



بررسی رابطه کیفیت زندگی با میزان فرسودگی شغلی (مطالعه موردی زنان شاغل در دانشگاه علوم پزشکی بابل)

سیده سمیه مجتبوی^{1*}، دکتر مهدی روح الامینی²، دکتر ابوالقاسم حیدرآبادی³

1 - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل، حسابدار دانشگاه علوم پزشکی بابل

2 - استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

3 - استادیار گروه جامعه شناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل

سابقه و هدف: موضوع تحلیل قوای کارکنان یا فرسودگی شغلی در حال حاضر یک مشکل شایع در مشاغل مختلف خدماتی است. هدف از این پژوهش شناخت و بررسی رابطه کیفیت زندگی با میزان فرسودگی شغلی (مطالعه موردی زنان شاغل در دانشگاه علوم پزشکی بابل) می باشد.

روش کار: روش تحقیق، پیمایشی و واحد تحلیل فرد پاسخگو است. شیوه نمونه گیری، خوشه ای چندمرحله ای و تصادفی ساده است و حجم نمونه طبق فرمول کوکران 250 نفر می باشد. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه استاندارد و محقق ساخته است. روش تجزیه و تحلیل داده ها، ضریب همبستگی پیرسون، ضریب همبستگی اسپیرمن و تحلیل رگرسیون چندمتغیره با استفاده از نرم افزار SPSS است. از اعتبار صوری جهت سنجش اعتبار (روایی) استفاده شد و ضریب آلفای کرونباخ (اعتماد یا پایایی) برای متغیرهای کیفیت زندگی و فرسودگی شغلی برابر با 0/914 و 0/850 است.

یافته ها: بین کیفیت زندگی با میزان فرسودگی شغلی رابطه منفی و معکوس وجود دارد. بین مولفه های توسعه قابلیت های انسانی، تامین فرصت رشد و امنیت مداوم، یکپارچگی و انسجام اجتماعی در سازمان، فضای کلی زندگی و قانون گرایی در سازمان با فرسودگی شغلی رابطه و همبستگی منفی و معکوس وجود دارد. اما بین مولفه های پرداخت منصفانه و کافی، وابستگی اجتماعی زندگی کاری و محیط کاری ایمن و بهداشتی با فرسودگی شغلی همبستگی معنادار وجود ندارد. تحلیل رگرسیونی نشان می دهد که 28/8 درصد از تغییرات فرسودگی شغلی به کیفیت زندگی مربوط می شود.

نتیجه گیری: نتایج نشانگر کیفیت زندگی در حد متوسط به پایین و همچنین میزان متوسط به پایین در متغیر فرسودگی شغلی است. هرچه کیفیت زندگی در بین کارکنان بیشتر شود، میزان فرسودگی شغلی در بین آنان کمتر است و برعکس هرچه کیفیت زندگی پایین تر باشد، میزان فرسودگی شغلی افزایش می یابد.

واژه های کلیدی: کیفیت زندگی کاری، فرسودگی شغلی، زنان شاغل، ابعاد هشتگانه کیفیت زندگی و محیط کاری.