



## تأثیر آموزش ضمن خدمت ازدیدگاه کارکنان در بیمارستان کودکان امیر کلا در سال 95

ژاله اسدی شه‌میرزادی<sup>1</sup>، لیلا مسلمی<sup>2</sup>

1- کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، سو پروایزر آموزشی بیمارستان کودکان امیر کلا، دانشگاه علوم پزشکی بابل

2- دانشجوی دکترا تخصصی پژوهشی مرکز تحقیقات بیماریهای غیر واگیر کودکان، پژوهشکده سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بابل

**سابقه و هدف:** در جهان پیشرفته و دائماً در حال تغییر امروز، توانمندسازی کارکنان جهت افزایش کارآمدی به منظور انجام وظایف فعلی و کسب آمادگی برای وظایف و مسولیت‌های آینده ضروریست و علاوه براین باتوجه به اینکه سازمانها قسمتی از و منابع خود را برای این مهم هزینه می نمایند بررسی دیدگاه کارکنان در رابطه با تاثیر آموزش ضمن خدمت در جهت بهبود کیفیت و افزایش اثر بخشی آن تاثیر بسزایی خواهد داشت.

**روش کار:** این مطالعه توصیفی بوده و جامعه آماری برابر نمونه آماری که 146 نفر بوده است است و نمونه گیری به روش سرشماری انجام شده است. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه است که روایی آن باتایید 5 نفر از اساتید با تجربه و کارشناسان مرتبط تایید شده است و پایایی آن با ضریب آلفای کرونباخ 94٪ محاسبه شده است.

**یافته ها:** در مطالعه حاضر میانگین سنی شرکت کنندگان  $38/4 \pm 7/5$  بود که 76٪ آنها زن بودند. از نظر وضعیت استخدامی 47/3٪ شرکت کنندگان رسمی و 29/4٪ پیمانی و 23/3٪ قراردادی بودند. از نظر سطح تحصیلات 70٪ شرکت کنندگان در سطح کارشناس بودند. میانگین نمرات در حیطة دانش  $82 \pm 0/94$ ، درحیط کارآیی  $3/7 \pm 0/84$  و در حیطة علاقه مندی  $3/57 \pm 0/89$  بوده است. آموزش ضمن خدمت بر دانش ( $p < 0/001$ ) و کارآیی ( $p < 0/001$ ) و علاقه مندی ( $p < 0/001$ ) موثر بوده است و میانگین سطح دانش، کارآیی و علاقه مندی بر اساس سطح تحصیلات و رسته شغلی ارتباط معنی داری وجود نداشت.

**نتیجه گیری:** نتایج حاصل از پژوهش نشان می دهد که آموزشهای ضمن خدمت کارکنان بر سطح دانش و آگاهی، کارآیی و علاقه مندی کارکنان موثر بوده و این تاثیر ارتباطی با نوع استخدام، رسته شغلی و سطح تحصیلات آنها ندارد.

**واژه های کلیدی:** دیدگاه، آموزش ضمن خدمت، کارکنان

