



واکاوی تأثیر عوامل روانی و اجتماعی بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان

علیرضا خراسانی

دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی تربیتی دانشگاه آزاد گرگان، گرگان، ایران
alirezakhorasanii@gmail.com

علی مرتضی

دانشجوی کارشناسی آموزش ابتدایی دانشگاه فرهنگیان گاستان، گرگان، ایران
alimorteza20011380@gmail.com

چکیده

عملکرد تحصیلی دانش آموزان به عنوان یکی از مهم ترین شاخص های موفقیت در نظام آموزشی، تحت تأثیر عوامل مختلف روانی و اجتماعی قرار دارد. این عوامل نقش بسزایی در شکل گیری انگیزه، اعتماد به نفس، توانمندی های شناختی و رفتاری دانش آموزان ایفا می کنند و می توانند به صورت مستقیم یا غیرمستقیم بر میزان یادگیری و پیشرفت تحصیلی آن ها تأثیر بگذارند. از جمله عوامل روانی مؤثر می توان به ویژگی های شخصیتی، سطح اعتماد به نفس، اضطراب، استرس و تاب آوری اشاره کرد. دانش آموزانی که از سلامت روانی برخوردارند و از انگیزه درونی برای یادگیری برخوردارند، معمولاً در فرآیند تحصیلی موفق تر هستند. در مقابل، اضطراب، افسردگی و فشارهای روانی می توانند باعث کاهش انگیزه و افت عملکرد تحصیلی شوند. در حوزه عوامل اجتماعی، نقش خانواده، معلمان، همسالان و محیط مدرسه بسیار برجسته است. حمایت والدین، سبک های تربیتی، وضعیت اقتصادی و ارتباطات مثبت در محیط خانواده، نقش مهمی در ایجاد انگیزه و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان ایفا می کند. همچنین، تعاملات مثبت معلمان با دانش آموزان، روش های تدریس مؤثر و ایجاد محیطی حمایت گرانه در مدرسه می تواند انگیزه و اعتماد به نفس دانش آموزان را تقویت کند. از سوی دیگر، فشار همسالان، انتظارات فرهنگی و اجتماعی، و تأثیر شبکه های اجتماعی نیز می تواند به صورت مثبت یا منفی بر عملکرد تحصیلی تأثیرگذار باشد. بنابراین، برای بهبود و ارتقای عملکرد تحصیلی دانش آموزان، ضروری است که به عوامل روانی و اجتماعی توجه ویژه ای شود و با ارائه راهکارهایی مناسب، محیطی فراهم شود که در آن دانش آموزان بتوانند با انگیزه، اعتماد به نفس و اشتیاق بیشتری به یادگیری بپردازند و به حداکثر توانمندی های تحصیلی خود دست یابند.

واژگان کلیدی: عملکرد تحصیلی، عوامل روانی، عوامل اجتماعی، انگیزه، یادگیری



مقدمه

آموزش و پرورش به عنوان یکی از اصلی ترین نهادهای جامعه، نقش مهمی در تربیت نسل های آینده و توسعه پایدار کشورها دارد. موفقیت دانش آموزان در نظام آموزشی به عوامل متعددی بستگی دارد که نه تنها به شیوه های تدریس و محتوای آموزشی، بلکه به مجموعه ای از عوامل روانی و اجتماعی مرتبط با زندگی و محیط آنان نیز وابسته است. بررسی عوامل روانی و اجتماعی در آموزش و پرورش، یکی از ابعاد حیاتی برای درک عمیق تر فرآیند یادگیری و بهبود عملکرد تحصیلی دانش آموزان است. این عوامل می توانند به شکل گیری نگرش ها، انگیزه ها، رفتارها و حتی توانایی های شناختی دانش آموزان کمک کنند و در نهایت بر عملکرد تحصیلی آن ها تأثیر بگذارند.

اهمیت بررسی عوامل روانی و اجتماعی در آموزش و پرورش

تحقیق درباره عوامل روانی و اجتماعی در آموزش و پرورش از آن جهت اهمیت دارد که این عوامل تأثیر مستقیمی بر رفتار، انگیزه، اعتماد به نفس، و توانایی های یادگیری دانش آموزان دارند. عواملی همچون احساس امنیت روانی، انگیزه درونی، خودباوری، اضطراب، فشارهای روانی، حمایت اجتماعی، ارتباط با معلمان و همسالان، و حتی شرایط اقتصادی و خانوادگی، همگی می توانند نقش حیاتی در تعیین مسیر تحصیلی دانش آموزان ایفا کنند. بدون توجه به این عوامل، ممکن است تلاش های نظام آموزشی در ارائه محتوای آموزشی مناسب و ایجاد روش های تدریس مؤثر، به نتیجه مطلوب نرسد.

از جمله مسائل روانی که می تواند بر یادگیری تأثیر بگذارد، احساس خودکارآمدی و اعتماد به نفس دانش آموزان است. دانش آموزانی که به توانایی های خود ایمان دارند و احساس می کنند که قادر به دستیابی به اهداف تحصیلی خود هستند، با انگیزه و اشتیاق بیشتری در فرآیند یادگیری مشارکت می کنند. در مقابل، افرادی که از اعتماد به نفس کمتری برخوردارند، ممکن است در مواجهه با چالش ها به سرعت ناامید شوند و در نتیجه عملکرد تحصیلی آن ها کاهش یابد. به همین ترتیب، اضطراب و استرس نیز از عوامل روانی مهمی هستند که می توانند بر توانایی یادگیری و عملکرد دانش آموزان تأثیر منفی بگذارند. برای مثال، اضطراب امتحان می تواند باعث کاهش تمرکز و توانایی دانش آموزان در یادگیری و به کارگیری اطلاعات شود (خلیلیان فر و همکاران، 1401).

علاوه بر عوامل روانی، عوامل اجتماعی نیز نقش مهمی در فرآیند یادگیری و پیشرفت تحصیلی ایفا می کنند. ارتباطات خانوادگی، حمایت والدین، روابط با همسالان، و تعاملات با معلمان، از جمله عوامل اجتماعی هستند که می توانند در تقویت یا تضعیف انگیزه و عملکرد تحصیلی دانش آموزان مؤثر باشند. دانش آموزانی که در محیط های خانوادگی حمایتی و پایدار رشد می کنند، به احتمال بیشتری از انگیزه و اعتماد به نفس بالاتری برخوردار خواهند بود و در نتیجه عملکرد بهتری در تحصیل خواهند داشت. همچنین، محیط مدرسه و تعاملات مثبت با معلمان و همسالان می تواند فضای یادگیری مناسبی ایجاد کند که در آن دانش آموزان احساس امنیت و حمایت کنند و با اشتیاق بیشتری به یادگیری بپردازند.

نقش عوامل روانی و اجتماعی در بهبود یا تضعیف عملکرد تحصیلی دانش آموزان



عوامل روانی و اجتماعی می توانند به طور مستقیم یا غیرمستقیم بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان تأثیر بگذارند. وقتی دانش آموزان از سلامت روانی برخوردار باشند، احساس حمایت اجتماعی کنند، و در محیط های یادگیری مثبت و امن فعالیت کنند، انگیزه و اشتیاق بیشتری برای یادگیری پیدا می کنند. در نتیجه، عملکرد تحصیلی آن ها بهبود می یابد و توانایی های خود را به بهترین شکل ممکن به کار می گیرند.

یکی از عوامل روانی که بهبود عملکرد تحصیلی را تسهیل می کند، خودباوری و اعتماد به نفس است. این دو عامل به دانش آموزان کمک می کنند تا به توانایی های خود اعتماد کنند و با اطمینان بیشتری به انجام تکالیف و فعالیت های یادگیری بپردازند. دانش آموزانی که خودباوری دارند، معمولاً چالش ها را به عنوان فرصت های یادگیری می بینند و با پشتکار و تلاش بیشتری برای رسیدن به اهداف تحصیلی شان تلاش می کنند. در مقابل، دانش آموزانی که از اعتماد به نفس پایین برخوردارند، بیشتر از شکست ها و انتقادات می ترسند و ممکن است انگیزه کمتری برای یادگیری داشته باشند (خلیلیان فر و همکاران، 1401).

علاوه بر این، انگیزه یکی از عوامل روانی حیاتی است که مستقیماً بر عملکرد تحصیلی تأثیر می گذارد. دانش آموزانی که دارای انگیزه درونی برای یادگیری هستند، به دلیل علاقه و اشتیاق واقعی به موضوعات درسی، تمایل بیشتری به یادگیری دارند و به طور فعال در فرآیند یادگیری مشارکت می کنند. در مقابل، کسانی که تنها به دلیل انگیزه های بیرونی مانند نمرات یا رضایت والدین به یادگیری می پردازند، ممکن است نتایج کمتری در یادگیری و پیشرفت تحصیلی کسب کنند.

در زمینه عوامل اجتماعی، حمایت خانوادگی نقش بسیار مهمی در عملکرد تحصیلی دانش آموزان دارد. خانواده هایی که به تحصیلات فرزندان خود اهمیت می دهند، با ارائه حمایت های عاطفی، اقتصادی و آموزشی، به آن ها کمک می کنند تا در مسیر تحصیلی خود موفق شوند. این حمایت ها می تواند به شکل ایجاد فضایی آرام برای مطالعه، تشویق به تلاش و پشتکار، و ارائه راهنمایی های مناسب در انجام تکالیف درسی باشد. از سوی دیگر، دانش آموزانی که در خانواده های پر تنش یا کم حمایت زندگی می کنند، ممکن است با مشکلاتی در تمرکز و انگیزه یادگیری مواجه شوند و عملکرد تحصیلی آن ها تحت تأثیر منفی قرار گیرد (خلیلیان فر و همکاران، 1401).

روابط با همسالان نیز نقش قابل توجهی در عملکرد تحصیلی دانش آموزان ایفا می کند. دانش آموزانی که در گروه های دوستانه و حمایتی قرار دارند، از انگیزه و اعتماد به نفس بیشتری برخوردارند و از طریق تعاملات اجتماعی مثبت، مهارت های جدیدی را یاد می گیرند. در مقابل، فشارهای منفی همسالان یا قرار گرفتن در محیط های آموزشی ناسالم می تواند منجر به کاهش انگیزه و افت تحصیلی شود.

عوامل روانی و اجتماعی نقش حیاتی در بهبود یا تضعیف عملکرد تحصیلی دانش آموزان ایفا می کنند. درک و بررسی این عوامل به معلمان، والدین و سیاست گذاران آموزشی کمک می کند تا محیط های یادگیری مناسبی را ایجاد کنند که در آن دانش آموزان با انگیزه، اعتماد به نفس و حمایت اجتماعی بیشتری به یادگیری بپردازند. توجه به سلامت روانی، ایجاد محیط های یادگیری مثبت و حمایتی، و تقویت ارتباطات خانوادگی و اجتماعی از جمله اقداماتی است که می تواند به بهبود عملکرد تحصیلی دانش آموزان و دستیابی به اهداف آموزشی کمک کند. توجه به این عوامل در برنامه ریزی های آموزشی و تربیتی، گامی مهم در جهت ارتقای کیفیت آموزش و پرورش و توسعه توانمندی های نسل آینده است.



بیان مسئله

عملکرد تحصیلی دانش آموزان یکی از شاخص های اساسی موفقیت در نظام های آموزشی است و نقش مهمی در آینده تحصیلی و شغلی آنها ایفا می کند. با این حال، تجربه نشان می دهد که صرفاً محتوای درسی و روش های تدریس برای تضمین موفقیت دانش آموزان کافی نیست. عوامل روانی و اجتماعی نیز به عنوان عناصر تأثیرگذار، نقش مهمی در تعیین سطح انگیزه، اعتماد به نفس، توانایی های شناختی و در نهایت عملکرد تحصیلی دانش آموزان دارند. بسیاری از دانش آموزان به دلیل فشارهای روانی مانند اضطراب، استرس و کمبود اعتماد به نفس، قادر به استفاده بهینه از توانمندی های خود نیستند و همین مسئله منجر به افت عملکرد تحصیلی آنها می شود. همچنین، عوامل اجتماعی مانند نقش خانواده، حمایت والدین، روابط با همسالان، وضعیت اقتصادی و اجتماعی خانواده و تعاملات با معلمان، تأثیر مستقیمی بر کیفیت یادگیری و انگیزه دانش آموزان دارند.

عدم توجه کافی به این عوامل می تواند باعث شود که بسیاری از دانش آموزان با وجود داشتن استعداد و توانایی، به موفقیت های تحصیلی مورد انتظار دست نیابند. از سوی دیگر، دانش آموزانی که در محیط های خانوادگی حمایتی و مثبت رشد می کنند و از سلامت روانی برخوردارند، به احتمال بیشتری در مسیر تحصیلی موفق خواهند بود. این مسئله نشان می دهد که واکاوی تأثیر عوامل روانی و اجتماعی بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان ضروری است تا بتوان راهکارهای مؤثری برای بهبود یادگیری و افزایش انگیزه آنها ارائه داد.

بنابراین، مسئله اصلی این پژوهش، بررسی چگونگی تأثیر عوامل روانی و اجتماعی بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان و یافتن راهکارهایی برای ارتقای سلامت روانی و حمایت اجتماعی دانش آموزان در محیط های آموزشی و خانوادگی است. توجه به این موضوع می تواند به بهبود نظام آموزشی و پرورش دانش آموزانی با انگیزه، اعتماد به نفس و توانمندی های بالاتر کمک کند.

مبانی نظری تحقیق

مبانی نظری تحقیق درباره واکاوی تأثیر عوامل روانی و اجتماعی بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان بر اساس نظریه های روانشناسی تربیتی، روانشناسی اجتماعی، و علوم تربیتی است. این مبانی نشان می دهد که یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان تنها به عوامل شناختی و محتوای آموزشی محدود نمی شود، بلکه تحت تأثیر عوامل روانی و اجتماعی متعددی قرار دارد. نظریه های مختلف روانشناسی، از جمله نظریه خودکارآمدی بندورا، بر نقش مهم خودباوری و اعتماد به نفس در موفقیت تحصیلی تأکید دارند. بر اساس این نظریه، دانش آموزانی که به توانایی های خود ایمان دارند و خود را در دستیابی به اهداف تحصیلی موفق می دانند، انگیزه بیشتری برای یادگیری دارند و در مواجهه با چالش های تحصیلی با تلاش بیشتری عمل می کنند.

از سوی دیگر، نظریه انگیزش درونی و بیرونی دسی و رایان به بررسی نقش انگیزه در یادگیری و عملکرد تحصیلی پرداخته و نشان می دهد که دانش آموزانی که دارای انگیزه درونی هستند، به دلیل علاقه و اشتیاق واقعی به موضوعات درسی، یادگیری عمیق تر و پایدارتری دارند. در مقابل، انگیزه بیرونی می تواند در کوتاه مدت مؤثر باشد اما به تنهایی نمی تواند به یادگیری پایدار منجر شود.



در زمینه عوامل اجتماعی، نظریه یادگیری اجتماعی نیز بر نقش تعاملات و روابط اجتماعی در فرآیند یادگیری تأکید دارد. این نظریه بیان می کند که دانش آموزان از طریق مشاهده و تعامل با دیگران، از جمله والدین، معلمان و همسالان، رفتارها، نگرش ها و مهارت های جدیدی را یاد می گیرند. همچنین، حمایت خانوادگی و محیط های یادگیری مثبت، نقش مهمی در ایجاد انگیزه و اعتماد به نفس در دانش آموزان ایفا می کند.

بنابراین، مبانی نظری این تحقیق نشان می دهد که عوامل روانی مانند اعتماد به نفس، اضطراب، انگیزه، و عوامل اجتماعی مانند حمایت والدین، روابط همسالان و محیط مدرسه، تأثیرات قابل توجهی بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان دارند. شناخت و درک این عوامل می تواند به بهبود روش های آموزشی و ایجاد محیط های یادگیری حمایت گرانه و انگیزشی کمک کند.

روش تحقیق

روش تحقیق در این مطالعه به صورت کیفی و توصیفی بوده و از رویکرد کتابخانه ای استفاده می شود. ابتدا با جستجوی منابع علمی در پایگاه های اطلاعاتی معتبر از جمله سیویلیکا، SID، نورمگز و مگ ایران، مقالات، کتب و پژوهش های مرتبط با تأثیر عوامل روانی و اجتماعی بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان جمع آوری می شود. سپس، داده های به دست آمده به صورت دقیق مورد بررسی و تحلیل قرار می گیرند تا مفاهیم، نظریه ها و یافته های علمی مرتبط با موضوع تحقیق شناسایی و استخراج شوند. برای تحلیل داده ها، از روش تحلیل محتوا استفاده می شود که به دسته بندی، تفسیر و تشریح اطلاعات به دست آمده از منابع کمک می کند. تلاش می شود تا ضمن بررسی دقیق مطالعات پیشین، به شناسایی مهم ترین عوامل روانی و اجتماعی مؤثر بر عملکرد تحصیلی پرداخته و نقش آن ها را با جزئیات بیان کنیم. یافته های این تحقیق می تواند راهنمایی برای معلمان، والدین و برنامه ریزان آموزشی در ارتقای عملکرد تحصیلی دانش آموزان باشد. این پژوهش به دنبال ارائه تصویری جامع و دقیق از تأثیر عوامل روانی و اجتماعی در زمینه آموزشی است.

یافته ها

تعریف عوامل روانی و اجتماعی و اهمیت آن ها در یادگیری

یادگیری به عنوان یک فرآیند پیچیده و چندبعدی، تحت تأثیر عوامل متعددی قرار دارد که می توان آن ها را به دو دسته اصلی عوامل روانی و عوامل اجتماعی تقسیم کرد. این عوامل نقشی حیاتی در چگونگی یادگیری، انگیزه، و عملکرد تحصیلی دانش آموزان ایفا می کنند. درک و شناسایی این عوامل به معلمان، والدین و برنامه ریزان آموزشی کمک می کند تا محیط های یادگیری مؤثرتری ایجاد کنند و دانش آموزان را به سوی موفقیت تحصیلی هدایت کنند.

• عوامل روانی مؤثر در یادگیری

عوامل روانی به ویژگی ها، احساسات، نگرش ها و فرآیندهای ذهنی هر فرد اشاره دارند که می توانند بر توانایی یادگیری، حفظ اطلاعات و دستیابی به موفقیت تحصیلی تأثیر بگذارند. در زیر به بررسی برخی از مهم ترین عوامل روانی مؤثر در یادگیری می پردازیم:



انگیزه: انگیزه یکی از عوامل روانی اصلی است که تأثیر بسزایی بر یادگیری دارد. انگیزه به دو نوع درونی و بیرونی تقسیم می‌شود. انگیزه درونی زمانی ایجاد می‌شود که فرد به دلیل علاقه و لذت شخصی به یادگیری بپردازد. در مقابل، انگیزه بیرونی از پاداش‌ها، تشویق‌ها یا حتی فشارهای خارجی ناشی می‌شود. دانش‌آموزانی که انگیزه درونی دارند، به طور فعال و با اشتیاق در فرآیند یادگیری مشارکت می‌کنند، در حالی که انگیزه بیرونی اغلب به یادگیری سطحی و موقتی منجر می‌شود.

اعتماد به نفس و خودکارآمدی: اعتماد به نفس و احساس خودکارآمدی به معنای اعتقاد فرد به توانایی‌های خود برای دستیابی به اهداف تحصیلی است. دانش‌آموزانی که اعتماد به نفس دارند، تمایل بیشتری به مواجهه با چالش‌ها و انجام فعالیت‌های پیچیده دارند. در مقابل، دانش‌آموزانی که احساس خودکارآمدی پایینی دارند، معمولاً در مواجهه با مشکلات ناامید می‌شوند و تمایل کمتری به یادگیری نشان می‌دهند (بدری گرگری و همکاران، 1395).

اضطراب و استرس: اضطراب و استرس از عوامل روانی منفی هستند که می‌توانند به شدت بر یادگیری تأثیر بگذارند. دانش‌آموزانی که تحت فشار اضطراب و استرس قرار دارند، ممکن است نتوانند به خوبی بر محتوای درسی تمرکز کنند و حتی اطلاعات آموخته شده را به یاد آورند. این امر به ویژه در مواقع امتحان یا ارائه عملکرد تحصیلی مشاهده می‌شود، جایی که اضطراب می‌تواند به کاهش عملکرد دانش‌آموزان منجر شود.

6

تاب‌آوری: تاب‌آوری به توانایی فرد در مواجهه با چالش‌ها و شکست‌ها اشاره دارد. دانش‌آموزانی که دارای سطح بالای تاب‌آوری هستند، با انگیزه و پشتکار به مسیر یادگیری خود ادامه می‌دهند و از شکست‌ها به عنوان فرصت‌های یادگیری استفاده می‌کنند. این ویژگی باعث می‌شود که آن‌ها در مواجهه با مشکلات تحصیلی دچار افت نشوند و با تلاش بیشتر به موفقیت دست یابند.

تمرکز و توجه: توانایی تمرکز و توجه به مطالب درسی، عامل مهمی در یادگیری موفق است. دانش‌آموزانی که قادر به تمرکز بر فعالیت‌های یادگیری هستند، بهتر می‌توانند اطلاعات را پردازش و به خاطر بسپارند. عواملی مانند خستگی، اضطراب، و محیط‌های پر تنش می‌توانند باعث کاهش تمرکز و در نتیجه، افت یادگیری شوند (بدری گرگری و همکاران، 1395).

• عوامل اجتماعی مؤثر در یادگیری

عوامل اجتماعی به تعاملات، روابط و محیط‌های اطراف فرد اشاره دارند که می‌توانند به طور مستقیم یا غیرمستقیم بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی تأثیر بگذارند. در زیر به بررسی عوامل اجتماعی مؤثر در یادگیری می‌پردازیم:

نقش خانواده: خانواده به عنوان نخستین محیط آموزشی فرد، تأثیر عمیقی بر یادگیری و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان دارد. حمایت والدین، ارتباطات مثبت خانوادگی، تشویق به یادگیری و ارائه محیطی آرام و مناسب برای مطالعه از جمله عواملی هستند که می‌توانند انگیزه و علاقه به یادگیری را در دانش‌آموزان افزایش دهند. در مقابل، خانواده‌هایی که فاقد حمایت یا درگیر مشکلات و تنش‌های خانوادگی هستند، ممکن است باعث کاهش اعتماد به نفس و انگیزه یادگیری در دانش‌آموزان شوند.



نقش معلمان و محیط مدرسه: معلمان و محیط مدرسه نقش مهمی در ایجاد انگیزه و توانمندسازی دانش آموزان دارند. معلمان که از روش های تدریس فعال، تعاملی و جذاب استفاده می کنند و به دانش آموزان بازخورد مثبت و سازنده می دهند، می توانند انگیزه یادگیری را تقویت کنند. علاوه بر این، محیط مدرسه که در آن دانش آموزان احساس امنیت، پذیرش و حمایت می کنند، باعث می شود که آن ها با اشتیاق بیشتری در فرآیند یادگیری شرکت کنند (بدری گرگری و همکاران، 1395).

روابط همسالان: همسالان نیز به عنوان یک عامل اجتماعی تأثیرگذار، می توانند نقش مثبتی در یادگیری داشته باشند. دانش آموزانی که با دوستان و همسالان خود در گروه های آموزشی فعال مشارکت می کنند، از طریق تبادل اطلاعات، حل مسائل و مشارکت در فعالیت های گروهی، یادگیری بهتری را تجربه می کنند. در مقابل، فشارهای منفی همسالان یا گروه های دوستانه ای که ارزش های تحصیلی را نادیده می گیرند، می تواند باعث کاهش انگیزه و افت تحصیلی شود.

فرهنگ و ارزش های اجتماعی: فرهنگ و ارزش های اجتماعی جامعه نیز می توانند بر نگرش و انگیزه یادگیری دانش آموزان تأثیر بگذارند. در جوامعی که به تحصیل و یادگیری اهمیت می دهند و موفقیت تحصیلی را به عنوان یک ارزش مثبت تلقی می کنند، دانش آموزان انگیزه بیشتری برای دستیابی به اهداف تحصیلی خود دارند. برعکس، در جوامعی که یادگیری به عنوان یک ضرورت تلقی نمی شود، ممکن است دانش آموزان انگیزه کمتری برای یادگیری داشته باشند.

شبکه های اجتماعی و رسانه ها: در دنیای امروز، رسانه ها و شبکه های اجتماعی نیز به عنوان یک عامل اجتماعی تأثیرگذار، نقش مهمی در یادگیری دانش آموزان دارند. استفاده از منابع آموزشی آنلاین، گروه های مطالعاتی در فضای مجازی و دسترسی به اطلاعات گسترده از طریق اینترنت، می تواند به بهبود فرآیند یادگیری کمک کند. با این حال، استفاده بیش از حد از رسانه ها یا دسترسی به محتوای نامناسب می تواند تأثیر منفی بر تمرکز و عملکرد تحصیلی داشته باشد (بدری گرگری و همکاران، 1395).

عوامل روانی و اجتماعی هر دو به طور مستقیم و غیرمستقیم بر فرآیند یادگیری و عملکرد تحصیلی دانش آموزان تأثیر می گذارند. درک و توجه به این عوامل از سوی معلمان، والدین و سیاست گذاران آموزشی می تواند به ایجاد محیط های یادگیری حمایت گرانه، انگیزشی و اثربخش کمک کند. ترکیب عوامل روانی مثبت مانند انگیزه و اعتماد به نفس با عوامل اجتماعی حمایتی مانند روابط خانوادگی و محیط مدرسه، می تواند باعث افزایش انگیزه و بهبود عملکرد تحصیلی دانش آموزان شود. به همین دلیل، توجه به این عوامل در برنامه ریزی ها و سیاست های آموزشی اهمیت بسیاری دارد.

تأثیر ویژگی های شخصیتی بر عملکرد تحصیلی

ویژگی های شخصیتی یکی از عوامل کلیدی در تعیین موفقیت تحصیلی دانش آموزان هستند. این ویژگی ها، که شامل اعتماد به نفس، اضطراب، تاب آوری و انگیزه می شوند، می توانند به طور مستقیم بر نحوه یادگیری، رفتار و عملکرد تحصیلی فرد تأثیر بگذارند. درک نقش این ویژگی ها می تواند به معلمان، والدین و مشاوران تحصیلی کمک کند تا با حمایت و تقویت ویژگی های مثبت شخصیتی، به بهبود عملکرد تحصیلی دانش آموزان کمک کنند.

- نقش اعتماد به نفس و خودباوری



اعتماد به نفس و خودباوری از جمله ویژگی های شخصیتی مهمی هستند که نقش بسزایی در موفقیت تحصیلی ایفا می کنند. اعتماد به نفس به معنای اعتقاد فرد به توانایی های خود در دستیابی به اهداف و انجام تکالیف است. دانش آموزانی که از اعتماد به نفس بالایی برخوردارند، به توانایی های خود ایمان دارند و معتقدند که می توانند از پس چالش های تحصیلی برآیند. این نگرش مثبت باعث می شود که آن ها با انگیزه بیشتری در فعالیتهای یادگیری مشارکت کنند و به دنبال راه حل های خلاقانه و کارآمد برای مسائل درسی باشند.

خودباوری نیز به معنای باور فرد به توانایی هایش در مواجهه با چالش ها و مشکلات است. دانش آموزانی که خودباوری بالایی دارند، معمولاً نگرش مثبتی نسبت به یادگیری دارند و حتی در صورت مواجهه با دشواری ها، از تلاش دست نمی کشند. آن ها چالش ها را به عنوان فرصت هایی برای یادگیری و رشد می بینند و همین امر باعث می شود که به طور پیوسته در مسیر یادگیری پیشرفت کنند.

در مقابل، دانش آموزانی که اعتماد به نفس و خودباوری پایینی دارند، ممکن است در مواجهه با چالش های تحصیلی دچار احساس ناتوانی و شکست شوند. این دانش آموزان اغلب از ترس از شکست یا انتقاد، انگیزه لازم برای تلاش و پیشرفت را از دست می دهند و عملکرد تحصیلی آن ها کاهش می یابد. به همین دلیل، تقویت اعتماد به نفس و خودباوری در دانش آموزان یکی از وظایف اساسی معلمان و والدین است که می تواند تأثیر مثبتی بر موفقیت تحصیلی آن ها داشته باشد (صادقی و یآوری، 1403).

8

• تأثیر اضطراب، استرس و فشار روانی بر یادگیری

اضطراب، استرس و فشار روانی از جمله عوامل منفی هستند که می توانند به شدت بر عملکرد تحصیلی دانش آموزان تأثیر بگذارند. اضطراب تحصیلی زمانی رخ می دهد که دانش آموزان به دلیل نگرانی از نمرات، انتظارات والدین یا ترس از شکست، در وضعیت فشار روانی قرار می گیرند. این وضعیت باعث کاهش تمرکز، اختلال در حافظه و ناتوانی در به کارگیری اطلاعات می شود.

استرس نیز می تواند توانایی های شناختی دانش آموزان را تحت تأثیر قرار دهد. دانش آموزانی که استرس زیادی را تجربه می کنند، اغلب در حل مسائل درسی دچار مشکل می شوند و ممکن است نتوانند از تمام ظرفیت های ذهنی خود استفاده کنند. استرس مزمن می تواند منجر به کاهش علاقه به یادگیری، احساس ناامیدی و حتی ترک تحصیل شود.

فشار روانی نیز در مواقعی که انتظارات بالا و غیرواقعبینانه از دانش آموزان وجود دارد، می تواند بر عملکرد تحصیلی آن ها تأثیر منفی بگذارد. برای مثال، دانش آموزانی که احساس می کنند باید همیشه بهترین نمره ها را کسب کنند یا در تمامی زمینه ها موفق باشند، ممکن است دچار فشار روانی شوند که منجر به کاهش انگیزه و خستگی ذهنی آن ها می شود (صادقی و یآوری، 1403).

• نقش تاب آوری و انگیزه در مواجهه با چالش های تحصیلی

تاب آوری و انگیزه دو ویژگی شخصیتی مهم هستند که نقش بسزایی در مواجهه با چالش های تحصیلی دارند. تاب آوری به توانایی فرد در مقابله با مشکلات، شکست ها و استرس های ناشی از فرآیند یادگیری اشاره دارد. دانش آموزانی که دارای سطح بالای تاب آوری هستند، در مواجهه با موانع و دشواری ها، از انگیزه و تلاش خود دست نمی کشند و به جای احساس شکست، به دنبال راه حل های



جدید برای مشکلاتشان می گردند. این ویژگی باعث می شود که آن ها در مسیر یادگیری پایدار بمانند و با تلاش مداوم به اهداف تحصیلی خود دست یابند.

انگیزه نیز به عنوان یکی از اصلی ترین عوامل موفقیت در یادگیری، نقش مهمی در مواجهه با چالش های تحصیلی ایفا می کند. دانش آموزانی که دارای انگیزه درونی هستند، به دلیل علاقه و اشتیاق واقعی به یادگیری، از چالش ها و مشکلات نمی ترسند و با انرژی و پشتکار بیشتری به یادگیری ادامه می دهند. انگیزه درونی به دانش آموزان کمک می کند تا به جای تمرکز بر نمرات یا پاداش های بیرونی، بر فرآیند یادگیری تمرکز کنند و از آن لذت ببرند.

در مقابل، دانش آموزانی که انگیزه بیرونی دارند و تنها به دلیل پاداش ها یا ترس از تنبیه به یادگیری می پردازند، در مواجهه با چالش ها و مشکلات، احتمالاً دچار افت انگیزه و عملکرد می شوند. این افراد معمولاً در برابر فشارهای تحصیلی آسیب پذیرتر هستند و ممکن است در صورت عدم دستیابی به پاداش های مورد انتظار، به سرعت از مسیر یادگیری منحرف شوند (صادقی و یآوری، 1403).

ویژگی های شخصیتی مانند اعتماد به نفس، اضطراب، تاب آوری و انگیزه نقش تعیین کننده ای در عملکرد تحصیلی دانش آموزان دارند. دانش آموزانی که از اعتماد به نفس، خودباوری، انگیزه درونی و تاب آوری بالایی برخوردارند، معمولاً با موفقیت بیشتری در فرآیند یادگیری پیشرفت می کنند و قادر به مواجهه با چالش ها و مشکلات تحصیلی هستند. از سوی دیگر، اضطراب، استرس و فشار روانی می توانند مانعی برای یادگیری مؤثر باشند و عملکرد تحصیلی دانش آموزان را تحت تأثیر منفی قرار دهند. به همین دلیل، معلمان و والدین باید به تقویت ویژگی های مثبت شخصیتی دانش آموزان توجه ویژه ای داشته باشند تا آن ها بتوانند با اعتماد به نفس، انگیزه و تاب آوری بیشتر در مسیر تحصیلی خود پیشرفت کنند و به موفقیت های تحصیلی دست یابند.

نقش انگیزه در عملکرد تحصیلی

انگیزه یکی از عوامل کلیدی و تعیین کننده در موفقیت تحصیلی دانش آموزان است. انگیزه به عنوان نیروی محرکه ای که فرد را به یادگیری و تلاش برای دستیابی به اهداف تحصیلی هدایت می کند، نقش بسیار مهمی در افزایش عملکرد تحصیلی دارد. در واقع، دانش آموزانی که انگیزه بالایی دارند، با اشتیاق بیشتری به یادگیری می پردازند، چالش ها را با اعتماد به نفس بیشتری می پذیرند و تلاش بیشتری برای رسیدن به اهداف خود می کنند. انگیزه به دو نوع درونی و بیرونی تقسیم می شود که هر کدام به شیوه های مختلفی بر یادگیری و عملکرد تحصیلی تأثیر می گذارند.

- انگیزه درونی و بیرونی و تأثیر آن ها بر یادگیری

انگیزه درونی زمانی ایجاد می شود که فرد به دلیل علاقه، لذت و رضایت شخصی از انجام یک فعالیت، به یادگیری می پردازد. این نوع انگیزه از درون فرد نشأت می گیرد و بدون نیاز به پاداش های خارجی، باعث می شود که دانش آموزان با علاقه و اشتیاق به یادگیری بپردازند. دانش آموزانی که دارای انگیزه درونی هستند، معمولاً به طور فعال در فعالیت های یادگیری مشارکت می کنند، از کشف موضوعات جدید لذت می برند و به دنبال یادگیری عمیق تر و معنادارتر هستند. این نوع انگیزه منجر به یادگیری پایدار و ماندگار



می‌شود، زیرا دانش‌آموزان از فرآیند یادگیری خود لذت می‌برند و برای بهبود مهارت‌ها و دانش خود تلاش می‌کنند (رضائی فرد جهرمی و همکاران، 1402).

در مقابل، انگیزه بیرونی زمانی ایجاد می‌شود که فرد به دلیل دریافت پاداش‌ها، تشویق‌ها یا جلوگیری از تنبیه‌های خارجی، به یادگیری می‌پردازد. این نوع انگیزه به عواملی مانند نمرات، تشویق‌های معلمان و والدین، یا دریافت جوایز مرتبط است. اگرچه انگیزه بیرونی می‌تواند در کوتاه‌مدت مؤثر باشد و دانش‌آموزان را به فعالیتهای یادگیری سوق دهد، اما معمولاً به یادگیری سطحی و موقتی منجر می‌شود. دانش‌آموزانی که تنها به دلیل انگیزه‌های بیرونی به یادگیری می‌پردازند، به محض حذف پاداش‌ها یا کاهش فشارهای خارجی، علاقه خود را به یادگیری از دست می‌دهند.

در نتیجه، می‌توان گفت که انگیزه درونی تأثیر مثبت‌تر و پایدارتری بر یادگیری دارد و دانش‌آموزانی که به یادگیری از درون علاقه‌مند هستند، احتمال بیشتری برای موفقیت تحصیلی و پیشرفت در آینده دارند. با این حال، ترکیب مناسب انگیزه‌های درونی و بیرونی می‌تواند به دانش‌آموزان کمک کند تا در مسیر یادگیری پیشرفت کنند و به اهداف تحصیلی خود دست یابند (رضائی فرد جهرمی و همکاران، 1402).

10

• راه‌های تقویت انگیزه در دانش‌آموزان

ایجاد اهداف مشخص و قابل دسترس: تعیین اهداف روشن و قابل دستیابی به دانش‌آموزان کمک می‌کند تا مسیر یادگیری خود را بهتر درک کنند و با انگیزه بیشتری به تلاش بپردازند. اهداف باید واقع‌بینانه و متناسب با توانایی‌های دانش‌آموزان باشند تا احساس موفقیت و پیشرفت را در آن‌ها تقویت کنند.

ارائه بازخوردهای مثبت و سازنده: بازخوردهای مثبت و تشویق‌های سازنده می‌توانند انگیزه دانش‌آموزان را افزایش دهند. معلمان و والدین باید تلاش‌های دانش‌آموزان را به رسمیت بشناسند و از طریق تحسین، تشویق و ارائه راهنمایی‌های مفید، آن‌ها را به ادامه مسیر یادگیری ترغیب کنند.

ایجاد محیط یادگیری جذاب و حمایت‌گرانه: محیط یادگیری نقش مهمی در تقویت انگیزه دانش‌آموزان دارد. معلمان باید تلاش کنند محیطی ایجاد کنند که در آن دانش‌آموزان احساس امنیت و حمایت کنند و بتوانند با اعتماد به نفس به یادگیری بپردازند. استفاده از روش‌های تدریس متنوع، فعالیتهای گروهی و فرصت‌های یادگیری عملی می‌تواند به ایجاد محیطی انگیزشی کمک کند.

توجه به علایق و نیازهای فردی دانش‌آموزان: یکی از بهترین راه‌های تقویت انگیزه درونی، توجه به علایق و نیازهای فردی دانش‌آموزان است. معلمان و والدین می‌توانند با شناخت علاقه‌مندی‌های دانش‌آموزان، مطالب و فعالیتهای آموزشی را به گونه‌ای طراحی کنند که با این علایق همخوانی داشته باشد و یادگیری را برای آن‌ها لذت‌بخش‌تر کند (رضائی فرد جهرمی و همکاران، 1402).



ایجاد فرصت‌هایی برای تجربه موفقیت: تجربه موفقیت یکی از مهم‌ترین عواملی است که انگیزه دانش‌آموزان را تقویت می‌کند. معلمان باید فعالیت‌ها و تکالیفی را ارائه دهند که دانش‌آموزان بتوانند با انجام آن‌ها احساس موفقیت و پیشرفت کنند. این احساس موفقیت، اعتماد به نفس و انگیزه آن‌ها را برای یادگیری بیشتر افزایش می‌دهد (رضائی فرد جهرمی و همکاران، 1402).

انگیزه به عنوان یکی از مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار بر عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان، می‌تواند به شکل‌گیری نگرش مثبت نسبت به یادگیری و افزایش تلاش و پشتکار در آن‌ها کمک کند. تقویت انگیزه درونی دانش‌آموزان از طریق ایجاد محیط‌های یادگیری حمایتی، ارائه بازخوردهای مثبت، و توجه به علایق فردی آن‌ها، می‌تواند به بهبود عملکرد تحصیلی و دستیابی به اهداف آموزشی منجر شود. با به کارگیری این راهکارها، معلمان و والدین می‌توانند دانش‌آموزان را به یادگیرندگانی فعال، پراکنگیزه و موفق تبدیل کنند.

بحث و نتیجه گیری

عوامل روانی و اجتماعی نقش بسیار مهمی در تعیین عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان ایفا می‌کنند. این عوامل به طور مستقیم و غیرمستقیم بر یادگیری، انگیزه، اعتماد به نفس، توانایی مقابله با چالش‌ها و در نهایت موفقیت تحصیلی دانش‌آموزان تأثیر می‌گذارند. ویژگی‌های روانی مانند اعتماد به نفس، انگیزه، تاب‌آوری، اضطراب و استرس، همراه با عوامل اجتماعی مانند حمایت خانوادگی، محیط مدرسه، روابط همسالان و تعاملات با معلمان، مجموعه‌ای از شرایط را ایجاد می‌کنند که بر کیفیت یادگیری و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان تأثیرگذار است. دانش‌آموزانی که از سلامت روانی برخوردارند، در محیطی حمایتی و مثبت زندگی می‌کنند و از روابط اجتماعی سازنده بهره‌مند هستند، به احتمال بیشتری در مسیر تحصیلی خود موفق خواهند بود.

اهمیت عوامل روانی و اجتماعی در عملکرد تحصیلی به این دلیل است که آن‌ها می‌توانند انگیزه و علاقه به یادگیری را تقویت کنند، از نگرانی‌ها و استرس‌های تحصیلی بکاهند و اعتماد به نفس دانش‌آموزان را افزایش دهند. با ایجاد فضایی که در آن دانش‌آموزان احساس امنیت، حمایت و پذیرش کنند، آن‌ها به یادگیری به عنوان یک فرآیند لذت‌بخش و ارزشمند نگاه خواهند کرد. این امر نه تنها به بهبود عملکرد تحصیلی منجر می‌شود، بلکه باعث ایجاد نگرش مثبت نسبت به یادگیری و دستیابی به اهداف تحصیلی می‌شود.

• پیشنهاداتی برای بهبود و تقویت عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان

توجه به نیازهای روانی و عاطفی دانش‌آموزان: یکی از راه‌های بهبود عملکرد تحصیلی، توجه به نیازهای روانی و عاطفی دانش‌آموزان است. معلمان و والدین باید به احساسات، نگرانی‌ها و نیازهای عاطفی دانش‌آموزان توجه کنند و با ایجاد محیطی حمایت‌گرا، از آن‌ها در مواجهه با چالش‌های تحصیلی حمایت کنند. این کار می‌تواند با ارائه بازخوردهای مثبت، تشویق و تقدیر از تلاش‌های دانش‌آموزان، و ایجاد فضایی که در آن دانش‌آموزان احساس کنند مورد توجه و احترام قرار دارند، انجام شود.

تقویت انگیزه درونی: تقویت انگیزه درونی دانش‌آموزان از طریق ارائه محتوای آموزشی جذاب و مرتبط با علایق و نیازهای آن‌ها، بهبود مشارکت در فرآیند یادگیری و ایجاد فرصت‌هایی برای تجربه موفقیت، می‌تواند تأثیر مثبتی بر عملکرد تحصیلی آن‌ها داشته



باشد. معلمان باید به دنبال استفاده از روش های تدریس فعال و تعاملی باشند که دانش آموزان را به یادگیری مستقل و خلاق ترغیب کند.

ایجاد محیط یادگیری مثبت و حمایت گرانه: محیط یادگیری نقش مهمی در تقویت انگیزه و اعتماد به نفس دانش آموزان دارد. معلمان و مدیران مدارس باید تلاش کنند تا محیطی امن، مثبت و حمایتی ایجاد کنند که در آن دانش آموزان احساس پذیرش و امنیت کنند. در این محیط، دانش آموزان تشویق می شوند که نظرات و سؤالات خود را بیان کنند، از اشتباهات خود بیاموزند و به صورت فعال در فرآیند یادگیری شرکت کنند.

تقویت ارتباطات مثبت با والدین و معلمان: والدین و معلمان نقش مهمی در ایجاد و تقویت انگیزه و اعتماد به نفس دانش آموزان دارند. برقراری ارتباط مثبت و مؤثر با والدین و معلمان، می تواند به بهبود عملکرد تحصیلی دانش آموزان کمک کند. معلمان می توانند با ارائه بازخوردهای سازنده و مشارکت والدین در فرآیند یادگیری، دانش آموزان را به یادگیری و پیشرفت تشویق کنند.

توجه به مدیریت استرس و اضطراب: مدیریت استرس و اضطراب در دانش آموزان از اهمیت بسیاری برخوردار است، زیرا این عوامل می توانند به کاهش تمرکز و افت عملکرد تحصیلی منجر شوند. آموزش تکنیک های مدیریت استرس، مانند تمرین های تنفس، مدیتیشن و تمرینات بدنی، به دانش آموزان کمک می کند تا با آرامش و اعتماد به نفس بیشتری با چالش های تحصیلی روبرو شوند.

تشویق به همکاری و تعاملات گروهی: ایجاد فرصت هایی برای یادگیری مشارکتی و تعاملات گروهی می تواند به تقویت مهارت های اجتماعی، افزایش اعتماد به نفس و انگیزه دانش آموزان کمک کند. دانش آموزانی که در فعالیت های گروهی شرکت می کنند، از تبادل نظرات، تجربیات و دیدگاه های دیگران بهره مند می شوند و یادگیری به تجربه ای لذت بخش تر و مؤثرتر تبدیل می شود.

بهبود عملکرد تحصیلی دانش آموزان نیازمند توجه به عوامل روانی و اجتماعی است که به طور مستقیم و غیرمستقیم بر یادگیری تأثیر می گذارند. با ایجاد محیط های یادگیری حمایت گرانه، تقویت انگیزه های درونی، توجه به نیازهای روانی و عاطفی، و ایجاد ارتباطات مثبت، می توان به دانش آموزان کمک کرد تا به بهترین شکل از توانایی های خود بهره مند شوند و در مسیر تحصیلی خود به موفقیت دست یابند. این اقدامات نه تنها به بهبود عملکرد تحصیلی منجر می شود، بلکه باعث رشد و توسعه فردی، اجتماعی و عاطفی دانش آموزان نیز خواهد شد.

منابع

خلیلیان فر، فاطمه و همکاران، 1401، رابطه ی متقابل میان ابعاد مختلف هوش اجتماعی و سلامت روانی با عملکرد تحصیلی و یادگیری دانش آموزان، پنجمین همایش بین المللی روانشناسی، علوم تربیتی و مطالعات اجتماعی، همدان

بدری گرگری، رحیم و همکاران، 1395، تأثیر برنامه تلفیقی یادگیری اجتماعی - هیجانی بر شایستگی های روانی - اجتماعی دانش آموزان،

فصلنامه علمی پژوهش های یاددهی و یادگیری، دوره: 11، شماره: 48



صادقی، مهدی و یاوری، ابوالفضل، 1403، رشد شخصیتی و روانشناختی دانش آموزان: ارزیابی تاثیر محیط تحصیلی و نقش معلمان در تقویت خودآگاهی و اعتماد به نفس دانش آموزان، ششمین همایش ملی پژوهش های حرفه ای در روانشناسی و مشاوره با رویکرد از نگاه معلم، میناب رضائی فرد چهارمی، زهرا و همکاران، 1402، تاثیر روش های آموزشی مبتنی بر روانشناسی مثبت گرا بر انگیزه و عملکرد تحصیلی دانش آموزان، چهارمین کنفرانس بین المللی سلامت، علوم تربیتی و روانشناسی