

## ارزیابی درونی یک گروه مهندسی: چشم اندازها و چالش‌ها

جلیل راشد محصل<sup>۱</sup>، محمود شاه آبادی<sup>۲</sup>

<sup>۱,۲</sup> دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر، پردیس دانشکده‌های فنی، دانشگاه تهران

از موسسه انجام پذیرد. برای قابل پذیرش بودن این اعتبار سنجی در سطح ملی یا بین المللی، نهاد پاد شده نیز باید ارزیابی بیرونی را در انجام ارزیابی درونی موسسه است. بدین ترتیب می‌توان گفت که هدف از ارزیابی بیرونی همکاری با موسسه است تا بتواند برنامه آموزشی خود را به نحو شایسته مدون کند و بطور مداوم ارتقاء بخشد. امروزه عوامل متعددی در آموزش مهندسی مطرح و موثر هستند. استفاده از روش‌های مناسب ارزیابی یادگیری دانشجویان [۵-۸] آموزش بر مبنای وب [۷,۹]، گسترش مهارت‌های مدیریتی [۱۰,۱۱] و برخورداری از نظرات استاد مشاور و راهنمای [۱۲]، همگی به نحوی در آموزش موفق نقش ایفا می‌کنند. از سوی دیگر برای رفع نیازهای صنعت و ارتباط دانش مهندسی، معیارهای توینی تدوین شده اند که به کمک آنها تالیف گذاری برنامه‌های آموزش مهندسی بر اساس اهداف و دستاوردهای سنجیده می‌شود [۳,۱۴]. این معیارها مشخص می‌کنند که تا چه میزان برنامه‌های آموزشی در راستای اهداف مورد نظر بوده است. علاوه بر آن، این معیارها باید به گونه‌ای باشند که با انجام ارزیابی مستمر بتوان مشخص کرد که برنامه آموزشی در گذر زمان به چه اندازه به اهداف نزدیک مانده است.

برای دست یابی به یک برنامه آموزشی موفق، ابتدا خروجی مورد نظر (دستاوردها) و مولفه‌های مختلف آن تعریف و تعیین می‌شوند و سپس به مظلو فراهم اوردن این مولفه‌ها، دروس مورد نیاز تدوین می‌شوند. در این شیوه، سهم و نقش هر واحد درسی در ساختار نهایی خروجی (دستاورد) مشخص می‌گردد. به عبارت دیگر از خروجی به محتوای برنامه می‌رسیم و در این روش تاکید بر آموخته‌ها و با آموزش‌های مورد نیاز برای اهداف اریث نهیان شده است. نیل به این اهداف که همان مهارت‌هایی هستند که از یک دانش آموخته رشته مهندسی انتظار می‌رولند، از طریق ایجاد توانمندی در دانشجویان در طول مدت تحصیل امکان‌پذیر می‌شود. برخی از این مهارت‌ها شامل ارتباط با مخاطب، کارگروهی، اخلاق حرفه‌ای (مهندسی)، دیدگاه حرفه‌ای و تخصصی، آموزش مداوم و بالاخره فرآگیری دانش روز می‌باشد.

### چکیده

ارزیابی درونی برنامه درسی رشته مهندسی برق- مخابرات در سال ۱۳۹۰ در دانشگاه تهران چالش‌ها و چشم اندازهای متعددی را فرازو داشته است. مقاله حاضر با معرفی این چالش‌ها و چشم اندازها تحلیل هایی در این ارتباط ارائه می‌دهد. از جمله این چالش‌ها می‌توان به یکسان بودن برنامه‌ها در سطح کشور، شرایط کلاراموزی و پژوهه‌های کارشناسی و فرآیند تحلیل و استفاده از نتایج اشاره کرد. این مقاله علاوه بر تاکید بر حرکت به سمت تدوین برنامه بر اساس اهداف و خروجی‌های مورد انتظار، ابعاد جدیدی به ماتریس ارتباط "برومن با اهداف" مطرح می‌کند و با پیشنهاد ایجاد تنوع در شیوه‌های آموزش و سایر عوامل مؤثر در یادگیری هدفمند، چشم انداز تداوم فرآیند ارزیابی و در نهایت اعتبار سنجی را روشنتر می‌سازد.

اگرچه اعتبار سنجی برنامه‌های مهندسی در حالت کلی باید فرآگیر، مستقل و در سطح بین المللی صورت پذیرد، اما شرایط خاص برنامه‌ها در رشته‌ها و کشورهای مختلف سبب می‌شود معیارهای خروجی‌ها و گاه اهداف برنامه بومی سازی گردد. گفتن حاضر مازو کاری برای بکارگیری دیگر عوامل مؤثر در شیوه‌های توین آموزش و ارائه پیشنهادهایی به منظور فرآگیر ساختن ارزیابی درونی و گسترش پایدار است.

### کلمات کلیدی

ارزیابی درونی، اعتبار سنجی، ارزیابی، آموزش مهندسی

### ۱- مقدمه

هدف از آموزش، گسترش و ارتقاء دانش، مهارت‌ها، درک علمی و تجربه است. آشکار است که حفظ کیفیت برنامه‌های آموزشی با یک فرآیند پایدار ارزیابی به صورت درونی و در نهایت بیرونی و با زمان بندی منظم ممکن است. ارزیابی درونی به عنوان سنگ منای اعتبار سنجی در بسیاری از دانشگاه‌های دنیا و منطقه شناخته شده و در حال انجام است [۴].

اعتبار سنجی فرآیندی است که تضمین کننده کیفیت رو به رشد موسسات آموزشی و پژوهشی است و لازم است توسط یک نهاد خارج

سومین کنفرانس آموزش مهندسی (آموزش مهندسی بر پایه توسعه پایدار)  
تهران، دانشگاه صنعتی شریف، ۸ و ۹ آبان ماه ۱۳۹۲



لازم است طراحی هر برنامه آموزشی بر مبنای رسیدن به اهداف و مأموریت گروه و دستاوردهای موردنظر گروه (رشته) باشد. سنجش خروجی ها (دستاوردها) و مقایسه آنها با اهداف از پیش تعیین شده ارتقاء و پیشرفت پیوسته برنامه آموزشی را قسمی می کند و اعتبار سنجی برنامه را نیز تسهیل می بخشد.

ارزیابی درونی برنامه درسی رشتہ مهندسی برق- مخابرات در دانشگاه تهران چالش ها و چشم انداز های متعددی را فرا رود داشته است. مقاله حاضر چالش ها و چشم انداز های این ارزیابی را بررسی و تحلیل می کند.

**۲- ارزیابی درونی**

برای انجام موثر ارزیابی درونی ابتدا لازم است کمیته هایی برای اجرای فرآیندهای مربوط انتخاب گردد. بدینه است که این کمیته هایی با توجه به مأموریت دانشکده و گروه آموزشی اقدام به ارزیابی درونی دانشکده می کند. از سوی دیگر و بر اساس این مأموریت ها، دستاوردهای موردنظر در یک گروه آموزش مهندسی، معین می شوند. آنچه در حال حاضر به عنوان دستاوردهای ۱۱ گانه (خروجی) توسط موسسه ارزیابی ABET<sup>۱</sup> که ارزیابی دانشگاه های امریکای شمالی را به عهده دارد، برای آموزش مهندسی پیشنهاد شده است به شرح زیر است [۶]:

۱. به کارگیری دانش های ریاضی، علوم و مهندسی؛
۲. طراحی و اجرای آزمایش ها و تحلیل و تفسیر داده ها؛
۳. طراحی یک وسیله، سیستم یا فرآیند، با محدودیت های واقع بینانه جهت رفع نیاز های موردنظر؛
۴. انجام کارهای گروهی؛
۵. شناسایی، فرمول بندی و حل مسائل و مشکلات مهندسی؛
۶. درک مسئولیت های حرفه ای و اخلاقی؛
۷. ایجاد ارتباط موثر (شفاهی، نوشترای و تصویری)؛
۸. توانایی درک نایبر راه حل های مهندسی به صورت فرآیند چارچوب اقتصادی، محیطی و جامعه
۹. درک نیاز به کسب مدلوم آموزش در طول کار حرفه ای؛
۱۰. آگاهی از موضوعات معاصر؛
۱۱. توانایی استفاده از فلوری ها، مهارت ها، ابزار های نوین، در فعالیت های مهندسی.

در همین رابطه موارد زیر به عنوان اهداف در نظر گرفته شده اند:

الف- داشتن مهارت ها و دانش لازم برای طراحی، کلرکره و بازرگانی سیستم های مهندسی و توانایی حل مسائل نوین مهندسی؛

ب- داشتن توانایی تطبیق با محیط های مختلف کاری از طریق کسب مهارت های ارتباطی و مدیریتی؛

سومین کنفرانس آموزش مهندسی (آموزش مهندسی بر پایه توسعه پایدار)  
تهران، دانشگاه صنعتی شریف، ۸ و ۹ آبان ماه ۱۳۹۲



کنندگان که صاحب نظران در مهندسی برق محسوب می‌شوند، در خصوص توجه به کارهای عملی و آزمایشگاهی در رشته مهندسی برق نظر خواهی کنیم. این نظر سنجی که با موضوع "ازبیلی کیفیت برنامه‌های مهندسی برق کشور" و با ترکیبی از ۲۲۱۸۶ آسانید، ۴۷۱۱۴٪ مهندسین شاغل در صنعت و ۴۰٪ دانشجویان پا دیگر دانش آموختگان لجام گردید، ضعف آموزش‌های دانشگاهی موجود را در بر آوردن نیازهای صنعت به خوبی نمایان ساخت. در پخشی از نظر سنجی در رابطه با کارآموزی، صنعت، و آزمایشگاه‌ها، هشت مورد پرسشن شرح زیر مطرح گردید:

- ۱- برنامه آموزشی مهندسی برق از نظر عملی (کارگاهی - آزمایشگاهی) تا چه حد مطلوب است؟
- ۲- تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی در مهندسی برق تا چه حد کافی است؟
- ۳- دانشگاه‌ها در اجرای برنامه آموزش عملی مهندسی برق تا چه حد موفق بوده اند؟
- ۴- برنامه آموزشی فعلی تا چه حد پاسخگوی نیازهای صنعت و مشاغل خدماتی کشور است؟
- ۵- میزان نیاز صنعت به آموخته‌های دانش آموختگان تا چه حد است؟
- ۶- استقبال و همکاری صنعت در پذیرش و اجرای کارآموزی چگونه است؟
- ۷- کارآموزی رشته مهندسی برق در برنامه موجود تا چه حد برای دانشجویان مفید است؟
- ۸- آمادگی فارغ‌التحصیلان برای ورود به بازار کار و کارآفرینی در رشته خود تا چه حد است؟

جدول (۱) نتیجه نظرخواهی برنامه آموزشی مهندسی برق در رابطه با کارآموزی، آزمایشگاه‌ها و کار در صنعت (به درصد)

| زاد  | متوسط | پایین | شماره سوال |
|------|-------|-------|------------|
| ۸/۶  | ۲۴/۲  | ۵۷/۱  | ۱          |
| ۷/۱  | ۴۰    | ۵۲/۹  | ۲          |
| ۵/۲  | ۶۸/۶  | ۲۵/۷  | ۳          |
| ۲/۹  | ۴۶/۲  | ۵۱/۶  | ۴          |
| ۲۲/۹ | ۴۱/۶  | ۳۱/۶  | ۵          |
| ۵/۲  | ۴۰    | ۵     | ۶          |
| ۲۴/۳ | ۳۲/۹  | ۳۸/۶  | ۷          |
| ۴/۲  | ۵۰    | ۴۲/۹  | ۸          |

توزیع پاسخ‌ها بین سوالات بالا سیار قابل تأمل است و گویا از آن است که کوچکترین تردیدی در لزوم بازنگری برنامه‌ها بر اساس تفکر در اختیار سنجی اکثر دانشگاه‌های دنیا همین مدت زمان مد نظر قرار داده می‌شود.

عدم تطبیق ملاک‌ها (دستاوردها) با شرایط بوسی اگرچه بررسی دستاوردهای تعیین شده توسط ABET نشان می‌دهد که به جنبه‌های مختلف مورد نیاز در دوره کارشناسی مهندسی توجه شده است، اما با در نظر گرفتن نیازها و شرایط بومی در کشورها و ناحیه‌های مختلف از نظره نظر تاریخی، فرهنگی، علمی نیاز به تغییر ملاک‌ها و اضافه کردن ملاک‌های دیگر ضروری به نظر می‌رسد.

بی تفاوتی در برای انجام ارزیابی درونی، تجزیه ارزیابی درونی گروه مخابرات از زمان طرح موضوع تازمان آغاز نشان داد که این نوع ارزیابی به شکل‌های مختلف با تأخیر و بی تفاوتی رویرو است. عدم علاقه به انجام طرح، شاید ریشه در سوابق مختلف، امساگیری‌ها، ارزیابی‌ها، و درخواست داده‌های بی سرآجام قبل داشته باشد. از طرفی، در اغلب موارد نوعی احساس ارزیابی و موافذه در جمع اوری داده‌های آماری فرازو بوده است. به نظر می‌رسد که فرهنگ سازی برای ارزیابی و تداوم آن در لایه‌های مختلف کارکنان و اعضای هیات علمی و مدیریتی و لزوم بازسینی برنامه‌ها از ضروریت های لکار نایذر است. از طرفی تفہیم اینکه منظور از ارزیابی‌های درونی (وسرآجام بیرونی) تنها شناخت کلستی ها با در نظر گرفتن دستاوردها و برطرف کردن آنها در یک دوره تداوم (مثلاً پنج ساله) است، از اهمیت بسیاری برخوردار می‌باشد.

## ۲-۲- چشم انداز ها

چالش‌ها و کلستی‌های ارزیابی درونی انجام شده دیدگاه‌ها، نیاز‌ها و راهکارهای جدیدی را مطرح می‌کنده که به توبه خود چشم انداز‌های سودمندی را فرازو قرار می‌دهد. در این رابطه موارد زیر بیش از دیگر عوامل تأثیر گذار است.

- الف- تحلیل و بهره برداری از نتایج
- ب- افزودن ابعاد ماتریس‌های ارزیابی
- ج- روش‌های مختلف و نوین یادگیری
- د- پهلو و ایجاد استراتژی‌های موثر در آموزش [13]

الف- تحلیل و بهره برداری از نتایج عده تربیت مرحله ارزیابی درونی تحلیل نتایج حاصل و بهره برداری از آن در راستای بهبود برنامه است. علاوه بر آن که لازم است کمیته‌ای برای تحلیل این نتایج تشکیل گردد، بهره برداری از این نتایج و دستاوردها شرط اصلی تداوم ارزیابی است. هم‌ترین دستاورده حاصل از ارزیابی درونی گروه مخابرات دانشگاه مهندسی برق و کامپیوتر، جلب توجه بیشتر به ضعف‌های فرآیند کارآموزی، پروره کارشناسی و ارائه آزمایشگاه‌ها بود. این مشکل انقدر حاد به نظر می‌رسد که در بیستمین کنفرانس مهندسی برق ایران (ICEE 2012) بر آن شدیدم که از تعدادی از شرکت

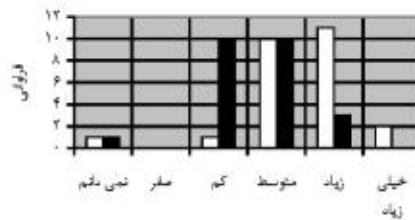
سومین کنفرانس آموزش مهندسی (آموزش مهندسی بر پایه توسعه پایدار)  
تهران، دانشگاه صنعتی شریف، ۸ و ۹ آبان ماه ۱۳۹۲



نظریه فیلم های مرتبط با موضوع، اثرات مشابهی به همراه خواهد داشت. در این خصوص، تاکنون روش ها و شیوه های مختلفی در رابطه با آموزش موفق مهندسی مطرح شده است [۱]. د بهمراه و ایجاد استراتژی های موتور در آموزش مفهوم و نرم کسب مددام آموزش در طول کار حرفه ای (Lifelong Learning) با تحقیقاتی که روی مغز انجام شده است ثبات پیشتری به خود گرفته و یک واقعیت انکار نپذیر در سلامتی و شادی مدام العمر محسوب می شود [۱۳]. تحقیقات نشان داده است که مغز انسان ظرفیت یاد گیری در تمام طول زندگی را دارد. این حقیقت تاثیرات مهمی بر سلامت روحی و جسمی سالمندان دارد. همچنین، این واقعیت تاکید فراوان بر استفاده از استراتژی هایی از آموزش دارد که تمام گروه های سنی را در فرآگرفتن مطلب موفق سازد. اکنون زمان آن رسیده است که مدل های آموزشی نوین تیز مطرح شود که می تواند آموزش بر اساس مغز (Brain-Based learning)، هوشمندی چند گانه (Multiple Intelligence) و هوشمندی بر اساس احساس (Emotional intelligence)، را در بر گیرد.

### ۳- نتایج

شکل ۱ در قلب یک هیستوگرام نتایج نظرسنجی از دانش آموختگان و دانشجویان سال آخر رشته مهندسی برق-مخابرات دانشگاه تهران را فقط برای دو سوال اول مربوط به دستاوردهای ۱۱ گانه را نشان می دهد. ملاحظه می شود که در پاسخ به سوال اول که بر خصوص "به کارگیری دانش های ریاضی، علوم و مهندسی" می باشد، دانشجویان و دانش آموختگان معتقدند که مطلب فرآگرفته شده از کیفیت بسیار خوبی برخوردار است. در شکل ۱ همچنین ملاحظه می شود که بر اساس نظر دانشجویان و دانش آموختگان، ایشان در "طراحی و اجرای آزمایش ها و تحلیل و تفسیر داده ها" نیاز به تعلیمات پیشتری دارند که این امر با توجه به نظری بودن اغلب دروس این رشته قابل درک می باشد.



شکل (۱): نتایج نظرسنجی مربوط به سوال ۱ (سفید) و سوال ۲ (سیاه) در نمایش هیستوگرام

مادریس "دستاوردها-اهداف" به ویژه در مورد مهارت های کاربردی، آزمایشگاهی، و صنعتی، یافی گذارد. کاستی های ارتباط با صنعت، بیگانگی دانش آموختگان با محیط های صنعتی در لشکری اشتغال و انتخاب حرفه و کم اثری کارآموزی که در نظر خواهی باد شده تایید می شود، موضوع مورد توجه اغلب پژوهشگران است [۲].

ب- افزودن ابعاد مادریس های ارزیابی، عمدت تربیت شاخص در تعامل نتایج ارزیابی درونی مادریس های "دستاوردها-اهداف" و "دستاوردها-دروس" می باشد. در این دو مادریس نشان داده می شود که هر یک از دروس به چه میزان به هر یک از ملاک ها مرسوط است و نیز هر کدام از اهداف از کدام دستاورده سرچشمه می گیرد. اگرچه به نظر می رسد که این مادریس ها بیان کننده تاثیر گذاری برنامه آموزشی پلشنده، اما در اصل برای ارزیابی کامل برنامه کافی نیستند؛ به این معنی که پس از مشخص شدن کاستی های برنامه و رفع آن فرایند ارزیابی پایان یافته تلقی نمی شود. در حقیقت برنامه موفق در یک دانشکده یا گروه عوامل موثر و تاثیر گذار دیگری به همراه دارد. عمدت تربیت این اعوام امکانات آموزشی و پژوهشی، تخصص اساتید، دانشجویان و رودی و آزمایشگاه های می باشند. در این میان مادریس رابطه بین "دستاوردها-آزمایشگاه" و نیز "دستاوردها- تخصص اساتید" حائز اهمیت است. این مادریس ها جهت گیری آنی دانشکده یا گروه مربوط را مشخص می کند. باید توجه داشت که ترکیب "دستاوردها- آزمایشگاه ها" به طور جداگانه از مادریس "دستاوردها-دروس" بررسی گردد تا نقش آزمایشگاه ها و کارگاه ها در بر آوردن اهداف برنامه دقیق تر و روشن تر گردد. علاوه بر این، بین ترتیب کمبود های دروس عملی و اهمیت آن هایی نیز در برنامه دیده خواهد شد.

ج- روش های مختلف و نوین یاد گیری: روش های آموزشی در کشور در حال حاضر به طور عمدت هنوز بر مبنای شیوه رایج کم و تخته سیاه متنکی است و در مواردی نیز به شکل پاور پوینت صورت می گیرد. این شیوه، اگر چه به صورت گفتاری- تصویری است، اما کاستی هایی نیز دارد. در این شیوه ارتباط کلامی با مخاطب قوی نیست در حالی که این ارتباط به تفهم مطلب کمک شایانی می کند. شایان توجه است که روش های موجود آموزش مهندسی عمدتاً به تحلیل و حل مسائل توجه دارند، در حالی که طراحی در مهندسی نقش مهم نمایی بازی می کند. عده ای معتقد است که طرح مسائل از حل مسائل آموزنده نر است. برای گسترش این شیوه که حس ابتکار، خلاقیت، و نوآوری را در دانشجو بروز می دهد، می توان گروه های مطالعاتی و تحقیقاتی از آنان تشکیل داد تا علاوه بر ترغیب به انجام فعالیت های گروهی، اثگذره های تحقیق و خلاقیت در دانشجویان شکل گیرد. دیگر روش مناسب در شاخه های مهندسی، تدریس همزمان درس و آزمایش است. نمایش عملی مقاومت به ویژه در دروس پایه ای و اصلی برای دانشجویان بسیار جذاب و اثر آن ماندگار است. ابزارهای نوین،

سومین کنفرانس آموزش مهندسی (آموزش مهندسی بر پایه توسعه پایدار)  
تهران، دانشگاه صنعتی شریف، ۸ و ۹ آبان ماه ۱۳۹۲



#### ۴- نتیجه‌گیری

در هی انجام ارزیابی درونی رشته مهندسی برق-مخابرات، از نقاط قوت و ضعف این برنامه آموزشی اطلاع پیشتری حاصل گردید. به عنوان نقاط قوت می‌توان به جامع و مفید بودن مطالب نظری این برنامه آموزشی اشاره کرد. این در حالی است که در این برنامه دروس عملی، کارآموزی و پروژه کارشناسی نیاز به بازنگری و توجه بیشتری دارند. همچنین در سایه ارزیابی درونی مشخص شد که نبود و یا کمبود دروس مرتبط با علم اقتصاد و مدیریت از کاستی‌های این برنامه آموزشی محسوب می‌شود. بدینه است که پس از اعلام نتایج این دور از ارزیابی درونی، از هم اکنون لازم است تا برای انجام دور بعدی ارزیابی درونی برنامه ریزی‌های مقننی صورت پذیرد.

#### تشکر و قدردانی

نویسنده‌گان مراتب تشکر و قدردانی خود از حمایت مالی پرداختند. دانشکده‌های فنی دانشگاه تهران برای انجام ارزیابی درونی رشته مهندسی برق-مخابرات دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر ایزام می‌دارند.

#### مراجع

- [۱] عماریان، حسین. ۱۳۹۱. "نواوری در مهندسی". انتشارات دانشگاه تهران، تهران
- [۲] گروه علوم مهندسی فرهنگستان علوم. ۱۳۹۰. مجموعه مقالات سمینار " نقش دانشگاه‌ها در تربیت نیروهای متخصص ". ۱۲ بهمن ماه
- [۳] ABET, Baltimore, MD, "Engineering Criteria 2000," 1997, 3rd Ed. Engineering Accreditation Commission.
- [۴] Sulaiman A. Al-Yahya and Mohammed A. Abdel-halim, 2013 "A Successful Experience of an Electrical Engineering Program," *IEEE Trans. on Education*, 56(2), May, pp. 165-173.
- [۵] Russel K. Dean and Susan M. Rodman, 1987 "Testing Engineering Students: Are we Really Fair?," *IEEE Trans. on Education*, E-30(2), May, pp. 65-70.
- [۶] Maria S. Perez, Pilar Herrero, Francisco M. Sanchez, and Victor Robles, 2005 "Are Web Self-Assessment Tools Useful for Training?," *IEEE Trans. on Education*, 48(4), Nov., pp. 757-763.
- [۷] Betsy M. Aller, Andrew A. Kline, Edmund Tsang, Raja Aravamuthan, Adam C. Rasmussen, and Colleen Phillips, 2005 "WeBAL: A Web-Based Assessment Library to Enhance Teaching and Learning in Engineering," *IEEE Trans. on Education*, 48(4), Nov., pp. 764-771.
- [۸] Eduardo Guzman, and Ricardo Conejo, 2005 "Self-Assessment in a Feasible, Adaptive Web-Based Testing System," *IEEE Trans. on Education*, 48(4), Nov., pp. 688-695.
- [۹] Shyamala C. Sivakumar, William Robertson, Maen Attiyah, and Nauman Aslam, 2005 "A Web-Based