل ANOVA سه پارامتری شی و همکاران (۲۰۱۲):

$$\mu_{ij}^{(n)} = \mu^{(n)} + \alpha_i^{(n)} + \beta_j^{(n)} + \gamma_{t=i+j}$$

که در شرط های  $\alpha_1^{(n)} = \beta_1^{(n)} = \gamma_1 = 0$  صدق می کند. با در نظر گرفتن مدل قدم زدن تصادفی برای پارامترها می توان حالت پویایی پارامترها را نیز در مدل وارد نمود.

۲. مدل ANCOVA: با فرض این که در داده های همه خطوط تجارت اثرات سال وقوع و سال تقویمی خطی وجود داشته باشد، یعنی  $\alpha_i^{(n)} = (i-1)\alpha^{(n)}$  و  $\gamma_{t=i+j} = (i+j-2)\gamma$ ، مدل ANOVA می تواند به مدل ANCOVA با تابع میانگین زیر تغییر یابد:

$$\mu_{ij}^{(n)} = \mu^{(n)} + (i-1)\alpha^{(n)} + \beta_j^{(n)} + (i+j-2)\gamma$$

که در شرط  $\beta_1^{(n)} = 0$  صدق می کند.

### ۳ استنباط بیزی

برای کامل کردن توصیف بیزی مدل، نیازمند به توصیف توزیع‌های پیشین برای همه پارامترهای ناشناخته هستیم. با در نظر گرفتن اثرات سال تقویمی به‌عنوان اثرات تصادفی، برای مدل‌های توصیف شده در بخش قبل پیشین‌های زیر را به‌کار می‌بریم:

$$\begin{aligned} \alpha_i &= \left( \alpha_i^{(1)}, \dots, \alpha_i^{(L)} \right)' \sim N(\mathbf{0}, \Sigma_{\alpha_i}) \\ \beta_i &= \left( \beta_i^{(1)}, \dots, \beta_i^{(L)} \right)' \sim N(\mathbf{0}, \Sigma_{\beta_i}) \\ \gamma, \gamma_t &\sim N(0, \sigma_\gamma^2) \\ \tau_\gamma &= \frac{1}{\sigma_\gamma^2} \sim \text{Gamma}(\kappa, \nu) \\ \alpha &= \left( \alpha^{(1)}, \dots, \alpha^{(L)} \right)' \sim N(\mathbf{0}, \sigma_\alpha^2 \mathbf{I}) \\ \tau_\Sigma &= \Sigma^{-1} \sim \text{Wishart}(\mathbf{Q}, L) \end{aligned}$$

که در آن  $\Sigma_{\beta_j} = \text{diag}(\sigma_{\beta_j^{(1)}}^2, \dots, \sigma_{\beta_j^{(L)}}^2)$  و  $\Sigma_{\alpha_i} = \text{diag}(\sigma_{\alpha_i^{(1)}}^2, \dots, \sigma_{\alpha_i^{(L)}}^2)$  و بنا بر این با فرض استقلال بین توزیع پیشین پارامترها، توزیع پسین توأم برای مدل ANOVA از طریق قضیه بیز به‌صورت زیر بیان می‌شود:

$$\pi(\theta | \mathbf{y}^R) \propto \left( \prod_{i=0}^I \prod_{j=0}^{I+1-i} f(\mathbf{y}_{ij} | \mu_{ij}, \Sigma) \right) \left( \prod_{i=1}^I \pi(\alpha_i) \prod_{j=1}^J \pi(\beta_j) \prod_{t=2}^{I+J} \pi(\gamma_t) \right) (\pi(\sigma_\gamma) \pi(\Sigma))$$

و برای مدل ANCOVA نیز به‌صورت زیر خواهد بود:

$$\pi(\theta | \mathbf{y}^R) \propto \left( \prod_{i=0}^I \prod_{j=0}^{I+1-i} f(\mathbf{y}_{ij} | \mu_{ij}, \Sigma) \right) (\pi(\alpha) \prod_{j=1}^J \pi(\beta_j) \pi(\gamma)) (\pi(\sigma_\gamma) \pi(\Sigma))$$

براساس معادلات بالا، برای به‌دست آوردن برآورد بیز پارامترهای دو مدل، نیازمند به‌دست آوردن توزیع‌های پسین شرطی حاشیه‌ای هستیم، از آن‌جا که روش‌های MCMC مانند نمونه‌گیر گیبز و الگوریتم متروپولیس-هستینگ می‌توانند با نمونه‌گیری مکرر از توزیع شرطی کامل برای تولید نمونه از توزیع توأم به‌کار گرفته شوند، می‌توانیم این استنباط‌ها را به‌آسانی با استفاده از روش‌های MCMC در بسته‌ی نرم‌افزاری OpenBUGS محاسبه کنیم.

### ۴ مباحث تشخیصی تأثیر موردی بیزی

فرض کنید  $L(\theta | \mathbf{y})$  و  $L(\theta | \mathbf{y}_{(-ij)})$  به‌ترتیب نشان دهنده‌ی تابع درست‌نمایی براساس داده‌های کامل و تابع درست‌نمایی براساس داده‌های بدون  $i, j$ امین نمونه باشند. توزیع‌های پسین برای داده‌های کامل و داده‌ها بدون  $i, j$ امین نمونه می‌تواند به‌ترتیب به‌صورت  $\pi(\theta | \mathbf{y}) \propto L(\theta | \mathbf{y}) \pi(\theta)$  و  $\pi(\theta | \mathbf{y}_{(-ij)}) \propto L(\theta | \mathbf{y}_{(-ij)}) \pi(\theta)$  تعریف شوند، که در آن  $\pi(\theta)$  توزیع پیشین  $\theta$  است. فرض کنید  $K(P, P_{(ij)})$  نشان دهنده‌ی فاصله کولبک-لیبر بین  $P$  و  $P_{(ij)}$  باشد، که در آن  $P$  نشان دهنده‌ی  $\pi(\theta | \mathbf{y})$  و  $P_{(ij)}$  نشان دهنده‌ی  $\pi(\theta | \mathbf{y}_{(-ij)})$  است، پس

$$\begin{aligned} K(P, P_{(ij)}) &= \int \pi(\theta | \mathbf{y}) \log \left\{ \frac{\pi(\theta | \mathbf{y})}{\pi(\theta | \mathbf{y}_{(-ij)})} \right\} d\theta \\ &= - \log [E_{\theta | \mathbf{y}} \{ [f(\mathbf{y}_{ij} | \theta)]^{-1} \}]^{-1} + E_{\theta | \mathbf{y}} [\log \{ f(\mathbf{y}_{ij} | \theta) \}], \end{aligned}$$

بنابراین  $K(P, P_{(ij)})$  تأثیر حذف  $ij$  امین نمونه از داده‌های کامل روی توزیع پسین توأم  $\theta$  را اندازه گیری می‌کند.

همان‌گونه که چو و همکاران (۲۰۰۹) اشاره کردند،  $K(P, P_{(ij)})$  می‌تواند با حل  $p$  در معادله

$$K(P, P_{(ij)}) = K[B(p), B(0.5)] = -\log [4p(1-p)]/4$$

که  $B(p)$  نشان‌دهنده‌ی توزیع برنولی با احتمال موفقیت  $p$  است، انجام شود. این بیان می‌کند که توصیف نتایج با استفاده از  $\pi(\theta | \mathbf{y})$  به جای  $\pi(\theta | \mathbf{y}_{(-ij)})$  با توصیف یک پیشامد مشاهده نشده با احتمال  $p$ ، زمانی که احتمال درست  $0.5$  است، سازگار است. بعد از برخی محاسبات جبری می‌توان نشان داد  $\{1 + \sqrt{1 - \exp[-2K(P, P_{(ij)})]}\}^{-1}$   $p = \frac{1}{2}$ . این معادله نشان می‌دهد که  $0.5 \leq p \leq 1$ . یعنی اگر  $0.5 \gg p$  پس  $ij$  امین نمونه مؤثر در نظر گرفته می‌شود. با استفاده از نمونه‌های زنجیره مارکف مونت کارلو از توزیع پسین  $\pi(\theta | \mathbf{y})$ ، برآورد مونت کارلوی  $K(P, P_{(ij)})$  به صورت زیر به دست می‌آید:

$$\hat{K}(P, P_{(ij)}) = -\log \left( \left\{ \frac{1}{M} \sum_{m=1}^M \frac{1}{f(\mathbf{y}_{ij} | \theta^{(m)})} \right\}^{-1} \right) + \frac{1}{M} \sum_{m=1}^M [f(\mathbf{y}_{ij} | \theta^{(m)})]$$

## ۵ مثال کاربردی

برای نشان دادن دو مدل توصیف شده در بخش ۲، یک پرتفوی بیمه از خطوط تجارت اتومبیل شخصی و اتومبیل تجاری از یک بیمه‌گر عمده اموال و حوادث در ایالات متحده را در نظر می‌گیریم. این پرتفوی در شی و همکاران (۲۰۱۲) در نظر گرفته شده است. اگرچه مثلث‌های زیان‌های پرداخت شده برای سال‌های وقوع ۱۹۸۸-۱۹۹۷ و برای ۱۰ سال توسعه وجود دارد، ما تنها داده‌های مربوط به اولین ۹ سال تقویمی را برای برازش مدل به کار می‌بریم. باقی داده‌ها به عنوان داده‌های جدا نگه داشته شده، برای آزمون کردن دقت پیش‌بینی یک سال بعد مدل مورد استفاده قرار می‌گیرد.

برای انجام مدل‌ها با استفاده از روش شبیه‌سازی بی‌زی، ما با به کار بردن بسته نرم‌افزاری OpenBUGS، نمونه‌گیر گیبز را برای ۱۰۰۰۰۰۰ تکرار اجرا کردیم. پس از حذف اولین ۵۰۰۰۰ تکرار به عنوان دوره داغیدن، برای کاهش همبستگی مقادیر شبیه‌سازی شده به صورت سیستماتیک هر ۵۰۰ امین تکرار در زنجیره به کار گرفته شد. در نهایت ۱۰۰۰ نمونه شبیه‌سازی شده خواهیم داشت. برای ارزیابی همگرایی زنجیره مارکف، چندین نمودار تشخیصی برای پارامترها مورد بررسی قرار گرفت که این نمودارها برای بعضی از پارامترهای انتخاب شده در شکل ۲ نشان داده شده است.

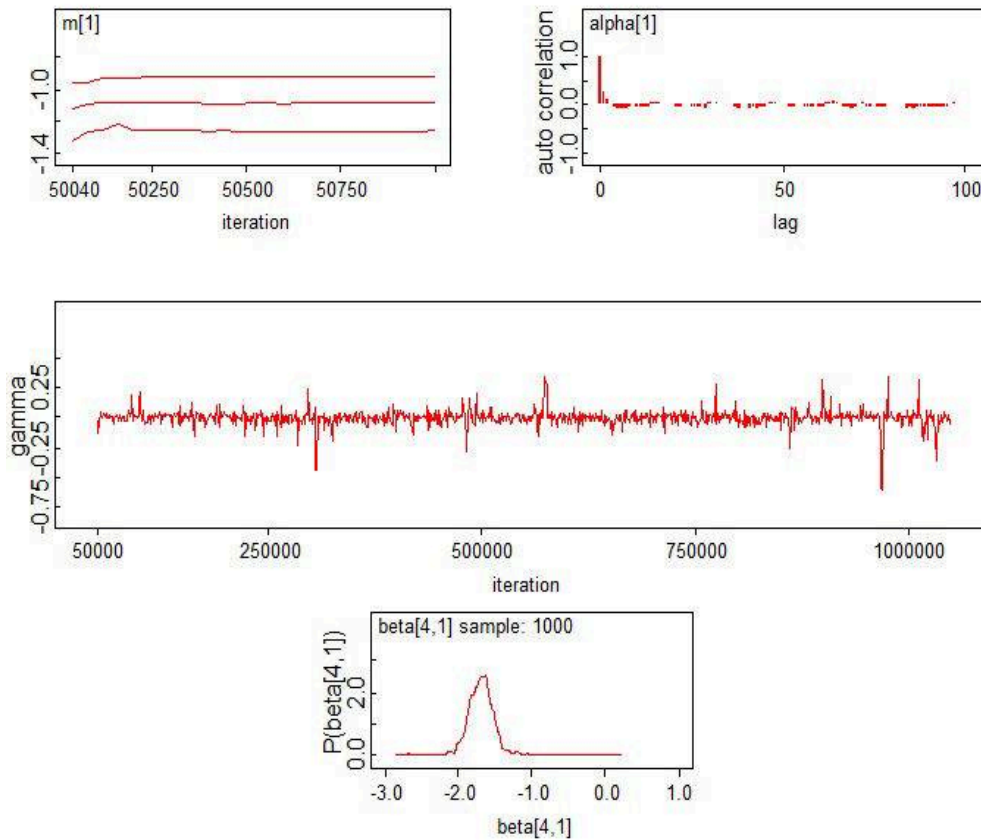
برای مقایسه دو مدل، ما معیار اطلاع بی‌زی BIC و معیار اطلاع انحرافی DIC را به کار می‌بریم. معیار BIC به صورت زیر تعریف می‌شود:

$$BIC = -2l(\bar{\theta}) + k \ln(n)$$

که در آن  $k$  تعداد پارامترهای مدل و  $n$  اندازه حجم نمونه،  $\bar{\theta}$  بردار پارامترهای مدل به ازای میانگین پسین است و  $l(\bar{\theta})$  تابع لگاریتم درست‌نمایی به ازای  $\bar{\theta}$  است. معیار DIC که تعمیمی از BIC برای مدل‌بندی سلسله مراتبی است و به طور گسترده در استنباط‌های بی‌زی براساس تکنیک‌های MCMC استفاده می‌شود، به صورت زیر تعریف می‌شود:

$$DIC = -2l(\bar{\theta}) + p_D$$

که در آن  $p_D$  تعداد پارامترهای مؤثر مدل است. در میان مدل‌های تحت مقایسه، مدل با مقدار DIC و BIC کوچکتر ترجیح داده می‌شود. مقادیر DIC و BIC برای مدل‌ها در جدول ۳ نمایش داده شده است. با توجه به این‌که مدل ANCOVA، مقادیر DIC و



شکل ۲: نمودارهای تشخیصی برای ارزیابی همگرایی شبیه سازی‌های زنجیره مونت کارلو برای بعضی از پارامترها.

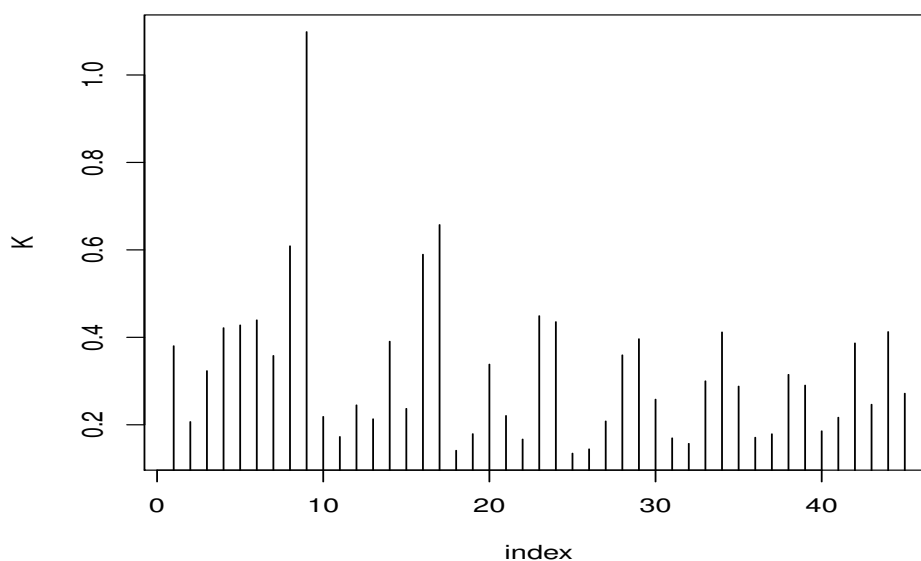
BIC کوچکتری نسبت به مدل ANOVA دارد، بنابراین برای داده‌های تحت مطالعه مدل بهتری برای برازش دادن است. توجه به مقدار میانگین توان دوم خطای پیش‌گویی یک سال بعد در هر دو مدل نیز عملکرد مدل ANCOVA را تأیید می‌نماید.

جدول ۱: معیارهای مقایسه مدل‌ها.

MSEP	DIC	BIC	مدل
۰/۶۵۲	۵/۵۹	۷۰/۸۲	ANOVA
۰/۴۹۳	-۲۸/۶۳	-۳/۴۷	ANCOVA

مقدار ذخیره کل که در واقع هدف نهایی در مسئله ذخیره‌سازی است براساس مدل ANOVA برابر  $۷۴۲۶۰۷۴/۸۲$  و براساس مدل ANCOVA مقدار  $۶۴۰۰۷۹۱/۶۶$  به‌دست آمد.

برای کشف نقاط مؤثر در داده‌ها، اندازه و آگرایی کولبک-لیبر که در بخش ۴ معرفی شد را براساس نمونه‌های توزیع پسین پارامترهای مدل ANCOVA محاسبه نمودیم. شکل ۳ نمودار اندازه و آگرایی کولبک-لیبر را برای همه نمونه‌های دو متغیره نشان می‌دهد. همان‌گونه که نمودار نشان می‌دهد در همه سال‌های وقوع تأثیر نمونه‌ها در آخرین سال‌های توسعه بیشتر بوده است.



شکل ۳: نمودار  $K(P, P_{(ij)})$  برای داده‌های خطوط تجارت اتومبیل شخصی و اتومبیل تجاری براساس مدل ANCOVA

## نتیجه‌گیری

مباحث تشخیصی تأثیر برای پارامترها، یک گام مهم در تحلیل مدل‌های آماری است. در این کار با استفاده از استنباط بیزی، دو نوع مدل برای ادعاهای چندمتغیره برای ذخیره سازی بیمه غیر عمر را مورد بررسی قرار دادیم. به علاوه به منظور ارزیابی حساسیت برآوردهای بیزی، براساس واگرایی کولبک-لیبر تشخیص‌های تأثیر موردی بیزی را در نظر گرفتیم. یک مثال واقعی برای ارزیابی مدل‌های مختلف مطرح شده به کار گرفته شد. نتایج نشان داد که مدل ANCOVA عملکرد بهتری نسبت به مدل ANOVA دارد.

## مراجع

- Cancho V.G. , Ortega E.M. and Paula G.A. (2010), On estimation and influence diagnostics for log-Birnbaum-Saunders Student-t regression models: Full Bayesian analysis, *J. Statist. Plann. Inference* 140, 2486–2496.
- Cho H., Ibrahim J.G., Sinha D. and Zhu H. (2009), Bayesian case influence diagnostics for survival models, *Biometrics* 65, 116–124.
- Cook R. (1986), Assessment of local influence, *J. R. Stat. Soc. Ser. B Methodol* 48 , 133–169.

- De Alba, E. (2002), Bayesian Estimation of Outstanding Claim Reserves, *North American Actuarial Journal* 6(4), 1–20.
- De Alba, E. (2006), Claims reserving when there are negative values in the run-off triangle: bayesian analysis using the three-parameter log-normal distribution, *North American Actuarial Journal* 10(3), 45–59.
- Kremer, E. (1982), IBNR Claims and the Two Way Model of ANOVA, *Scandinavian Actuarial Journal* 1, 47–55.
- Ntzoufras, I. and Dellaportas P. (2002), Bayesian modeling of outstanding liabilities incorporating claim count uncertainty, *North American Actuarial Journal* 6(1), 113–136.
- Shi, P., Basu, S. and Meyers, G. (2012), A Bayesian log-normal model for multivariate loss reserving, *North American Actuarial Journal* 16(1), 29–51.