

بررسی وضعیت ارائه خدمات آموزشی حین بستری در بیماران بیمارستان امام رضا (ع) مشهد-۱۳۹۲

سارا جهانگیری (ارائه دهنده) * ۱

۱- نویسنده مسئول، دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش پرستاری، دانشکده پرستاری- مامایی، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، سبزوار، ایران

زمینه و هدف:

آموزش به بیمار از حقوق اساسی بیماران می باشد و باعث افزایش رضایت مددجو و کاهش عوارض بیماری می شود. به طور بالعکس عدم اجرای آموزش به بیمار موجب می شود تا آن ها در مراقبت از خود دچار اشتباه شده و به خود آسیب برسانند. لذا اطلاع از وضعیت آموزش های داده شده می تواند مبنایی مناسب جهت برنامه ریزی و اقدام مقتضی در این خصوص باشد. تحقیق حاضر با هدف کلی تعیین چگونگی ارائه خدمات آموزشی به بیماران در مدت بستری انجام شد

مواد و روش ها:

مطالعه حاضر از نوع مقطعی - توصیفی بوده که در سال ۱۳۹۲ بر روی ۶۰ نفر از بیماران بستری در بخش های قلب (۱)، سوانح، جراحی و قلب (۲) بیمارستان امام رضا (ع) مشهد به صورت تصادفی ساده انجام شد. معیارهای ورود به مطالعه شامل تمامی بیماران بستری در بخش های مورد نظر بود که حداقل یک روز از زمان بستری شدن آن ها در بیمارستان گذشته باشد. معیارهای خروج از مطالعه نیز بیماران تازه بستری شده و نیز بیماران در حال ترخیص بودند. داده ها با استفاده از پرسشنامه ی پژوهشگر ساخته و به روش مصاحبه و پرسش جمع آوری گردید. روایی پرسشنامه از روش اعتبار محتوایی و پایایی آن نیز با استفاده از آزمون مجدد (ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۳) تایید شد. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و برایش ۱۶ و بهره گیری از شیوه های آمار توصیفی (فراوانی، درصد فراوانی و میانگین) تجزیه و تحلیل شدند.

یافته ها:

۵۸٪ از افراد در این پژوهش مرد و ۴۲٪ از آنها زن بودند. میانگین سنی بیماران ۳۸ و ۴۵٪ از بیماران دارای تحصیلات متوسطه و بالاتر، ۴۰٪ دارای تحصیلات راهنمایی و پایین تر و سایر آنها فاقد سواد بودند. در این مطالعه تنها ۳۵٪ بیماران به طور کامل آموزش های لازم را دریافت نموده بودند. همچنین نتایج این پژوهش نشان داد، بیشترین مورد از اجزای فرایند آموزش به بیمار، آموزش در مورد ایمنی (۶۶/۵۶٪) و کمترین موارد آن، آموزش در مورد ایمنی و کنترل عفونت و بهداشت دست ها (۱۵٪) بوده است.

نتیجه گیری:

با توجه به پایین بودن درصد آموزش کامل و اجزای آن از نظر بیماران، ارائه خدمات آموزشی، مطلوب نبوده و لازم است یک برنامه جامع که همه ابعاد تاثیرگذار در امر آموزش به بیمار را شامل می شود، طراحی و اجرا گردد.

واژه های کلیدی:

آموزش، بستری، بیمار، بیمارستان