

تعیین میزان تعدی کلامی و رفتاری و برخی عوامل مرتبط با آن در پرسنل پرستاری شاغل در بیمارستان های

آموزشی دانشگاه علوم پزشکی گناباد در سال 1391

سید امیر خزاعی فر (ارائه دهنده) ۱، داود ذاکری رودی ۱، طاهره بلوچی بیدختی ۲، هدایت الله شمس ۲

۱. دانشجوی کارشناسی پرستاری، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی گناباد، گناباد، ایران

۲. دانشجوی کارشناسی پرستاری، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی گناباد، گناباد، ایران

۳. مربی و عضو هیئت علمی، دانشگاه علوم پزشکی گناباد، گناباد، ایران

زمینه و هدف:

تعدی کلامی و رفتاری شایع ترین شکل خشونت شغلی است که می تواند بر عملکرد حرفه ای پرسنل شاغل در محیط های بالینی تاثیر گذار باشد و افزایش اعمال خشونت رفتاری به کارکنان مراقبت سلامتی یک مشکل مهم برای جامعه پرستاری محسوب می شود. این مطالعه با هدف تعیین میزان تعدی کلامی و رفتاری و برخی عوامل مرتبط با آن در پرسنل پرستاری شاغل در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی گناباد در سال 1391 انجام شد.

مواد و روش ها:

مطالعه فوق یک مطالعه توصیفی - تحلیلی می باشد که بر روی 177 نفر از پرسنل پرستاری بیمارستان های شهرستان گناباد در سال 1391 انجام گرفت. نمونه گیری با روش سرشماری انجام شد و اطلاعات از طریق پرسش نامه خود گزارش دهی جمع آوری گردید. جهت تجزیه تحلیل داده ها از نرم افزار آماری spss20 استفاده شد. $P < 0.05$ به عنوان معنی داری آماری در نظر گرفته شد.

یافته ها:

در مجموع 56/7٪ از پرستاران طی 6 ماه گذشته حداقل یک بار در محیط کار خود مورد تعدی کلامی و یا رفتاری قرار گرفته بودند. بیش تر تعدی های کلامی و یا رفتاری از سوی همراهان بیمار (74/2٪)، بین ساعات 14/30-17/5 (58/7٪) و در بخش یا اتاق بیمار (33/8٪) بیشترین میزان تعدی کلامی و در محل پذیرش یا بخش اورژانس (27/1٪) بیشترین میزان تعدی رفتاری رخ داد. یافته ها نشان داد که 34/5٪ از موارد تعدی کلامی و 77/3٪ از موارد تعدی رفتاری توسط پرستاران گزارش می شود. در این مطالعه بین تعدی کلامی به پرستاران با متغیرهای محل خدمت، رتبه شغلی، مدرک تحصیلی، بخش کاری، گروه های تحت مراقبت، سمت اداری، شیفت کاری و شرکت در سمینار رابطه آماری معنی داری مشاهده نشد ($p > 0.05$). فقط میان جنس و تعدی کلامی ارتباط معناداری ($p = 0/001$) مشاهده گردید.

نتیجه گیری:

با توجه به شیوع بالای تعدی کلامی و رفتاری و عوامل مرتبط با آن، توجه بیشتر جهت پیشگیری از خشونت جامعه پرستاران با توجه به نقش حیاتی آنها در جامعه ضروری به نظر می رسد.

واژه های کلیدی:

تعدی کلامی و رفتاری، پرسنل پرستاری، خشونت شغلی