



مدل ساختاری رابطه ی حمایت سازمانی ادراک شده و کیفیت زندگی کاری کارکنان بیمارستان های منتخب شمال ایران

قهرمان محمودی¹، یاسر شهردمی²، محمدعی جهانی^{3*}

1 - استادیار گروه خدمات بهداشتی ودرمانی دانشکده پزشکی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

2 - کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی ودرمانی، هلال احمر ساری

3 - استادیار گروه آموزشی عمومی دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: کارکنان دیدگاهی کلی از میزان حمایت سازمان نسبت به خود شکل می دهند و در ازای این حمایت به اهداف سازمان و تحقق آن ها توجه می کنند. لذا هدف از این مطالعه نیل به مدل ساختاری رابطه ی حمایت سازمانی ادراک شده و کیفیت زندگی کاری کارکنان بیمارستان های منتخب شمال ایران می باشد.

روش کار: پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر فرایند، تحلیلی و با جمع آوری اطلاعات از راه میدانی، با استفاده از مدل یابی معادلات ساختاری تدوین گردید. جامعه آماری پژوهش شامل کارکنان 5 بیمارستان منتخب دانشگاه های علوم پزشکی مازندران، بابل و تامین اجتماعی استان مازندران به تعداد 3875 نفر بوده است. برای نمونه گیری از فرمول کوکران استفاده شد که بر این اساس، حجم نمونه 350 نفر انتخاب گردید. جهت سنجش داده ها از پرسشنامه های حمایت سازمانی و کیفیت زندگی کاری استفاده شده است. داده ها توسط نرم افزار SPSS18 و LISREL با استفاده از الگوهای ریاضی مدل نهایی ارائه گردید و بر اساس تحلیل عاملی تأییدی، تأیید مدل مورد سنجش قرار گرفت.

یافته ها: از بین 370 پرسشنامه توزیع شده، 350 مورد به درستی و کامل پاسخ داده شده بود. بر اساس مدل و تجزیه و تحلیل انجام شده، حمایت سازمانی ادراک شده با کیفیت زندگی کاری و ابعاد آن مانند پرداخت منصفانه و کافی، محیط کار ایمن و بهداشتی، فرصت رشد و امنیت مداوم، قانون گرایی در سازمان، وابستگی اجتماعی زندگی کاری، فضای کلی زندگی، یکپارچگی و انسجام اجتماعی در سازمان، توسعه قابلیت های انسانی رابطه دارد ($p < 0/0001$).

نتیجه گیری: در کارکنان بیمارستان ها، حمایت سازمانی ادراک شده در راستای کیفیت زندگی بوده و با افزایش ادراک حمایت سازمانی کارکنان، می توان کیفیت زندگی کاری آنان به خصوص محیط کار ایمن و بهداشتی را افزایش داد.

واژه های کلیدی: حمایت سازمانی ادراک شده، کیفیت زندگی کاری، کارکنان، بیمارستان ها