



افزایش میزان آگاهی کارکنان امور اداری دانشگاه علوم پزشکی بابل با طرح طبقه بندی مشاغل در سال 1394

دکتر محمود حاجی احمدی¹، فریده قریب²، نرگس قلی زاده پاشا^{3*}، شهلا حسینیخانی روشن⁴

1. عضو هیئت علمی، معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی بابل
2. رئیس گروه تشکیلات، آموزش و طبقه بندی مشاغل، معاونت توسعه مدیریت و منابع، دانشگاه علوم پزشکی بابل
3. کارشناسی ارشد مدیریت، کارشناس طبقه بندی مشاغل، معاونت توسعه مدیریت و منابع، دانشگاه علوم پزشکی بابل
4. کارشناسی ارشد تحقیقات آموزش، کارشناس آموزش ضمن خدمت، معاونت توسعه مدیریت و منابع، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: به گروه بندی مشاغل براساس نوع وظایف، سطح مسئولیت ها، شرایط احراز و انتخاب عنوان مناسب برای آنها طبقه بندی مشاغل نامیده می شود. سازماندهی صحیح به طبقه بندی مشاغل منتهی می باشد و یکی از عوامل اصلی نظام مدیریت نیروی انسانی است. جهت سهولت در تصمیم گیری های مدیریتی و رفع معضلات ناشی از وسعت، پیچیدگی، پراکندگی پست ها، انتقال، استخدام، انتصاب و ... لازم است، پست ها براساس طبقات شغلی دسته بندی شوند. لذا، هدف از این مطالعه افزایش میزان آگاهی کارکنان اموراداری با طرح طبقه بندی مشاغل جهت اجرای صحیح آن می باشد.

روش کار: پژوهش حاضر یک مطالعه مداخله ای (نیمه تجربی) است. جامعه مورد پژوهش 27 کارمند امور اداری (واحد کارگزینی) دانشگاه علوم پزشکی بابل بودند. ابزار گردآوری داده ها یک پرسشنامه محقق ساخته با 15 سوال در رابطه با طرح طبقه بندی مشاغل بود. روایی ابزار اندازه گیری توسط کارشناسان مرتبط و پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ (0/73) مورد تأیید قرار گرفت. از افراد قبل و بعد مداخله (دوره آموزشی دو روزه آشنایی با طرح طبقه بندی مشاغل در سال 94) آزمون گرفته شد. یافته ها توسط نرم افزارهای آماری SPSSv.20 و Excel مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: یافته ها نشان می دهد، وضعیت افراد شرکت کننده شامل: 8 نفر (29/63 درصد) دیپلم و فوق دیپلم، 19 نفر (70/37 درصد) لیسانس و فوق لیسانس با میانگین سنی 38/96 سال و سابقه خدمت 15/11 سال بودند. میزان آگاهی افراد شرکت کننده در دوره آموزشی قبل از مداخله 33/90 درصد بوده که بعد از مداخله به 59/10 درصد افزایش یافته است. به عبارتی آگاهی کارکنان اموراداری به میزان 25/20 درصد افزایش یافت.

نتیجه گیری: این مطالعه نشان می دهد، برگزاری دوره های مداخله ای آموزشی تخصصی - کاربردی، تاثیر مثبتی بر افزایش آگاهی کارکنان داشت. لذا، نیاز به برگزاری بیشتر دوره های آموزشی تخصصی برای کارکنان امور اداری به شدت احساس می شود.

واژه های کلیدی: طرح طبقه بندی مشاغل، میزان آگاهی، کارکنان امور اداری

