



رضایت کارکنان جدید الاستخدام دانشگاه علوم پزشکی بابل از دوره آموزشی توجیهی بدو خدمت در سال 1394

شهلا حسینخانی روشن¹، فریده قریب²، احمد غلام نیا روشن³، نرگس قلی زاده پاشا^{4*}

- 1- کارشناسی ارشد تحقیقات آموزش، کارشناس آموزش، معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 2- رئیس گروه تشکیلات، آموزش و طبقه بندی مشاغل، معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 3- کارشناسی ارشد، معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 4- کارشناسی ارشد مدیریت، کارشناس طبقه بندی مشاغل، معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: هدف از برگزاری دوره آموزشی توجیهی بدو خدمت که برای کارکنان جدیدالاستخدام برگزار می گردد، کسب مهارت شغلی لازم جهت اشتغال، قبول مسئولیت، افزایش همبستگی کارکنان با اهداف سازمانی، بهبود بهره وری سرمایه انسانی و افزایش اثر بخشی و کارایی در جهت اهداف سازمان می باشد. از سوی دیگر اثربخشی دوره منوط به رضایت کارکنان از دوره آموزشی می باشد. لذا این مطالعه به بررسی رضایت کارکنان جدیدالاستخدام دانشگاه علوم پزشکی بابل از دوره آموزشی توجیهی بدو خدمت پرداخته است.

روش کار: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی مقطعی است. جامعه مورد پژوهش 101 کارمند جدیدالاستخدام دانشگاه علوم پزشکی بابل که در دوره توجیهی بدو خدمت که سال 94 در سالن اجتماعات مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی شرکت نمودند، می باشند. ابزار گردآوری داده ها یک پرسشنامه با 15 سوال در سه مقوله ارزیابی مدرسین دوره (با شش سوال)، ارزیابی محتوای دوره (با چهار سوال) و ارزیابی نحوه اجرای دوره (با 5 سوال) بود که تمام شرکت کنندگان تکمیل کردند. روایی ابزار اندازه گیری توسط کارشناسان مرتبط و پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ (0/92) تأیید گردید. یافته ها توسط نرم افزار آماری SPSS v.23 مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: یافته ها نشان می دهد، میانگین رضایت شرکت کنندگان از دوره (3/18±0/91) از حداکثر نمره 4، بیشترین میانگین رضایت کارکنان مربوط به مقوله مدرسین دوره (3/60±0/22) و کمترین آن مربوط به مقوله محتوی دوره (2/82±0/11) بوده است.

نتیجه گیری: این مطالعه نشان می دهد، شرکت کنندگان نسبت به دوره توجیهی بدو خدمت رضایت قابل توجهی داشتند. ولی با توجه به میزان رضایت کمتر از مقوله محتوی دوره آموزشی، ارتقای کیفیت محتوی دوره توجیهی بدو خدمت ضروری می باشد.

واژه های کلیدی: رضایت، کارکنان جدید الاستخدام، دوره آموزشی توجیهی بدو خدمت، دانشگاه علوم پزشکی بابل