



ارزیابی ارتباط هوش هیجانی و رضایت شغلی در کارکنان مرکز درمانی تخصصی ناباروری فاطمه زهرا (س) بابل

شراره عابدی فیروزجایی، ندا مهدی نژادگرچی*، زینب حاجی آقازاده، زهرا عزیزی، اسمی آلاشتی، مریم اسماعیل پور، محبوبه نیک خصال، مرمر فیروزپور، فاطمه حاجی تبار، علی حسینی روشن

مرکز تحقیقات باروری و ناباروری، پژوهشکده سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: هوش هیجانی یکی از عوامل موفقیت در محیط های آموزشی و موقعیت های شغلی و زندگی محسوب می شود. عدم رضایت از شغل، بی حوصلگی در محیط کار، تعاملات اجتماعی پایین با همکاران و مراجعین در محیط های درمانی از مهم ترین پدیده های مشاهده شده در سازمانها و ادارات است.

روش کار: در این پژوهش توصیفی - تحلیلی کلیه پرسنل (52 نفر) مرکز تخصصی ناباروری فاطمه زهرا (س) بابل مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار سنجش پرسشنامه هوش هیجانی گلن و پرسشنامه رضایت شغلی (JDI) بود. اطلاعات به دست آمده با استفاده از نرم افزار SPSS 18 و توسط آماره های توصیفی و استنباطی از جمله شاخص های میانگین، انحراف معیار و تست های تی مستقل و ضریب همبستگی پیرسون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. سطح معنی داری 0,05 در نظر گرفته شد.

یافته ها: 78/8 درصد از نمونه ها را زنان تشکیل دادند. میانگین سنی و سابقه افراد به ترتیب $39/1 \pm 8/10$ ، $13/75 \pm 8/39$ ، همچنین بیشتر نمونه ها دارای تحصیلات دانشگاهی بودند. نتایج نشان داد که بین هوش هیجانی و رضایت شغلی ارتباط معنی داری وجود ندارد. یافته های این پژوهش حاکی از آن است که از بین ابعاد هوش هیجانی (خودآگاهی، خود تنظیمی، خود انگیختگی، همدلی و مهارت اجتماعی) تنها همدلی (توانایی در شناخت و درک هیجان های دیگران به صورت فردی و گروهی) ارتباط معناداری با رضایت شغلی داشت ($r_p=0.214$ $P_v=0.04$). بین هوش هیجانی و شاخص های جنسیت، سن و سابقه تفاوت معنی داری از لحاظ آماری دیده نشد. در دریافت حقوق بین زن و مرد و شرایط محیطی کار تفاوت میان این دو جنس از لحاظ آماری معنی دار بود ($P_v=0.05$).

نتیجه گیری: هوش هیجانی و رضایت شغلی، متغیرهایی هستند که در شکل دهی و اعتلای یک محیط کار استاندارد نقش مهمی را ایفا می کنند. همدلی در محیط کار با همکاران، سرپرستان و زیر دستان و حتی ارباب رجوع می تواند نقش مهمی در درک و حساس بودن نسبت به احساس، افکار و وضعیت دیگران داشته باشد. لذا با آموزش و ارتقاء مهارت های هوش هیجانی کارکنان می توان رضایت شغلی و کارایی آنان و نیز راندمان محیط های کاری را افزایش داد.

واژه های کلیدی: هوش هیجانی، رضایت شغلی، کارکنان مرکز درمانی تخصصی ناباروری، شهرستان بابل

