



## بررسی تأثیر استرس شغلی و ابعاد کیفیت زندگی کاری بر فرسودگی شغلی بهورزان

محمد طهماسبی نوائی<sup>1</sup>، مهدی تک فیروزجایی<sup>2</sup>، ابراهیم تک فیروزجایی<sup>3\*</sup>

1- پزشک مسئول مرکز سلامت جامعه امام خمینی (ره)، معاونت بهداشتی بابل، دانشگاه علوم پزشکی بابل

2- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی

3- بهورز خانه بهداشت کوهپایه سرا، مرکز سلامت جامعه امام خمینی (ره)، معاونت بهداشتی بابل، دانشگاه علوم پزشکی بابل

**سابقه و هدف:** فرسودگی شغلی یکی از عوامل مهم و تأثیرگذار بر کارایی فرد در محیط کاری است، تحقیق حاضر به بررسی میزان تأثیر پذیری فرسودگی شغلی از میزان استرس موجود در بهورزان و کیفیت زندگی کاری بهورزان می پردازد.

**روش کار:** این پژوهش از نوع پیمایشی بوده که داده ها از طریق پرسشنامه استرس شغلی HES، کیفیت زندگی کاری والتون و فرسودگی شغلی مسلش در بهار سال 1395 جمع آوری گردید. جامعه آماری شامل کلیه بهورزان شاغل در خانه های بهداشت بخش بندپی بابل است که به طور تصادفی 115 نفر را به عنوان نمونه انتخاب کردیم. برای تحلیل داده ها از نرم افزار spss22 استفاده گردید.

**یافته ها:** از بین 115 پاسخ دهنده 56 نفر (48/7 درصد) مرد و مابقی زن بودند که 82 نفر (71/3 درصد) آن ها داری تحصیلات دیپلم و مابقی دارای تحصیلات بالاتر یا کمتری بودند. با بررسی میزان استرس شغلی در بین زنان و مردان مشخص شد تفاوتی بین استرس شغلی زنان و مردان وجود ندارد. برای آزمون فرض اصلی از رگرسیون استفاده شد که نتیجه بیانگر تأثیر مثبت استرس شغلی بر فرسودگی شغلی است. (در سطح معناداری 0/05 و ضریب 0/031). از بین ابعاد کیفیت زندگی کاری، پاداش منصفانه و فرصت رشد از فرسودگی شغلی کاسته درحالی که محیط کار ایمن و وابستگی اجتماعی میزان فرسودگی شغلی را افزایش می دهند (در سطح معناداری زیر 0/01)

**نتیجه گیری:** پاداش منصفانه و فرصت رشد از فرسودگی شغلی کاسته و محیط کار ایمن و وابستگی اجتماعی میزان فرسودگی شغلی را افزایش می دهند لذا پیشنهاد می شود محیط برای فرصت رشد بهورزان فراهم شده و پاداش ها به نحوی پرداخت شود که بهورزان درک نامنصفانه بودن از آن نداشته باشند همچنین محیط کاری بهورزان باید گونه ای باشد که عوامل استرس زا به کمترین حد ممکن برسد.

**واژه های کلیدی:** بهورز، فرسودگی شغلی، کیفیت زندگی کاری، استرس شغلی