



علل بی تفاوتی در کارکنان و روشهای مقابله

مهرانگیز بالعی دماوندی¹، صدیقه بالعی دماوندی^{2*}، رویا رضانی³

- 1- کارشناس ارشد روانشناسی، کارشناس پژوهشی، معاونت تحقیقات و فناوری، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 2- کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی، کارشناس اخلاق در پژوهش، معاونت تحقیقات و فناوری، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 3- کارشناس امور رایانه، معاونت توسعه، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: امروزه بررسی رفتار کارکنان در سازمان ها امری اجتناب ناپذیر است و مدیران همواره باید علاوه بر ارزیابی عملکرد کارکنان خود رفتار آن ها را نیز مورد توجه دائمی قرار دهند چرا که رفتار کارکنان روی عملکرد آنها و در نهایت عملکرد سازمان تاثیر مستقیم دارد. بی تفاوتی کارکنان نسبت به مسائل و مشکلات سازمان، مشکلی است که گریبانگیر اکثر سازمانهای دولتی و بعضی سازمانهای غیر دولتی است. شاید بتوان بی تفاوتی را نیز نوعی بحران نامید. می توان به آن بعنوان یک عامل تخریبی در سازمان نگاه کرد. این مطالعه به منظور بررسی علل بی تفاوتی در کارکنان و روشهای مقابله با آن انجام شد.

روش کار: این مطالعه مروری با جستجو در پایگاههای اینترنتی، ISC، SID، Magiran و Iran Medex با استفاده از واژه های کلیدی بی تفاوتی، روشهای مقابله، کارکنان انجام گردید، ابتدا تعداد 32 مقاله در زمینه علل بی تفاوتی یافت شد که پس از حذف مقالات غیر مرتبط با علل بی تفاوتی در کارکنان، تعداد 24 مقاله بررسی گردید.

یافته ها: زیبایی و آراستگی محل کار موجب دلچسب شدن آن برای کارکنان می شود. آموزش مستمر به سازمان قدرت می دهد و سرعت حرکت را برای رسیدن به هدف، بیشتر می کند. هر چه آموزش با کیفیت تر و بیشتر صورت گیرد، موجب ایجاد تغییر در افراد می شود. که نتیجه آن بوجود آمدن افرادی خلاق و فعال می باشد و باعث پیشرفت سازمان می گردد. آزادی عمل به کارکنان در انجام امور قسمت خود به منظور فکر کردن و عمل نمودن در مورد حیطه کاری خود می باشد. در این صورت کارکنان احساس رضایت می کنند و از انجام کار خود ابراز خشنودی می نمایند. مدیر باید استراتژی را پیش بگیرد که در آن امکان کم کاری، بی علاقتی و بی تفاوتی کارکنان از بین برود.

نتیجه گیری: براساس نتایج این مطالعه مدیران وظیفه بهسازی و بهینه کردن وضعیت سازمان را بعهده دارند. مدیر باید استراتژی را پیش بگیرد که در آن امکان کم کاری، بی علاقتی و بی تفاوتی کارکنان از بین برود. عبارتی مدیران وقتی می توانند به موفقیت دست یابند که ابتدا به نیروی انسانی خود، بعد به کار توجه کنند.

واژه های کلیدی: بی تفاوتی، کارکنان، روشهای مقابله