



ارزیابی ریسک زیست محیطی ناشی از دمپ باطله معادن به روش FMEA با استفاده از تئوری فازی



چکیده:

در عملیات معدنکاری حجم قابل توجهی از عملیات روزانه صرف باطله برداری می گردد. انتخاب محلی جهت انباشت مواد باطله به دلیل عدم قطعیت های مرتبط به نفوذپذیری بالای مواد باطله و واکنش پذیری آن در برابر عوامل جوی و تولید اسید، مواد سمی و خطرناک، از جمله پرمخاطره ترین کارها به شمار می رود. عدم شناسایی، ارزیابی و مدیریت صحیح و به موقع ریسک های زیست محیطی ناشی از دمپ باطله معادن باعث خطرات جبران ناپذیری چون نابودی موجودات زنده و هزینه های گزاف احیای دوباره منطقه آسیب دیده می گردد. روش FMEA یکی از ابزارهای مناسب جهت شناسایی، ارزیابی و مدیریت موثر ریسک های زیست محیطی ناشی از دمپ باطله معادن است. تعیین فاکتورهای ورودی در این روش (تشخیص حالات خطا، شدت و میزان تناوب وقوع و احتمال کشف خطا) توسط متخصصین صورت گرفته که به دلیل عدم قطعیت های این پروژه ها و کیفی و ذهنی بودن قضاوت ها ممکن است با مشکل مواجه شود. در این تحقیق به منظور انجام یک تجزیه و تحلیل سازگار و منطقی از منطق فازی (با دو رویکرد محاسباتی) به عنوان ابزاری مکمل استفاده شده است. نتایج بدست آمده نشان می دهد که منطق فازی در مقایسه با روش سنتی FMEA، انعطاف پذیرتر و واقعی تر است.

کلید واژه ها: ریسک زیست محیطی، دمپ باطله، منطق فازی، روش FMEA.

Abstract:

Waste dump site selection is an important decision in mining operation. Accumulation of waste material due to uncertainties related to high permeability, with expose to weather and oxygen, can cause acid, toxic and hazardous substances, which made irreparable threats such as destruction of the living and the exorbitant cost for restoring of affected area. Thereupon, environmental risk assessment is really necessary. In this study, failure mode and effect analysis (FMEA) method determines the risk priority number. Fuzzy logic theory (with two computational approach) is used as a complementary tool to eliminate the conversion debate by directly evaluating the linguistic assessment of factors. The results show that fuzzy method is more realistic in compared with conventional FMEA.

Keywords: waste dump, environmental risk assessment, FMEA



مقدمه :

امروزه به دلیل ازدیاد نفوس و افزایش درخواست برای فلزات، ناشی از توسعه صنعت و محصولات صنعتی، استخراج ذخایر کم عیار و نسبتاً عمیق اقتصادی شده است. استخراج سالیانه حدود ۲۲ میلیون تن مواد معدنی، به معنی جابه‌جایی حداقل ۵۰ میلیون تن خاک (ماده معدنی و باطله) در سال است (۱). تصور این حجم دست‌اندازی به طبیعت، می‌تواند ابعاد تخریب محیط‌زیست را حداقل در سطح زمین به خوبی نشان دهد. شرایط زمین‌های متأثر از فعالیت‌های معدنکاری، از عوامل مهم برنامه‌ریزی در معدن محسوب می‌شوند.

دمب‌های باطله مکان‌هایی هستند که در آن‌ها مواد کم عیار و فاقد ارزش اقتصادی، سنگ‌های باطله که به منظور دسترسی و استخراج مواد معدنی پرعیار اجباراً باید برداشته شوند، بر اساس ترتیب خاص انباشت می‌شوند. محل دپوهای باطله دائمی است؛ لذا باید از نظر ساختار و زیربنا محکم و سفت باشد. امروزه در اکثر معادن روباز دنیا، دپوهای باطله به وفور یافت می‌شود که به صورت ذخایر عظیمی باقی مانده‌اند. وجود چنین دپوهای در مجاورت معادن، در دراز مدت علاوه بر ایجاد معضلاتی در توسعه و گسترش معدن، باعث آلودگی‌های زیست محیطی بسیاری نیز می‌شود.

افزایش توجهات به مخاطرات زیست محیطی حاصل از دلب باطله‌های معدنی بخصوص باطله‌های با خاصیت رادیواکتیو، مواد سمی، فلزات سنگین و همچنین آبهای اسیدی، طراحان و برنامه‌ریزان را وادار کرده است تا در مورد انتخاب مکانهای دامپ باطله‌های معدنی توجه خاصی داشته باشند زیرا انتخاب نادرست مکانهای دلب باطله خسارات جبران‌ناپذیری خواهد داشت. اما از آنجا که اثرات سوء دپوهای باطله در دراز مدت بروز کرده و تا به حال مشکل خاصی (به جز باطله‌های رادیواکتیو) دیده نشده، به این امر مهم توجه کمتری می‌شود. امروزه مهندسی معدن با توجه به توپوگرافی منطقه و مسیر حمل، مکانهایی را در اطراف معدن به منظور دپوهای باطله‌های معدنی انتخاب می‌کنند و به مخاطرات دراز مدت دپوهای باطله توجه کمتری می‌شود. میزان و شدت آلودگی‌های ناشی از دلب باطله به پارامترهای مختلفی بستگی دارد. که برخی از آنها شامل ظرفیت دلب باطله؛ نوع سیستم باربری و هزینه حمل باطله؛ وضعیت سنگ بستر؛ خواص فیزیکی و شیمیایی سنگ باطله؛ تأثیر دلب باطله بر آبهای سطحی و زیرزمینی و عوامل متعدد دیگری می‌باشند.

لذا شناسایی، بررسی و مشخص شدن پارامترهای بحرانی در کاهش مخاطرات زیست محیطی ناشی از باطله معادن حائز اهمیت بسیاری است. هر پروژه ای به سازوکاری برای شناسایی، ارزیابی و تصمیم‌گیری جهت کاهش نهایی ریسک نیازمند است. روش تجزیه و تحلیل حالات شکست و اثرات آن (FMEA¹) با نگاه کلی به سیستم می‌تواند جهت شناسایی ریسک‌ها مورد استفاده قرار گرفته و جهت کمینه ساختن سطح قابل قبول ریسک زیست محیطی و محدودیتهای عملیاتی بکار رود (۲). از این رو در این مطالعه عوامل مختلف تأثیرگذار در ریسک زیست محیطی ناشی از دلب باطله مورد بررسی قرار گرفته است. تا با شناخت مهمترین و بحرانی ترین پارامتر تأثیرگذار در آلودگی زیست محیطی ناشی از دلب باطله، این مخاطرات زیست محیطی از بین رفته و یا به حداقل مقدار ممکن کاهش یابد. که برای نیل به این هدف به منظور انجام یک تجزیه و تحلیل سازگار و منطقی از منطق فازی (با دو رویکرد محاسباتی) به عنوان ابزاری مکمل استفاده شده است.



بحث :

۱- مرور ادبیات موضوع

FMEA ابزاری برای برآورد ریسک^۲ به صورت تحلیلی است که می‌کوشد تا حد ممکن خطرات بالقوه موجود در یک سیستم، فرایند، طرح و یا خدمت را شناسایی و ارزیابی کرده و با اولویت بندی آنها به پیشگیری، حذف یا کنترل این خطرات بپردازد (۳).

روش FMEA برای اولین بار در دهه ۱۹۶۰ در صنایع هوا و فضای آمریکا جهت ساخت سفینه آپولو ۱۱ در ناسا آمریکا به کار برده شده است. در ابتدای استفاده از این روش، از تکنیک سنتی FMEA استفاده می‌شده که در این تکنیک حالات خرابی (خطا) توسط یک تیم متخصص بررسی و تحلیل شده و برای هر حالت خطا سه نمره شدت^۳ (وخامت)، احتمال وقوع خطا^۴ و احتمال کشف^۵ در نظر گرفته می‌شود. این سه نمره معمولاً اعدادی بین ۱ تا ۱۰ هستند (جدول مربوط به تخصیص اعداد در ادامه ارائه خواهد شد) که نهایتاً از ضرب آن‌ها در هم عددی بین ۱ تا ۱۰۰۰ به دست می‌آید که به آن عدد اولویت ریسک^۶ (RPN) می‌گویند. و بر اساس اولویت بندی اعداد به دست آمده بحرانی ترین قسمت

¹ Failure Mode and Effect Analysis

² Risk Assessment

³ Severity

⁴ Occurrence

⁵ Detection

⁶ Risk Priority Number

سیستم شناسایی می گردد (۴). در این روش که به FMEA سنتی معروف است اساس کار بر فکر و احساس انسان است. لذا با یک مفهوم مبهم و نادقیق مواجه می باشیم که نمی توان یک مقدار کمی دقیق برای پارامترهای سه گانه در نظر گرفت. به عبارت دیگر نسبت دادن عددی بین ۱ تا ۱۰ به هر یک از عوامل موثر در ریسک پذیری برای تیم چند تخصصی مربوطه بسیار مشکل است و معمولاً اختلاف نظر محسوس در محاسبات بوجود می آید. در نتیجه در استفاده از این روش در طی زمان اشکالاتی به این روش وارد آمد که در جدول ۱، به نقل از ۲۲ مقاله بررسی شده از سال ۱۹۹۵ تا ۲۰۱۲ مهمترین ایرادات آورده شده است.

در مدل‌های ارائه شده از سال ۱۹۹۵ به بعد، سعی شده است که این مشکلات تا حدود زیادی رفع شده و روش " تجزیه و تحلیل آثار شکست و اثرات آنها " اصلاح شود. که می توان روشهای اصلاحی به کار برده شده در مقالات مختلف را به ۵ دسته کلی روشهای تصمیم گیری چند معیاره (MCDM)^۷، برنامه نویسی ریاضی (MP)^۸، هوش مصنوعی (AI)^۹، روشهای ترکیبی^{۱۰} و سایر نگرش ها تقسیم بندی نمود که اطلاعات روش به کار رفته در ۱۷ مقاله مورد بررسی، در جدول ۲ گزارش شده است.

جدول ۱- معایب عمده روش FMEA سنتی.

معیاب	مراجع
عدم توجه به ارتباط و وابستگی بین سه پارامتر اصلی شدت، وقوع و کشف و عدم وزن دهی به آنها	(۵-۱۲)
به دست آمدن عدد PRN یکسان برای ترکیبهای مختلف سه عدد شدت، وقوع و کشف با مفهوم های مختلف	(۵،۸،۹،۱۰،۱۱)
مشکل بودن تخمین و ارزیابی دقیق سه پارامتر اصلی روش	(۵،۱۰،۱۲،۱۴،۱۵،۱۶)
مبناهای مختلف برای تصمیم یک عدد به سه فاکتور اصلی	(۱۱)
عدد به دست آمده از طریق PRN تنها متاثر از سه فاکتور شدت، وقوع و کشف بوده و سایر عوامل را در نظر نمی گیرد	(۱۲)

جدول ۲- دسته بندی روش های ارزیابی ریسک در FMEA .

دسته بندی کلی	نوع روش و نگرش	مراجع
تصمیم گیری چند معیاره	ME-MCDM	(۸)
	Evidence theory	(۱۶)
	AHP/ANP	(۱۲)
	Fuzzy TOPSIS	(۱۲)
	Grey theory	(۱۱،۱۷)
برنامه نویسی ریاضی	Linear programming	(۱۴،۱۵)
	DEA/ Fuzzy DEA	(۱۸)
هوش مصنوعی	Fuzzy rule-base system	(۷،۹،۱۰،۱۹،۲۰)
	Fuzzy cognitive map	(۲۱)
روشهای ترکیبی	OWGA operator-DEMATEL	(۱۸)
	Fuzzy AHP-fuzzy TOPSIS	(۵)
سایر نگرش ها	Cost based model	(۲۲)
	Minimum cut sets theory (MCS)	(۶)

⁷ Multi-Criteria Decision Making

⁸ Mathematical Programming

⁹ Artificial Intelligence

¹⁰ Hybrid approaches

۲- تشریح مدل مورد استفاده

در این تحقیق به منظور انجام یک تجزیه و تحلیل سازگار و منطقی از منطبق فازی (با دو رویکرد محاسباتی) به عنوان ابزاری مکمل استفاده شده است. که توضیحات این روش ها در ادامه آورده شده است.

۲-۱- روش FMEA سنتی

مراحل انجام این روش به شرح زیر می باشد:

- ۱) جمع آوری اطلاعات مربوط به فرایند یا سیستم مورد نظر
- دستگاه یا مکانی که در آن ارزیابی ریسک انجام می شود باید کاملا شناسایی و نحوه فعالیت ها و فرایندها به دقت بررسی شود.
- ۲) تعیین خطرات بالقوه ممکنه در سیستم
- تمام خطرات محیطی، تجهیزاتی، مواد، انسانی و ... که ایمنی را تهدید می کند باید در نظر گرفته شود.
- ۳) بررسی اثرات هر خطر
- اثرات هر خطر، اثرات احتمالی هستند که خطر بر ایمنی اطراف خود می گذارند و در موضوعات مختلف، متفاوت می باشد.
- ۴) تعیین علل خطرها
- شناخت کافی از سیستم یا فعالیت مورد نظر مورد ارزیابی می تواند کمک فراوانی برای شناسایی علل بوجود آمدن خطر باشد.
- ۵) تهیه فرم FMEA شامل موارد ذکر شده در بالا
- ۶) تعیین شدت وقوع (نرخ وخامت)
- شدت یا وخامت خطر فقط در مورد اثر آن در نظر گرفته می شود. برای شدت خطر، شاخص های کمی وجود دارد که بر حسب مقیاس ۱ تا ۱۰ بیان می گردد و مبنای آن در جدول ۴ آورده شده است.
- ۷) تعیین احتمال وقوع
- احتمال وقوع، مشخص می کند که یک علت یا مکانیزم بالقوه خطر با چه توانی رخ می دهد. احتمال رخداد بر مبنای ۱ تا ۱۰ سنجیده می شود. بررسی سوابق و مدارک گذشته بسیار مفید است. مبنای این فاکتور نیز در جدول ۵ آورده شده است.
- ۸) تعیین نرخ احتمال کشف خطر
- احتمال کشف نوعی ارزیابی از میزان توانایی است که به منظور شناسایی یک علت یا مکانیزم وقوع خطر وجود دارد. عبارت دیگر احتمال کشف، توانایی پی بردن به خطر قبل از رخداد آن است. نحوه تخصیص اعداد احتمال کشف در جدول ۶ آورده شده است.
- ۹) محاسبه عدد اولویت ریسک (RPN)
- عدد اولویت ریسک، حاصلضرب سه عدد شدت، احتمال وقوع و احتمال کشف است .

$$RPN = Severity \times Occurance \times Detection$$

جدول ۲- سه رکن اصلی در روش FMEA .

روش	وظیفه
علل حالت شکست اثرات ناشی از آن	شناسایی عوامل خطا
محاسبه عدد اولویت ریسک (RPN) (RPN = احتمال کشف × شدت × احتمال وقوع)	ارزیابی چگونگی وقوع خطا و فرایندهای حاصله از آن
بهینه سازی سیستم، بررسی دقیق و تست کردن طرح ها و برنامه ریزی ها و انجام تغییرات لازم و ...	تصمیم گیری در چگونگی کاهش اثر خطا

جدول ۴- مبنای رتبه بندی شدت و وقوع خطر.

رتبه	شدت (وخامت)
۱۰	خیلی خطرناک
۹	خطرناک
۸	خیلی زیاد
۷	زیاد
۶	متوسط
۵	کم
۴	خیلی کم
۳	اثرات جزئی
۲	خیلی جزئی
۱	هیچ

جدول ۵- مبنای تعیین احتمال وقوع خطر در فرم FMEA.

رتبه	نرخ های احتمالی خطر	احتمال وقوع خطر
۱۰	۱ در ۲ یا بیش از آن	بسیار زیاد - خطر تقریباً اجتناب ناپذیر است
۹	۱ در ۳	
۸	۱ در ۸	زیاد - خطر های تکراری
۷	۱ در ۲۰	
۶	۱ در ۸۰	متوسط- خطر های مورد
۵	۱ در ۴۰۰	
۴	۱ در ۲۰۰۰	
۳	۱ در ۱۵۰۰۰	کم : خطر های نسبتاً نادر
۲	۱ در ۱۵۰۰۰۰	
۱	کمتر از ۱ در ۱۵۰۰۰۰۰	بعید: خطر نا محتمل است

جدول ۶- مبنای تعیین احتمال کشف خطر در فرم FMEA.

رتبه	قابلیت کشف	معیار : احتمال کشف خطر
۱۰	مطلقاً هیچ	هیچ کنترلی وجود ندارد و یا در صورت وجود قادر به کشف خطر بالقوه نیست
۹	خیلی ناچیز	احتمال خیلی ناچیزی دارد که با کنترلهای موجود خطر ردیابی و آشکار شود
۸	ناچیز	احتمال ناچیزی دارد که با کنترلهای موجود خطر ردیابی و آشکار شود
۷	خیلی کم	احتمالی خیلی کمی دارد که با کنترلهای موجود خطر ردیابی و آشکار شود
۶	کم	احتمال کمی دارد که با کنترلهای موجود خطر ردیابی و آشکار شود
۵	متوسط	در نیمی از موارد محتمل است که با کنترل موجود خطر بالقوه ردیابی و آشکار شود
۴	نسبتاً زیاد	احتمال نسبتاً زیادی وجود دارد که با کنترل موجود خطر بالقوه ردیابی و آشکار شود
۳	زیاد	احتمال زیادی وجود دارد که با کنترل موجود خطر بالقوه ردیابی و آشکار شود
۲	خیلی زیاد	احتمال خیلی زیاد وجود دارد
۱	تقریباً حتمی	تقریباً بطور حتم با کنترلهای موجود خطر بالقوه ردیابی و آشکار می شود.

۲-۲- تئوری فازی

همانطور که ذکر شد، اساس روش FMEA سنتی، فکر و احساس انسان است و مطابق جدول ۱ با یک مفهوم مبهم و نادقیق مواجه می باشیم و نسبت دادن عددی بین ۱ تا ۱۰ به هر یک از عوامل ریسک پذیری بسیار مشکل است و باعث اختلال نظر محسوس در محاسبات می شود. با توجه به لزوم تصمیم گیری نهایی در مورد علل عدم انطباق ها در روش تجزیه و تحلیل حالت های خطا و آثار آنها و مواجهه با پارامترهای نادقیق، به نظر می رسد نظریه فازی قادر است متغیرهای مورد نیاز برای محاسبه عدد اولویت ریسک را که نادقیق و مبهم هستند صورت ریاضی ببخشد و زمینه را برای اولویت بندی نهایی علل عدم انطباق فراهم آورد.

✓ مفاهیم اولیه تئوری فازی

از زمان های دور این طور تصور می شد که ارزش یک گزاره یا درست است یا نادرست و نمی تواند هر و باشد و اجباراً باید یکی از آنها باشد. با استفاده از این منطق، عضوی متعلق به مجموعه ای هست یا نیست. از زمان ارسطو این سوال مطرح بود که آیا گزاره هایی وجود دارند که ارزش آنها به جز درست بودن یا نبودن باشد. با توجه به موضوع مطرح شده که آن را می توان به نوعی مقوله فازی خواند، می بینیم که دیدگاه فازی به طور غیر رسمی سابقه ای دیرینه دارد.

نظریه مجموعه های فازی به صورت رسمی اولین بار توسط پرفسور لطفی عسگرزاده دانشمند ایرانی تبار و استاد دانشگاه کالیفرنیا در برکلی با انتشار مقاله در مجله "اطلاعات و کنترل" در سال ۱۹۶۹ مطرح گردید. این نظریه از زمان ارائه آن تا کنون، گسترش و تعمق زیادی یافته و کاربردهای گوناگونی در زمینه های مختلف پیدا کرده است.

ریاضیات فازی بر پایه استدلال تقریبی بنا شده که منطق با طبیعت و سرشت سیستم های انسانی است. در این نوع استدلال، حالت های صفر و یک تنها مرزهای استدلال را بیان نمی کنند و در واقع استدلال تقریبی حالت تعمیم یافته استدلال قطعی و صریح ارسطویی است. منطق فازی، یک جهان بینی جدید است که به رغم ریشه داشتن در فرهنگ مشرق زمین با نیازهای دنیای پیچیده امروز بسیار سازگارتر از منطق ارسطویی است.

✓ تعریف و نمایش مجموعه های فازی

مجموعه های فازی در واقع آن دسته از مجموعه هایی هستند که اعضای آنها دقیق و مشخص نیستند. دکتر عسگرزاده برای تجزیه و تحلیل این مجموعه ها، به هر یک از اعضای چنین مجموعه هایی عددی از بازه $[0, 1]$ به عنوان درجه عضویت آن عضو در آن مجموعه نسبت داده است.

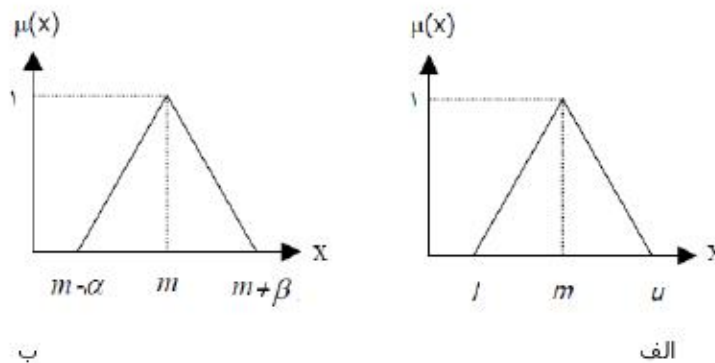
اگر U مجموعه مرجعی باشد که هر عضو آن با x نمایش داده شود مجموعه فازی در U بوسیله زوجهای مرتبی به صورت زیر بیان می شود:

$$A = \{(x, \mu_A(x)) \mid x \in U\}$$

که $\mu_A(x)$ تابع عضویت و یا درجه عضویت می باشد و میزان تعلق x به مجموعه فازی A را نشان می دهد و برد این تابع اعداد حقیقی غیر منفی می باشد که یک مقدار ماکزیمم دارد و در حالت نرمال به صورت فاصله بسته $[0, 1]$ در نظر گرفته می شود. این درجه عضویت اصل بنیادی مجموعه های فازی محسوب می گردد و هیچ روش قطعی برای تعیین تابع عضویت وجود ندارد و این مسئله بیش از همه یک مقوله حسی و تجربی می باشد. یک مجموعه فازی نرمال محدب مانند A با دامنه اعداد حقیقی R یک عدد فازی حقیقی است اگر تنها یک $x_0 \in R$ وجود داشته باشد که $\mu(x_0) = 1$ و تابع عضویت $\mu_A(x)$ یک تابع پیوسته باشد (۲۲).

✓ اعداد فازی مثلثی

انجام محاسبات با اعداد فازی به دلیل ساختار خاص آنها بسیار زمان بر و پیچیده می باشد. برای تسهیل و کاربردی نمودن اعداد فازی، اعداد مخصوصی در محاسبات به کار گرفته می شوند. این اعداد خاص به صورت اعداد زنگوله ای، مثلثی، دوزنقه ای، $L-R$ دوزنقه ای و $L-R$ مثلثی هستند. در اینجا اعداد فازی مثلثی مورد استفاده قرار گرفته است. یک عدد فازی مثلثی را می توان با سه تایی مرتب (l, m, u) نمایش داد (شکل ۱) که l و u حدود پایینی و بالایی هستند و m مقدار میانه می باشد و x عنصری بین l و u است.



شکل ۱- نمایش اعداد مثلثی به صورت سه تایی مرتب الف- (l, m, u) . ب- (α, m, β) .

در بعضی از مراجع عدد فازی مثلثی A را با سه تایی مرتب (α, m, β) نمایش می دهند (شکل ۱-ب) که m را مقدار میانه و α و β را به ترتیب بهنای چپ و بهنای راست عدد A می نامند (۲۲-۲۵).

تابع عضویت اعداد فازی به صورت رابطه (۱) است.

$$\mu_A(x) = \begin{cases} \frac{x-l}{m-l} & l < x < m \\ 1 & x = m \\ \frac{u-x}{u-m} & m < x < u \\ 0 & \text{در غیر اینصورت} \end{cases} \quad \text{رابطه (۱)}$$

✓ غیر فازی¹¹ کردن عدد فازی

جهت تبدیل يك عدد فازی به يك مقدار دقیق روشهاي مختلفی از جمله روش مرکز ثقل، روش بیشترین تابع عضویت، روش امتیاز دهی به چپ و راست عدد فازی و ... وجود دارد. از آنجا که در این تحقیق به دلیل استفاده از تابع عضویت پیوسته از روش امتیاز دهی به چپ و راست عدد فازی استفاده شده است در این قسمت این روش تشریح شده است. در این روش امتیاز کل دقیق يك عدد فازی A از مقدار امتیازات چپ و راست از دو مجموعه ویژه حداقل (min) و حداکثر (max) و درجه عضویت عدد فازی بدست می آید. این دو مجموعه min و max با فرض اینکه دامنه اعداد فازی [0, 1] باشند به صورت رابطه (۲) تعریف می شود:

$$\mu_{\min}(x) = \begin{cases} 1-x & 0 \leq x \leq 1 \\ 0 & \text{در غیر اینصورت} \end{cases}$$

$$\mu_{\max}(x) = \begin{cases} x & 0 \leq x \leq 1 \\ 0 & \text{در غیر اینصورت} \end{cases} \quad \text{رابطه (۲)}$$

که امتیاز سمت چپ A می تواند با استفاده از رابطه (۲) حاصل شود:

$$\mu_L(x) = \text{SUP}[\mu_{\min}(x) \wedge \mu_x(x)] \quad \text{رابطه (۲)}$$

و امتیاز سمت راست A می تواند از رابطه (۴) حاصل شود:

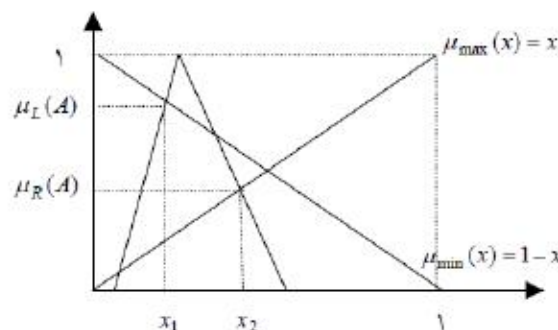
$$\mu_R(x) = \text{SUP}[\mu_{\max}(x) \wedge \mu_x(x)] \quad \text{رابطه (۴)}$$

با بدست آوردن این امتیازات، می توان امتیاز کل را از رابطه (۵) محاسبه کرد که به عنوان يك مقدار دقیق و معین در محاسبات بعدی از آن استفاده می شود.

$$\mu_T(x) = \frac{\mu_R(x) + 1 - \mu_L(x)}{2} \quad \text{رابطه (۵)}$$

فرض کنید يك مجموعه فازی مثلثی تحت عنوان $A = (\alpha, m, \beta)$ داریم. شکل ۲ مقادیر این امتیازات چپ و راست را به صورت گرافیکی نشان می دهد. تابع عضویت عدد فازی A به صورت رابطه (۶) است (۲۲-۲۵).

$$\mu_A(x) = \begin{cases} \frac{x - (m - \alpha)}{\alpha} & m - \alpha \leq x \leq m \\ \frac{(m + \beta) - x}{\beta} & m \leq x \leq m + \beta \end{cases} \quad \text{رابطه (۶)}$$



شکل ۲- شکل گرافیکی مقادیر امتیازات چپ و راست.

¹¹ Defuzzy

امتیازات سمت چپ و راست عدد فازی A از رابطه (V) بدست می آید:

$$\mu_L(A) = 1 - \frac{m}{1 + \alpha} \quad \text{رابطه (V)}$$

$$\mu_R(A) = \frac{m + \beta}{1 + \beta}$$

✓ ایجاد مدل برای محاسبه درجه اولویت ریسک با استفاده از تئوری فازی

جهت ایجاد مدل برای محاسبه درجه اولویت ریسک و اولویت بندی خطاها و اثرات آنها با استفاده از تئوری فازی دو گام اصلی زیر باید طی شود: (۱) انتخاب تابع عضویت فازی (۲) غیر فازی کردن تابع عضویت. در ادامه این دو گام شرح داده می شوند.

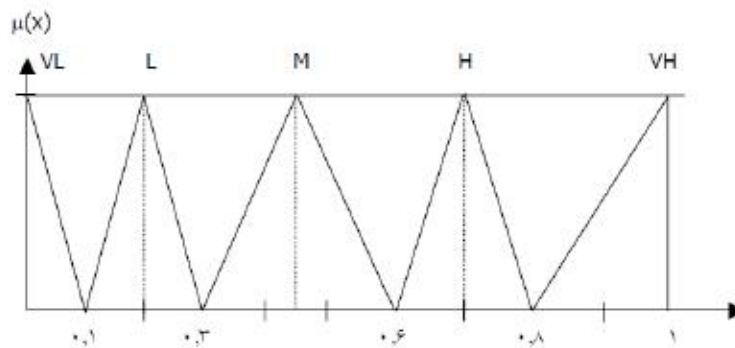
(۱) انتخاب تابع عضویت

برای کلیه عوامل موثر در درجه ریسک پذیری « بسیار کم »، « کم »، « متوسط »، « زیاد » و « بسیار زیاد » استفاده شده است.

{بسیار زیاد(VH)، زیاد(H)، متوسط(M)، کم(L)، بسیار کم(VL)} $\mu(x)$ (مجموعه مقادیر مربوط به متغیر زبانی)

تابع عضویت متغیرهای زبانی فوق به صورت شکل ۲ می باشد:

$u = [1, 0]$ دامنه تغییر (مجموعه مرجع)



شکل ۲- تابع عضویت متغیرهای زبانی.

(۲) غیر فازی کردن تابع عضویت

در اینجا دو روش الف) امتیازدهی به چپ و راست عدد فازی و ب) حاصلضرب سه عدد فازی مثلثی، استفاده شده است. که در ادامه به شرح آنها پرداخته شده است.

الف) روش غیر فازی کننده « امتیازدهی به چپ و راست عدد فازی »

در این روش پس از مشخص نمودن متغیرهای زبانی برای پارامترها، با استفاده از روش غیر فازی کننده « امتیازدهی به چپ و راست عدد فازی » ابتدا اعداد فازی را غیر فازی نموده و یک امتیاز قطعی به هر یک از اعداد فازی نسبت داده می شود. سپس بوسیله محاسبه حاصلضرب سه پارامتر، خطاها و اثرات آنها اولویت بندی می شوند.

ب) روش حاصلضرب سه عدد فازی مثلثی

در این روش ابتدا با استفاده از عملیات ضرب اعداد فازی مثلثی، سه پارامتر شدت، احتمال وقوع و احتمال کشف، بصورت فازی در هم ضرب شده و RPN بصورت یک عدد فازی مثلثی محاسبه گردد، سپس با استفاده از روش غیر فازی کننده « امتیازدهی به چپ و راست عدد فازی » RPN را غیر فازی نموده و اولویت بندی می کنیم. بعبارت دیگر در این روش برای اولویت بندی عوامل موثر در عدد اولویت ریسک مراحل زیر طی می شود:

(۱) تخصیص یک متغیر زبانی به هر یک از عوامل عدد ریسک پذیری

(۲) تعریف هر متغیر زبانی به صورت یک عدد فازی به شرح زیر:

اگر M یک متغیر زبانی باشد، می توان عدد فازی مثلثی مربوط به آن متغیر زبانی را به صورت زیر تعریف نمود:

$$M = (l, m, u)$$

که در آن m مقدار متغیر زبانی با عدد عضویت یک و u کران بالا و l کران پایین می باشد.

(۳) ضرب عوامل عدد ریسک پذیری به صورت فازی و به دست آوردن RPN از طریق رابطه (۸):

$$\text{RPN} = S \times O \times D = (I_1, m_1, u_1) \times (I_2, m_2, u_2) \times (I_3, m_3, u_3) = (I_1 I_2 I_3, m_1 m_2 m_3, u_1 u_2 u_3) \quad (\text{A})$$

۴) غیر فازی نمودن مقادیر RPN و اولویت بندی علل

برتری این روش در مقایسه با روش قبل در ساده، قابل فهم بودن و پیچیده نبودن محاسبات است. لذا این روش می تواند برای تیم FMEA که بعضاً از کارشناسان، پرستاران و اپراتورهای پردازش داده یا تولید تشکیل می شود قابل فهم تر باشد.

۳- اجرای مدل

در این قسمت ریسک زیست محیطی ناشی از دمب باطله بوسیله دو روش FMEA سنتی و تئوری فازی انجام گرفته است. که در جدول ۷ نشان داده شده است. متغیرهای زبانی پارامترها، با توجه به شکل ۲، مطابق جدول ۸ می باشد.

جدول ۷- ارزیابی ریسک زیست محیطی ناشی از دمب باطله با استفاده از فرم مخصوص FMEA.

شماره ریسک	RPN	کشف	وقوع	شدن	علت خطر	اثرات خطر	حالت خطر	عوامل (توصیف شرایط)
۱	۱۸	۳	۱	۶	نا مناسب بودن مکان دمب باطله	انباشتگی و به راه افتادن مواد مضر ناشی از باطله ها	مکانی با شیب نامناسب و تند	توپوگرافی مکان دمب باطله
۲	۲۵۲	۴	۷	۹	اکسیداسیون پیریت و تولید AMD اسیدی	نابودی گیاهان و آبزیان منطقه	حای کانیهای سولفیدی به خصوص پیریت	نوع ذخیره ماده معدنی
۳	۲۱۰	۶	۷	۵	سمی و خطرناک بودن فلزات پایه و فلزات سنگین	آلوده شدن منطقه و ایجاد مشکلات جدی برای محیط	ذخیره فلزی	
۴	۵۴	۳	۶	۳	فرسایش و برهم زدن نظم موجود	ایجاد آلودگی در محیط	ذخیره غیر فلزی	
۵	۱۷۵	۵	۵	۷	تسریع واکنش اکسیداسیون و ایجاد AMD بیشتر	تشدید آلودگی در محیط زیست	آب و هوای گرم و مرطوب	هیدرولوژی و وضعیت آب و هوای منطقه
۶	۱۲۰	۴	۵	۶	تسریع فرسایش و واکنش مواد باطله	تشدید آلودگی در محیط زیست	بارندگی شدید	
۷	۱۴۰	۵	۴	۷	انتخاب مکان دمب باطله در مجاورت جریان های آبهای زیرزمینی	آلوده شدن آب زیرزمینی به رواناب های حاصل از باطله	بالا بودن سطح آب زیرزمینی	هیدروژئولوژی منطقه
۸	۷۲	۴	۳	۶	عدم توجه به موارد ژئوتکنیکی در انتخاب مکان دمب باطله	نفوذ هرچه بیشتر مواد مضر حاصل از باطله به عمق	وجود گسل در مکان دمب باطله	عوامل ژئوتکنیکی
۹	۱۲۰	۵	۴	۶	عدم توجه به موارد ژئوتکنیکی در انتخاب مکان دمب باطله	گسترش بیشتر محدوده آلوده	مکان در معرض سیل و زلزله خیز	
۱۰	۱۰۵	۵	۳	۷	مقاوم نبودن سنگ کف	نفوذ بیشتر مواد مضر به عمق	سنگ بستر نفوذ پذیر	
۱۱	۳۰	۳	۳	۵	مسافت طولانی حمل باطله	انتشار بیشتر آلودگی ناشی از باطله	فاصله زیاد بین معدن و مکان دمب باطله	سیستم حمل و نقل باطله
۱۲	۶۴	۴	۴	۴	استاندارد نبودن وسایل نقلیه	گسترش و نشر آلودگی در مسیر حمل و نقل	ریزش باطله ها در مسیر	

جدول ۸- ارزیابی پارامترها با استفاده از اعداد فازی مثلثی مطابق با متغیرهای زبانی.

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	شماره ریسک
M	M	VH	H	H	VH	H	H	L	M	VH	H	شدت خطر
L	L	L	L	L	L	M	M	M	H	H	VL	احتمال رخداد
M	H	M	M	M	M	L	M	M	H	M	M	احتمال کشف

✓ استفاده از روش غیر فازی کننده « امتیازدهی به چپ و راست عدد فازی »

مطابق توضیحاتی که راجب این روش در قسمتهای قبلی توضیح داده شد، اعداد فازی، بر اساس جدول ۹ غیر فازی اختصاص داده خواهد شد. که در جدول ۹ مقادیر دقیق تخصیص داده شده به هر یک از متغیرهای زبانی با استفاده از روش امتیازدهی به چپ و راست عدد فازی آورده شده است.

جدول ۹- مقادیر دقیق تخصیص داده شده به هر یک از اعداد فازی.

متغیر زبانی	مقدار فازی	امتیاز سمت راست	امتیاز سمت چپ	امتیاز کل
VL	(0, 0, 0.1)	0.09	1	0.045
L	(0.1, 0.2, 0.3)	0.38	0.82	0.28
M	(0.3, 0.45, 0.6)	0.655	0.65	0.503
H	(0.6, 0.7, 0.8)	0.83	0.56	0.635
VH	(0.8, 1, 1)	1	0.44	0.78

مقادیر غیر فازی پارامترهای شدت، احتمال وقوع و احتمال کشف خطر به همراه عدد اولویت ریسک مربوطه و اولویت ها در جدول ۱۰ آمده است.

جدول ۱۰- مقادیر غیر فازی پارامترها به همراه RPN مربوطه.

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	شماره ریسک
0.503	0.503	0.78	0.635	0.635	0.78	0.635	0.635	0.28	0.503	0.78	0.635	شدت خطر
0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.503	0.503	0.503	0.635	0.635	0.045	احتمال رخداد
0.503	0.635	0.503	0.503	0.503	0.503	0.28	0.503	0.503	0.635	0.503	0.503	احتمال کشف
0.071	0.089	0.11	0.0894	0.0894	0.1099	0.0894	0.161	0.0708	0.203	0.2491	0.0144	RPN
8	7	4	6	7	5	6	3	9	2	1	10	اولویت

✓ استفاده از روش حاصلضرب سه عدد فازی مثلثی

در این روش مقادیر فازی RPN از طریق رابطه (۸) به صورت زیر محاسبه می گردد.

$$RPN = S \times O \times D = (l_1, m_1, u_1) \times (l_2, m_2, u_2) \times (l_3, m_3, u_3) = (l_1 l_2 l_3, m_1 m_2 m_3, u_1 u_2 u_3)$$

$$RPN_1 = (0.6, 0.7, 0.8) \times (0, 0, 0.1) \times (0.3, 0.45, 0.6) = (0, 0, 0.048)$$

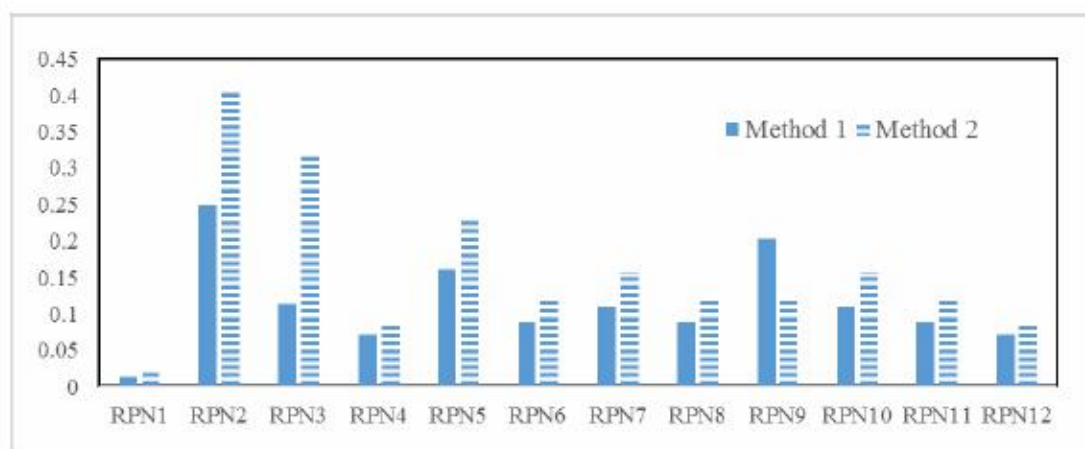
$$RPN_2 = (0.8, 1, 1) \times (0.6, 0.7, 0.8) \times (0.3, 0.45, 0.6) = (0.144, 0.315, 0.48)$$

و به همین ترتیب RPN های فازی سایر ریسک ها محاسبه می گردد که نتایج آن در جدول ۱۱ ارائه شده است.

جدول ۱۱- مقادیر فازی تخصیص داده شده به پارامترها و RPN ها.

شماره ریسک	شدت خطر	احتمال رخداد	احتمال کشف	RPN
1	(0.6, 0.7, 0.8)	(0, 0, 0.1)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0, 0, 0.048)
2	(0.8, 1, 1)	(0.6, 0.7, 0.8)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.144, 0.315, 0.48)
3	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.6, 0.7, 0.8)	(0.6, 0.7, 0.8)	(0.108, 0.22, 0.384)
4	(0.1, 0.2, 0.3)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.009, 0.041, 0.108)
5	(0.6, 0.7, 0.8)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.054, 0.142, 0.288)
6	(0.6, 0.7, 0.8)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.1, 0.2, 0.3)	(0.018, 0.063, 0.144)
7	(0.8, 1, 1)	(0.1, 0.2, 0.3)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.024, 0.09, 0.18)
8	(0.6, 0.7, 0.8)	(0.1, 0.2, 0.3)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.018, 0.063, 0.144)
9	(0.6, 0.7, 0.8)	(0.1, 0.2, 0.3)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.018, 0.063, 0.144)
10	(0.8, 1, 1)	(0.1, 0.2, 0.3)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.024, 0.09, 0.18)
11	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.1, 0.2, 0.3)	(0.6, 0.7, 0.8)	(0.018, 0.063, 0.144)
12	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.1, 0.2, 0.3)	(0.3, 0.45, 0.6)	(0.009, 0.041, 0.108)

حال با استفاده از روش غیرفازی کننده « امتیازدهی به چپ و راست عدد فازی » RPN را غیر فازی نموده و اولویت بندی بر اساس آنها صورت می پذیرد. مقادیر دقیق غیرفازی تخصیص داده شده به RPN در جدول ۱۲ نشان داده شده است.



شکل ۴- مقادیر RPN بدست آمده از دو روش غیرفازی کردن تابع عضویت.

جدول ۱۲- مقادیر دقیق (غیرفازی) تخصیص داده شده به RPN.

RPN	مقادیر فازی	امتیاز سمت چپ	امتیاز سمت راست	مقادیر غیر فازی	اولویت
RPN1	(0, 0, 0.048)	1	0.045801527	0.022900763	11
RPN2	(0.144, 0.315, 0.48)	0.72465035	0.537162162	0.406255906	1
RPN3	(0.108, 0.22, 0.384)	0.801444043	0.436416185	0.317486071	2
RPN4	(0.009, 0.041, 0.108)	0.959365709	0.134476534	0.087555413	10
RPN5	(0.054, 0.142, 0.288)	0.865275142	0.333850932	0.234287895	3
RPN6	(0.018, 0.063, 0.144)	0.938113949	0.180944056	0.121415054	6
RPN7	(0.024, 0.09, 0.18)	0.912109375	0.228813559	0.158352092	5
RPN8	(0.018, 0.063, 0.144)	0.938113949	0.180944056	0.121415054	8
RPN9	(0.018, 0.063, 0.144)	0.938113949	0.180944056	0.121415054	7
RPN10	(0.024, 0.09, 0.18)	0.912109375	0.228813559	0.158352092	4
RPN11	(0.018, 0.063, 0.144)	0.938113949	0.180944056	0.121415054	7
RPN12	(0.009, 0.041, 0.108)	0.959365709	0.134476534	0.087555413	9

۴- جمع بندی

مسئله ریسک زیست محیطی ناشی از دمپ باطله با سه روش مختلف حل شد. نتایج هر یک از روشها در جدول ۱۲ آورده شده است.

جدول ۱۲- اولویت عوامل ریسک زیست محیطی ناشی از دمپ باطله با روشهای مختلف.

اولویت	شماره ریسک روش سنتی FMEA	شماره ریسک روش غیرفازی امتیازدهی به چپ و راست	شماره ریسک روش حاصلضرب مثلثی	نتیجه نهایی
1	2	2	2	2
2	3	3	3	3
3	5	5	5	5
4	7	10	10	10
5	9, 6	7	7	7
6	10	9, 6	6	6
7	8	8, 11	9, 11	9
8	12	12	8	11
9	6	4	12	12
10	11	1	4	8
11	1	—	1	4
12	—	—	—	1

همانگونه که در جدول ۱۲ ملاحظه می‌شود، روشهای مختلف اولویت یکسانی را برای برخی پارامترها ارائه کرده اند. بر اساس اولویت های مختلف بدست آمده نتایج نهایی اولویت بندی بدست می آید.

با بررسی مقالات و کارهای بررسی شده در مورد FMEA و روشهای اصلاحی آن در طول زمان می توان به وضوح دید که از سال ۱۹۹۵ به بعد با گسترش روشهای اصلاحی و دقیق تر و کمی تر شدن این روش، در زمینه های مختلف کاربرد گسترده تری یافته است. باید خاطر نشان کرد که در مسائل مختلف، تصمیم‌گیرندگان برای تصمیم‌گیری و ارزیابی ریسک پروژه ها، در اغلب موارد خود را محدود به یک روش نمی‌کنند و با اعمال روشهای مختلف نتایج متفاوتی بدست می آورند. و در جمع بندی نهایی، برای تصمیم‌گیری با استفاده از نتایج متفاوت بدست آمده، روشهای مختلفی مطرح شده است که به «روش ادغام»¹² معروفند. از جمله این روشها می‌توان روش میانگین رتبه-ها، روش بردا¹³ و روش کپلند¹⁴ اشاره نمود (۲۶).



نتیجه گیری :

ارزیابی ریسک زیست محیطی ناشی از دمپ باطله معادن به دلیل خسارت های جبران ناپذیر و عواقب سنگین ناشی از عدم توجه به پارامترهای موثر بر آن از اهمیت و جایگاه خاصی برخوردار است. FMEA از تکنیک های عمده در شناسایی و تجزیه و تحلیل ریسک می باشد. با توجه به اینکه اساس کار در این روش بر فکر و احساس انسان است و با یک مفهوم مبهم و نادقیق مواجه می باشد و نمی توان یک مقدار دقیق برای پارامترهای سه گانه در نظر گرفت، از نظریه فازی به عنوان ابزار مناسبی جهت مرتفع نمودن این امر استفاده شده است. در این تحقیق ارزیابی ریسک زیست محیطی ناشی از دمپ باطله معادن با رویکرد FMEA فازی انجام گردید. جهت ارزیابی فازی هر کدام از پارامترها از مقیاس ۵ تایی (VL, L, M, H, VH) و از تابع عضویت مثلثی استفاده شده است. جهت غیرفازی کردن توابع عضویت دو رویکرد مورد بررسی قرار گرفت. برخی از نتایج بدست آمده عبارتند از :

- روش FMEA یکی از ابزارهای مناسب جهت شناسایی، ارزیابی و مدیریت موثر ریسک های زیست محیطی ناشی از دمپ باطله معادن است.

¹² - Aggregate Methods

¹³ - Borda Method

¹⁴ - Copeland method

- به دلیل عدم قطعیت های این روش و کیفی و ذهنی بودن قضاوت ها، به منظور انجام یک تجزیه و تحلیل سازگار و منطقی از منطق فازی به عنوان ابزاری مکمل استفاده شده است.
- در محاسبه درجه ریسک پذیری با مدل فازی به دلیل استفاده بیشتر از مفاهیم و اصطلاحات، مشکلات مربوط به روش سنتی، به حد مطلوبی رفع خواهد شد.
- کار با مدل حاصل ضرب سه عددی مثلثی به راحتی قابل درک و بسیار ساده می باشد.



منابع فارسی :

- (۱) مرکز آمار ایران، سالنامه آماری استان کرمان، ۱۳۸۰.
- (۲۵) منهای، محمدباقر؛ محاسبات فازی، دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی تکنیک تهران) انتشارات دانش نگار، ۱۳۸۶.
- (۲۶) مؤمنی، منصور؛ مباحث نوین تحقیق در عملیات؛ انتشارات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران؛ بهار ۱۳۸۵.



References:

- (1) Nasa. (1963). Failure Modes, Effects and Criticality Analysis (FMECA), PD-AP 1307.
- (3) Stamatis, D. H. (1995). Failure mode and effect analysis: FMEA from theory to execution. New York: ASQC Press.
- (4) Teng, S. and HO, S. (1996). failure mode and effects analysis, an integrated approach for product design and process control. International journal of quality and reliability management; I.13, 8-28.
- (5) Kutlu, A. C., & Ekmekcioglu, M. (2012). Fuzzy failure modes and effects analysis by using fuzzy TOPSIS-based fuzzy AHP. Expert Systems with Applications, 39, 61 - 67.
- (6) Xiao, N. C., Huang, H. Z., Li, Y. F., He, L. P., & Jin, T. D. (2011). Multiple failure modes analysis and weighted risk priority number evaluation in FMEA. Engineering Failure Analysis, 18, 1162 - 1170.
- (7) Bowles, J. B., & Pelaez, C. E. (1995). Fuzzy logic prioritization of failures in a system failure mode, effects and criticality analysis. Reliability Engineering & System Safety, 50, 203 - 213.
- (8) Franceschini, F., & Galetto, M. (2001). A new approach for evaluation of risk priorities of failure modes in FMEA. International Journal of Production Research, 39, 2991 - 3002.
- (9) Tay, K. M., & Lim, C. P. (2006). Fuzzy FMEA with a guided rules reduction system for prioritization of failures. International Journal of Quality & Reliability Management, 23, 1047 - 1066.
- (10) Sharma, R. K., Kumar, D., & Kumar, P. (2005). Systematic failure mode effect analysis (FMEA) using fuzzy linguistic modelling. International Journal of Quality & Reliability Management, 22, 986 - 1004.
- (11) Chang, C. L., Wei, C. C., & Lee, Y. H. (1999). Failure mode and effects analysis using fuzzy method and grey theory. Kybernetes, 28, 1072 - 1080.
- (12) Zammori, F., & Gabbrielli, R. (2011). ANP/RPN: A multi criteria evaluation of the risk priority number. Quality and Reliability Engineering International, 28, 85 - 104.
- (13) Braglia, M., Frosolini, M., & Montanari, R. (2003). Fuzzy TOPSIS approach for failure mode, effects and criticality analysis. Quality and Reliability Engineering International, 19, 425 - 443.
- (14) Chen, L. H., & Ko, W. C. (2009). Fuzzy approaches to quality function deployment for new product design. Fuzzy Sets and Systems, 160, 2620 - 2639.
- (15) Chen, L. H., & Ko, W. C. (2009). Fuzzy linear programming models for new product design using QFD with FMEA. Applied Mathematical Modelling, 33, 633 - 647.
- (16) Yang, J., Huang, H. Z., He, L. P., Zhu, S. P., & Wen, D. (2011). Risk evaluation in failure mode and effects analysis of aircraft turbine rotor blades using Dempster - Shafer evidence theory under uncertainty. Engineering Failure Analysis, 18, 2084 - 2092.
- (17) Geum, Y., Cho, Y., & Park, Y. (2011). A systematic approach for diagnosing service failure: Service-specific FMEA and grey relational analysis approach. Mathematical and Computer Modelling, 54, 3126 - 3142.

- (18) Chang, D. S., & Sun, K. L. P. (2009). Applying DEA to enhance assessment capability of FMEA. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 26, 629 - 643.
- (19) Xu, K., Tang, L. C., Xie, M., Ho, S. L., & Zhu, M. L. (2002). Fuzzy assessment of FMEA for engine systems. *Reliability Engineering & System Safety*, 75, 17 - 29.
- (20) Tay, K. M., & Lim, C. P. (2010). Enhancing the failure mode and effect analysis methodology with fuzzy inference techniques. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, 21, 135 - 146.
- (21) Pelaez, C. E., & Bowles, J. B. (1996). Using fuzzy cognitive maps as a system model for failure modes and effects analysis. *Information Sciences*, 88, 177 - 199.
- (22) Dong, C. (2007). Failure mode and effects analysis based on fuzzy utility cost estimation. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 24, 958 - 971.
- (23) Zimmenmann, H.J. (1996). *Fuzzy Set Theory and Applications*, Third edition, Kluwer Academic Publishers.
- (24) Nejad, A.M., Mashinchi, M. (2011). Ranking fuzzy numbers based on the areas on the left and the right sides of fuzzy number. *Computers and Mathematics with Applications* 61 (2011) 431-442.