



اخلاق اداری و مناسبات انسانی

مریم عباسیان امیری^{1*}، سیدعلی میری²، زینب ابوطالب زاده³

- 1- کارشناس ارشد زبان و ادبیات فارسی، آموزش هوشبری و اتاق عمل، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
2- کارشناس مسئول گسترش شبکه، مدیر اداری، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
3- کارشناس مدیریت، کادر اداری پیراپزشکی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: تحقیق حاضر با هدف شناسایی عوامل تأثیر گذار بر رفتار و کردار اخلاقی انسان ها به عنوان فرد شاغل در ادارات و سازمان ها انجام شده است. در این مطالعه نشان داده شد با داشتن رفتارهای صحیح و درست انسانی و دارا بودن اخلاق حسنه، می توان قانون بی روح طبیعت را در هم شکست، و با وجود این اخلاق و کردار نیک، مسیر عملکرد ادارات به سمت راه های منحرف تمایل پیدا نمی کند. اخلاق و رعایت کردن مناسبات اداری در کارکنان موجب قدرت و پیوند کارمندان با مسئولین می شود که عشق و محبت در فرد را پر رنگ می کند. قوه عشق و محبت همان جاذبه ای است که تمام موجودات را به هم متصل و مرتبط نموده و این یک حقیقت وحدانی است که در هر جایی طوری جلوه گر گشته، در جمادات به شکل قوه جاذبه، در نباتات به شکل قوه نباتی و در حیوانات به شکل قوای حیوانی و شعور غریزی تظاهر می نماید.

روش کار: مطالعه حاضر یک پژوهش مروری و کتابخانه ای است، برای جمع آوری اطلاعات با استفاده از کلید واژه های «اخلاق» و «اخلاق اداری» در پایگاههای اطلاعاتی گوگل اسکالر و مگ ایران جستجو و مقالات مرتبط با این موضوع بازیابی و مورد استفاده قرار گرفت و از بین 22 مقاله مرتبط در دسترس داده ها و اطلاعات 12 مقاله در راستای هدف مطالعه استخراج و طبقه بندی شد.

یافته ها: تجزیه تحلیل های انجام شده نشان داد، اخلاق اداری مطلوب زمانی بوجود می آید که کارکنان نظام اداری نسبت به مردم نظری مثبت داشته باشند و خود را خدمتگذار واقعی مردم بدانند و از انجام دادن کارهای مرتبط با درخواستشان دریغ نکنند. در این صورت اخلاق اداری ظهور پیدا می کند. ناگفته نماند نه تنها با رعایت کردن اصول اخلاقی منجر به بهبود عملکرد می شود، بلکه انحطاط اخلاقی معضلات بسیار بزرگی به بار می آورد که سلامت فرد را در جامعه به خطر می اندازد و اگر اخلاق نیک حاکم بر اخلاق و کردار انسان نباشد فرد با چالش بزرگی روبرو می شود و مهمترین قانونی که در رأس مناسبات انسانی قرار دارد حرمت نگه داشتن و حفظ حقوق مردمان است. از این رو آنچه در انجام دادن کار به عنوان حق آن باید سخت مورد توجه قرار گیرد، کیفیت کار و خوب انجام دادن مسؤلیت است، نه گذراندن امور به هر صورت که شد و این چیزی است که در اخلاق اداری باید در درجه نخست اهمیت قرار گیرد.

نتیجه گیری: نتایج پژوهش حاضر نشان داد بسیاری از اخلاق و رفتار کارکنان و مسئولین در ادارات تحت تأثیر ارزش های اخلاقی آنهاست. پس نتیجه می گیریم داشتن اخلاق خوب یا بد، موجب پیامدهای مثبت و منفی در سطح سازمان می گردد و ارتباط بسیار نزدیکی میان عوامل تأثیر گذار بر رفتار و کردار اخلاقی و پیامدهای اخلاقی دارد.

واژه های کلیدی: اخلاق اداری، اخلاق، رفتار نیک