



بررسی خطاهای پرونده های ارسالی به سامانه سپاس در دانشگاه علوم پزشکی بابل

دکتر موسی یمین فیروز¹، مهساعطایی²، عاطفه مالایی³

1. استادیار، گروه آموزش عمومی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل
2. کارشناس نرم افزار، مدیریت آمار و فناوری اطلاعات، دانشگاه علوم پزشکی بابل
3. کارشناس فناوری اطلاعات، مدیریت آمار و فناوری اطلاعات، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: یکپارچه سازی اطلاعات سلامت شهروندان در سطح کشور امکان ارائه خدمات بهتر بهداشتی - درمانی و مدیریت بهتر نظام سلامت کشور را فراهم می سازد. هدف از این پژوهش ارزیابی وضعیت پرونده های ارسالی مراکز درمانی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بابل به سامانه سپاس است.

روش کار: این مطالعه از نوع توصیفی است و به روش مشاهده ای انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش را 6 مرکز آموزشی - درمانی دانشگاه علوم پزشکی بابل تشکیل می دهند که دارای HIS بوده و به سامانه سپاس متصل هستند. برای گردآوری داده ها از بخش گزارش گیری سامانه سپاس و همچنین داشبورد مدیریتی آن به آدرس <http://hrd.behdasht.gov.ir> استفاده گردید. در این مطالعه کلیه پرونده هایی که از اردیبهشت سال 1392 تا تیرماه 1395 در سامانه مذکور ثبت گردید مورد ارزیابی قرار گرفت.

یافته ها: یافته ها نشان داد، در بازه زمانی مورد بررسی، بطور کلی 324933 پرونده سلامت بیماران در سامانه سپاس ثبت شده است که از این تعداد 210275 پرونده بدون خطا و 114658 پرونده با خطا ثبت شد. و درصد خطا 35% برآورد شد. همچنین از بین 6 مرکز آموزش درمانی که مشمول طرح سپاس بودند به تفکیک بیمارستان شهید رجایی 36912 پرونده با 48% خطا، بیمارستان امیرکلا 24600 پرونده با 22% خطا، بیمارستان شهید بهشتی 119611 پرونده با 36% خطا، بیمارستان شهید یحیی نژاد 53032 پرونده با 37% خطا، بیمارستان آیت الله روحانی 87832 پرونده با 43% درصد خطا، بیمارستان مرزیکلا 1651 پرونده با 67% خطا به ترتیب کمترین و بیشترین خطاها را داشته اند. از بین شرکت های تامین کننده HIS نیز کمترین خطا مربوط به شرکت رهاورد رایانه و بیشترین خطا مربوط به شرکت پویاسامانه دیوا بوده است.

نتیجه گیری: نتایج این مطالعه نشان داد بیمارستان شهید رجایی بابل کمترین خطا و در بیمارستان مرزیکلا بیشترین خطا وجود داشته است. لذا با توجه به اینکه در طرح تحول نظام سلامت بخشی از تعیین بودجه مراکز، به کیفیت بکارگیری سامانه های سپاس در دانشگاه ها بستگی دارد. بنابراین ضروری است جهت کاهش خطاهای پرونده الکترونیک سلامت، کاربران آموزش های مورد نیاز به منظور پیاده سازی دقیق تر سامانه پرونده الکترونیک سلامت را طی کنند و با ایجاد تعامل بین شرکت های تامین کننده HIS و کاربران درگیر فرآیند ثبت پرونده های بیماران، نسبت به تعیین نوع خطا و رفع آن اقدام نمایند.

واژه های کلیدی: سپاس، پرونده الکترونیک سلامت، مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی بابل، HIS