

مدیریت بهینه منابع و امکانات

پرورش منابع انسانی کارا در سازمان‌های کوچک و متوسط

فاطمه مطهری نژاد^۱

واژه‌های کلیدی: سازمان‌های کوچک و متوسط، منابع انسانی، پیشرفت و ارتقاء

بیان مسئله:

سازمان‌های کوچک و متوسط در هر کشوری می‌توانند زمینه‌ساز پیشرفت و توسعه آن کشور باشند. اما باید در نظر داشت که در این سازمان‌ها چه چیز یا چه کسی عامل موفقیت این سازمان‌ها می‌باشند؟ منابع انسانی موجود در هر سازمان جزء عوامل کلیدی موفقیت هر سازمان محسوب می‌شوند. توسعه منابع انسانی در سازمان‌ها باعث توسعه نهادی، سازمانی، مدیریتی، فناوری، فرهنگی، توانایی‌ها، قابلیت‌ها و مهارت‌های فردی و سیستم مدیریت عمومی می‌شود که این قابلیت‌ها دولت و مدیریت دولتی را قادر می‌کند که نه تنها با چالش‌های جاری خود را مدیریت کنند، بلکه فراتر از آن هم عمل می‌کنند. اما بررسی‌ها نشان داده است که درک ما از مباحث مهم منابع انسانی در سازمان‌های کوچک و متوسط محدود است و منابع انسانی در بخش سازمان‌های کوچک نادیده گرفته شده‌اند. پس لازم است که تاکید بیشتری به منابع انسانی در این بخش شود. برنامه پیشرفت و ارتقای کشور باید جزئی از ارکان اصلی هر فرد در زندگی کاری و شخصی خود باشد.

اهداف طرح:

مسلم است که تصمیمات بالقوه اولیه منابع انسانی تأثیر بسزایی در موفقیت سازمان‌ها دارند. بسیار مهم است که ما درک کنیم چگونه این حوزه‌های کارکردی (و همچنین تکامل و تعامل آن‌ها) بر سازمان‌های کوچک نوظهور اثر می‌گذارند و چگونه تصمیمات اتخاذ شده منابع انسانی در طول مراحل رسمی توسعه یک سازمان بر اهداف بلند مدت آن اثر می‌گذارد.

هدف کلیدی کسب و کارهای موفق، ایجاد دانشی جدید برای ساختن و حفظ یک مزیت رقابتی است. منابع انسانی برای همه سازمان‌ها بخصوص سازمان‌های کار آفرین و کوچک، به طور متناقض می‌توانند عاملی برای موفقیت یا شکست باشند. سرمایه انسانی در سازمان‌های کوچک به عنوان اساسی برای موفقیت آن‌ها در هر زمان در نظر گرفته شده‌اند. می‌توان با ایجاد برنامه‌ها و ایجاد شرایط با هدف

^۱ دانشگاه ایلام، motahari_fatemeh@yahoo.com



پیدایش خودباوری، خودشکوفایی، پشتکار و توانایی ریسک‌پذیری منابع انسانی را در این سازمان‌ها پرورش داد و عامل موفقیت و ایجاد مزیت رقابتی برای سازمان‌های کوچک و متوسط فراهم کرد.

نتایج:

پیشرفت و ارتقاء هر کشور در گرو پیشرفت و ارتقاء سازمان‌های آن کشور است. امید است با ایجاد برنامه‌های آموزشی، پرورش استعدادها و ارتقاء سطح مهارت‌ها در کارکنان سازمان‌های کوچک، ایجاد نظام جبران خدمت مناسب، ارزیابی عملکرد درخور سازمان‌های کوچک، ایجاد انگیزش در کارکنان و ارتقاء سطح روابط در بین کارکنان سازمان‌های کوچک بتوان به این موفقیت‌ها دست یافت.

