



بررسی ارتباط بین شادکامی و عملکرد در کارکنان دانشگاه علوم پزشکی بابل

همت قلی نیاهنگر¹، فاطمه گیلچینی²، هادی عباسیان امیری³، فاطمه عبدی⁴، رقیه ابراهیمی دنجکلایی⁵، عبدالرحیم پورنقی⁶، بهناز حبیبی⁷

- 1- کارشناس ارشد آمار، پژوهشکده سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 2- کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی، کارشناس واحد پژوهشی دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 3- کارشناس مدیریت، مدیر امور عمومی دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 4- کاردان، پرستار دندانپزشک، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 5- کاردان، پرستار دندانپزشک دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 6- کاردان، پرستار دندانپزشک دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 7- کاردان، پرستار دندانپزشک دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: امروزه یکی از معضلاتی که سازمان ها به آن مبتلا هستند ناتوانی آنها در استفاده بهینه از پتانسیل کارکنان به ویژه در سطوح کارشناسی و تخصصی است. از این رو ایجاد سازمانی شاد یکی از نیازهای استراتژیک برای موفقیت در بلند مدت است. هدف از این مطالعه بررسی ارتباط بین شادکامی و عملکرد در کارکنان دانشگاه علوم پزشکی بابل می باشد.

روش کار: مطالعه حاضر بصورت توصیفی-تحلیلی و مقطعی بوده که با تکمیل پرسشنامه استاندارد شادی آکسفورد (پایایی 9/9%) و عملکرد پاترسون (پایایی 93/9%) توسط 164 نفر از کارکنان دانشکده های دندانپزشکی، پیراپزشکی و پزشکی بابل و به روش سرشماری انجام شد. پرسشنامه حاوی مشخصات جمعیت شناسی، 29 سوال در زمینه شادکامی و 16 سوال در زمینه رعایت انضباط کاری، احساس مسئولیت در کار، همکاری در کار و بهبود کار بود. از نرم افزار آمار SPSS22 جهت آنالیز داده های جمع آوری شده استفاده شد. علاوه بر آنالیزهای توصیفی آزمون های تی مستقل، تی تک نمونه ای و آنالیز واریانس یک طرفه جهت بررسی ارتباط شادکامی و عملکرد با متغیرهای دموگرافیک و زمینه ای و همچنین نرم افزار آمار LISLER (8.80) برای معادلات ساختاری استفاده شد.

یافته ها: از 164 نفر از کارکنان دانشگاه علوم پزشکی بابل 65 نفر (39/6%) از دانشکده های دندانپزشکی، 38 نفر (23/2%) از پیراپزشکی و 61 نفر (37/2%) از دانشکده پزشکی بودند. تعداد 85 نفر (51/8%) مرد، 141 نفر (86%) متاهل و بیشتر افراد شرکت کننده در مطالعه 81 نفر (49/4%) با سن بین 31-40 سال بودند. تحصیلات 46 نفر (28%) دیپلم و پایین تر، 88 نفر (53/7%) کاردان و کارشناس و 30 نفر (18/3%) ارشد و دکترا بود. 24 نفر (14/6%) سابقه خدمت زیر 5 سال، 53 نفر (32%) بین 6-10 سال و 26 نفر (15/9%) بین 11-15 سال، 29 نفر (17/7%) بین 16-20 سال و 32 نفر (19/5%) سابقه 21 سال به بالا داشتند. بین میانگین شادکامی و حیطه های عملکرد کارکنان در سه دانشکده رابطه معناداری مشاهده نشد. همچنین میانگین شادکامی و عملکرد با سن، جنس و وضعیت تاهل و سابقه کار کارکنان رابطه ی معناداری را نشان نداد ($P>0.05$). اما در سطح تحصیلات رابطه معناداری را نشان داد ($P=0/008$) یعنی میانگین شادکامی در افراد با تحصیلات تکمیلی و بالاتر (50) و در افراد دارای دیپلم و پایین تر (46/09) و در افراد با مدرک کاردانی و کارشناسی (42/58) بود. همچنین نتایج حاصل از معادلات ساختاری نشان داد که شادی روی ابعاد عملکرد کارکنان شامل بعد رعایت انضباط کاری، همکاری در کار و بهبود کار رابطه معنادار و مثبتی دارد اما این تاثیر روی بعد احساس مسئولیت در کار رابطه معناداری را نشان نداد.

نتیجه گیری: یافته های پژوهش حاکی از آن است که بین شادکامی و عملکرد کارکنان دانشگاه علوم پزشکی بابل در ابعاد انضباط کاری، همکاری در کار و بهبود کار ارتباط مثبت و معنادار برقرار است در واقع اگر محیط کاری تأمین کننده ی بخشی از شادکامی در وجود کارکنان باشد افراد در رعایت نظم، حفظ اسرار شغلی، رعایت حال همکاران، جدیت در کار و افزایش معلومات کاری بهتر و بیشتر سعی خواهند داشت و در نهایت موجب افزایش بهره وری و کارایی سازمان خواهند شد در این راستا توصیه می شود مدیران عالی و مدیران ارشد دانشگاه علوم پزشکی بابل نسبت به ایجاد گروه های دوستی، تشویق و قدردانی از تلاش های کارکنان، مطلوب بودن محیط فیزیکی و در نهایت مدیریت مطلوب در دانشگاه فضایی پر نشاط تر و شاداب تر در محیط های سازمانی خود ایجاد کنند تا سطح شادکامی کارکنان دانشگاه را به میزان زیادی تحت تأثیر قرار دهند.

واژه های کلیدی: ارتباط، شادکامی، عملکرد، کارکنان، دانشگاه علوم پزشکی بابل