



بررسی کیفیت زندگی کاری بهورزان بندپی بابل

محمد طهماسبی نوائی¹، مهدی تک فیروزجائی^{2*}، ابراهیم تک فیروزجائی³

1- پزشک مسئول مرکز سلامت جامعه امام خمینی (ره)، معاونت بهداشتی بابل، دانشگاه علوم پزشکی بابل

2- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی

3- بهورز خانه بهداشت کوهپایه سرا، مرکز سلامت جامعه امام خمینی (ره)، معاونت بهداشتی بابل، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: کیفیت زندگی کاری نمایانگر نوعی فرهنگ سازمانی یا شیوه مدیریت بوده که باعث ارتباط مناسب بین سطوح مختلف کارکنان شده و بر شغل و محیط کاریشان تأثیر می گذارد لذا این پژوهش به بررسی کیفیت زندگی کاری بهورزان پرداخته است.

روش کار: این پژوهش از نوع توصیفی - تحلیلی است که داده ها از طریق پرسشنامه کیفیت زندگی کاری والتون در بهار سال 1394 جمع آوری گردید. جامعه آماری شامل کلیه بهورزان خانه های بهداشت بندپی بابل بوده که 115 نفر به تصادف انتخاب شدند. برای تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS22 و آزمون های t دو نمونه ای مستقل و تحلیل واریانس یک راهه استفاده شد.

یافته ها: از بین 115 پاسخ دهنده تعداد 56 نفر مرد (48,7 درصد) و مابقی زن می باشند که از بین آن ها 56 نفر (48,7 درصد) دارای سابقه کاری بیش از 20 سال و بقیه کارکنان سابقه کمتر از 20 سال داشتند بالاترین نمره مختص به کیفیت زندگی کاری در این پرسشنامه، 135 و کمترین آن 27 بوده که میانگین نمره پاسخ دهندگان 86,687 (با انحراف معیار 1/9) آمده که نشان دهنده کیفیت زندگی کاری نسبتاً خوب در این سازمان است. در سطح کیفیت زندگی کاری زنان و مردان هم تفاوتی دیده نشده است، و در نهایت مشخص گردید که سطح کیفیت زندگی کاری کارکنان با سابقه بیش از 20 سال از کارکنان با سابقه 5 الی 10 سال و کارکنان با سابقه 10 الی 15 سال بیشتر است (سطح معناداری 0/002). ولی کارمندان با سابقه های کاری دیگر از کیفیت زندگی کاری یکسانی برخوردارند.

نتیجه گیری: با توجه به بررسی های انجام شده در این مراکز کیفیت زندگی کاری کارکنان با سابقه کمتر از 20 سال کمتر از کیفیت زندگی کاری کارکنان با سابقه کاری بالای 20 سال است لذا پیشنهاد می شود به کارمندان دارای سابقه کاری 5 تا 15 سال بیشتر توجه شده و برای ایجاد زمینه کیفیت زندگی کاری بیشتر از سیاست هایی مانند پرداخت های منصفانه تر ایجاد فرصت رشد بیشتر و ایجاد فضای تعامل بیشتر استفاده شود.

واژه های کلیدی: بهورز، کیفیت زندگی کاری، خانه بهداشت