

نقش بکارگیری مدیریت اسلامی توسط مدیران پرستاری بر روحیه پرستاران

الهه جاقوری (ارائه دهنده) ۱، اعظم حبشی زاده ۲، مجید جنتی ۳

۱. نویسنده مسئول، دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش پرستاری، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده پرستاری-مامایی، دانشگاه علوم پزشکی سبزوار
۲. کارشناس ارشد مدیریت پرستاری
۳. کارشناس ارشد الهیات، فقه و مبانی حقوق اسلامی

زمینه و هدف:

روحیه به منزله قدرتی است که بر رفتار انسان تأثیر می گذارد. روحیه خوب نشانه ای از سازماندهی و مدیریت خوب است و معیاری برای پیشرفت سازمان در اثر مدیریت صحیح می باشد. ایجاد و حفظ روحیه مطلوب در پرستاران باعث تسهیل دستیابی به اهدافی نظیر حفظ سلامت روانی و جسمی پرستاران، ارائه مراقبت با کیفیت بالا و ... می گردد. در این میان عامل مدیریت به عنوان اولویت مؤثر بر روحیه پرستاران مورد توجه قرار دارد. نظر به اهمیت این مقوله و نیز با توجه به نگرش عمیق قرآن نسبت به علم مدیریت و چگونگی استفاده از نیروی انسانی بر آن شدیم تا تحقیقی با هدف تأثیر بکارگیری مدیریت کارآمد از منظر قرآن و اسلام توسط مدیران پرستاری بر روحیه پرستاران صورت گیرد.

مواد و روش ها:

این مطالعه یک پژوهش از نوع مداخله ای است که به صورت قبل و بعد در یکی از بیمارستانهای آموزشی منتخب شهر مشهد انجام شد. ۵۲ پرستار از ۱۰ بخش بیمارستان که بصورت تصادفی انتخاب شده بودند، در این پژوهش شرکت نمودند. ابزارهای گردآوری داده ها شامل: ۱- پرسشنامه پژوهشگر ساخته سنجش روحیه پرستاران و ۲- چک لیست پژوهشگر ساخته ارزیابی عملکرد مدیران پرستاری بود که قبل و بعد از مداخله که شامل فرآیند بهسازی مدیران پرستاری [تشکیل کارگاههایی در مورد وظایف و مهارتهای مدیران از دیدگاه قرآن و اسلام] و آماده سازی محیط بود تکمیل شد. داده ها تحت برنامه SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها:

یافته ها نشان داد که قبل از مداخله فقط ۳/۹٪ پرستاران معتقدند که از روحیه کاری بالا برخوردارند در حالیکه ۳۶/۵٪ آنان در مرحله بعد از مداخله روحیه خود را بالا ذکر کردند. تفاوت آماری معناداری در روحیه کاری پرستاران بدنبال اجرای برنامه ارتقاء صلاحیت حرفه ای مدیران مشاهده شد [p<۰/۰۰۰].

نتیجه گیری:

معلوم گردید که بکارگیری مدیریت قرآنی و اسلامی بر روحیه کاری پرستاران مؤثر است لذا می توان برنامه بهسازی مدیران پرستاری را بصورت دوره های بازآموزی برای آنان تدارک دید تا بکارگیری سبکها و شیوه های مدیریت و رهبری اسلامی به تغییر و اصلاح نقش های پرستاران و عملکرد مراقبتهای آنها منجر شود و در نهایت کیفیت مراقبت و رضایت بیماران بهبود یابد.

واژه های کلیدی:

مدیریت اسلامی، روحیه پرستاران، مدیر پرستاری