



برآورد نیروی انسانی بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بابل و تامین اجتماعی قائم شهر بر اساس استانداردهای ملی

شکراله نیازی راد^{1*}، محمد علی جهانی²، قهرمان محمودی³

1- کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مدیر پرستاری، بیمارستان شهید یحیی نژاد، دانشگاه علوم پزشکی بابل

2- دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، استادیار، آموزش، دانشگاه علوم پزشکی بابل

3- دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، استادیار، دانشکده پزشکی، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری

سابقه و هدف: منابع انسانی با ارزش ترین عامل تولید و بزرگترین سرمایه بیمارستان محسوب می شوند و از آنجائی که تعیین نیازهای بیمارستان در زمینه نیروی انسانی از مشکلات مشترک بیمارستان ها است. این مطالعه با هدف برآورد نیروی انسانی بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بابل و تامین اجتماعی قائم شهر براساس استانداردهای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی انجام گرفته است.

روش کار: این مطالعه کاربردی به روش توصیفی، تحلیلی در مقطعی از سال 1394 در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بابل و تامین اجتماعی قائم شهر انجام گردید. جامعه پژوهش شامل کلیه کارکنان بیمارستانها (به غیر از پزشکان و خدمات) بود. ابزار گردآوری داده ها چک لیست بوده که داده ها به صورت مصاحبه با سرپرستاران و مسئولین واحدها گردآوری و مورد بررسی قرار گرفت.

یافته ها: در 7 بیمارستان مورد مطالعه 3130 نفر شاغل بوده اند. بیمارستان آیت اله روحانی ($74/33 \pm 907/5$) کمترین میانگین سنی و سهم نیروی درمانی از کل نیروها، بیشترین میزان در بیمارستان آیت اله روحانی و تامین اجتماعی قائم شهر به ترتیب ($7/65\%$ و $7/64\%$) بوده است. بین بیمارستان های مورد مطالعه از نظر میانگین نیروی انسانی اختلاف معنی داری وجود نداشته ($p=921/0$). اما بین توزیع نیروی انسانی پرستاری در بیمارستان های مورد بررسی با استاندارد وزارت بهداشت تفاوت وجود داشت ($p<001/0$). به نحوی که کمبود نیروی انسانی در بخش های درمانی و پاراکلینیک در اکثر مراکز مشهود بود.

نتیجه گیری: بیمارستان های مورد مطالعه با مزاد نیرو در بخش اداری و مالی و کمبود نیرو در بخش های درمانی و پاراکلینیک مواجه می باشند، لذا پیشنهاد می گردد از مدل های برنامه ریزی و سازماندهی نیروی انسانی استاندارد های ملی در جذب، ارتقاء و انتقال کارکنان بهره گیرند.

واژه های کلیدی: نیروی انسانی، پرستاری، پاراکلینیک، بیمارستان ها، استانداردها