



میزان رضایت مشمولین آموزش مداوم از نحوه صدور گواهی نهایی در سیستم یکپارچه آموزش مداوم

بهاره اسبکیان^{1*}، ابراهیم علیجانپور²، محدثه شامخی امیری³، مریم قائمی امیری⁴

- 1_ کارشناس آموزش مستمر، معاونت آموزشی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 2_ دبیر آموزش مداوم، معاونت آموزشی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 3_ کارشناس آموزش مستمر، معاونت آموزشی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 4_ مدیر آموزشی، معاونت آموزشی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: کسب رضایت ارباب رجوع از مهم ترین اهداف هر مجموعه می باشد. از آنجا که جهت ارائه هرچه بهتر خدمت به مشمولین، 5 سال پیش سامانه الکترونیک آموزش مداوم راه اندازی گردید، لذا این تحقیق به منظور سنجش میزان رضایتمندی مشمولین از این سامانه و سهولت دریافت گواهی نهایی در واحد آموزش مداوم دانشگاه علوم پزشکی بابل انجام پذیرفت.

روش کار: این مطالعه مقطعی به صورت تحلیلی بوده که در سال 1395 صورت گرفت. جامعه مورد پژوهش از مشمولین آموزش مداوم دانشگاه علوم پزشکی بابل که جهت دریافت گواهی نهایی به آن دفتر مراجعه نمودند، انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه محقق ساخته بود. داده ها در نرم افزار SPSS وارد شده و با آزمون های مرتبط در سطح معناداری ($p < 0/05$) مورد تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: از میان 2771 مشمول، تنها مشمولین مقاطع دکترای عمومی و دکترای تخصصی (49 نفر) مورد مطالعه قرار گرفتند که این میزان متشکل از 34 نفر (69%) مرد با میانگین سنی 56 سال و 15 نفر (31%) زن با میانگین سنی 49 سال بود. در بررسی به عمل آمده 100% از مردان و زنان از نحوه صدور گواهی نهایی و 34 نفر (100%) از مردان و 14 نفر (33%) از زنان از دریافت خدمات توسط سیستم الکترونیک رضایت داشتند. به اعتقاد 100% از مردان و زنان در طی این روند بروکراسی اداری به حداقل رسیده و نیز 32 نفر (94%) از مردان و 15 نفر (100%) از زنان معتقد بودند که سهولت دسترسی به گواهی شرکت در برنامه ها افزایش یافته است. نظر کلیه این افراد مبنی بر بهبود روند تجمیع امتیازات دریافتی طی دوره بوده و تنها 1 نفر (3%) از مردان بر این عقیده بودند که صرفه جویی در زمان شده جهت دریافت گواهی صورت نگرفته و در نهایت نظر 31 نفر (91%) از مردان و 13 نفر (87%) از زنان حاکی از تسریع در روند پیگیری های بعدی جهت تمدید پروانه بوده است. بین جنسیت و میزان رضایتمندی از سامانه آموزش مداوم نیز ارتباط معناداری وجود نداشت.

نتیجه گیری: نتایج مطالعه نشان داد اکثر مشمولین از روند دریافت گواهی رضایت داشتند. با توجه به درصد بالای رضایت از نحوه اخذ گواهی توسط سیستم الکترونیک و نیز سرعت و سهولت در ارائه خدمت به مشمولین، پیشنهاد می شود تمهیداتی در راستای ارتقاء سامانه یکپارچه آموزش مداوم به منظور افزایش و نیز تداوم این رضایتمندی صورت گیرد.

واژه های کلیدی: آموزش مداوم، گواهی نهایی، تمدید پروانه

